

ACORD-CADRU
privind serviciul de asigurare a funcționalității sistemului de bike-sharing
afert proiectului Black Sea-Bike diversification of the tourism services
Constanța- Balchik cross border region by bike- BSB

Nr. 28639 / 12.02.2019

CAP.1.PĂRȚILE CONTRACTANTE

A) **UAT MUNICIPIUL CONSTANȚA**, ca persoană juridică de drept public, legal reprezentat prin Dl. Primar Decebal Făgădău, cu sediul în bd.Tomis nr.51, municipiul Constanța, județul Constanța, cod poștal 900725, România, cod de înregistrare fiscală nr.4785631, cont nr. RO57TREZ24A65040271030X deschis la Trezoreria Municipiului Constanța, în calitate de **PROMITENT- ACHIZITOR**,

și

B) **CSV INFRATECH S.R.L**, cu sediul în Brașov, bd. Victoriei nr. 10, bl. 43, sc. A, ap. 5, Cod Unic de înregistrare RO36056134, nr.de ordine în Registrul Comerțului J8/1042/2016,cont nr. **RO47TREZ 1315069XXX018980** deschis Trezoreria Brașov, legal reprezentata prin Blagoi Roxana-Elena, având funcția de Administrator, în calitate de **PROMITENT- PRESTATOR**,

Având în vedere Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, H.G. nr. 395 din 2 iunie 2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare și în temeiul raportului procedurii nr.11837/18.01.2019, s-a încheiat prezentul acord cadru,

CLAUZE OBLIGATORII

CAP.2. OBIECTUL ACORDULUI CADRU

Art.2.1.Obiectul prezentului acord cadru îl constituie stabilirea cadrului general aplicabil contractelor subsecvente ce urmează a fi încheiate în vederea achiziției publice „**privind serviciul de asigurare a funcționalității sistemului de bike-sharing afert proiectului Black Sea-Bike diversification of the tourism services Constanța- Balchik cross border region by bike- BSB**”, astfel cum au fost solicitate de promitentul-achizitor prin documentația de atribuire și ofertate de către promitentul- prestator prin oferta depusă.

CAP.3. DURATA ACORDULUI CADRU

Art.3.1. Durata prezentului acord cadru este de 4 ani, începând cu data semnării de către ambele părți și înregistrării acestuia la sediul beneficiarului.

Art.3.2. Pe durata acordului cadru autoritatea contractanta va atribui contracte subsecvente operatorului economic parte/semnatar a/al acordului cadru în urma consultării în scris, ori de câte ori intenționează să achiziționeze servicii care au făcut obiectul prezentului acord cadru, cu respectarea condițiilor esențiale stabilite la încheierea acestuia.

4. PRETUL ACORDULUI CADRU, AJUSTAREA PRETULUI SI MODALITATI DE PLATĂ

Art.4.1. Valoarea totala a acordului cadru este de 9.528.416,16 lei, fără TVA, în conformitate cu oferta financiară, anexă la prezentul acord cadru.

Art.4.2.Prețurile unitare pentru fiecare tip de operațiune sunt cele din propunerea financiară, parte a acordului cadru.

Art.4.3. Prețul unitar se va exprima în lei, și este cel precizat de promitent-prestator, în propunerea financiară.

Art.4.4 În condițiile art. 221 din Legea 98/2016 actualizată, pe parcursul îndeplinirii contractului, prețul poate fi ajustat prin actualizare în cazul în care pe piață au apărut anumite condiții, în urma cărora s-a constatat creșterea/diminuarea indicilor de preț pentru elemente constitutive ale ofertei, al căror efect se reflectă în creșterea/diminuarea costurilor pe baza cărora s-a fundamentat prețul contractului.

Art.4.5. Prețul unitar va fi actualizat anual cu indicii de creștere a prețurilor de consum de servicii, comunicat de Institutul Național de Statistică, începând cu al doilea contract subsecvent.

Art.4.6.În condițiile art. 221 alin. (1) lit. e) din Legea 98/2016 actualizată ajustarea prețului, este aplicabilă direct în cazul în care au loc modificări legislative sau au fost emise de către autoritățile locale acte administrative care au ca obiect instituirea, modificarea sau renunțarea la anumite taxe/impozite locale, al căror efect se reflectă în creșterea/diminuarea costurilor pe baza cărora s-a fundamentat prețul contractului.

Art.4.7. În orice situație, prețul contractului poate fi ajustat decât în măsura strict necesară pentru acoperirea costurilor pe baza cărora s-a fundamentat prețul contractului.

Art.4.8. Modul de ajustare a prețului contractului de achiziție publică nu trebuie să conducă la schimbarea rezultatului procedurii de atribuire, prin anularea sau diminuarea avantajului competitiv pe baza căruia contractantul respectiv a fost declarat câștigător în urma finalizării respectivei proceduri, cu excepția cazului prevăzut la art.4.7.

Art.4.9. Decontarea serviciului se va face pe baza procesului verbal de recepție, a situațiilor de plată și facturilor întocmite de Promitentul - prestator și acceptate de Promitentul - achizitor.

Art.4.10. Plata facturilor se va realiza din contul Promitentului - achizitor deschis la Trezoreria Municipiului Constanța, în termen de maxim 30 de zile de la data acceptării și înregistrării facturilor, în funcție de disponibilitățile bugetare.

CAP.5.CANTITATILE MINIME SI MAXIME ESTIMATE

Art. 5.1 Cantitățile maxime și cantitățile minime estimate sunt următoarele:

Nr.	Operațiune	UM	An I		An II		An III		An IV	
			Minim	Maxim	Minim	Maxim	Minim	Maxim	Minim	Maxim
1	Înlocuire Cuciucuri 26x1,75	buc	192	384	192	384	192	384	192	384
2	Înlocuire jantă cu spițe 26"	buc	6	12	6	12	6	12	6	12
3	Înlocuire saboti frână	Set 2 buc	192	384	192	384	192	384	192	384
4	Înlocuire sistem frânare spate V type	buc	1	2	1	2	1	2	1	2
5	Înlocuire sistem frânare fata V type	buc	1	2	1	2	1	2	1	2
6	Înlocuire manetă frână	buc	9	18	9	18	9	18	9	18
7	Înlocuire cablu frână	buc	144	288	144	288	144	288	144	288
8	Înlocuire cablu	buc	48	96	48	96	48	96	48	96

