

**CONTRACT**  
**privind servicii de mentenanță și suport tehnic pentru aplicație**  
**program informatic a activității Serviciului Stare Civilă**

**Nr. 39630 din 23/02/2024**

**CAP.1.PĂRȚILE CONTRACTANTE**

A) **MUNICIPIUL CONSTANȚA**, ca persoană juridică de drept public, legal reprezentat prin Dl. Primar Vergil Chițac, cu sediul în bd. Tomis nr.51, municipiul Constanța, județul Constanța, cod poștal 900725, România, cod de înregistrare fiscală nr.4785631, cont nr. RO57TREZ24A65040271030X deschis la Trezoreria Municipiului Constanța, în calitate de **BENEFICIAR**,

și

B) **S.C. ROYAL TECH INT SRL** cu sediul social în Constanta, Str. Garofiței, nr. 12, bl.LA1, sc. B, et.2, ap. 30, cu Cod Unic de Inregistrare Fiscală RO28355747, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J13/888/2011, având contul bancar RO80TREZ2315069XXX014805 deschis la Trezoreria municipiului Constanța, reprezentată de dl. Iorga Gabriel, în calitate de **PRESTATOR**,

Având în vedere Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, H.G. nr. 395 din 2 iunie 2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare și în temeiul referatului final nr. 37515/21.02.2024 a achiziției directe având ca obiect „Servicii de mentenanță și suport tehnic pentru aplicație program informatic a activității Serviciului Stare Civilă”, s-a încheiat prezentul contract:

**CAP.2.OBIECTUL CONTRACTULUI**

Art.2.1.Obiectul prezentului contract îl constituie achiziționarea de servicii de mentenanță și suport tehnic pentru aplicație program informatic a activității Serviciului Stare Civilă”. Prin mentenanță se înțelege totalitatea operațiilor de întreținere și reparație ale unui sistem tehnic IT.

**CAP.3.PREȚUL CONTRACTULUI**

Art.3.1.Valoarea totală a contractului este de 38.400 lei fără TVA, împărțit în 12 tranșe lunare egale de 3.200 fără TVA/lună, în conformitate cu oferta financiară, anexă la prezentul contract.

Art.3.2.Prețul este ferm pe toată perioada de derulare a contractului.

**CAP.4.MODALITATEA DE PLATĂ**

Art.4.1.Plata serviciului de întreținere și actualizare aplicație se va efectua lunar, la începutul fiecărei luni pentru luna anterioară, pe baza procesului verbal de recepție semnat de reprezentantul prestatorului și reprezentantul beneficiarului, prin Serviciul Stare Civilă, și a facturii emise de către prestator, în limita alocațiilor bugetare aprobate.

Art.4.2.Beneficiarul are obligația de a efectua plata către prestator în termen de 30 de zile de la data înregistrării facturii la sediul beneficiarului și acceptării ei la plată.

Art.4.3.Nu se acceptă plăți parțiale.

## **CAP.5.DURATA CONTRACTULUI**

Art.5.1.Durata prezentului contract este de 1 an de zile, începând cu data de 01.04.2024, cu posibilitatea prelungirii prin acordul părților printr-un act adițional.

## **CAP.6. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR**

### **Obligațiile Prestatorului**

Art.6.1.Prestatorul trebuie să asigure, la solicitarea beneficiarului configurarea de clienti noi și reconfigurarea de clienti existenți în termen de maxim două zile lucrătoare de la data primirii solicitării.

Art.6.2.De asemenea, prestatorul trebuie să asigure asistență tehnică și mentenanță lunară a aplicației informatice, și anume:

- actualizarea aplicației cu modificările legislative apărute în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data apariției modificărilor;

- testarea funcționalităților modificate înainte de instalarea și livrarea acestora către beneficiar;

- livrarea noilor kituri de instalare ale tuturor aplicațiilor din cadrul sistemului pe suport media adecvat, ori de câte ori apar modificări;

- indexări/reindexări ale bazelor de date;

- efectuarea de modificări ale funcționalităților existente ale sistemului informatic generate de modificări legislative sau solicitate de beneficiar;

- verificarea integrității datelor și remedierea în cel mai scurt timp a oricărei probleme de natură tehnică sau funcțională apărută în funcționarea sistemului informatic, ulterior recepției acestuia, precum și restaurarea acestuia în caz de dezastru;

