

CONTRACT SUBSECVENT NR. 3
privind serviciul de asigurare a funcționalității sistemului de bike-sharing
afacerent proiectului Black Sea-Bike diversification of the tourism services
Constanța- Balchik cross border region by bike- BSB
Nr.44362/05.03.2021

1.PĂRȚILE CONTRACTANTE

A) **UAT MUNICIPIUL CONSTANȚA**, ca persoană juridică de drept public, cu sediul în bd.Tomis nr.51, municipiul Constanța, județul Constanța, cod poștal 900725, România, cod de înregistrare fiscală nr.4785631, cont nr. RO57TREZ24A65040271030X, deschis la Trezoreria Municipiului Constanța, reprezentat legal prin Primar Vergil Chitac, în calitate de **ACHIZITOR**,

și

B) **CSV INFRATECH S.R.L.**, cu sediul în Brasov, bd. Victoriei, nr.10, bl.43, sc. A, ap. 5, Cod Unic de înregistrare RO36056134, nr.de ordine în Registrul Comerțului J8/1042/2016, cont nr. RO47TREZ 1315069XXX018980, deschis la Trezoreria Brasov, reprezentată legal prin Blagoi Roxana-Elena, având funcția de Administrator, în calitate de **PRESTATOR**

Având în vedere **Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice, H.G. nr. 395 din 2 iunie 2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016, privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, în temeiul Acordului cadru nr.28639/12.02.2019 și în temeiul Raportului procedurii nr.39185/26.02.2021, s-a încheiat prezentul contract:**

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a)*Contract* - prezentul contract și toate anexele sale;

b)*achizitor și prestator* - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c)*prețul contractului* - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d)*servicii* - activități a căror prestare fac obiect al contractului;

e)*produse* - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;

f)*forța majoră* - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea

celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
g) zi - zi calendaristică; an - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

CLAUZE OBLIGATORII

4. OBIECTUL CONTRACTULUI

Art.4.1. Serviciul de asigurare a funcționalității sistemului de bike-sharing aferent proiectului european ***Black Sea-Bike diversification of the tourism services Constanța- Balchik cross border region by bike- BSB*** constă în asigurarea funcționalității, operarea și mentenanța sistemului de bike-sharing. Acesta cuprinde în momentul de față o rețea de 24 de stații de biciclete și un număr de 390 de biciclete cu rol de mijloace de transport, cât și o modalitate de petrecere a timpului liber. Această rețea acoperă și conectează zonele importante ale Constanței și stațiunii Mamaia.

Art.4.2. Obiectul contractului cuprinde următoarele activități:

- Furnizare și inscripționare cartele de proximitate- frecvența: în funcție de necesități maximum 10.000 buc/an;
- Servicii de operare sistem central- frecvența :permanent.
- Depozitare biciclete- frecvența: permanent.
- Servicii tehnice (biciclete si statii) frecvența: permanent.

5. PREȚUL CONTRACTULUI ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Art.5.1. Achizitorul se obligă să plătească prestatorului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, în limita fondurilor bugetare alocate.

Art.5.2. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului plătit prestatorului de către achizitor este de 2.375.200,29 lei fără TVA, în conformitate cu propunerea financiară, anexa la prezentul contract.

Art.5.3. Prețurile unitare pentru fiecare tip de operațiune sunt cele declarate de prestator în propunerea financiară, anexa la contract.

Art.5.4. Decontarea serviciului se va face pe baza procesului verbal de recepție, a situațiilor de plată și facturilor întocmite de prestator și acceptate de achizitor.

Art.5.5. Plata facturilor se va realiza din contul achizitorului deschis la Trezoreria Municipiului Constanța, în termen de maxim 30 de zile de la data acceptării și înregistrării acestora la sediul achizitorului, în funcție de disponibilitățile bugetare.

6. DURATA CONTRACTULUI

Art.6.1. Durata contractului este de 1 an de la data semnării de către ambele părți și înregistrării acestuia la sediul achizitorului.