	schimbător									
9	Înlocuire pedale city-bike	Set 2 buc	50	100	50	100	50	100	50	100
10	Înlocuire ghidon city-bike	buc	0	1	0	1	0	1	0	1
11	Înlocuire furcă city-bike	buc	2	4	2	4	2	4	2	4
12	Înlocuire șa city-bike	buc	6	12	6	12	6	12	6	12
13	Înlocuire suport șa	buc	2	4	2	4	2	4	2	4
14	Înlocuire apărătoare față conform specificații	buc	0	1	0	1	0	1	0	1
15	Înlocuire apărătoare spate conform specificații	buc	0	1	0	1	0	1	0	1
16	Înlocuire foaie	buc	6	12	6	12	6	12	6	12
17	Înlocuire lanț pentru schimbător cu 6 viteze	buc	1	3	1	3	1	3	1	3
18	Înlocuire coș	buc	0	1	0	1	0	1	0	1
19	Înlocuire sistem iluminat spate solar	buc	30	60	30	60	30	60	30	60
20	Înlocuire sistem iluminat față cu acumulator i incluși	buc	60	120	60	120	60	120	60	120
21	Înlocuire cric	buc	6	12	6	12	6	12	6	12
22	Înlocuire catadioptrii /ochi de pisică	Set 2 buc	5	10	5	10	5	10	5	10
23	Înlocuire schimbător de viteze pe ghidon	buc	6	12	6	12	6	12	6	12
24	Înlocuire schimbător de viteze partea de jos tip	buc	12	25	12	25	12	25	12	25
25	Înlocuire kit securizare antifurt	buc	0	1	0	1	0	1	0	1
26	Înlocuire cameră anvelopă 26x1,75	buc	225	450	225	450	225	450	225	450
27	Înlocuire spițe roți pentru jantă de 26"	buc	2	5	2	5	2	5	2	5
28	Înlocuire cuvetărie, rulmenți, etc.	set	1	3	1	3	1	3	1	3

29	Înlocuire butuc roată față	buc	6	12	6	12	6	12	6	12
30	Înlocuire butuc roată spate	buc	12	25	12	25	12	25	12	25
31	Înlocuire set pinioane	buc	1	3	1	3	1	3	1	3
32	Înlocuire ax pedalier	buc	1	3	1	3	1	3	1	3
33	Înlocuire butuc pedalier	buc	60	120	60	120	60	120	60	120
34	Înlocuire cămașă cablu frână/schi mbător	buc	150	300	150	300	150	300	150	300
35	Înlocuire acumulator i far	buc	300	600	300	600	300	600	300	600
36	Înlocuire baterii	buc	4500	9000	4500	9000	4500	9000	4500	9000
37	Înlocuire coroană butuc	buc	150	300	150	300	150	300	150	300
38	Înlocuire Cheie rapidă șa	buc	18	36	18	36	18	36	18	36
39	Înlocuire sonerie	buc	150	300	150	300	150	300	150	300
40	Înlocuire apărătoare lanț	buc	36	72	36	72	36	72	36	72
41	Înlocuire manșoane	buc	30	60	30	60	30	60	30	60
42	Înlocuire capete manetă frână	buc	30	60	30	60	30	60	30	60
43	Înlocuire cot cămașă/ cablu frână/schi mbător	buc	30	60	30	60	30	60	30	60
44	Înlocuire capete cămașă/ cablu frână/schi mbător	buc	360	720	360	720	360	720	360	720
45	Înlocuire șuruburi aripi, etc.	buc	90	180	90	180	90	180	90	180
46	Sistem de identificare electronică a bicicletei	buc.	36	72	36	72	36	72	36	72
47	Sistem de andocare bicicleta	buc.	36	72	36	72	36	72	36	72
48	Monitor 27"	buc.	0	1	0	1	0	1	0	1
49	Monitor 55"	buc.	0	1	0	1	0	1	0	1
50	Touchscreen 27"	buc.	0	1	0	1	0	1	0	1
51	PC	buc.	0	1	0	1	0	1	0	1
52	UPS	buc.	0	1	0	1	0	1	0	1
53	Aer condiționat	buc.	0	1	0	1	0	1	0	1
54	Cablu VGA	buc.	0	1	0	1	0	1	0	1

55	Prelungitor USB	buc.	0	1	0	1	0	1	0	1
56	Sursa alimentare monitor	buc.	0	1	0	1	0	1	0	1
57	Tablou siguranțe	buc.	0	1	0	1	0	1	0	1
58	Ventilator totem	buc.	0	1	0	1	0	1	0	1
59	Switch	buc.	0	1	0	1	0	1	0	1
60	Sticlă totem față	buc.	0	1	0	1	0	1	0	1
61	Sticlă totem spate	buc.	0	1	0	1	0	1	0	1
62	Sticlă protecție	buc.	0	1	0	1	0	1	0	1
63	Încuietoare metalică	buc.	0	1	0	1	0	1	0	1
64	PCB CAN MODULE	buc.	0	1	0	1	0	1	0	1
65	PCB HALL MODULE	buc.	0	1	0	1	0	1	0	1
66	Senzor alarmă tronson	buc.	0	1	0	1	0	1	0	1

Art. 5.2 Cantitățile pot varia în funcție de necesități, fără a depăși valoarea maximă totală a acordului cadru, ele putând fi modificate în funcție de alocările bugetare, de finalizarea acțiunilor de inventariere și de necesitățile constatate ulterior în teren.

6. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Obligațiile promitentului-prestator

Art.6.1. Promitentul-Prestator se obligă ca, în baza contractelor subsecvente încheiate cu promitentul -achizitor să presteze serviciile ce fac obiectul prezentului acord cadru, în condițiile convenite în prezentul acord cadru, caietul de sarcini și oferta. (anexă la prezentul acord cadru).

Art.6.2. Promitentul-prestator se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul acord cadru și în contractele subsecvente.

Art.6.3. Promitentul-prestator se obligă să respecte întocmai toate obligațiile, prevederile și cerințele stabilite prin caietul de sarcini;

Art.6.4. Promitentul-prestator se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în Propunerea Tehnică, anexă la Acord Cadru.

Art.6.5. Promitentul-prestator are obligația de a executa serviciile prevăzute în Acord Cadru cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu Oferta sa Tehnică.

Art.6.6. Promitentul-prestator se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, impuse prin acordul cadru.

Art.6.6. Promitentul-prestator este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata acordului cadru.

