

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII
PRIVIND SERVICIUL DE MONITORIZARE MEDIA A ACTIVITĂȚII PRIMĂRIEI
MUNICIPIULUI CONSTANȚA
Nr. 131073/01.07.2024

Cap. I PĂRȚILE CONTRACTANTE

A) Municipiul Constanța, ca persoană juridică de drept public, reprezentată prin Primar Vergil CHIȚAC, cu sediul în Constanța, b-dul Tomis nr. 51, cod fiscal nr. 4785631, în calitate de **Beneficiar**,

și

B) S.C. mediaTRUST România S.R.L cu sediul social în București, str. Pascal Aristide, Nr.29-31, Etaj 2, Sector 3, București, înregistrată la la Registrul Comerțului cu Nr. J40/3215/1999, CUI: RO 11671486, cont trezorerie RO96TREZ7005069XXX010271, deschis la Trezoreria Municipiului București, reprezentată de domnul Bogdan Apostol, Director General, în calitate de **Prestator**,

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, Hotărârii de Guvern nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice și referatului privind finalizarea achiziției directe nr. 106504/29.05.2024, se încheie următorul contract:

Cap. II OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 2.1 Obiectul prezentului contract îl constituie achiziția serviciului de monitorizare media a activității Primăriei Municipiului Constanța.

Cap. III CANTITĂȚI

Art. 3.1 Serviciul va consta într-un raport personalizat al știrilor din presa locală și centrală (presă scrisă, radio, TV, online, social media) și a unor analize de presă, transmise și pe un spațiu de stocare electronic (DVD). Vor fi livrate 52 de analize săptămânale, 12 lunare și 1 anuală care vor conține și infografice.

Cap. IV PREȚUL CONTRACTULUI

Art. 4.1 Valoarea contractului este de 22.200 lei fără T.V.A., în conformitate cu oferta financiară, anexă la prezentul contract.

Art. 4.2 Prețul este ferm pe toată durata de derulare a contractului.

Cap. V MODALITĂȚI DE PLATĂ

Art. 5.1 Decontarea serviciilor se va face lunar, conform proceselor verbale de recepție cantitativă și calitativă, a situațiilor de plată și a facturilor emise de prestator, la care vor fi anexate rapoartele de monitorizare zilnică, analizele media cantitative și calitative, pentru perioada respectivă, livrate pe un spațiu de stocare electronic (DVD).

Art. 5.2 Facturile emise de prestator vor fi decontate în maximum 30 de zile calendaristice, de la data înregistrării și acceptării lor la sediul beneficiarului, în limita fondurilor disponibile alocate.

Cap. VI DURATA CONTRACTULUI

Art. 6.1 Durata contractului este de 12 luni și intră în vigoare începând de la data semnării acestuia de ambele părți și înregistrării sale la sediul beneficiarului, în condițiile convenite în prezentul contract.

Cap. VII OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Art. 7.1 Obligațiile Prestatorului

Art. 7.1.1 Prestatorul se obligă ca în baza contractului încheiat cu Beneficiarul să presteze serviciul de monitorizare media a activității Primăriei Municipiului Constanța în condițiile convenite în prezentul contract, cu respectarea următoarelor cerințe:

- monitorizarea media va acoperi toate publicațiile din presa centrală și locală (presă scrisă, radio, TV, online și social media). Sursele monitorizate vor fi selectate în funcție de relevanță și notorietate, tiraj, audiență, rezultate trafic online și Google Rank;
- raportul zilnic de monitorizare se va transmite sub forma unui document electronic integrat, grupat pe subiecte, fiecare subiect va conține referirile din print, radio, TV, online și social media;
- vor fi selectate toate materialele care fac referire la Primăria Municipiului Constanța, Consiliul Local al Municipiului Constanța și instituțiile subordonate acestuia, proiecte, acțiuni și declarații ale reprezentanților Primăriei Municipiului Constanța, evenimente importante finanțate de municipalitate sau la care participă reprezentanți ai municipalității, pe baza a peste 70 de cuvinte-cheie. Se vor specifica paragrafele în care a fost menționat cuvântul-cheie. Dacă apar modificări în conducerea/ structura Primăriei Municipiului Constanța/ instituțiilor aflate în subordine, lista de cuvinte-cheie va fi actualizată și comunicată;
- informațiile ce vor fi incluse în raport: numele publicației/ postului, titlul, autorul articolului, data apariției, link articol, suprafața/durata, audiența;
- raportul zilnic se va transmite între orele 07:00-08:00 AM, pe adresele de e-mail indicate de Primăria Municipiului Constanța;
- raportul va fi disponibil în format electronic, într-o platformă online, care va cuprinde toate rapoartele de monitorizare zilnică livrate;
- platforma online va fi ușor de utilizat pentru a permite identificarea rapidă a oricărei știri de interes;
- platforma online va putea fi accesată în mod direct, nemijlocit și în timp real (24 de ore/24) de un număr nelimitat de utilizatori, pe bază de nume și parolă, inclusiv de pe telefon;
- platforma online va permite accesul nelimitat al utilizatorilor instituției la textul integral al fiecărui articol, la transcriptul integral al știrilor și emisiunilor și la arhiva materialelor incluse în rapoartele livrate;

- platforma online va permite generarea de noi rapoarte, în urma căutărilor avansate după elemente specifice (filtre), precum dată, interval de timp, categoria media, numele publicației sau canalului radio-tv;
- platforma online va permite exportul în diferite formate al rapoartelor zilnice și al rapoartelor rezultate în urma căutărilor;
- platforma online va permite utilizatorilor posibilitatea de a edita informațiile, precum ștergerea unui articol, ierarhizarea unor subiecte sau transmiterea raportului către adresele de e-mail dorite;
- platforma online va permite vizualizarea fluxului de știri în timp real, fiind disponibilă și o secțiune de grafice în care utilizatorii pot vedea evoluția pe ore a numărului de știri;
- utilizatorii își vor putea seta propriile alerte direct din platforma online;
- toate știrile identificate pe posturile radio-TV vor fi însoțite de înregistrarea audio/video și de transcriptul integral al acestora;
- pentru a facilita accesul utilizatorilor la conținutul radio-TV, va fi pusă la dispoziție o aplicație mobilă;
- alertele media vor fi transmise prin e-mail, în flux continuu, imediat ce știrea a fost indexată în platforma online, către un număr nelimitat de utilizatori;
- filtrarea știrilor va fi realizată de resursă umană specializată;
- nu se acceptă livrarea de rapoarte separate pentru fiecare canal media sau rapoarte care prezintă separat știrile pe categorii de canale media;
- analizele media vor cuprinde două capitole: cantitativă și calitativă;
- analiza cantitativă va indica volumul și evoluția acoperirii media;
- analiza cantitativă va indica analiza acoperirii media pe publicații;
- analiza cantitativă va indica ierarhizarea subiectelor în funcție de expunerea lor în mass-media;
- analiza cantitativă va indica top oficiali - în funcție de expunerea lor în mass-media;
- analiza cantitativă va indica top jurnaliști - în funcție de numărul de articole dedicate Primăriei Municipiului Constanța;
- analiza calitativă va indica articole pozitive/negative/neutre;
- analiza calitativă va indica favorabilitatea generală a acoperirii media;
- analiza calitativă va indica analiza favorabilității generale;
- analizele vor conține și infografice;
- în cazul unor situații de criză, vor fi transmise rapoarte punctuale de acoperire media și se va asigura asistență pentru alegerea canalelor optime de comunicare.

Art. 7.1.2 Prestatorul va asigura transmiterea către beneficiar a livrabilelor (raport zilnic de monitorizare, analize media cantitative și calitative).

Art. 7.1.3 Prestatorul se obligă să informeze de îndată Beneficiarul de orice circumstanță care împiedică prestarea corespunzătoare a sarcinilor sale.

