

## CONTRACT

### Serviciul de asistență tehnică, actualizare și mentenanță lunară pentru "Aplicație informatică pentru gestionarea documentelor operate de către Serviciul Autorizare Activități Economice" NR. 39161 din 22/02/2024

#### **CAP.1.Părțile contractante**

**A) MUNICIPIUL CONSTANȚA**, ca persoană juridică de drept public, legal reprezentat prin Dl. Primar Vergil Chițac, cu sediul în bd. Tomis nr. 51, municipiul Constanța, județul Constanța, cod poștal 900725, România, cod de înregistrare fiscală nr.4785631, cont nr. RO57TREZ24A65040271030X deschis la Trezoreria Municipiului Constanța, în calitate de **BENEFICIAR**,

și

**B) Societatea METASOFT PLUS S.R.L.** cu sediul în Constanța, aleea Albăstrelelor nr. 14, bl. C4, cam. 321, cod fiscal RO2748386, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J13/5298/1992, cont nr. RO33TREZ2315069XXX002556 deschis la Trezoreria municipiului Constanța, reprezentată prin administrator Călin Florescu, în calitate de **PRESTATOR**;

Având în vedere Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, H.G. nr. 395 din 2 iunie 2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare și în temeiul referatului privind finalizarea achiziției nr. 37177/20.02.2024, s-a încheiat prezentul contract:

#### **CAP.2.Obiectul contractului**

**Art.2.1.**Obiectul contractului constă în servicii lunare de întreținere și actualizare aplicație informatică pentru gestionarea documentelor operate de către Serviciul Autorizare Activități Economice.

#### **CAP.3.Prețul Contractului**

**Art.3.1.**Prețul total convenit pentru îndeplinirea contractului pentru un an de zile este de 24.000 lei fără T.V.A., împărțit în 12 tranșe lunare egale de 2.000 lei fără T.V.A., conform ofertei financiare, anexă la contract.

**Art.3.2.**Prețul este ferm pe toată perioada de derulare a contractului.

#### **CAP.4.Modalități de plată**

**Art.4.1.**Plata serviciului de întreținere și actualizare aplicații informatice se va efectua lunar, la începutul fiecărei luni pentru luna anterioară, pe baza procesului-verbal de recepție semnat de reprezentantul prestatorului și reprezentantul beneficiarului, prin Direcția Activități Economice Serviciul Autorizare Activități Economice, a facturii emise de către prestator și a fișei de intervenție, în limita alocațiilor bugetare aprobate.

**Art.4.2.**Beneficiarul are obligația de a efectua plata către prestator în termen de maximum 30 zile de la data înregistrării facturii la sediul beneficiarului și acceptării ei la plată.

#### **CAP.5.Durata contractului**

**Art.5.1.**Durata prezentului contract este de 1 an, începând cu data de 13.04.2024.

#### **CAP.6.Documentele contractului**

**Art.6.1.**Fac parte din prezentul contract următoarele documente:

- oferta financiară;
- oferta tehnică.

## **CAP.7.Obligațiile părților**

### **Obligațiile prestatorului**

**Art.7.1.**Obligațiile prestatorului sunt următoarele:

- efectuare de modificări ale funcționalităților existente ale sistemului informatic generate de modificări legislative sau solicitate de beneficiar, precum și remedierea în cel mai scurt timp a oricărei probleme de natură tehnică sau funcțională apărută în funcționarea sistemului informatic;
  - să modifice/actualizeze aplicația informatică, la solicitarea beneficiarului sau în urma constatării unor defecțiuni;
  - modificările se vor constitui în pachete de corecții pentru reducerea efortului de implementare individuală la nivelul fiecărei instalări a acestora;
  - să testeze funcționalitățile modificate înainte de instalarea și livrarea acestora către beneficiar;
  - să actualizeze și să pună la dispoziția beneficiarului ultimele versiuni ale tuturor livrabilelor;
  - livrarea de noi kituri de instalare ale tuturor aplicațiilor din cadrul sistemului pe suport media adecvat, ori de câte ori apar modificări;
  - suportul tehnic și mentenanța software trebuie să fie furnizate după cum urmează:
    - ✓ suport on-line prin conexiune securizată;
    - ✓ suport la fața locului prin deplasarea personalului specializat la sediul beneficiarului;
    - ✓ suport telefonic și prin e-mail.
  - timpul de reacție din partea prestatorului la primirea unei sesizări din partea beneficiarului privind apariția unei probleme de funcționare a sistemului integrat trebuie să fie cât mai scurt posibil, dar să nu depășească următoarele termene:
    - ✓ 24 de ore pentru o intervenție online;
    - ✓ 48 de ore dacă intervenția necesită deplasare la sediul beneficiarului.
  - sa furnizeze beneficiarului:
    - ✓ codul sursă al aplicației informatice;
    - ✓ permisiunea de a modifica, adapta, îmbunătăți programul informatic, în scopul extinderii pe viitor a funcționalităților sistemului sau al integrării cu alte sisteme informatice.
  - să facă dovada că a dezvoltat și implementat aplicația software care face obiectul serviciilor de suport tehnic și mentenanță prin prezentul contract, prin prezentarea copiei după contractul de furnizare/prestări servicii (inclusive anexe, după caz, cu cerințele tehnice) în baza căruia a dezvoltat și implementat aplicația beneficiarului.
- Art.7.2.**Prestatorul va respecta toate prevederile legale în vigoare la nivel național, care conțin reglementări referitoare la protecția muncii, prevenirea incendiilor și protecția mediului, specifice activităților din domeniu, prin luarea tuturor măsurilor ce se impun în vederea îndeplinirii obiectului contractului, precum și pentru protecția personalului. (Furnizorul poate obține informații privind reglementările obligatorii ce trebuie respectate pe parcursul executării contractului, referitoare la protecția muncii, PSI, protecția mediului înconjurător, de la Inspectoratul Teritorial de Muncă, Inspecția pentru Prevenirea Incendiilor, respectiv Agenția pentru Protecția Mediului).