- efectuarea zilnică de back-up al datelor (baza de date) și livrarea fișierelor de back-up către beneficiar;

- efectuarea modificărilor solicitate de beneficiar la funcționalitățile existente ale aplicației în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la data solicitării acestora de către beneficiar;

- dezvoltarea de noi funcționalități, specificate de beneficiar, în termen de maxim 30 zile lucrătoare de la data solicitării acestora de către beneficiar;

- asistență tehnică la telefon, prin e-mail, online prin conexiune securizată la serverul de aplicație sau, după caz, la sediul beneficiarului (în cazul apariției de probleme majore), de luni până joi, între orele 8:00 - 16:30 și vineri între orele 08:00-14:00.

Art.6.3.Prestatorul va descrie în propunerea financiară modalitatea în care va asigura suportul tehnic și mentenanța prin personal propriu dedicat, precum și datele de contact pentru suportul tehnic.

Art.6.4.De asemenea, prestatorul trebuie să respecte cerințele specifice fiecărui modul de aplicație component a sistemului, așa cum a fost solicitat de către beneficiar;

Art.6.5.Să livreze beneficiarului, la solicitarea scrisă a acestuia, exportul de date din baza de date, în formatul și structura specificate de beneficiar;

Art.6.6.Să asigure integrarea aplicației informatice și a bazelor de date cu baza de date de la nivel județean.

Art.6.7.Să poată să asigure funcționarea independentă a aplicației informatice, cu toate actualizările la zi, în rețeaua intranet și pe serverul beneficiarului, în situația în care, din motive de natură tehnică sau alte motive care nu aparțin beneficiarului, aplicația nu mai poate funcționa integrat la nivel județean, sau să poată să asigure



funcționarea în replicare bidirecțională a bazei de date locale, aflată pe serverul beneficiarului, cu baza de date centrală de la nivel județean.

Art.6.8.Timpul de reacție la primirea unei sesizări din partea beneficiarului privind apariția unei probleme de funcționare a sistemului informatic trebuie să fie cât mai scurt posibil, dar să nu depășească următoarele termene: 24 de ore pentru o intervenție online, 48 de ore dacă intervenția necesită deplasare la sediul beneficiarului;

Art.6.9.Să asigure service (activitatea producătorului de a se deplasa la beneficiar, de a diagnostica defecțiunile, de a propune soluții și de a efectua reparații necesare)

Art.6.10.Prestatorul va respecta toate prevederile legale în vigoare la nivel național, care conțin reglementări referitoare la protecția muncii, prevenirea incendiilor și protecția mediului, specifice activităților din domeniu, prin luarea tuturor măsurilor ce se impun în vederea îndeplinirii obiectului contractului, precum și pentru protecția personalului. (Prestatorul poate obține informații privind reglementările obligatorii ce trebuie respectate pe parcursul executării contractului, referitoare la protecția muncii, PSI, protecția mediului înconjurător, de la Inspectoratul Teritorial de Muncă, Inspectoria pentru Prevenirea Incendiilor, respectiv Agenția pentru Protecția Mediului.).

Art.6.11.Prestatorul este răspunzător de exactitatea și legalitatea datelor înscrise în facturi și se obligă să restituie sumele încasate necuvenit și foloasele realizate aferente acestor sume, stabilite ca atare în urma controlului organelor abilitate (C.F.I.,C.F.P., Curtea de Conturi etc.). Prestatorul va prezenta organelor abilitate mai sus menționate, orice documente sau acte solicitate.

Art.6.12.Prestatorul se obligă să respecte condițiile minime și de calitate, precizate în referatul final nr. 37515/21.02.2024 a achizitiei directe având ca obiect „Servicii de mentenanța și suport tehnic pentru programul informatic al Serviciului Stare Civilă” anexat la prezentul contract.

### **Obligațiile beneficiarului**

Art.6.13.Să asigure cooperarea personalului propriu cu personalul prestatorului.

