

**CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII
SERVICIUL DE MENTENANTA SI SUPTOR TEHNIC PENTRU PLATFORMA
ONLINE PENTRU BUGETAREA PARTICIPATIVA
NR. 118745 din 22/06/2023**

CAP.I.PĂRȚI CONTRACTANTE:

A) **MUNICIPIUL CONSTANȚA**, ca persoană juridică de drept public, legal reprezentat prin Dl. Primar Vergil Chițac, cu sediul în bd. Tomis nr.51, municipiul Constanța, județul Constanța, cod poștal 900725, România, cod de înregistrare fiscală nr. 4785631, cont nr. RO57TREZ24A65040271030X deschis la Trezoreria Municipiului Constanța, în calitate de **BENEFICIAR**,

Și

B) **S. C. WEBIS SRL**, cu sediul în sat Valea Adâncă, Comuna Miroslava, Jud. Iași, str. Costea Vodă nr.47, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J27/1756/2016, având cod unic de înregistrare RO36391996, cont nr. RO23TREZ4065069XXX027873 deschis la Trezoreria Iași, reprezentată prin administrator unic Sima Viorel Alexandru, în calitate de **PRESTATOR**,

Având în vedere Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare și în temeiul referatului privind finalizarea achiziției directe nr. 114481/15.06.2023 având ca obiect "Serviciul de mentenanta si suport tehnic pentru platforma online pentru bugetarea participativă", s-a încheiat prezentul contract:

CAP.II.OBIECTUL CONTRACTULUI

Art.2.1.Obiectul prezentului contract îl constituie achiziționarea de servicii de mentenanță și suport tehnic pentru platforma online pentru bugetarea participativă. Prin mentenanță se înțelege totalitatea operațiilor de întreținere și reparație ale unui sistem tehnic IT.

CAP.III.PRETUL CONTRACTULUI

Art.3.1.Valoarea totală a contractului este de 7.200 lei fără TVA, împărțit în 12 tranșe lunare egale de 600 lei/lună, în conformitate cu oferta financiară, anexă la prezentul contract.

Art.3.2.Pretul este ferm pe toata perioada de derulare a contractului.

CAP.IV.MODALITATEA DE PLATA

Art.4.1.Plata serviciului de mentenanță și suport tehnic pentru platforma online pentru bugetarea participativă se va efectua lunar, pentru luna anterioară, pe baza raportului de activitate cu operațiunile de mentenanță, semnat de către ambele părți, în limita alocațiilor bugetare aprobate.

Art.4.2.Beneficiarul are obligația de a efectua plata către prestator în termen de 30 de zile de la data înregistrării facturii la sediul beneficiarului și acceptării ei la plată.

Art.4.3.Nu se acceptă plăți parțiale.

CAP.V.DURATA CONTRACTULUI

Art.5.1.Durata prezentului contract este de 1 an de zile, începând cu data de 26.06.2023.

CAP.VI.OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Obligațiile Prestatorului

Art.6.1.Să asigure suport tehnic pentru platforma POBP pentru rezolvarea cât mai urgentă a problemelor de functionare ale platformei.

Art.6.2.Să asigure implementarea procedurii de backup și restaurarea sistemului în caz de dezastru.

Art.6.3.Să asigure monitorizarea continuu 24X24, 7X7 parametrii de funcționare a POBP și luarea de măsuri pentru optimizarea funcționării și creșterea performanțelor sistemului;

Art.6.4.Să asigure monitorizarea sistemului, software updates, curățare loguri, verificare backup și restore din backup.

Art.6.5.Prestatorul va răspunde în timp util la orice incident semnalat de beneficiar, în funcție de nivelul incidentului. Fiecare incident este caracterizat de un nivel de prioritate, care va evidenția impactul acestuia asupra funcționalităților sistemului informatic: Nivelele de prioritate sunt:

i. Urgent - incidentul are impact major asupra funcționării sistemului informatic. Problema împiedică desfășurarea activității beneficiarului.

ii. Critic - impact semnificativ asupra funcționării sistemului informatic. Problema împiedică desfășurarea în condiții normale a activității beneficiarului. Nici o soluție alternativă nu este disponibilă, însă activitatea beneficiarului poate totuși continua, însă într-un mod restrictiv.

iii. Major - impact mediu asupra desfășurării activității beneficiarului. Problema afectează minor funcționalitățile sistemului informatic. Impactul reprezintă un inconvenient care necesită soluții alternative pentru refacerea funcționalităților.

iv. Minor - impact minim asupra desfășurării activității beneficiarului. Problema nu afectează funcționalitățile sistemului informatic. Rezultatul este o eroare minoră care nu împiedică desfășurarea în bune condiții a activității beneficiarului.