Art.6.7. Promitentul-prestator se va abține de la orice declarație publică privind derularea Acord Cadru fără aprobarea prealabilă a promitentului-achizitor și de la a se angaja în orice altă activitate care intră în conflict cu obligațiile sale față de promitentul-achizitor, conform prezentului acord cadru.

Art.6.8. Promitentul-prestator va prezenta rapoartele conform celor specificate în Caietul de Sarcini.

Art.6.9. La solicitarea promitentului-achizitor, promitentul-prestator are obligația să remedieze/refacă/ completeze oricare dintre documentele transmise în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data primirii observațiilor.

Art.6.10.Promitentul-prestator va respecta și se va supune tuturor legilor, reglementărilor și altor dispoziții în vigoare în România, cele specifice domeniului de activitate și se va asigura că si personalul său, salariat sau contractat de acesta, conducerea sa, subordonații acestuia și salariații din teritoriu vor respecta și se vor supune de asemenea acelorași legi și reglementări. Promitentul-prestator va despăgubi promitentul-achizitor în cazul oricăror pretenții și acțiuni în justiție rezultate din orice încălcări ale prevederilor în vigoare de către promitentul-prestator , personalul său, salariat sau contractat de acesta, inclusiv conducerea sa, subordonații acestuia, precum și salariații din teritoriu. ✓

Art.6.11 Promitentul-prestator va asigura reinscripționarea celor 20.000 de cartele existente, cu numărul call center-ului. Furnizarea cartelelor se va face doar în baza unei comenzi transmise de către Promitentul -achizitor. Logo-ul precum și aspectul cartelei va fi dat spre aprobare Promitentului-achizitor. Numărul cartelelor de proximitate se va încadra între minimum 10.000 buc-maximum 40.000 buc. în urma comenzii Promitentului -achizitor.

Art.6.12.Promitentul-prestator va prelua contul de administrator al rețelei, serverelor, bazelor de date, infrastructurii de comunicații și a soluției software și va realiza operarea și monitorizarea lor permanentă. Se vor presta activități pentru asigurarea funcționării aplicațiilor la parametrii proiectați. ✓

Art.6.13. Promitentul-prestator va urmări preluarea și administrarea portalului public, paginii de facebook, etc., incluzând actualizarea conținutului postat pe acestea. Conținutul va fi elaborat de către prestator împreună cu Promitentul -achizitor și actualizat de câte ori va fi necesar. Găzduirea portalului www.blackseabike.ro se va face prin intermediul echipamentelor promitentului-prestator în regim permanent, care va fi responsabil de funcționalitatea portalului și accesarea acestuia de pe internet. Promitentul- prestator va realiza și o aplicație mobilă utilizabilă cel puțin în sistemele de operare IOS, Android și Windows, aplicație care va putea fi folosită de către utilizatorii sistemului. Aplicația va furniza informații privind gradul de ocupare al stațiilor, harta interactivă a stațiilor de biciclete etc. De asemenea, permite crearea unui cont personal unde se vor vedea traseele parcurse, nr. de închirieri și timpul rămas pentru returnarea bicicletei. Aceasta va fi actualizată continuu din punct de vedere tehnic și al conținutului informațional. ✓

Art.6.14.Promitentul-prestator va prelua sistemul funcțional de la promitentul-achizitor, va inițializa sistemul și va verifica procedurile de inițializare. Promitentul prestator trebuie să fie capabil să configureze componentele constitutive ale rețelei, stații,infrastructură de comunicații, servere, aplicații software. Configurarea/reconfigurarea va fi făcută de fiecare dată când se observă o funcționare greșită sau este necesară schimbarea configurărilor inițiale. În sistem vor fi introduse bicicletele (cu nr. de identificare și slot aferent), utilizatorii, cardurile. Fiecare stație va fi introdusă în sistem și încadrată pe harta sistemului pentru monitorizarea activității. În momentul încărcării stațiilor cu biciclete și a inițializării stațiilor, sistemul poate fi pus în funcțiune, comunicațiile pornite, stațiile scoase din starea de service.

Art.6.15. Promitentul-prestator va alocă personal calificat, suficient ca și număr pentru urmărirea permanentă a funcționării sistemului. Personalul de monitorizare este responsabil cu inițierea activităților care intră în sarcina pomitentului-prestator si cu notificarea imediată a Promitentului-achizitor legat de incidentele care cad în responsabilitatea acestuia. Monitorizarea se va face pe toată perioada de operare a sistemului.

Art.6.16. Promitentul-prestator va deține un centru intern de comandă și gestione a sistemului, funcțional 24 de ore, 7 zile din 7 (personal uman în program zilnic 7:00 – 24:00 si robot telefonic zilnic între orele 24:00 – 7:00), cu servicii de urmărire sistem și call center, care are rolul de a coordona tot sistemul de bike-sharing și de a face management general pe servere, sistem de operare, stații, biciclete și managementul bicicletelor (hardware, software, centru de comandă,

incidente stații, incidente furt, vandalism etc) cu metode de remediere rapide pentru a menține sistemul funcțional, în parametrii proiectați.

Art.6.17. Promitentul- prestator trebuie să asigure personalul și logistica necesară desfășurării bunei activități, în program zilnic 7:00 – 24:00.

În acest sens, obligațiile Promitentului- prestator sunt următoarele:

- să primească toate apelurile;
- să monitorizeze toate defecțiunile și să le transmită către operatorul de biciclete și să raporteze către Promitentul-achizitor;
- să asigure buna funcționare a legăturii între cele 24 de stații de biciclete între operatorul de biciclete și Promitentul -achizitor și să asigure tot suportul ori de câte ori este necesar și este solicitat de Promitentul -achizitor;
- să consilieze toți apelanții (utilizatorii) asupra locațiilor, modului de utilizare și să îi îndrume asupra tuturor problemelor care pot apărea din utilizarea acestui serviciu.

- în perioada când call center-ul este închis (zilnic între orele 24:00-7:00), să asigure un robot telefonic care să ghideze utilizatorul către site-ul www.blackseabike.ro.

Art.6.18. Promitentul-prestator va asigura un serviciu de call center în intervalul de funcționare al sistemului. Se vor oferi informații generale și particulare pentru fiecare client. Call center-ul va putea să interogheze aplicația de bike sharing și toate informațiile privind ticket-ul deschis de către utilizator vor fi salvate în această aplicație. Prin intermediul aplicației, call center-ul va transfera tickete către serviciul de monitorizare care va dispune ulterior modalitatea de rezolvare. Promitentul - prestator va asigura echipamentul necesar funcționării call-center-ului (centrală, aparate telefonie, abonament telefonie mobilă, etc). Apelurile primite vor fi taxate în regim normal (la sursă). În cazul în care există apeluri simultane centrala permite o linie de voce activă și maxim 5 apeluri de așteptare, astfel încât clienții să nu își piardă rândul și să-și rezolve problema, acest lucru ducând la un grad de satisfacție ridicat.