7. CANTITATEA PREVIZIONATA

7.1 Pe parcursul derulării contractului subsecvent cantitățile minime și maxime necesare sunt următoarele :

1. Furnizarea cartelelor de proximitate				
Nr. crt	Operațiune	Nr.bucăți		
1.1	Asigurarea furnizării cartelelor de proximitate	Minim 5.000 buc.	Maxim 10.000 buc.	
2.Servicii de operare sistem central				
Nr.crt	Operațiune	Durata		
2.a	Administrarea,operarea serverelor și a soluției software de bike-sharing	Minim 6 luni	Maxim 12 luni	
2.b	Administrarea portalului public, paginii de facebook, social-media;	Minim 6 luni	Maxim 12 luni	
2.c	Configurarea rețelei de bike-sharing	Minim 6 luni	Maxim 12 luni	
2.d	Monitorizarea funcționării sistemului	Minim 6 luni	Maxim 12 luni	
2.e	Operarea unui serviciu de call center în limba română și limba engleză	Minim 6 luni	Maxim 12 luni	
2.f	Colectarea și organizarea informațiilor de raportare	Minim 6 luni	Maxim 12 luni	
3. Depozitare biciclete				
Nr.crt.	Operațiune	Durata/an		
3.1	Depozitare biciclete	Minim 6 luni	Maxim 12 luni	
4.Servicii tehnice (biciclete și stații)				
Nr. crt.	Operațiune	Durata/an		
4.a	Reinițializarea sistemului după o perioadă de întrerupere	Minim 3 luni	Maxim 6 luni	
4.b	Retragerea și repopularea integrală cu biciclete a sistemului	Minim 3 luni	Maxim 6 luni	
4.c	Relocarea bicicletelor, pentru asigurarea funcționării optime a sistemului	Minim 6 luni	Maxim 12 luni	
4.d	Revizia periodică a bicicletelor și a componentelor sistemului	Minim 1 revizie	Maxim 3 revizii	
4.e	Diagnosticarea problemelor apărute și notificarea beneficiarului	Minim 6 luni	Maxim 12 luni	
4.f	Servicii de întreținere/curățenie interioară și exterioară a componentelor sistemului, inclusiv a bicicletelor	Minim 6 luni	Maxim 12 luni	
5.g Servicii privind reparațiile necesare rețelei de bike-sharing, respectiv a bicicletelor și stațiilor, pe toată durata funcționării sistemului				
Nr. crt.	Operațiuni	UM	Cantitate	
			Minim	Maxim
1	Înlocuire Cauciucuri 26x1,75	buc	192	384
2	Înlocuire jantă cu spițe 26"	buc	6	12
3	Înlocuire saboti frână	Set 2 buc	192	384
4	Înlocuire sistem frânare spate V type	buc	1	2
5	Înlocuire sistem frânare fata V type	buc	1	2
6	Înlocuire manetă frână	buc	9	18
7	Înlocuire cablu frână	buc	144	288
8	Înlocuire cablu schimbător	buc	48	96
9	Înlocuire pedale city-bike	Set 2	50	100

		buc		
10	Înlocuire ghidon city-bike	buc	0	1
11	Înlocuire furcă city-bike	buc	2	4
12	Înlocuire șa city-bike	buc	6	12
13	Înlocuire suport șa	buc	2	4
14	Înlocuire apărătoare față conform specificații	buc	0	1
15	Înlocuire apărătoare spate conform specificații	buc	0	1
16	Înlocuire foaie	buc	6	12
17	Înlocuire lanț pentru schimbător cu 6 viteze	buc	1	3
18	Înlocuire coș	buc	0	1
19	Înlocuire sistem iluminat spate solar	buc	30	60
20	Înlocuire sistem iluminat față cu acumulatori incluși	buc	60	120
21	Înlocuire cric	buc	6	12
22	Înlocuire catadioptrii/ochi de pisică	Set 2 buc	5	10
23	Înlocuire schimbător de viteze pe ghidon	buc	6	12
24	Înlocuire schimbător de viteze partea de jos tip	buc	12	25
25	Înlocuire kit securizare antifurt	buc	0	1
26	Înlocuire cameră anvelopă 26x1,75	buc	225	450
27	Înlocuire spițe roți pentru jantă de 26"	buc	2	5
28	Înlocuire cuvetărie, rulmenți, etc.	set	1	3
29	Înlocuire butuc roată față	buc	6	12
30	Înlocuire butuc roată spate	buc	12	25
31	Înlocuire set pinioane	buc	1	3
32	Înlocuire ax pedalier	buc	1	3
33	Înlocuire butuc pedalier	buc	60	120
34	Înlocuire cămașă cablu frână/schimbător	buc	150	300
35	Înlocuire acumulatori far	buc	300	600
36	Înlocuire baterii	buc	4500	9000
37	Înlocuire coronițe butuc	buc	150	300
38	Înlocuire Cheie rapidă șa	buc	18	36
39	Înlocuire sonerie	buc	150	300
40	Înlocuire apărătoare lanț	buc	36	72
41	Înlocuire manșoane	buc	30	60
42	Înlocuire capete manetă frână	buc	30	60
43	Înlocuire cot cămașă/ cablu frână/schimbător	buc	30	60
44	Înlocuire capete cămașă/ cablu frână/schimbător	buc	360	720
45	Înlocuire șuruburi aripi, etc.	buc	90	180
46	Sistem de identificare electronică a bicicletei	buc.	36	72
47	Sistem de andocare bicicleta	buc.	36	72
48	Monitor 27"	buc.	0	1
49	Monitor 55"	buc.	0	1
50	Touchscreen 27"	buc.	0	1
51	PC	buc.	0	1
52	UPS	buc.	0	1
53	Aer condiționat	buc.	0	1
54	Cablu VGA	buc.	0	1
55	Prelungitor USB	buc.	0	1

56	Sursa alimentare monitor	buc.	0	1
57	Tablou siguranțe	buc.	0	1
58	Ventilator totem	buc.	0	1
59	Switch	buc.	0	1
60	Sticlă totem față	buc.	0	1
61	Sticlă totem spate	buc.	0	1
62	Sticlă protecție	buc.	0	1
63	Încuietoare metalică	buc.	0	1
64	PCB CAN MODULE	buc.	0	1
65	PCB HALL MODULE	buc.	0	1
66	Senzor alarmă tronson	buc.	0	1

8. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Obligațiile prestatorului

Art.8.1. Prestatorul se obligă ca, în baza contractului subsecvent încheiat cu achizitorul, să presteze serviciile ce fac obiectul prezentului contract, în condițiile convenite în prezentul contract, caietul de sarcini și ofertă (anexă la prezentul contract).

