



ROMÂNIA
JUDEȚUL CONSTANTA
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CONSTANTA
DIRECȚIA TEHNIC ADMINISTRATIV
SERVICIUL ADMINISTRATIV TEHNICO ECONOMIC
NR. 62878/01.04.2021

CAIET DE SARCINI

Privind achiziția serviciului de telefonie fixă și transmisie date prin fax

1. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Achiziționarea serviciului de "Telefonie fixă și transmisie date prin fax".

2. BENEFICIARUL ACHIZIȚIEI

Primăria Municipiului Constanta
Adresa: B-DUL. TOMIS nr. 51

3. PREZENTAREA SERVICIULUI CARE FACE OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Serviciul de telefonie fixă va respecta standardele impuse de către Autoritatea Națională de Reglementare în Comunicații - ANCOM.

Achiziția serviciului de telefonie fixă este necesară desfășurării activității într-un număr de 8 locații ale Primăriei Municipiului Constanța.

Prin specificul activității instituției noastre este necesară menținerea constanta a legăturii atât între salariați, cât și între aceștia și furnizorii, prestatorii sau executanții cu care sunt încheiate contracte, precum și cu cetățenii municipiului printr-un sistem de comunicații cât mai ușor, eficient și economic.

Serviciul ce urmează a fi achiziționat se referă la:

A. SERVICII DE BAZA:

- > Servicii de telefonie fixa;
- > Call Center;

B. SERVICII AUXILIARE:

- > Centrala telefonică de instituție furnizată în regim de custodie;
- > Aparat telefonice furnizate în regim de custodie;
- > Sistem telefonic DECT cu acoperirea tuturor sediilor;
- > Lucrări de instalare și punerea în funcțiune a centralei telefonice de instituție, a aparatelor telefonice și a rețelei DECT;
- > Mentenanță și service pentru: centrala telefonică de instituție, rețele telefonice de incinta, aparate telefonice și sistem DECT;

A. SERVICII DE BAZA

A1. La sediul central al Primăriei Municipiului Constanța din Bd. Tomis nr. 51, vor fi furnizate servicii de telefonie fixă ce constau în:

- > 2 (doua) circuite de tipul ISDN PRA (INTEGRATED SYSTEM DIGITAL NETWORK, PRIMARY RATE ACCES) cu facilitate DDI (Direct Dialing In).
- > Circuitele ISDN-PRA vor asigura 60 de căi simultane de convorbire.

A2. In sediile distante se vor furniza urmatoarele servicii de telefonie fixa:

-> interioare din centrala telefonică aflată în sediul din Bd. Tomis nr. 51, Municipiul Constanța, la care se asociază linii telefonice D.D.I. prin interconectarea cu centrala telefonică.

-> circuitele telefonice pentru interconectarea sediilor distanțe sunt asigurate de către ofertant.

A3. În sediul distant situat la adresa Str. Amzacea nr. 13, Mun. Constanta, se vor furniza suplimentar următoarele servicii de telefonie fixă:

-> Call Center

- arbore mesaje audio, înregistrarea mesajelor fiind la calitate profesională;
- arbore apeluri;
- transfer apeluri (call-transfer), inclusiv către rețele de telefonie mobilă;
- mesagerie vocală (voice-mail);
- transmitere convorbiri telefonice prin e-mail;
- identitate apelant (caller ID), apeluri pierdute (missed calls), istoric apeluri, blacklist (restricționarea anumitor apeluri de intrare), DND-do not disturb;
- înregistrare și stocare convorbiri telefonice;
- 2 (două) aparate telefonice fixe inteligente cu facilități avansate: audio și speaker HD, agenda telefonică, display mare color cu dimensiunea minimă de 4,3" și 6 linii afișaj, 30 taste memorii, 6 conturi SIP, USB, bluetooth, port ethernet gigabit, alimentare POE);

-> Numar scurt de forma 03419XX;