Art.6.19. Promitentul-prestator va asigura asistență tehnică personalului promitentului-achizitor în utilizarea sistemului informatic legat de activitățile derulate în centrele de relații cu utilizatorii. Asistența va fi oferită în timpul programului normal de lucru al promitentului- achizitor, pe baza solicitărilor venite din partea personalului acestuia. Personalul promitentului- achizitor isi va coordona acțiunile și activitățile cu promitentului- prestator.

Art.6.20. Promitentul-prestator va raporta lunar, pe baza datelor reale colectate din teren:

- Raport vandalism. Raportul va furniza lista tuturor vandalismelor constatate în sistem la nivel de stație, biciclete într-o perioadă dată. De asemenea raportul va permite afișarea grafică a evoluției în timp și spațiu a vandalismelor.

- Raport utilizatori blocați. Prin acest raport promitentul-achizitor poate consulta lista/istoricul utilizatorilor care sunt blocați alături de motivul blocării și perioada de blocare a acestora.

- Raport incidente platformă software. Raportul furnizează lista tuturor problemelor, platformei software care au fost întâmpinate pe parcursul lunii, cauzele, modalitățile și timpul de soluționare al acestora.

- Raport incidente platformă hardware. Raportul furnizează lista tuturor problemelor platformei hardware care au fost raportate de către promitentul prestator pe parcursul lunii, cauzele, modalitatea și timpul de soluționare al acestora.

- Istoric grad de populare stații. Raportul va afișa pe intervale de timp gradul real de populare al stațiilor. În acest raport se va putea evidenția evoluția în timp a gradului de populare pe stație și general, pe zilele săptămânii și weekend. Vor putea fi evidențiate gradele de populare minime și maxime la nivel de fiecare stație.

- Istoric funcționare stații. Raportul va afișa pe intervale de timp starea de funcționare a stațiilor. În acest raport se vor afișa intervalele de funcționare neîntrerupt, intervalele de deconectare sau defecțiune, duratele medii de funcționare și deconectare respectiv defecțiune pe diverse intervale de timp.

- Raport revizii. Raportul afișează reviziile efectuate și reviziile de efectuat la stații și biciclete. Se va putea evidenția istoricul și planificarea inspecțiilor.

- Raport inspecții. Raportul afișează inspecțiile efectuate și inspecțiile de efectuat la stații și biciclete. Se va putea evidenția istoricul și graficul de revizie.

- Grad utilizare sistem. Raport analitic care evidențiază gradul de utilizare al sistemului în timp. Gradul de utilizare va fi calculat din perspectiva numărului de biciclete folosite, a traseelor probabile folosite, a duratei curselor și al stațiilor vizitate. Raportul va permite analiza gradului optim de populare pe stații pe intervale de timp.

- Raport privind bicicleta cu cel mai mare număr de utilizări. Raportul indică bicicleta care a fost implicată cel mai des în tranzacțiile dintr-o perioadă dată.

- Carduri emise. Promitentul-prestator va pune la dispoziție situația numărului de carduri de acces în sistem emise. Pentru fiecare card emis se va evidenția utilizatorul și perioada de valabilitate.

- Evidența biciclete în sistem. Promitentul-prestator va pune la dispoziție online situația bicicletelor aflate în stații, a bicicletelor aflate pe traseu și a bicicletelor în curs de revizie. Raportul evidențiază evoluția istorică a situației bicicletelor în timp.

- Raport privind numărul de închirieri. Raportul afișează numărul de închirieri din fiecare stație pe zi.

- Raport privind tipul și numărul solicitărilor sau problemelor ridicate de către utilizatorii care au sunat la call center. Actualizarea conținutului portalului web cu cele mai frecvente întrebări sau solicitări ale utilizatorilor care sună la call center, precum și totalul problemelor soluționate respectiv nesoluționate în decursul fiecărei luni.

- Raport privind nivelul minim sau maxim de folosire al rețelei. Raportul afișează pe intervale de timp numărul de trasee într-o perioadă dată, diferențiat pe zilele săptămânii și weekend.

- Raport privind perioada maximă și minimă de indisponibilitate a stației datorită supraîncărcării sau depopulării complete a acesteia. Frecvența rapoartelor va fi stabilită lunar, sau ori de câte ori este solicitat de promitentul - achizitor.

- Raport service. Operatorul va pune la dispoziție online situația bicicletelor asupra cărora s-a intervenit în service, precum și tipul intervenției (inclusiv tipul și cantitățile de piese înlocuite).

Art.6.21. Promitentul-prestator va reconfigura și audita sistemul după perioada de întrerupere a funcționării. Ulterior auditării sistemului, Promitentul -prestator va reseta bicicletele în sistem.

Art.6.22. Promitentul -prestator va realiza în termen de maxim o săptămână de la data stabilită de Promitentul- achizitor retragerea tuturor bicicletelor din sistem.

Data de retragere sau repopulare va fi comunicată cu cel puțin 15 zile înainte. În termen de maxim o săptămână va fi realizată repopularea stațiilor. În caz de forță majoră, comunicarea se va face cu cel puțin 48 de ore înainte, iar operațiunile se vor face în termen de maxim 3 zile.

Se va realiza cel puțin un ciclu de retragere/repopulare integrală a sistemului pe an. Popularea se va face inițial după algoritmul de 50%, urmând ca după obținerea datelor statistice să fie repopulate în conformitate cu acestea.

La retragere sau repopularea sistemului se vor efectua operațiunile următoare:

- Revizie generală sistem;
- Revizie biciclete;
- Curățare stații și biciclete;
- Inițializare sistem;
- Punere în funcțiune centralizat.

Art.6.23. Promitentul-prestator va asigura relocarea bicicletelor între stații pentru a echilibra preferințele în deplasare ale utilizatorilor. De asemenea este responsabil să își organizeze rutele și relocările astfel încât să elimine situațiile în care o stație nu mai are porți libere sau nu mai are biciclete disponibile.