Art.8.2. Prestatorul se obligă ca serviciul prestat să respecte cel puțin condițiile solicitate prin caietul de sarcini și prevăzute în propunerea tehnică a acestuia, anexe la prezentul contract.

Art.8.3. Prestatorul va prelua contul de administrator al rețelei, serverelor, bazelor de date, infrastructurii de comunicații și a soluției software și va realiza operarea și monitorizarea lor permanentă. Se vor presta activități pentru asigurarea funcționării aplicațiilor la parametrii proiectați.

Art.8.4. Prestatorul va urmări preluarea și administrarea portalului public, paginii de facebook, etc. incluzând actualizarea conținutului postat pe acestea. Conținutul va fi elaborat de către prestator împreună cu beneficiarul și actualizat de câte ori va fi necesar. Găzduirea portalului www.blackseabike.ro se va face prin intermediul echipamentelor prestatorului în regim permanent, care va fi responsabil de funcționalitatea portalului și accesarea acestuia de pe internet.

Art.8.5. Prestatorul va prelua sistemul funcțional de la achizitor, va inițializa sistemul și va verifica procedurile de inițializare. Prestatorul trebuie să fie capabil să configureze componentele constitutive ale rețelei, stații, infrastructură de comunicații, servere, aplicații software. Configurarea/reconfigurarea va fi făcută de fiecare dată când se observă o funcționare greșită sau este necesară schimbarea configurărilor inițiale. În sistem vor fi introduse bicicletele (cu nr. de identificare și slot aferent), utilizatorii, cardurile. Fiecare stație va fi introdusă în sistem și încadrată pe harta sistemului pentru monitorizarea activității. În momentul încărcării stațiilor cu biciclete și a inițializării stațiilor, sistemul poate fi pus în funcțiune, comunicațiile pornite, stațiile scoase din starea de service.

Art.8.6. Prestatorul va alocă personal calificat, suficient ca și număr pentru urmărirea permanentă a funcționării sistemului. Personalul de monitorizare este responsabil cu inițierea activităților care intră în sarcina prestatorului și cu notificarea imediată a beneficiarului legat de incidentele care cad în responsabilitatea acestuia. Monitorizarea se va face pe toată perioada de operare a sistemului.

Art.8.7. Prestatorul va deține un centru intern de comandă și gestionează a sistemului, funcțional 24 de ore, 7 zile din 7 (personal uman în program zilnic 7:00 – 24:00 și robot telefonic zilnic între orele 24:00 – 7:00), cu servicii de urmărire sistem și call center, care are rolul de a coordona tot sistemul de bike-sharing și de a face management general pe servere, sistem de operare, stații, biciclete și managementul bicicletelor (hardware, software, centru de comandă, incidente stații,

incidente furt, vandalism etc) cu metode de remediere rapide pentru a menține sistemul funcțional, în parametrii proiectați.

Art.8.8. Prestatorul trebuie să asigure personalul și logistica necesară desfășurării bunei activități, în program zilnic 7:00 – 24:00.

În acest sens, obligațiile prestatorului sunt următoarele:

8.8.1 Să primească toate apelurile;

8.8.2 Să monitorizeze toate defecțiunile și să le transmită către operatorul de biciclete și să raporteze către achizitor;

8.8.3 Să asigure buna funcționare a legăturii între cele 24 de stații de biciclete între operatorul de biciclete și beneficiar și să asigure tot suportul ori de câte ori este necesar și este solicitat de beneficiar;

8.8.4 Să consilieze toți apelanții (utilizatorii) asupra locațiilor, modului de utilizare și să îi îndrume asupra tuturor problemelor care pot apărea din utilizarea acestui serviciu.

8.8.5 În perioada când call center-ul este închis (zilnic între orele 24:00-7:00), prestatorul să asigure un robot telefonic care să ghideze utilizatorul către site-ul www.blackseabike.ro.

Art.8.9. Prestatorul va asigura un serviciu de call center în intervalul de funcționare al sistemului. Se vor oferi informații generale și particulare pentru fiecare client. Call center-ul va putea să interogheze aplicația de bike sharing și toate informațiile privind ticket-ul deschis de către utilizator vor fi salvate în această aplicație. Prin intermediul aplicației, call center-ul va transfera tickete către serviciul de monitorizare care va dispune ulterior modalitatea de rezolvare. Prestatorul va asigura echipamentul necesar funcționării call-center-ului (centrală, aparate telefonie, abonament telefonie mobilă, etc). Apelurile primite vor fi taxate în regim normal (la sursă). În cazul în care există apeluri simultane centrala permite o linie de voce activă și maxim 5 apeluri de așteptare, astfel încât clienții să nu își piardă rândul și să-și rezolve problema, acest lucru ducând la un grad de satisfacție ridicat.

Art.8.10. Prestatorul va asigura asistență tehnică personalului achizitorului în utilizarea sistemului informatic legat de activitățile derulate în centrele de relații cu utilizatorii. Asistența va fi oferită în timpul programului normal de lucru al achizitorului, pe baza solicitărilor venite din partea personalului acestuia. Personalul achizitorului își va coordona acțiunile și activitățile cu prestatorul.

Art.8.11. Prestatorul va raporta lunar, pe baza datelor reale colectate din teren:

- Raport vandalism. Raportul va furniza lista tuturor vandalismelor constatate în sistem la nivel de stație, biciclete într-o perioadă dată. De asemenea raportul va permite afișarea grafică a evoluției în timp și spațiu a vandalismelor.