### **Obligațiile beneficiarului**

**Art.7.3.**Obligațiile beneficiarului sunt următoarele:

- să asigure cooperarea personalului propriu cu personalul prestatorului;
- să respecte instrucțiunile de utilizare a aplicației informatice;
- să ofere prestatorului toate informațiile necesare în vederea modificării de funcționalități existente ale aplicațiilor sau a dezvoltării de funcționalități suplimentare;
- să notifice prestatorul în privința oricăror deficiențe apărute în utilizarea aplicațiilor informatice;

- să verifice buna funcționare a aplicației informatice, precum și a serviciilor de întreținere și actualizare a aplicațiilor, și să semneze procesele-verbale de recepție dacă aceste condiții sunt îndeplinite.

## **CAP.8.Încetarea contractului**

**Art.8.1.**Contractul încetează în următoarele situații:

- prin acordul părților;
- la expirarea termenului pentru care a fost încheiat, dacă acesta nu se va prelungi;
- în caz de faliment, dizolvare sau lichidare a prestatorului;
- în caz de forță majoră.

## **CAP.9.Rezilierea contractului**

**Art.9.1.**Prezenta clauza constituie pact comisoriu în situația nerespectării de către părți a obligațiilor prevăzute la cap.7 din prezentul contract și rezilierea lui se face deplin drept, fără somație, punere în întârziere sau intervenția instanței de judecată.

**Art.9.2.**Furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data rezilierii contractului.

**Art.9.3.**Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți da dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului și de a pretinde plata de daune interese.

**Art.9.4.**Beneficiarul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în cazul în care acesta nu ar fi trebuit atribuit furnizorului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

**Art.9.5.**Beneficiarul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în cazul în care pentru modificarea contractului este necesară organizarea unei noi proceduri de atribuire.

**Art.9.6.**Beneficiarul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în cazul în care furnizorul se afla la momentul atribuirii contractului, în una din situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, potrivit Legii 98/2016.

**Art.9.7.**În cazul denunțării unilaterale a contractului de către beneficiar, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a acestuia.

## **CAP.10.Forța Majoră**

**Art.10.1.**Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

**Art.10.2.**Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

**Art.10.3.**Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

**Art.10.4.**Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

## **CAP.11.Soluționarea litigiilor**

**Art.11.1.**Beneficiarul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

**Art.11.2.**Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative beneficiarul și furnizorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

## **CAP.12.Dispoziții finale**

**Art. 12.1.**Prestatorul este răspunzător de exactitatea și legalitatea datelor înscrise în situațiile de plată și facturi și se obligă să restituie atât sumele încasate

neconvenit, cât și foloasele neconvenite aferente acestor sume, stabilite ca urmare a unor organe abilitate (C.F.I., C.F.P., Curtea de Conturi etc.). Prestatorul va prezenta organelor abilitate mai sus menționate, orice documente sau acte solicitate.

**Art.12.2.**In cazul in care, din vina sa exclusiva, prestatorul nu reuseste sa-si execute obligatiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a calcula penalități în cuantum de 1% din valoarea prestației efectuată cu întârziere, pentru fiecare zi de întârziere.

**Art.12.3.**In cazul in care beneficiarul nu onoreaza facturile in termenul mentionat de la expirarea perioadei prevazuta la art.4.2, acesta are obligatia de a plati, ca penalitati, o suma echivalenta cu 1% pe zi de intarziere, din plata neefectuata pentru fiecare zi de intarziere.

**Art.12.4.**Clauzele prezentului contract se vor completa cu dispozitiile privitoare la contract din Noul Cod civil.

**Art.12.5.**Prevederile prezentului contract vor fi guvernate de legile in vigoare din Romania.

**Art.12.6.**Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea si/sau completarea prezentului contract prin acte aditionale, care vor face parte integranta din contract.

**Art.12.7.**Părțile prezentului contract se obligă să respecte prevederile Regulamentului nr. 679/27.04.2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Prezentul contract s-a încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**BENEFICIAR**  
**MUNICIPIUL CONSTANȚA**  
Primar,  
**VERGIL CHIȚAC**

**PRESTATOR**  
**Societatea METASOFT PLUS S.R.L.**  
Administrator,  
**CĂLIN FLORESCU**

**Directia Financiară**  
**Director Executiv,**  
**GEORGETA GHEORGHE**



**Serviciul Informatizare,**  
**Șef serviciu,**  
**CRISTINA LAURA TOMA**

**Vizat C.F.P.P.**

**Aviz de legalitate**

**Serviciul juridic**

**C.J. Dumitree Andreea**

**Întocmit,**  
**Serviciul Informatizare**  
**Expert, MIHAI COCOȘ**