Art.6.24. Promitentul-prestator va folosi două mașini adecvate acestui scop, cu o capacitate de minimum 20 biciclete, executând relocări, în funcție de necesitățile identificate, după algoritmul de la punctul anterior. Mașinile vor avea dotările necesare pentru a executa lucrări de întreținere sau service (umflare roți, reglaj componente mobile, ungere, gresare, reglare frână, etc.), precum și dispozitive mobile pentru monitorizarea în timp real a incidentelor. Algoritmul inițial este unul implementat fără studiul statistic al funcționării sistemului, el fiind baza pe care se calculează nevoile de relocare. Promitentul-prestator va modifica algoritmul în funcție de utilizarea sistemului, anumite stații vor fi inițial preponderent încărcate/descărcate în anumite perioade ale zilei/săptămânii, perioade ce conțin evenimente locale sau sezonier.

În procedura de relocare, operatorii mașinilor pot identifica o cantitate de biciclete nefuncționale, astfel încât încărcarea mașinilor să se facă mai repede decât era planificată, până la epuizarea traseului. Acesta este cazul principal în care operatorul central poate decide retragerea mașinii respective către depozit, pentru descărcare și reîncărcare cu biciclete funcționale, pentru reîntregirea cantității disponibile în teren. Operatorul central urmărește incidentele raportate și tratarea lor, având astfel baza de raport pentru intervenții de orice natură, timp și algoritm de stabilire a traseului.

Art.6.25. Inspecția periodică (1 dată pe lună) va urmări următoarele aspecte:

- Tur complet de stații;
- Inspecții vizuale stații;
- Verificare porți;
- Verificare totem;
- Revizie capitală - se vor reconfigura PC urile periodic pentru a evita avariile generale pe stații;
- Verificare software remote;
- Se anunță stațiile în revizie – înștiințare stații în service.

Se vor efectua revizii periodice neacoperite de garanție pentru înlocuirea filtrelor de aer și pentru verificarea acumulatorilor, a ventilatoarelor, a corpurilor indexor de blocare poartă și a componentelor electronice din totem și tronsoane la intervale regulate determinate de condițiile mediului în care sunt instalate echipamentele, dar nu la intervale mai lungi de 3000 ore (4 luni) de funcționare. Reviziile se execută de către producător sau de către un partener autorizat de acesta.

Art.6.26. Promitentul- prestator va realiza inspecția completă a stațiilor și a bicicletelor. Revizia și rezultatul ei vor fi documentate separat. Revizia asigură funcționarea tuturor componentelor constitutive și a ansamblului. În cazul în care se vor identifica probleme ce țin de garanție, echipamentul va fi reținut spre remediere și Promitentul- prestator va contacta furnizorul responsabil de garanție. Bicicletele care necesită reparații nu se vor returna în sistem, decât după ce reparația a fost efectuată. Stațiile care necesită reparații, reprezentând un risc de funcționare a sistemului, nu se vor porni în sistem decât după ce reparația a fost efectuată. Bicicletele vor fi retrase în tranșe spre revizia periodică, fiind suplimentată rețeaua cu biciclete disponibile. Retragera sezonieră se face la comanda Promitentului -achizitor, în momentul când condițiile meteo fac sistemul inoperabil.

În perioada de garanție, reviziile tehnice, precum și eventualele lucrări de reparație se vor realiza numai în centrul de service al producătorului sau de către personal specializat autorizat de producător.

Art.6.27. Promitentul-prestator va realiza un diagnostic în cazul fiecărei probleme depistate sau raportate Promitentului- achizitor. Promitentul -prestator va urmări

remediarea problemelor în garanție și, în cazul nerespectării termenelor, va instiinta Promitentul-achizitor. Promitentul-prestator este responsabil pentru diagnosticarea corectă a tipurilor de probleme. Dacă problemele identificate nu sunt acoperite de garanție, Promitentul -prestator are obligația de a le remedia imediat. În cazul în care o problemă este raportată greșit (de ex. ca fiind de garanție, ulterior dovedindu-se a fi încadrată eronat), promitentul- prestator va suporta costurile imputate de executantul inițial.

Art.6.28. Promitentul- prestator va înainta un raport lunar privind problemele apărute și modul de soluționare. Constatarea tehnică este etapa premergătoare începerii reparației și reprezintă documentul încheiat între Promitentul -achizitor și Promitentul -prestator în care trebuie enumerate subansamblele găsite defecte și care trebuie înlocuite. Constatarea tehnică presupune următoarele etape: 1) Demontare; 2) Examinare vizuală și măsurători; 3) Identificare defect; 4) Stabilirea lucrărilor necesare.

Art.6.29. Promitentul -prestator va realiza curățarea bicicletelor și stațiilor cel puțin o dată pe lună și ori de câte ori va fi necesar sau solicitat de către Promitentul-achizitor, conform caietului de sarcini. Stațiile de biciclete fiind amplasate în mediul exterior, este necesar ca Promitentul -prestator să realizeze acțiuni de curățare internă (desprăfuire) a tronsoanelor, porților și totemului, cu dispozitive, metode, substanțe care să fie destinate unor astfel de activități și care să nu afecteze negativ componentele sistemului, conform specificațiilor producătorului.

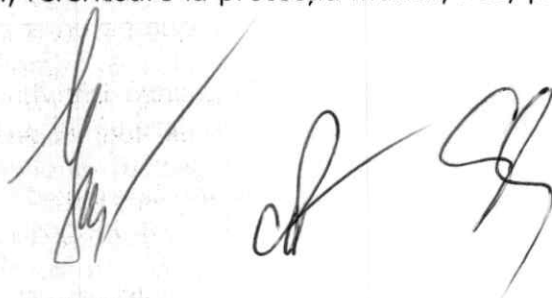
Art.6.30. Promitentul -prestator are obligația să aducă la cunoștința Promitentului-achizitor orice defecțiune într-un termen de maximum 2 ore de la constatare și își asumă obligația remedierii defecțiunii în maxim 3 zile calendaristice, de la existența piesei pe stoc. În situația în care piesa care trebuie înlocuită nu este disponibilă, prestatorul va înștiința Promitentul -achizitor asupra termenului de remediere, care nu va depăși 15 zile calendaristice. Componenta cu care se execută înlocuirea trebuie să fie de aceeași calitate și valoare ca cea care este înlocuită. Promitentul prestator va asigura o garanție de minimum 6 luni pentru piesă (componenta înlocuită), iar în caz de defectare în perioada de garanție să o înlocuiască fără alte costuri suplimentare din partea Promitentului-achizitor. Promitentul-prestator va examina aspectului exterior și interior, pentru observarea eventualelor defecțiuni (control vizual). La sfârșitul operațiunilor de înlocuire (reparare) se vor efectua probe de bună funcționare a sistemului. Se va presta activitatea de service a bicicletelor, pentru operațiuni care nu se supun garanției inițiale. Timpul de service nu va depăși 3 zile calendaristice.