- Raport utilizatori blocați. Prin acest raport achizitorul poate consulta lista/istoricul utilizatorilor care sunt blocați alături de motivul blocării și perioada de blocare a acestora.

- Raport incidente platformă software. Raportul furnizează lista tuturor problemelor, platformei software care au fost întâmpinate pe parcursul lunii, cauzele, modalitățile și timpul de soluționare al acestora.

- Raport incidente platformă hardware. Raportul furnizează lista tuturor problemelor platformei hardware care au fost raportate de către prestator pe parcursul lunii, cauzele, modalitatea și timpul de soluționare al acestora.

- Istoric grad de populare stații. Raportul va afișa pe intervale de timp gradul real de populare al stațiilor. În acest raport se va putea evidenția evoluția în timp a gradului de populare pe stație și general, pe zilele săptămânii și weekend. Vor putea fi evidențiate gradele de populare minime și maxime la nivel de fiecare stație.

- Istoric funcționare stații. Raportul va afișa pe intervale de timp starea de funcționare a stațiilor. În acest raport se vor afișa intervalele de funcționare

neîntrerupt, intervalele de deconectare sau defecțiuni, duratele medii de funcționare și deconectare respectiv defecțiuni pe diverse intervale de timp.

- Raport revizii. Raportul afișează reviziile efectuate și reviziile de efectuat la stații și biciclete. Se va putea evidenția istoricul și planificarea inspecțiilor.

- Raport inspecții. Raportul afișează inspecțiile efectuate și inspecțiile de efectuat la stații și biciclete. Se va putea evidenția istoricul și graficul de revizie.

- Grad utilizare sistem. Raport analitic care evidențiază gradul de utilizare al sistemului în timp. Gradul de utilizare va fi calculat din perspectiva numărului de biciclete folosite, a traseelor probabile folosite, a duratei curselor și al stațiilor vizitate. Raportul va permite analiza gradului optim de populare pe stații pe intervale de timp.

- Raport privind bicicleta cu cel mai mare număr de utilizări. Raportul indică bicicleta care a fost implicată cel mai des în tranzacțiile dintr-o perioadă dată.

- Carduri emise. Prestatorul va pune la dispoziție situația numărului de carduri de acces în sistem emise. Pentru fiecare card emis se va evidenția utilizatorul și perioada de valabilitate.

- Evidența biciclete în sistem. Prestatorul va pune la dispoziție online situația bicicletelor aflate în stații, a bicicletelor aflate pe traseu și a bicicletelor în curs de revizie.

Raportul evidențiază evoluția istorică a situației bicicletelor în timp.

- Raport privind numărul de închirieri. Raportul afișează numărul de închirieri din fiecare stație pe zi.

- Raport privind tipul și numărul solicitărilor sau problemelor ridicate de către utilizatorii care au sunat la call center. Actualizarea conținutului portalului web cu cele mai frecvente întrebări sau solicitări ale utilizatorilor care sună la call center, precum și totalul problemelor soluționate respectiv nesoluționate în decursul fiecărei luni.

- Raport privind nivelul minim sau maxim de folosire al rețelei. Raportul afișează pe intervale de timp numărul de trasee într-o perioadă dată, diferențiat pe zilele săptămânii și weekend.

- Raport privind perioada maximă și minimă de indisponibilitate a stației datorită supraîncărcării sau depopulării complete a acesteia. Frecvența rapoartelor va fi stabilită lunar, sau ori de câte ori este solicitat de beneficiar.

- Raport service. Operatorul va pune la dispoziție online situația bicicletelor asupra cărora s-a intervenit în service, precum și tipul intervenției (inclusiv tipul și cantitățile de piese înlocuite).

Art.8.12. Prestatorul va reconfigura și audita sistemul după perioada de întrerupere a funcționării. Ulterior auditării sistemului, prestatorul va reseta bicicletele în sistem.

Art.8.13. Prestatorul va realiza în termen de maxim o săptămână de la data stabilită de achizitor retragerea tuturor bicicletelor din sistem. Data de retragere sau repopulare va fi comunicată cu cel puțin 15 zile înainte. În termen de maxim o săptămână va fi realizată repopularea stațiilor. În caz de forță majoră, comunicarea se va face cu cel puțin 48 de ore înainte, iar operațiunile se vor face în termen de maxim 3 zile.

Se va realiza cel puțin un ciclu de retragere/repopulare integrală a sistemului pe an. Popularea se va face inițial după algoritmul de 50%, urmând ca după obținerea datelor statistice să fie repopulate în conformitate cu acestea.

La retragere sau repopularea sistemului se vor efectua operațiunile următoare:

- Revizie generală sistem;
- Revizie biciclete;
- Curățare stații și biciclete;
- Inițializare sistem;

- Punere în funcțiune centralizat.

Art.8.14.Prestatorul va asigura relocarea bicicletelor între stații pentru a echilibra preferințele în deplasare ale utilizatorilor. De asemenea este responsabil să își organizeze rutele și relocările astfel încât să elimine situațiile în care o stație nu mai are porți libere sau nu mai are biciclete disponibile.