Art.6.14.Să asigure informațiile necesare bunei desfășurări a lucrărilor;

Art.6.15.Să respecte instrucțiunile de utilizare a aplicației informatice;

Art.6.16.Să ofere prestatorului toate informațiile necesare în vederea modificării de funcționalități existente ale aplicației sau a dezvoltării de funcționalități suplimentare;

Art.6.17.Să notifice prestatorul în privința oricăror deficiențe apărute în utilizarea aplicației informatice;

Art.6.18.Să efectueze plățile către prestator așa cum este stabilit la Cap. 4 - Modalități de plată.

Art.6.19.Să verifice buna funcționare a aplicației informatice, precum și a serviciilor de întreținere și actualizare a aplicației, și să semneze procesele verbale de recepție dacă aceste condiții sunt îndeplinite.

### **CAP.7. ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

Art.7.1.Contractul încetează în următoarele situații:

- prin acordul părților;
- la expirarea termenului pentru care a fost încheiat, dacă acesta nu se va prelungi;
- în caz de faliment, dizolvare sau lichidare a furnizorului;
- în caz de forță majoră;

### **CAP.8. REZILIEREA CONTRACTULUI**

Art.8.1.Prezenta clauză constituie pact comisoriu în situația nerespectării de către părți a obligațiilor prevăzute la Cap.6 din prezentul contract și rezilierea lui se face de plin drept, fără somație, punere în întârziere sau intervenția instanței de judecată.

Art.8.2.Pentru depășirea termenului de furnizare și pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute în contract, beneficiar își rezervă dreptul de a rezilia unilateral contractul



prin notificare scrisă prestatorului, care este considerat în această situație de drept în întârziere.

Art.8.3. Beneficiarul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în cazul în care acesta nu ar fi trebuit atribuit prestatorului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

Art.8.4. Beneficiarul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în cazul în care pentru modificarea contractului este necesară organizarea unei noi proceduri de atribuire.

Art.8.5. Beneficiarul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în cazul în care furnizorul se află la momentul atribuirii contractului, în una din situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, potrivit Legii nr. 98/2016.

Art.8.6. În cazul denunțării unilaterale a contractului de către beneficiar, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a acestuia.

### **CAP.9.Forța Majoră**

Art.9.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

Art.9.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

Art.9.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

Art.9.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

### **CAP.10.SOLUȚIONAREA LITIGIILOR**

Art.10.1. Beneficiarul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

Art.10.2. Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative beneficiarul și furnizorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

### **CAP.11.COMUNICĂRI**

Art.11.1. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

Art.11.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

### **CAP.12.DOCUMENTELE CONTRACTULUI**

Art.12.1. Documentele prezentului contract sunt:

- a) Oferta financiară ;
- b) Oferta tehnică.

### **CAP.13.DISPOZIȚII FINALE**

Art.13.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, beneficiarul are dreptul de a deduce din preț, ca penalități, o sumă reprezentând 1% pe zi de întârziere, din valoarea obligației neexecutate sau executate cu întârziere, începând cu prima zi de întârziere.

Art.13.2. În cazul în care beneficiarul nu onorează factura în termenul prevăzut, acesta are obligația de a plăti penalități 1% din plata neefectuată pentru fiecare zi de întârziere.

Art.13.3.Clauzele prezentului contract se vor completa cu dispozițiile privitoare la contract din Noul Cod civil, precum și la referatul de necesitate anexat la prezentul contract.

Art.13.4.Prevederile prezentului contract vor fi guvernate de legile în vigoare din România.

Art.13.5.Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea și/sau completarea prezentului contract prin acte adiționale, care vor face parte integrantă din contract.

Art.13.6.Părțile prezentului contract se obligă să respecte prevederile Regulamentului nr. 679/27.04.2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Prezentul contract a fost încheiat, în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**BENEFICIAR**  
Municipiul ~~Constanța~~

**PRIMAR,**  
VERGIL CHITAȘ

**Directia Financiară**  
**Director Executiv,**  
**GEORGETA GHEORGHE**

**Serviciul Informatizare**  
**Șef serviciu,**  
**CRISTINA LAURA TOMA**

**Vizat C.F.P.P.**

**Aviz de legalitate**  
**Serviciul Juridic**

**C.J.** *Surmetru Andreea*

**Întocmit,**  
**Serviciul Informatizare**  
**Expert Dragoș Bucevală**

**PRESTATOR**  
S.C. ROYAL TECH INT SRL

**Administrator,**  
**Iorga Gabriel**