Reparațiile din cadrul acestei activități constau în înlocuirea pieselor componente, conform cantităților previzionate în caietul de sarcini anexă la prezentul acord cadru.

Art.6.31. Promitentul- prestator trebuie să facă dovada deținerii unei hale/depozit deținut cu orice titlu (închiriere, proprietate, comodat etc.) în vederea păstrării celor 390 de biciclete aflate în proiect.

Acesta trebuie să fie racordat la utilități, să asigure umiditatea și salinitatea în limitele necesare păstrării în condiții optime a bicicletelor și să fie prevăzut cu sistem de detecție a pătrunderii prin efracție și alarmare monitorizat la o firmă de pază avizată de poliție.

Art.6.32. Va respecta toate prevederile legale în vigoare la nivel național, care conțin reglementări referitoare la protecția muncii, prevenirea incendiilor și protecția mediului, specifice activităților din domeniu, prin luarea tuturor măsurilor ce se impun în vederea îndeplinirii obiectului contractului, dar și pentru protejarea personalului propriu, precum și a utilizatorilor sistemului. (Promitentul -prestator poate obține informații privind reglementările obligatorii ce trebuie respectate pe parcursul executării contractului, referitoare la protecția muncii, PSI, protecția



mediului înconjurător, de la Inspectoratul Teritorial de Muncă, Inspectia pentru Prevenirea Incendiilor, respectiv Agentia pentru Protectia Mediului.)

Art.6.33. Promitentul-prestator este obligat să asigure măsurile organizatorice și tehnologice corespunzătoare, pentru respectarea strictă a Caietului de sarcini și a tuturor prevederilor legale specifice activităților contractate.

Obligațiile promitentului -achizitor

Art.6.34. Promitentul-achizitor se obligă ca, în baza contractelor atribuite promitentului-prestator să achiziționeze serviciile ce fac obiectul fiecărui contract subsecvent, în condițiile convenite în prezentul acord -cadru.

Art.6.35. Promitentul- Achizitor se obligă să nu inițieze, pe durata prezentului acord cadru, o noua procedură de atribuire, atunci când intenționează să achiziționeze servicii care fac obiectul prezentului contract, cu excepția cazului în care promitentul-prestator declară că nu mai are capacitatea de a le presta.

Art.6.36 Promitentul-achizitor se obligă sa nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul acord-cadru.

Art.6.37. Promitentul-achizitor se obligă să plătească prețul prestațiilor pe măsura recepționarii și aprobării acestora, potrivit prevederilor Contractului.

Art.6.38. Promitentul-achizitor se obligă să pună la dispoziția promitentului-prestator orice facilități și/sau informații pe care le consideră necesare îndeplinirii Contractului.

Art.6.39. Promitentul-achizitor va realiza **controlul prestării serviciului** astfel:

- control permanent prin inspectorii desemnați în acest sens de către Direcția Gestionare Servicii Publice;
- controlul inopinat, ori de câte ori promitentul-achizitor, prin Direcția Gestionare Servicii Publice, consideră că este necesar;
- control în baza dispoziției de primar, caz în care, promitentul- achizitor stabilește ca reprezentanții altor direcții din cadrul Primăriei Municipiului Constanța, să aibă accesul la documentele pe baza cărora se realizează prezenta activitate, precum și accesul în orice loc în care se desfășoară activități legate de obiectul acesteia.

Atât la controlul permanent, cât și la cel inopinat se vor executa verificări asupra corectitudinii modului în care se execută serviciul de reparare și întreținere, relocare, biciclete, cât și a modului în care sunt respectate normativele legale în vigoare specifice acestui tip de serviciu. Promitentul- achizitor are dreptul să supravegheze modul de organizare și desfășurare a serviciului, asigurându-i-se acestuia accesul la locul de muncă și oriunde se desfășoară activități în domeniu.

Art.6.40. Promitentul-achizitor va preda promitentului-prestator accesul la componentele sistemului, conturile de administrator, precum și cheile pentru accesul în stații.

Art.6.41. Promitentul-achizitor va pune la dispoziția promitentului- prestator toate documentele disponibile care însoțesc sistemul (manuale, specificații etc.) pentru fiecare componentă. Pentru derularea procesului de intervenție în garanție, promitentul-achizitor va facilita relația de comunicare directă între furnizor și Promitentul -prestator sistemului de bike-sharing.

7. SANCTIUNI PENTRU NEÎNDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAȚIILOR

Art.7.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, promitentul-prestator nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract atunci promitentul-achizitor are dreptul de a calcula penalități în cuantum de 0,03 % din pretul contractului, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

Art. 7.2. În cazul în care, promitentul-achizitor, nu onorează facturile în termenul de 30 zile de la expirarea perioadei prevăzute la art.4.10, promitentul-prestator are dreptul de a solicita penalități în cuantum de 0,03% pe zi de întârziere, din plata neefectuată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

CLAUZE SPECIFICE

8.CONDITII DE CALITATE.RECEPTIA SERVICIULUI

Art.8.1. Dimensionarea personalului acestuia cade în sarcina promitentului-prestator, cu mențiunea să presteze toate activitățile la parametri solicitați prin contract. Având în vedere complexitatea serviciului, se impune asigurarea următoarei structuri minime de personal:

Nr.crt.	Activitate	Personal minim
1.	Serviciul de asigurare a funcționalității sistemului de bike-sharing aferent proiectului european "Black Sea Bike -Diversification of the tourism services în Constanța - Balchik cross border region by bike - BSB"	1 administrator sistem; 3 operatori call center; 2 tehnicieni IT și intervenții biciclete 4 operatori de relocare (șoferi)

Art.8.2.La finalizarea raporturilor contractuale, promitentul-prestator va descărca stațiile de biciclete, sistemul va fi scos din funcțiune, comunicațiile oprite, stațiile comutate în starea de service.