Art.8.15.Prestatorul va folosi două mașini adecvate acestui scop, cu o capacitate de minimum 20 biciclete, executând relocări, în funcție de necesitățile identificate, după algoritmul de la punctul anterior. Mașinile vor avea dotările necesare pentru a executa lucrări de întreținere sau service (umflare roți, reglaj componente mobile, ungere, gresare, reglare frână, etc.), precum și dispozitive mobile pentru monitorizarea în timp real a incidentelor. Algoritmul inițial este unul implementat fără studiul statistic al funcționării sistemului, el fiind baza pe care se calculează nevoile de relocare. Prestatorul va modifica algoritmul în funcție de utilizarea sistemului, anumite stații vor fi inițial preponderent încărcate/descărcate în anumite perioade ale zilei/săptămânii, perioade ce conțin evenimente locale sau sezonier.

În procedura de relocare, operatorii mașinilor pot identifica o cantitate de biciclete nefuncționale, astfel încât încărcarea mașinilor să se facă mai repede decât era planificată, până la epuizarea traseului. Acesta este cazul principal în care operatorul central poate decide retragerea mașinii respective către depozit, pentru descărcare și reîncărcare cu biciclete funcționale, pentru reîntregirea cantității disponibile în teren. Operatorul central urmărește incidentele raportate și tratarea lor, având astfel baza de raport pentru intervenții de orice natură, timp și algoritm de stabilire a traseului.

Art.8.16.Inspekția periodică (1 dată pe lună) va urmări următoarele aspecte:

- Tur complet de stații;
- Inspekții vizuale stații;
- Verificare porți;
- Verificare totem;
- Revizie capitală - se vor reconfigura PC urile periodic pentru a evita avariile generale pe stații;
- Verificare software remote;
- Se anunță stațiile în revizie – înștiințare stații în service.

Se vor efectua revizii periodice neacoperite de garanție pentru înlocuirea filtrelor de aer și pentru verificarea acumulatorilor, a ventilatoarelor, a corpurilor indexor de blocare poartă și a componentelor electronice din totem și tronsoane la intervale regulate determinate de condițiile mediului în care sunt instalate echipamentele, dar nu la intervale mai lungi de 3000 ore (4 luni) de funcționare. Reviziile se execută de către producător sau de către un partener autorizat de acesta.

Art.8.17.Prestatorul va realiza inspekția completă a stațiilor și a bicicletelor. Revizia și rezultatul ei vor fi documentate separat. Revizia asigură funcționarea tuturor componentelor constitutive și a ansamblului. În cazul în care se vor identifica probleme ce țin de garanție, echipamentul va fi reținut spre remediere și prestatorul va contacta prestatorul responsabil de garanție. Bicicletele care necesită reparații nu se vor returna în sistem, decât după ce reparația a fost efectuată. Stațiile care necesită reparații, reprezentând un risc de funcționare a sistemului, nu se vor porni în sistem decât după ce reparația a fost efectuată. Bicicletele vor fi retrase în tranșe spre revizia periodică, fiind suplimentată rețeaua cu biciclete disponibile. Retragera sezonieră se face la comanda achizitorului, în momentul când condițiile meteo fac sistemul inoperabil.

În perioada de garanție, reviziile tehnice, precum și eventualele lucrări de reparație se vor realiza numai în centrul de service al producătorului sau de către personal specializat autorizat de producător.

Art.8.18. Prestatorul va realiza un diagnostic în cazul fiecărei probleme depistate sau raportate achizitorului. Prestatorul va urmări remedierea problemelor în garanție și, în cazul nerespectării termenelor, va instiinta achizitorul. Prestatorul este responsabil pentru diagnosticarea corectă a tipurilor de probleme. Dacă problemele identificate nu sunt acoperite de garanție, prestatorul are obligația de a le remedia imediat. În cazul în care o problemă este raportată greșit (de ex. ca fiind de garanție, ulterior dovedindu-se a fi încadrată eronat), prestatorul va suporta costurile imputate de executantul inițial.

Art.8.19. Prestatorul va înainta un raport lunar privind problemele apărute și modul de soluționare. Constatarea tehnică este etapa premergătoare începerii reparației și reprezintă documentul încheiat între achizitor și prestator în care trebuie enumerate subansamblele găsite defecte și care trebuie înlocuite. Constatarea tehnică presupune următoarele etape: 1) Demontare; 2) Examinare vizuală și măsurători; 3) Identificare defect; 4) Stabilirea lucrărilor necesare.

Art.8.20. Prestatorul va realiza curățarea bicicletelor și stațiilor cel puțin o dată pe lună și ori de câte ori va fi necesar sau solicitat de către achizitor, conform caietului de sarcini. Stațiile de biciclete fiind amplasate în mediul exterior, este necesar ca prestatorul să realizeze acțiuni de curățare internă (desprăfuire) a tronsoanelor, porților și totemului, cu dispozitive, metode, substanțe care să fie destinate unor astfel de activități și care să nu afecteze negativ componentele sistemului, conform specificațiilor producătorului.

Art.8.21. Prestatorul are obligația să aducă la cunoștința achizitorului orice defecțiune într-un termen de maximum 2 ore de la constatare și își asumă obligația remedierii defecțiunii în maxim 3 zile calendaristice, de la existența piesei pe stoc. În situația în care piesa care trebuie înlocuită nu este disponibilă, prestatorul va înștiința achizitorul asupra termenului de remediere, care nu va depăși 15 zile calendaristice. Componenta cu care se execută înlocuirea trebuie să fie de aceeași calitate și valoare ca cea care este înlocuită. Prestatorul va asigura o garanție de minimum 6 luni pentru piesă (componenta înlocuită), iar în caz de defectare în perioada de garanție să o înlocuiască fără alte costuri suplimentare din partea achizitorului. Prestatorul va examina aspectului exterior și interior, pentru observarea eventualelor defecțiuni (control vizual). La sfârșitul operațiunilor de înlocuire (reparare) se vor efectua probe de bună funcționare a sistemului. Se va presta activitatea de service a bicicletelor, pentru operațiuni care nu se supun garanției inițiale. Timpul de service nu va depăși 3 zile calendaristice.