B. SERVICII AUXILIARE

B1. FURNIZARE SI INSTALARE CENTRALA TELEFONICA DE INSTITUȚIE FURNIZARE SI INSTALARE APARATE TELEFONICE

Pentru furnizarea serviciului de telefonie fixă, centrala telefonică de instituție se instalează în sediul central, situat la adresa: din Bd.Tomis nr.51, Mun.Constanta. Centrala telefonica va fi distribuita, astfel încât să se asigure următorul necesar:

	SEDIU / PUNCT DE LUCRU	INTERIOARE DIGITALE	INTERIOARE ANALOGICE
1	Bd. Tomis nr. 51	31	52
2	Str. Amzacea nr. 13	1	26
3	Str. Ecaterina Varga nr. 25-27	0	3
4	Str. M. Eminescu nr.20	0	9
5	Bd. Al. Lăpușeanu 116, City Park	0	13
6	Str. Ștefan Mihăileanu nr.10	2	20
7	Str. Cuza Vodă nr. 27	0	7
8	Al. Umanității, HC	0	1
Total porturi utilizate la data prezentel:		34	131

În cadrul contractului, la solicitarea Primăriei Mun.Constanta, sistemul telefonic va fi modificat și/sau extins în funcție de necesitățile instituției, fără a exista costuri suplimentare aplicate de către ofertant (ex: circuite telefonice de interconectare, interioare și linii telefonice D.D.I, aparate telefonice).

Aparatele telefonice inteligente digitale sunt asigurate de către furnizorul de servicii telefonie fixă actual. Ofertantul va furniza și instala, gratuit, fără costuri

suplimentare, aparate telefonice digitale compatibile cu centrala telefonică ofertată, conform schemei prezentate:

SEDIU / PUNCT DE LUCRU	TELEFON DIGITAL CU DISPLAY - DECT -	TELEFON DIGITAL CU DISPLAY - FIX -
Bd. Tomis nr. 51	25	6
Str. Amzacea nr. 13	-	1
Str. Ecaterina Varga nr. 25-27	-	-
Str. M. Eminescu nr.20	-	-
Bd. Al. Lăpuşneanu 116, City Park	-	-
Str. Ştefan Mihăileanu nr.10	1	1
Str. Cuza Vodă nr. 27	-	-
Al. Umanităţii, HC	-	-
Total porturi utilizate la data prezentei:	34	

În prezent, Primăria Municipiului Constanţa deţine în proprietate 131 aparate telefonice analogice. În situaţia în care centrala telefonică propusă de către ofertant nu este compatibilă cu aparatele telefonice existente, acesta va pune la dispoziţia beneficiarului şi va instala, fără costuri suplimentare, un număr de 131 telefoane compatibile cu centrala telefonică ofertată.

PENTRU FUNCŢIONAREA FĂRĂ ÎNTRERUPERE A CENTRALEI TELEFONICE ŞI A ECHIPAMENTELOR AUXILIARE, ACESTEA VOR FI ALIMENTATE DIN SURSE NEÎNTRERUPTIBILE DE ALIMENTARE CU ENERGIE ELECTRICĂ (INVERTOR, UPS, ETC).

B2. MENTENANŢĂ ŞI SERVICE

În fiecare dintre locaţiile prezentate există reţele telefonice de incintă alcătuite din: repartitor telefonic, cabluri telefonice ce fac legătura între repartitorul telefonic al clădirii şi aparatul telefonic, conectori specifici, prize telefonice, aparate telefonice.

Furnizorul va asigura mentenanţa reţelelor telefonice de incintă gratuit, indiferent de stadiul tehnic actual.

4. DESCRIEREA SISTEMULUI DE TELEFONIE FIXA

La sediul central din Mun. Constanţa, bd. Tomis nr.51, prestatorul de servicii va asigura o centrală telefonică de institutie digitală cu următoarea capacitate minimă:

- a. Interfaţa ISDN-PRA = 2
- b. Interioare digitale: = 34
- c. Interioare analogice: = 131
- d. D.D.I. (Direct Dialing In) = 174
- e. Reţea DECT cu acoperirea suprafeţei celor 8 sedii;

Centrala telefonică va asigura, minimal, următoarele servicii:

DISTRIBUŢIE: centrala telefonică va asigura interioare digitale şi analogice în cele 8 locaţii ale Primăriei Municipiului Constanţa. Distribuţia interioarelor digitale cât şi a celor analogice va fi realizată conform tabelului de la paragraful B.1.