Art. 7.1.4 Prestatorul este răspunzător de exactitatea și legalitatea datelor înscrise în situațiile de plată și în facturi și se obligă să restituie sumele încasate necuvenit și foloasele realizate aferente acestor sume, stabilitate ca atare în urma controlului efectuat de organele abilitate (C.F.I, C.F.P., Curtea de Conturi). Prestatorul va prezenta organelor abilitate mai sus menționate, orice documente sau acte solicitate.

Art. 7.2 Obligațiile Beneficiarului

Art. 7.2.1 Beneficiarul va pune la dispoziția prestatorului eventuale informații și documente necesare realizării serviciului ce face obiectul prezentei achiziții.

Art. 7.2.2 Beneficiarul are obligația de a efectua plățile către prestator pentru serviciile prestate conform contractului.

Art. 7.2.3 Beneficiarul se obligă să asigure colaborarea cu prestatorul pe toată durata de derulare a contractului de prestări servicii.

Cap. VIII ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Art. 8.1 Contractul încetează în următoarele situații :

- prin acordul părților;
- la expirarea termenului pentru care a fost încheiat, dacă acesta nu se va prelungi;
- în caz de faliment, dizolvare sau lichidare a prestatorului;
- în caz de forță majoră.

Cap. IX REZILIEREA CONTRACTULUI

Art. 9.1 Prezenta clauză constituie pact comisoriu în situația nerespectării de către părți a obligațiilor prevăzute la Cap.VII din prezentul contract și rezilierea lui se face de plin drept, fără somație, punere în întârziere sau intervenția instanței de judecată.

Art. 9.2 Pentru depășirea termenului de execuție și pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute în contract, beneficiarul își rezervă dreptul de a rezilia unilateral contractul prin notificare scrisă transmisă prestatorului care este considerat în această situație de drept în întârziere.

Art. 9.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului și de a pretinde plata de daune interese.

Art. 9.4 Beneficiarul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în cazul în care acesta nu ar fi trebuit atribuit prestatorului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

Art. 9.5 Beneficiarul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în cazul în care pentru modificarea contractului este necesară organizarea unei noi proceduri de atribuire.

Art. 9.6 Beneficiarul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în cazul în care prestatorul se afla la momentul atribuirii contractului în una din situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, potrivit Legii nr. 98/2016.

Art. 9.7 În cazul denunțării unilaterale a contractului de către beneficiar, executantul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a acestuia.

Cap. X CONDIȚIILE TEHNICE

Art. 10.1 Condițiile tehnice sunt prevăzute în contract, iar serviciile vor fi executate în conformitate cu acestea.

Cap. XI DOCUMENTELE CONTRACTULUI

Art. 11.1 Documentele contractului sunt:

- a) anexa la Referatul de necesitate nr. 97238/14.05.2024;
- b) oferta tehnică și financiară.

Cap. XII SANȚIUNI PENTRU NEÎNDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAȚIILOR

Art. 12.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a calcula penalități în cuantum de 1% din valoarea prestației efectuate cu întârziere, pentru fiecare zi de întârziere.

Art. 12.2 În cazul în care, din vina sa exclusivă, beneficiarul decontează facturile la expirarea perioadei prevăzute în contract, prestatorul are dreptul de a solicita penalități în cuantum de 1% pe zi de întârziere, din plata neefectuată.

Cap. XIII FORȚA MAJORĂ

Art. 13.1 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

Art. 13.2 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

Art. 13.3 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

Art. 13.4 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

Cap. XIV SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

Art. 14.1 Părțile vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

Art. 14.2 Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative, părțile nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești de la sediul beneficiarului.

Cap. XV COMUNICĂRI

Art. 15.1 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract trebuie să fie transmisă în scris.

Art. 15.2 Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

Art. 15.3 Comunicările între părți se pot face și prin telefon sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

Art. 15.4 În accepțiunea părților contractante, orice comunicare adresată de una dintre acestea celeilalte, este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresele menționate în partea introductivă a prezentului contract.