Reparațiile din cadrul acestei activități constau în înlocuirea pieselor componente, conform cantităților previzionate în caietul de sarcini anexă la prezentul contract. Cantitățile din caietul de sarcini pot varia în funcție de necesități, fără a depăși valoarea maximă totală a contractului putând fi modificate în funcție de alocările bugetare, de finalizarea acțiunilor de inventariere și de necesitățile constatate în teren.

Art.8.22. Prestatorul trebuie să facă dovada deținerii unei hale/depozit deținut cu orice titlu (închiriere, proprietate, comodat etc.) în vederea păstrării celor 390 de biciclete aflate în proiect.

Acesta trebuie să fie racordat la utilități, să asigure umiditatea și salinitatea în limitele necesare păstrării în condiții optime a bicicletelor și să fie prevăzut cu sistem de detecție a pătrunderii prin efracție și alarmare monitorizat la o firmă de pază avizată de poliție.

Art.8.23. Dimensionarea personalului cade în sarcina prestatorului cu mențiunea să presteze toate activitățile la parametrii solicitați prin contract și caietul de sarcini anexă la prezentul contract.

Art.8.24. Prestatorul se obligă să presteze serviciile prevăzute în contract, cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat, cu respectarea legislației în vigoare și a Standardelor Internaționale.

Art.8.25. Va respecta toate prevederile legale în vigoare la nivel național, care conțin reglementări referitoare la protecția muncii, prevenirea incendiilor și protecția mediului, specifice activităților din domeniu, prin luarea tuturor măsurilor ce se impun în vederea îndeplinirii obiectului contractului, dar și pentru protejarea personalului propriu, precum și a utilizatorilor sistemului. (Prestatorul poate obține informații privind reglementările obligatorii ce trebuie respectate pe parcursul executării contractului, referitoare la protecția muncii, PSI, protecția mediului înconjurător, de la Inspectoratul Teritorial de Muncă, Inspecția pentru Prevenirea Incendiilor, respectiv Agenția pentru Protecția Mediului.)

Art.8.26. Prestatorul este obligat să asigure măsurile organizatorice și tehnologice corespunzătoare, pentru respectarea strictă a Caietului de sarcini și a tuturor prevederilor legale specifice activităților contractate.

Obligațiile achizitorului

Art.8.27. Achizitorul se obligă ca, în baza contractului atribuit prestatorului să achiziționeze serviciile ce fac obiectul prezentului contract.

Art.8.28. Achizitorul se obligă să nu inițieze, pe durata prezentului contract subsecvent, o nouă procedură de atribuire, atunci când intenționează să achiziționeze servicii care fac obiectul prezentului contract, cu excepția cazului în care prestatorul declară ca nu mai are capacitatea de a le presta.

Art.8.29. Achizitorul se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul contract.

Art.8.30. Achizitorul se obligă să plătească prețul prestațiilor pe măsura recepționării și aprobării acestora, potrivit prevederilor Contractului.

Art.8.31. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția Prestatorului orice facilități și/sau informații pe care le consideră necesare îndeplinirii Contractului.

Art.8.32. Achizitorul va realiza controlul prestării serviciului astfel:

- control permanent prin inspectorii desemnați în acest sens de către Direcția Gestionare Servicii Publice;
- controlul inopinat, ori de câte ori achizitorul prin Direcția Gestionare Servicii Publice, consideră că este necesar;
- control în baza dispoziției de primar, caz în care, achizitorul stabilește ca reprezentanții altor direcții din cadrul Primăriei Municipiului Constanța, să aibă accesul la documentele pe baza cărora se realizează prezenta activitate, precum și accesul în orice loc în care se desfășoară activități legate de obiectul acesteia.

Atât la controlul permanent, cât și la cel inopinat se vor executa verificări asupra corectitudinii modului în care se execută serviciul de reparare și întreținere, relocare, biciclete, cât și a modului în care sunt respectate normativele legale în vigoare specifice acestui tip de serviciu. Achizitorul are dreptul să supravegheze modul de organizare și desfășurare a serviciului, asigurându-i-se acestuia accesul la locul de muncă și oriunde se desfășoară activități în domeniu.

Art.8.33. Achizitorul va preda prestatorului accesul la componentele sistemului, conturile de administrator, precum și cheile pentru accesul în stații.

Art.8.34. Achizitorul va pune la dispoziția prestatorului toate documentele disponibile care însoțesc sistemul (manuale, specificații etc.) pentru fiecare componentă. Pentru

derularea procesului de intervenție în garanție, achizitorul va facilita relația de comunicare directă între furnizor și prestatorul sistemului de bike-sharing.

9.DOCUMENTELE CONTRACTULUI

Art.9.1. Documentele prezentului contract sunt:

- a) Caietul de sarcini.
- b) propunerea tehnica si propunerea financiara.