Pentru exemplificare: la sediul din Str. Stefan Mihaileanu nr.10, prestatorul de servicii va instala echipamente specifice astfel încât vor funcționa 2 interioare digitale și 20 interioare analogice, la care se asociază 22 numere de apel D.D.I.

D.D.I: Fiecare interior al centralei telefonice va avea asociat propriul număr de apel/linie telefonică (facilitate DDI).

ISDN PRA: Accesul în exterior al tuturor interioarelor se va realiza prin cele două trunchiuri ISDN PRA instalate la sediul central din bd. Tomis nr.51.

- > Standard EURO-ISDN;
- > 30 canale de convorbire simultane pe fiecare circuit;
- > identificare apelant (caller ID)
- > DDI (Direct Dialing IN);
- > Disponibilitate serviciu minimum 99,9%;

NON BLOCKING: centrala telefonică trebuie să fie non-blocking, respectiv toate interioarele centralei telefonice vor putea comunica simultan între ele.

REDUNDANTA: centrala telefonică va avea asigurat back-up-ul atât pentru partea de procesor și comutație, cât și pentru sursa de alimentare.

INTERIOR ANALOGIC: transmitere cifrată DTMF/TONE, identificare apelant (caller ID);

NUMEROTATIE: prestatorul de servicii va asigura menținerea numerotației existente (după caz: prin serviciul de portabilitate).

SURSA SUPLIMENTARA DE ENERGIE ELECTRICA: sursa de alimentare neîntreruptibilă ce va asigura alimentarea cu energie electrică a centralei telefonice de instituție, cât și a echipamentelor auxiliare va asigura o autonomie de funcționare de minimum 12 ore.

CERINTE MINIME PENTRU APARATELE TELEFONICE DIGITALE

- tasta dedicată funcției de transfer apeluri;
- display: color, minim 6 linii afisaj, dimensiunea: 4,3",
- caller-id;
- audio & speaker-phone HD;
- port gigabit ethernet
- alimentare POE
- USB
- bluetooth
- conferința audio
- 6 conturi SIP
- memorie minim 20 numere apel;
- redirectionare apel;
- auto-answer;
- convorbire în așteptare (call-waiting);
- reapelare automată (redial);
- DND-do not disturb

CERINTE MINIME PENTRU APARATELE TELEFONICE DECT

- display: color, minim 2 linii afisaj, dimensiunea: 1,8",
- funcția de transfer apeluri;
- caller-id;
- audio & speaker-phone HD;

- alimentare POE
- conferința audio
- 6 conturi SIP
- agenda telefonică;

- redirectionare apel;
- auto-answer;
- convorbire în așteptare (call-waiting)
- DND-do not disturb
- reapelare automata (redial)

5. CRITERIUL PENTRU ATRIBUIREA CONTRACTULUI DE ACHIZITIE PUBLICA

Atribuirea contractului de achiziție publică se va face pe baza criteriului „prețul cel mai scăzut”.

Cerințele impuse prin Caietul de sarcini sunt cerințe minimale și obligatorii pe care trebuie să le îndeplinească oferta.

6. MODALITATEA DE ÎNTOCMIRE SI PREZENTARE A OFERTEI

Oferta elaborată va respecta în totalitate cerințele din caietul de sarcini.

6.1. OFERTATUL VA PREZENTA:

- ✓ CERTIFICAT TIP eliberat de ANCOM, privind furnizarea de servicii de comunicații electronice.
- ✓ Licență de numerotație eliberată de către ANCOM.