Art.6.6.Prestatorul trebuie să asigure disponibilitatea serviciilor de suport tehnic. În cazul incidentelor cu prioritate „urgent” intervenția va fi asigurată 24x7, din momentul primirii sesizării și până la remedierea definitivă a problemei și asigurarea funcționalității integrale a sistemului informatic.

Art.6.7.Prestatorul trebuie să desemneze o persoană de contact, să specifice un număr de telefon și o adresă de e-mail pe care să se poarte corespondența cu beneficiarul, pe toată perioada contractului.

Art.6.8.Suportul tehnic și mentenanța software trebuie să fie furnizate după cum urmează: suport la fața locului, prin deplasarea personalului specializat la sediul beneficiarului; suport telefonic sau pe e-mail sau suport on-line prin conexiune securizată la serverul de aplicație.

Art.6.9.Timpul de reacție din partea prestatorului la primirea unei sesizări din partea beneficiarului privind apariția unei probleme de funcționare a sistemului informatic trebuie să fie cât mai scurt posibil, dar să nu depășească următoarele termene: 24 de ore pentru o intervenție online; 48 de ore dacă intervenția necesită deplasare la sediul beneficiarului.

Art.6.10.Prestatorul poate obține informații privind reglementările obligatorii ce trebuie respectate pe parcursul executării contractului, referitoare la protecția muncii, PSI,

protecția mediului înconjurător, de la Inspectoratul Teritorial de Muncă, Inspecția pentru Prevenirea Incendiilor, respectiv Agenția pentru Protecția Mediului.

Art.6.11. Prestatorul este răspunzător de exactitatea și legalitatea datelor înscrise în facturi și se obligă să restituie sumele încasate necuvenit și foloasele realizate aferente acestor sume, stabilite ca atare în urma controlului organelor abilitate (C.F.I., C.F.P., Curtea de Conturi etc.). Prestatorul va prezenta organelor abilitate mai sus menționate, orice documente sau acte solicitate.

Obligațiile Beneficiarului

Art.6.12. Beneficiarul trebuie să ofere prestatorului toate informațiile de care acesta are nevoie, și pe care le solicită, astfel încât să se asigure buna desfășurare a prestării serviciului.

Art.6.13. Beneficiarul trebuie să semnaleze prestatorului în scris sau pe email orice problemă în funcționarea sistemului informatic, a carei rezolvare cade în sarcina prestatorului, conform obligațiilor contractuale din prezentul contract, specificând nivelul de prioritate al incidentului.

Art.6.14. Beneficiarul trebuie să desemneze o persoană de contact, și să specifice un număr de telefon și o adresă de email pe care să se poarte corespondența cu prestatorul, pe toată perioada contractului.

Art.6.15. Să respecte instrucțiunile de utilizare a aplicației informatice.

Art.6.16. Să ofere prestatorului toate informațiile necesare în vederea modificării de funcționalități existente ale aplicațiilor sau a dezvoltării de funcționalități suplimentare.

CAP.VII.DOCUMENTELE CONTRACTULUI

Art.7.1. Documentele prezentului contract sunt:

- a) referat privind finalizarea achiziției directe nr. 114481/15.06.2023;
- b) oferta financiară și oferta tehnică.

CAP.VIII.ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Art.8.1. Contractul încetează în următoarele situații :

- prin acordul părților;
- la expirarea termenului pentru care a fost încheiat, dacă acesta nu se va prelungi;
- în caz de faliment, dizolvare sau lichidare a prestatorului;
- în caz de forță majoră.