CLAUZE SPECIFICE

10.CONDITII DE CALITATE. RECEPȚIA SERVICIULUI

Art.10.1. Dimensionarea personalului acestuia cade în sarcina prestatorului, cu mențiunea să presteze toate activitățile la parametrii solicitați prin contract. Având în vedere complexitatea serviciului, se impune asigurarea următoarei structuri minime de personal:

Nr. crt.	Activitate	Personal minim
1.	Serviciul de asigurare a funcționalității sistemului de bike-sharing aferent proiectului european "Black Sea Bike - Diversification of the tourism services în Constanța – Balchik cross border region by bike - BSB"	-1 administrator sistem; -3 operatori call center; -2 tehnicieni IT și intervenții biciclete -4 operatori de relocare (șoferi)

Art.10.2.La finalizarea raporturilor contractuale, prestatorul va descărca stațiile de biciclete, sistemul va fi scos din funcțiune, comunicațiile oprite, stațiile comutate în starea de service.

Art.10.3.Serviciile de calitate implică, respectarea cerințelor specificate în Caietul de sarcini și respectarea condițiilor de calitate la toate nivelurile structurale și organizatorice din cadrul proiectului, astfel:

- Tangibilitatea: Disponibilitatea personalului și comunicarea cu Beneficiarul;
- Seriozitatea: Personalul are competențele necesare; Serviciul se efectuează cu competența și expertiza necesare;
- Viteza: Serviciul se desfășoară în termenele acceptate de Beneficiar.
- Politețea: Personal manifestă amabilitate și respect, în contact personal cu utilizatorii.
- Securitatea și Siguranța: atunci când serviciul este furnizat, siguranța completă și absența riscului și îndoielii sunt garantate.
- Accesibilitatea: Serviciul poate fi folosit fără obstacole și dificultăți.
- Corespondența: Utilizatorii sunt informați corect, într-o limbă care este ușor de înțeles.

Art.10.4.Recepția se va realiza pentru fiecare operațiune în parte în funcție de frecvența specifică fiecăreia și va fi consemnată într-un proces verbal de recepție, și va fi în conformitate cu ordinul de lucru emis de achizitor, în situațiile în care aceasta se impune.

Art.10.5. În cazul producerii, din vina exclusivă a prestatorului a unor deteriorări ale bunurilor puse la dispoziție, acesta va remedia pe cheltuială proprie pagubele produse în termen de 48 ore de la data constatării defectiunii.

11.GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI SUBSECVENT

Art.11.1. Garanția de bună execuție este de 5% din prețul contractului, fără TVA și se constituie de către Prestator, în scopul asigurării achizitorului de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului.

Art.11.2. Garanția de bună execuție se constituie în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului de achiziție publică.

Art.11.3. Partile convin ca aceasta garanție sa se poate constitui astfel:

a) Conform art. 40, alin. (1) din HG nr. 395/2016 „Prin virament bancar sau printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară sau de o societate de asigurări, care devine anexă la contract, prevederile art. 36, alin. (3) și (5) se aplică în mod corespunzător”.

Sau

b) Se va constitui prin rețineri succesive din sumele datorate pentru facturile parțiale, cu respectarea prevederilor art. 40, alin (3) din HG nr. 395/2016. În acest caz, prestatorul are obligația de a deschide contul la dispoziția achizitorului, la unitatea Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent în administrarea acestuia. Suma inițială care se va depune de către prestator în contul de disponibil astfel deschis nu trebuie să fie mai mică de 0,5% din prețul fiecărui contract subsecvent, fără TVA. Pe parcursul îndeplinirii contractului de achiziție publică, achizitorul urmează să alimenteze contul de disponibil prin rețineri succesive din sumele datorate și cuvenite prestatorului până la concurența sumei stabilite drept garanție de bună execuție în contract și va înștiința prestatorul despre vărsământul efectuat, precum și despre destinația lui.

Art.11.4 Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului, în limita prejudiciul creat, în cazul în care prestatorul nu își îndeplinește din culpa sa obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, achizitorul are obligația de a notifica pretenția atât prestatorului cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu sunt respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului. În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, prestatorul are obligația de a reîntregii garanția în cauză raportat la restul rămas de executat, conform art. 41 din HG nr. 395/2016.

Art.11.5. Achizitorul va restitui garanția de bună execuție la solicitarea scrisă a Prestatorului, în cel mult 14 zile de la data îndeplinirii de către prestator a obligațiilor asumate prin prezentul contract, dacă nu a ridicat până la acea data pretenții asupra ei.

12. SANCTIUNI PENTRU NEINDEPLINIREA CULPABILA A OBLIGATIILOR

Art.12.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract atunci achizitorul are dreptul de a percepe penalități, reprezentând 0,03 % pe zi de întârziere, începând cu prima zi de întârziere, penalități care vor fi deduse din valoarea prestației efectuate cu întârziere.

Art.12.2. În cazul în care achizitorul nu decontează facturile în termenul prevăzut la art. 5.5, acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,03 % pe zi de întârziere, din valoarea facturii, începând cu prima zi de întârziere.

13. FORȚA MAJORĂ

Art.13.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

Art.13.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

Art.13.3. Forta majora apara de raspundere partea care o invoca, cu conditia ca in termen de 15 zile de la producerea evenimentului sa instiinteze, in scris, cealalta parte despre aceasta si despre consecintele care apar in executarea prezentului contract.