Art.8.3. Serviciile de calitate implică, respectarea cerințelor specificate în Caietul de sarcini și respectarea condițiilor de calitate la toate nivelurile structurale și organizatorice din cadrul proiectului, astfel:

- Tangibilitatea: Disponibilitatea personalului și comunicarea cu promitentul-achizitor;
- Seriozitatea: Personalul are competențele necesare; Serviciul se efectuează cu competența și expertiza necesare;
- Viteza: Serviciul se desfășoară în termenele acceptate de promitentul-achizitor.
- Politețea: Personal manifestă amabilitate și respect, în contact personal cu utilizatorii.
- Securitatea și Siguranța: atunci când serviciul este furnizat, siguranța completă și absența riscului și îndoielii sunt garantate.
- Accesibilitatea: Serviciul poate fi folosit fără obstacole și dificultăți.
- Corespondența: Utilizatorii sunt informați corect, într-o limbă care este ușor de înțeles.

Art.8.4.Recepția se va realiza pe fiecare operațiune în parte în funcție de frecvența specifică fiecăreia și va fi consemnată într-un proces verbal de recepție, și va fi în conformitate cu ordinul de lucru emis de Promitentul-achizitor, în situațiile în care aceasta se impune.

Art.8.5 În cazul producerii, din vina exclusivă a promitentului-prestator, a unor deteriorări ale bunurilor puse la dispoziție, acesta va remedia pe cheltuială proprie pagubele produse în termen de 48 ore de la data constatării defecțiunii.

9.GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTELOR SUBSECVENTE

Art.9.1.Garanția de bună execuție este de 5% din prețul contractului, fără TVA și se constituie de către prestator, în scopul asigurării achizitorului de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului.

Art.9.2.Garanția de bună execuție se constituie în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului de achiziție publică.

Art.9.3. Părțile convin ca aceasta garanție sa se poate constitui astfel:

a) Conform art. 40, alin. (1) din HG nr. 395/2016 „Prin virament bancar sau printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară sau de o

societate de asigurări, care devine anexă la contract, prevederile art. 36, alin. (3-5) se aplică în mod corespunzător”.

Sau

b) Se va constitui prin rețineri succesive din sumele datorate pentru facturile parțiale, cu respectarea prevederilor art. 40, alin (3) din HG nr. 395/2016. În acest caz, prestatorul are obligația de a deschide contul la dispoziția achizitorului, la unitatea Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent în administrarea acestuia. Suma inițială care se va depune de către contractant în contul de disponibil astfel deschis nu trebuie să fie mai mică de 0,5% din prețul fiecărui contract subsecvent, fără TVA. Pe parcursul îndeplinirii contractului de achiziție publică, achizitorul urmează să alimenteze contul de disponibil prin rețineri succesive din sumele datorate și convenite contractantului până la concurența sumei stabilite drept garanție de bună execuție în contract și va înștiința contractantul despre vărsământul efectuat, precum și despre destinația lui.

c) Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului, în limita prejudiciul creat, în cazul în care prestatorul nu își îndeplinește din culpa sa obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, beneficiarul are obligația de a notifica pretenția atât prestatorului cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu sunt respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului. În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, contractantul are obligația de a reîntregii garanția în cauză raportat la restul rămas de executat, conform art. 41 din HG nr. 395/2016.

Art.9.4. Achizitorul va restitui garanția de bună execuție la solicitarea scrisă a Prestatorului, în cel mult 14 zile de la data îndeplinirii de către prestator a obligațiilor asumate prin prezentul contract, dacă nu a ridicat până la acea data pretenții asupra ei.

10. FORȚA MAJORĂ

Art.10.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

Art.10.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

Art.10.3. Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă, cu condiția ca în termen de 15 zile de la producerea evenimentului să înștiințeze, în scris, cealaltă parte despre aceasta și despre consecințele care apar în executarea prezentului contract.

Art.10.4. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

Art.10.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

Art.10.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa pentru o perioadă mai mare de 30 de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

11. MODIFICAREA ȘI ÎNCETAREA ACORDULUI-CADRU/CONTRACTELOR SUBSECVENTE

Art.11.1. Modificarea acordului-cadru/contractelor subsecvente se poate realiza numai cu respectarea condițiilor corespunzătoare, prevăzute la art. 221 din Legea nr. 98/2016. Promitentul – achizitor are dreptul de a denunța unilateral acordul-cadru/contractele subsecvente în cazul în care promitentul-prestator nu înțelege să respecte prevederile legale privind modificarea contractelor.

Art. 11.2. Prezentul acord - cadru încetează în următoarele situații:

a) prin ajungerea la termenul de finalizare;

- b) prin acordul părților;
- c) reziliere, conform prevederilor art.12.3;
- d) caz de forță majoră.

Art.11.3. Promitentul-achizitor își rezervă dreptul de a rezilia parțial/în întregime acordul-cadru și, implicit, contractul subsecvent, în oricare din următoarele situații:

a) în cazul în care Promitentul -prestator nu și-a îndeplinit timp de 6 luni obligațiile contractuale cu privire la calitatea serviciilor și performanțelor economico-financiare asumate;

b) în cazul în care promitentul - achizitor a transmis, prin fax, e-mail sau poștă, cel puțin două notificări cu privire la neîndeplinirea de către promitentul -prestator a obligațiilor asumate, neconformitățile nefiind remediate în termenul stabilit prin notificare;

c) în situația în care promitentul - prestator nu mai are capacitatea de a presta serviciile ce fac obiectul acordului - cadru din culpa sa, precum și orice alt prejudiciu produs promitentului -achizitor.

Art.11.4. Promitentul-achizitor își rezervă dreptul de a solicita denunțarea acordului - cadru și, implicit, a contractului subsecvent aflat în derulare, prin notificare transmisă administratorului judiciar/lichidatorului în situația în care promitentul - prestator a intrat în insolvență, în condițiile stabilite de Legea nr. 85/2014, fără ca denunțarea să prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru promitentul - achizitor, cu respectarea prevederilor art. 167 alin. (1) lit. b) și alin. (2) din Legea nr. 98/2016.

Art.11.5.Încetarea acordului - cadru în oricare din situațiile menționate la art. 11.2. nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între Părți.

Art.11.6. (1) Încetarea acordului-cadru conform art. 12.2 lit. a) nu va afecta contractul/contractele subsecvente aflate în derulare.

(2) În situația prevăzută la art. 12.2 lit. b), părțile vor decide, după caz, asupra încetării în același timp a contractului subsecvent aflat în derulare.

(3) Încetarea acordului cadru conform art. 12.2 lit. c) și d) va conduce în mod automat și la încetarea contractului subsecvent aflat în derulare.