6.2. OFERTA TEHNICA

Ofertantul va prezenta în propunerea tehnică următoarele:

- ✓ Prezentarea societății ofertante.
- ✓ Portofoliu clienți persoane juridice.
- ✓ Specificații tehnice cu privire la serviciul telefonic propus.
- ✓ Specificații tehnice cu privire la centrala telefonică de instituție ce urmează a fi instalată.
- ✓ Va prezenta toate informațiile și documentele (copie simpla) așa cum sunt solicitate în caietul de sarcini.
- ✓ Termenul de instalare și punere în funcțiune a serviciilor de telefonie fixa și a echipamentelor specificate nu va depăși 3 zile lucrătoare. În caz contrar contractul se considera reziliat.

7. OFERTA FINANCIARA

Prețurile/tarifele vor fi prezentate în LEI fără TVA.

Ofertantul va asigura convorbiri telefonice gratuite către orice destinație națională (rețele telefonice fixe, mobile, numere scurte, etc) și internațională (rețele telefonice fixe și mobile).

Valoarea facturii lunare va fi fixă indiferent de volumul de convorbiri efectuat și rețelele de telefonie apelate.

8. TERMENUL DE INSTALARE SI PUNERE ÎN FUNCȚIUNE A SERVICIILOR

După semnarea contractului de către ambele părți, în termen de maxim 3 zile lucrătoare, ofertantul câștigător va finaliza implementarea serviciilor.

Înteruperea serviciilor existente va fi efectuată în afara intervalului orar 08.00-20.00.

9. DURATA CONTRACTULUI: 1 AN

10. OBLIGATIILE FURNIZORULUI

- ✓ În cazul apariției unor defecțiuni prestatorul este obligat să remedieze deranjamentele în cel mult 5 ore de la semnalarea acestora.
- ✓ Să asigure posibilitatea restricționării interioarelor de a efectua apeluri către diverse rețele de telefonie;
- ✓ Să asigure, în format electronic, în mod gratuit, detalierea convorbirilor efectuate de la **fiecare interior în parte**;
- ✓ Să se conformeze programului de lucru și regulamentului de ordine interioară al beneficiarului la sediile acestuia;
- ✓ furnizorul va pune la dispoziția beneficiarului o persoană de contact pentru preluarea deranjamentelor în regim permanent;
- ✓ prestarea serviciului se va realiza în regim permanent;

11. OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

- Să efectueze plata serviciilor conform prevederilor contractului și caietului de sarcini.
- Să asigure urmărirea execuției contractului prin serviciile specializate.
- Să recepționeze și să semneze procesul verbal de recepție după instalarea centralei telefonice și punerea în funcțiune a serviciilor care fac obiectul achiziției.
- Să asigure accesul specialiștilor prestatorului în sediile proprii.
- Să nu intervină asupra centralei telefonice, a echipamentelor auxiliare, a aparatelor telefonice cât și a rețelei telefonice de incintă și să nu permită decât reprezentanților prestatorului să o facă.

12. MODALITĂȚI DE PLATA

- **Plata operațiunilor de instalare și punere în funcțiune a centralei telefonice, a serviciilor care fac obiectul achiziției** – Plata se va face o singură dată, în termen de 30 zile de la data înregistrării facturii la sediul beneficiarului, în funcție de disponibilitățile bugetare, din contul nostru de cheltuieli, deschis la Trezoreria Municipiului Constanța.
- **Plata abonamentelor lunare, precum și service-ului lunar** - Plata se va face în termen de 30 zile de la data înregistrării facturii la sediul beneficiarului, pe baza facturii emise de către prestator și a situației de plată, în funcție de disponibilitățile bugetare alocate, din contul nostru de cheltuieli, deschis la Trezoreria Municipiului Constanța.

13 . CUANTUMUL GARANȚIEI DE BUNA EXECUȚIE

13.1 Garanția de bună execuție este în cuantum de 5 % din prețul contractului și se va constitui astfel:

a.) conform hotărârea nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului - cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice:

ART. 40 (1) Garanția de bună execuție se constituie prin virament bancar sau printr-un instrument de garantare emis de o instituție de credit din România sau din alt stat sau de o societate de asigurări, în condițiile legii, și devine anexă la contract, prevederile art. 36 alin. (3) și (5) aplicându-se în mod corespunzător.