Art.13.4. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

Art.13.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

Art.13.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa pentru o perioadă mai mare de 30 de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

14.MODIFICAREA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Art.14.1. Modificarea contractului se poate realiza numai cu respectarea condițiilor corespunzătoare, prevăzute la art.221 din Legea nr.98/2016. Achizitorul are dreptul de a denunța unilateral contractul în cazul în care Prestatorul nu înțelege să respecte prevederile legale privind modificarea contractelor.

Art.14.2. Prezentul contract încetează în următoarele situații:

- a) prin ajungerea la termenul de finalizare;
- b) prin acordul părților;
- c) reziliere conform art.14.3;
- d) caz de forță majoră, conform 13.

Art.14.3. Achizitorul își rezervă dreptul de a rezilia parțial/în întregime contractul, în oricare din următoarele situații:

- a) în cazul în care se înregistrează trei procese-verbale de recepție, pe perioada derulării unui contract subsecvent, în care au fost consemnate nereguli cu privire la modul de îndeplinire a contractului subsecvent, iar acestea nu au fost remediate în termenul prevăzut;
- b) în cazul în care Achizitorul a transmis, prin fax, e-mail sau poștă, cel puțin două notificări cu privire la neîndeplinirea de către Prestator a obligațiilor asumate, neconformitățile nefiind remediate în termenul stabilit prin notificare;
- c) în situația în care Prestatorul nu mai are capacitatea de a presta serviciile ce fac obiectul contractului din culpa sa, precum și orice alt prejudiciu produs Achizitorului.

Art.14.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a solicita denunțarea contractului aflat în derulare, prin notificare transmisă administratorului judiciar/lichidatorului în situația în care Prestatorul a intrat în insolvență, în condițiile stabilite de Legea nr. 85/2014, fără ca denunțarea să prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru Achizitor, cu respectarea prevederilor art. 167 alin. (1) lit. b) și alin. (2) din Legea nr. 98/2016.

Art.14.5. Încetarea contractului în oricare din situațiile menționate la art.14.2. nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

Art.14.6. Achizitorul are dreptul de a denunța unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

- a) Prestatorul se află, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164-167 din Legea nr. 98/2016;
- b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit Prestatorului, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

15. CONFIDENȚIALITATEA CONTRACTULUI

Art.15.1. Fără a aduce atingere execuției prezentului contract, achizitorul are obligația de a asigura garantarea protejării acelor informații pe care prestatorul le precizează ca fiind confidențiale, în măsura în care, în mod obiectiv, dezvăluirea acestor informații ar prejudicia interesele legitime ale acestuia, în special în ceea ce privește secretul comercial și proprietatea intelectuală.

Art.15.2. Părțile prezentului contract se obligă să respecte prevederile Regulamentului nr.679/27.04.2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

16. AMENDAMENTE

Art.16.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, în condițiile art.221 din Legea 98/2016.

Art.16.2. Contractul poate înceta înainte de termen cu acordul ambelor părți contractante.

17. CESIUNEA

Art.17.1 Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau partial obligațiile sale asumate prin prezentul contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

Art.17.2. Cesiunea nu va exonera prestatorul de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

Art.17.3. Este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acest contract, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

18. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

Art.18.1. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

Art.18.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, de către instanțele judecătorești competente.

19. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL

Art.19.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

20. COMUNICĂRI

Art.20.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

Art.20.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

Art.20.3. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

Art.20.4. În accepțiunea părților contractante, orice comunicare adresată de una dintre acestea celeilalte, este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresele menționate în partea introductivă a prezentului contract subsecvent.

Art.20.5. În cazul în care comunicarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire și se consideră primită la data menționată pe confirmarea de la oficiul primitor.

Art.20.6. Dacă confirmarea se transmite prin fax sau e-mail în zile nelucrătoare, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

21. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

Art.21.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

22. DISPOZITII FINALE

Art.22.1. Prestatorul este răspunzător de exactitatea și legalitatea datelor înscrise în situațiile de plată și facturi, și se obligă să restituie sumele încasate necuvenit și foloasele realizate aferente acestor sume, stabilite ca atare în urma controlului organelor abilitate (C.F.I., C.F.P., Curtea de Conturi etc.).

Art.22.2 Părțile prezentului contract se obligă să respecte prevederile Regulamentului nr.679/27.04.2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Art.22.3 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea și/sau completarea acestuia prin act adițional. Orice act adițional va fi valabil și va produce efecte, numai dacă a fost semnat în prealabil de parti.

Art.22.4 Prezentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din acesta, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii.

Prezentul contract s-a întocmit în 2(două) exemplare cu valoare juridică egală, câte unul pentru fiecare parte.

ACHIZITOR
MUNICIPIUL CONSTANTA
PRIMAR,
VERGIL CHIȚAC

PRESTATOR
CSV INFRATECH S.R.L
ADMINISTRATOR
BLAGOI ROXANA-ELENA

DIRECTOR EXECUTIV
DIRECTIA FINANCIARA
Marcela FRIGIOIU

DIRECTOR EXECUTIV D. G. S.P.
Raluca GEORGESCU

VIZAT C.F.P.
DIRECTOR EXECUTIV ADJ.DIR. FINANCIARA
Georgeta GHEORGHE

COMPARTIMENTUL CONTRACTE, AVIZARI SI LEGILE PROPRIETATII
RED./C.J. Maria GUȚI