Art. 15.5 În cazul în care comunicarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire și se consideră primită la data menționată pe confirmarea de la oficiul primitor.

Art. 15.6 Dacă confirmarea se transmite prin e-mail în zile nelucrătoare, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

Cap. XVI LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

Art. 16.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

Art. 16.2 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Cap. XVII PROTECȚIA DATELOR

Art. 17.1 Beneficiarul acordă prestatorului dreptul de a prelucra, stoca și utiliza datele și/sau informațiile personale ale beneficiarului și ale reprezentanților/salariaților ce rezultă din cuprinsul prezentului contract și a oricăror alte înscrisuri sau mijloace de transmitere a informațiilor care se vor comunica între părți sau care vor fi puse la dispoziția prestatorului pe orice altă cale, date și/sau informații care sunt necesare pentru realizarea obiectului prezentului contract și/sau a oricăror altor drepturi legitime ale prestatorului, inclusiv pentru ca prestatorul să se conformeze tuturor dispozițiilor legale care implică și o prelucrare, stocare și utilizare a datelor și/sau informațiilor personale ale beneficiarului și ale reprezentanților acestuia. Beneficiarul declară că a primit acceptul reprezentanților/salariaților acestuia pentru a comunica date și/sau informații personale ale acestora către prestator, iar acesta din urmă având acordul acestora pentru a prelucra, stoca și utiliza datele și/sau informațiile personale ale reprezentanților/salariaților beneficiarului potrivit prezentului contract. Beneficiarul declară că reprezentanților/salariaților acestuia le-au fost furnizate în prealabil și că aceștia dețin toate informațiile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679, inclusiv drepturile stabilite de art. 13 și 14.

Art. 17.2 Beneficiarul își asumă obligația de a obține în scris de la fiecare persoană implicată, acordul acestora pentru ca prestatorul să poată prelucra, stoca și utiliza datele și/sau informațiile personale ale acestora care sunt necesare pentru realizarea obiectului prezentului contract și/sau a oricăror altor drepturi legitime ale prestatorului, inclusiv pentru ca prestatorul să se conformeze tuturor dispozițiilor legale care implică și o prelucrare, stocare și utilizare a datelor și/sau informațiilor personale ale beneficiarului și ale reprezentanților acestuia.

Art. 17.3 Beneficiarul declară că a luat la cunoștință de toate drepturile și obligațiile ce rezultă din legislația națională și europeană privind protecția datelor și că a fost corect și complet informat cu privire la toate aceste aspecte de către Prestator, neavând observații de formulat sub acest aspect.

Cap. XVIII DISPOZIȚII FINALE

Art. 18.1 Clauzele prezentului contract se vor completa cu dispozițiile privitoare la contract din Noul Cod civil, precum și cu anexa la Referatul de necesitate nr. 97238/14.05.2024.

Art. 18.2 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea și/sau completarea prezentului contract prin acte adiționale, care vor face parte integrantă din contract.

Art. 18.3 Termenele de îndeplinire a unor obligații contractuale de către părțile contractante expiră în ultima zi a termenului. În cazul în care ultima zi ce constituie termenul de îndeplinire a unor obligații coincide cu o sărbătoare legală ori cu o zi nelucrătoare, atunci termenul se prelungește până în ziua lucrătoare imediat următoare zilei de sărbătoare legală sau zilei nelucrătoare.

Prezentul contract conține 7(șapte) pagini și a fost încheiat astăzi 01.07.2014 în 2 (două) exemplare cu valoare juridică egală, câte unul pentru fiecare parte.

BENEFICIAR
MUN
Pe
pi

NTA
C,

PRESTATOR
S.C. mediaTRUST ROMÂNIA S.R.L
DIRECTOR GENERAL,
L

Sanja • Municipiul

DIRECȚIA FINANCIARĂ
DIRECTOR EXECUTIV,

VIZAT C.F.P.P.

SERVICIUL JURIDIC
Consilier juridic

DIRECTOR EXECUTIV.

ȘEF SERVICIU,

INTOCMIT,