(2) În cazul în care valoarea garanției de bună execuție este mai mică de 5.000 de lei, autoritatea contractantă are dreptul de a accepta constituirea acesteia prin depunerea la casierie a unor sume în numerar.

(3) Dacă părțile convin, garanția de bună execuție se poate constitui și prin rețineri succesive din sumele datorate pentru facturi parțiale, cu condiția ca autoritatea contractantă să fi prevăzut această posibilitate în documentația de atribuire.

(4) În cazul prevăzut la alin. (3), contractantul are obligația de a deschide un cont la dispoziția autorității contractante, la o bancă agreată de ambele părți.

(5) În cazul în care autoritatea contractantă are calitatea de autoritate publică, instituție publică sau operator economic cu capital integral sau majoritar de stat, contractantul are obligația de a deschide contul la dispoziția autorității contractante, prevăzut la alin. (4), la unitatea Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent în administrarea acestuia.

(6) Suma inițială care se depune de către contractant în contul de disponibil astfel deschis potrivit alin. (4) și (5) nu trebuie să fie mai mică de 0,5% din prețul contractului de achiziție publică/contractului subsecvent, fără TVA.

(7) Pe parcursul îndeplinirii contractului de achiziție publică/contractului subsecvent, autoritatea contractantă urmează să alimenteze contul de disponibil prevăzut la alin. (4) și (5) prin rețineri succesive din sumele datorate și convenite contractantului până la concurența sumei stabilite drept garanție de bună execuție în contractul de achiziție publică/contractul subsecvent și va înștiința contractantul despre vărsământul efectuat, precum și despre destinația lui.

(8) Din contul de disponibil deschis la Trezoreria Statului pe numele contractantului prevăzut la alin. (5) pot fi dispuse plăți atât de către contractant, cu avizul scris al autorității contractante care se prezintă unității Trezoreriei Statului, cât și de unitatea Trezoreriei Statului la solicitarea scrisă a autorității contractante în favoarea căreia este constituită garanția de bună execuție. (9) Contul de disponibil prevăzut la alin. (4) și (5) este purtător de dobândă în favoarea contractantului.

ART. 41 Autoritatea contractantă are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului de achiziție publică/contractului subsecvent, în limita prejudiciului creat, în cazul în care contractantul nu își îndeplinește din culpa sa obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție autoritatea contractantă are obligația de a notifica pretenția atât contractantului, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului. În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, contractantul are obligația de a reîntregii garanția în cauză raportat la restul rămas de executat.

ART. 42 (2) În cazul contractului de servicii, autoritatea contractantă are obligația de a elibera/restitui garanția de bună execuție în cel mult 14 zile de la data îndeplinirii de către contractant a obligațiilor asumate prin contractul de achiziție publică/contractul subsecvent respectiv, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

14. MASURI PRIVIND PROTECȚIA MUNCII, PREVENIREA ȘI STINGEREA INCENDIILOR, PRECUM ȘI PROTECȚIA MEDIULUI

Prestatorul va respecta toate reglementările legale în vigoare care conțin prevederi referitoare la protecția muncii, PSI și protecția mediului, specifice activităților în domeniu, prin luarea tuturor măsurilor ce se impun în vederea îndeplinirii obiectului contractului, precum și de protejare a personalului propriu și al beneficiarului.

Prestatorul poate obține informații privind reglementările obligatorii care trebuie respectate pe parcursul îndeplinirii contractului referitoare la protecția muncii, PSI și protecția mediului de la Inspectoratul teritorial de munca, Inspecția pentru prevenirea incendiilor, respectiv Agenția pentru Protecția Mediului.

Director Executiv,

Eugen Căruntu

Șef serviciu,

Alexandru Țăranu