CAP.IX.REZILIEREA CONTRACTULUI

Art.9.1. Prezenta clauză constituie pact comisoriu în situația nerespectării de către părți a obligațiilor prevăzute la Cap.6 din prezentul contract și rezilierea lui se face de plin drept, fără somație, punere în întârziere sau intervenția instanței de judecată.

Art.9.2. Pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute în contract, Beneficiarul își rezervă dreptul de a rezilia unilateral contractul prin notificare scrisă prestatorului, care este considerat în această situație de drept în întârziere.

Art.9.3. Beneficiarul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în cazul în care acesta nu ar fi trebuit atribuit prestatorului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

Art.9.4. Beneficiarul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în cazul în care pentru modificarea contractului este necesară organizarea unei noi proceduri de atribuire.

Art.9.5.Beneficiarul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în cazul în care prestatorul se află la momentul atribuirii contractului, în una din situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, potrivit Legii 98/2016.

Art.9.6.În cazul denunțării unilaterale a contractului de către beneficiar, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a acestuia.

CAP.X.AMENDAMENTE

Art.10.1.Părțile contractante au dreptul, pe perioada de execuție a contractului, de a conveni modificarea anexelor contractului, printr-un act adițional, în termenii și condițiile prevăzute prin acest contract. Orice astfel de modificare nu poate conduce la creșterea prețului contractului și nu poate fi realizată după expirarea termenului prevăzut la art.5.1.

Art.10.2.Nici un amendament al contractului nu va avea efecte retroactive. Actele adiționale intră în vigoare la data semnării acestora de către ultima parte.

Art.10.3.Modificarea contractului nu trebuie să conducă la diminuarea avantajelor și, după caz, a factorilor de evaluare care au stat la baza declarării ofertei câștigătoare a executantului.

Art.10.4.Perioadele de recepție și/sau plată se consideră a fi în termenul contractului și nu necesită a fi modificate prin act adițional indiferent de motivele pentru care perioadele de recepție sau plată se extind (clarificări/remedieri în perioada de recepție sau plată ș.a.).

CAP.XI.SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

Art.11.1.Orice litigiu intervenit între părți, în cadrul sau în legatură cu îndeplinirea prevederilor contractuale, se va rezolva pe cât posibil pe cale amiabilă, în caz contrar litigiul va fi deferit instanțelor judecătorești competente.

CAP.XII.COMUNICĂRI

Art.12.1.Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

Art.12.2.Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

CAP.XIII.DISPOZIȚII FINALE

Art.13.1.În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, beneficiarul are dreptul de a percepe penalități, reprezentând 0,5% pe zi de întârziere, începând cu prima zi de întârziere, penalități care vor fi deduse din valoarea serviciilor livrate cu întârziere.

Art.13.2.În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termenul prevăzut la art.4.1 acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,5% pe zi de întârziere, din valoarea facturii, începând cu prima zi de întârziere.

Art.13.3.Clauzele prezentului contract se vor completa cu dispozițiile privitoare la contract din Noul Cod civil, precum și cu referatul privind finalizarea achiziției nr. 114481/15.06.2023.

Art.13.4.Prevederile prezentului contract vor fi guvernate de legile în vigoare din România.

Art.13.5.Partile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea și/sau completarea prezentului contract prin acte adiționale, care vor face parte integrantă din contract.

Art.13.6.Părțile prezentului contract se obligă să respecte prevederile Regulamentului nr. 679/27.04.2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene, privind

protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Prezentul contract a fost încheiat în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

BENEFICIAR

Municipiul Constanța

**PRIMAR,
VERGIL CHITAC**



**Direcția Financiară
Director Executiv Adjunct,
GEORGETA GHEORGHE**

FURNIZOR

S.C. WEBIS SRL

**Administrator unic
SIMA VIOREL ALEXANDRU**



**Direcția Digitalizare și Tehnologia Informației
Director executiv,
CRISTINA LAURA TOMA**

Vizat C.F.P.P.



Aviz de legalitate

**Biroul Legislație, Contracte, Avize De Legalitate și Legile Proprietății
C.J. PRIMAR VERGIL CHITAC**

**Întocmit,
Serviciul Informatizare
Inspector, Rudyard Bechet**