(4) Încetarea acordului-cadru în cazurile prevăzute la alin. (1) și (2) nu va afecta termenii și condițiile din acordul cadru care se aplică în interpretarea și aplicarea contractelor subsecvente care rămân în derulare și pe care le completează

Art.11.7.Fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea contractelor sau dreptului autorității contractante de a solicita constatarea nulității absolute a contractului de achiziție publică, în conformitate cu dispozițiile dreptului comun, promitentul-achizitor are dreptul de a denunța unilateral acordul cadru/contractul subsecvent în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

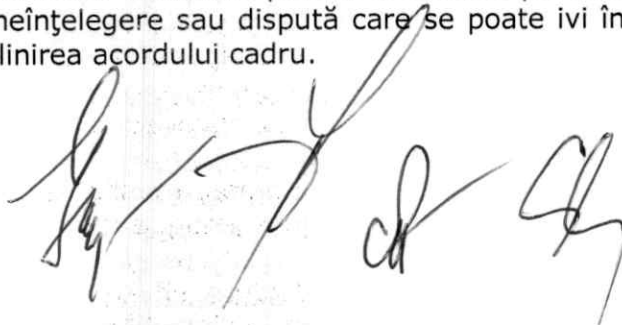
a) promitentul - prestator se afla, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164-167 din Legea nr. 98/2016;

b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit promitentului - prestator, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

Art. 11.8. In cazul denuntării unilaterale a contractului de către promitentul-achizitor, promitentul-prestator are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denuntării unilaterale a acestuia.

12. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

Art.12.1.Părțile vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea acordului cadru.



Art.12.2. Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative, părțile nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești.

Art.12.3. Documentația de atribuire a acordului cadru, emisă de promitentul - achizitor, și oferta emisă de promitentul - prestator, vor servi interpretării clauzelor contractuale în caz de divergență.

13. CARACTERUL CONFIDENȚIAL AL ACORDULUI CADRU

Art.13.1. Fără a aduce atingere execuției prezentului acord cadru, promitentul-achizitor are obligația de a asigura garantarea protecției acelor informații pe care promitentul-prestator le precizează ca fiind confidențiale, în măsura în care, în mod obiectiv, dezvăluirea acestor informații ar prejudicia interesele legitime ale acestuia, în special în ceea ce privește secretul comercial și proprietatea intelectuală.

Art.13.2. Părțile prezentului contract se obligă să respecte prevederile Regulamentului nr.679/27.04.2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date

14. DOCUMENTELE ACORDULUI CADRU

Art.14.1. Documentele prezentului contract sunt:

- a) Caietul de sarcini, inclusiv clarificarile și/sau măsurile de remediere aduse până la depunerea ofertelor ce privesc aspecte tehnice și financiare;
- b) Oferta tehnică și oferta financiară, inclusiv clarificarile din perioada de evaluare;

15. COMUNICĂRI

Art.15.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului acord cadru, trebuie să fie transmisă în scris.

Art.15.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

Art.15.3. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

Art.15.4. În accepțiunea părților contractante, orice comunicare adresată de una dintre acestea celeilalte, este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresele menționate în partea introductivă a prezentului acord cadru.

Art.15.5. În cazul în care comunicarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire și se consideră primită la data menționată pe confirmarea de la oficiul primitor.

Art.15.6. Dacă confirmarea se transmite prin fax sau e-mail în zile nelucrătoare, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

16. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ ACORDUL - CADRU. LEGEA APLICABILĂ ACORDULUI - CADRU

Art.16.1. Limba care guvernează acordul cadru este limba română.

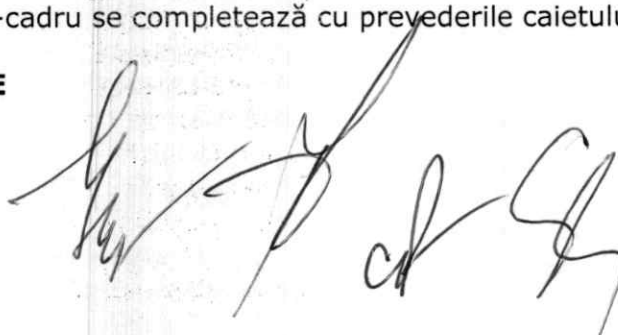
Art.16.2. Acordul - cadru va fi interpretat conform legilor din România.

17. ALTE CLAUCZE

Art.17.1. Termenele de îndeplinire a unor obligații contractuale de către părțile contractante expira în ultima zi a termenului. În cazul în care ultima zi ce constituie termenul de îndeplinire a unor obligații coincide cu o sărbătoare legală ori cu o zi nelucrătoare, atunci termenul se prelungește până în ziua lucrătoare imediat următoare zilei de sărbătoare legală sau zilei nelucrătoare

Art.17.2. Prezentul acord-cadru se completează cu prevederile caietului de sarcini.

18. DISPOZIȚII FINALE



Art.18.1. Promitentul-prestator este răspunzător de exactitatea și legalitatea datelor înscrise în facturi și se obligă să restituie sumele încasate necuvenit și foloasele realizate aferente acestor sume, stabilite ca atare în urma controalelor organelor abilitate (C.F.I., C.F.P., Curtea de Conturi, etc.). Promitentul-prestator va prezenta organelor abilitate mai sus menționate, orice documente sau acte solicitate.

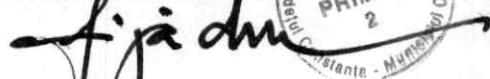
Art.18.2. Prezentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din acesta, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii.

Art.18.3. Modificarea și completarea prezentului acord cadru se va face prin act adițional și va face parte integrantă din acord cadru.

Prezentul acord cadru conține 16 pagini, la care se adaugă anexele și a fost încheiat astăzi 05.03.2019 în 2 exemplare cu valoare juridică egală, câte unul pentru fiecare parte

PROMITENT-ACHIZITOR
MUNICIPIUL CONSTANTA

PRIMAR,
DECEBAL FĂGĂDĂU



DIRECTOR EXECUTIV DIRECTIA FINANCIARA
MARCELA FRIGIOIU

DIRECTOR EXECUTIV D. G. S.P.
RARES IORDACHE

DIRECTOR EXECUTIV ADJ. D. A. P. L.,
DINESCU FULVIA

VIZAT C.F.P.,
DIRECTOR EXECUTIV ADJ. DIR. FINANCIARA
GHEORGHE GEORGETA

RED. (2EX.):
C.J. GUCI MARIA

PROMITENT-PRESTATOR
CSV INFRATECH S.R.L

ADMINISTRATOR
BLAGOI ROXANA-ELENA

