

	INTRARE	Nr.	1Δ
	IESIRE		
	Zua	01	Luna 11 Anul 2019

CONTRACT
de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de
persoane prin concesiune în municipiul Constanța

Nr. 2M817/01.11.2019

a fost încheiat la data de 01.11.2019, între:

- (1) **UAT MUNICIPIUL CONSTANȚA**, ca persoană juridică de drept public, legal reprezentată prin **DL. Primar Decebal Făgădău**, cu sediul în municipiul Constanța, bd.Tomis nr.51, cod de înregistrare fiscală nr.4785631, având contul nr. RO17TREZ24A840302403000X, deschis la Trezoreria Constanța, în calitate de delegatar, pe de o parte, denumit în continuare **Delegatarul**;
- și
- (2) Operatorul de transport **CT BUS S.A.**, cu sediul în Constanța, str. Industrială nr.8, înregistrat la Registrul comerțului cu nr. J13/60/1991, codul unic de înregistrare 1883902 având contul nr. RO23BTRL01401202694292XX, deschis la Banca Transilvania, reprezentat legal prin Director General Nicolae Bogdan Niță, în calitate de delegat, denumit în continuare **Operatorul**, pe de altă parte,

În continuare denumiți în mod individual "**Partea**" și în mod colectiv "**Părțile**".

PREAMBUL:

- Acest contract este încheiat în baza legislației specifice cu privire la serviciul public de transport local de persoane prin curse regulate, și anume:
 - Regulamentul C.E. 1370/2007 al Parlamentului și Consiliului European;
 - Legislația națională cu privire la transportul public local de persoane prin curse regulate, indicată în Anexa 1.
- Contractul este atribuit direct, potrivit prevederilor Art 5 alin (2) din Regulamentul C.E. 1370/2007, ale art. 28 alin.(2¹) și (2²) din Legea nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și ale art. 22 alin. (4) din Legea nr. 92/2007 a serviciilor



publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale, cu modificările și completările ulterioare, având în vedere calitatea Operatorului de operator intern, conform hotărârii Consiliului Local al Municipiului Constanța nr. 411 /2019;

- Potrivit art. 28 alin. (2) din Legea nr. 51/2006 și art. 22 alin. (2) lit. a) și b) din Legea nr. 92/2007, calitatea de operator intern o pot avea entități organizate ca servicii publice de interes local sau societăți, regiile autonome având calitatea de operator exclusiv în situația prevăzută la art. 28 alin. (3) din Legea nr. 51/2006, situație inaplicabilă în cazul de față;
- În temeiul dispozițiilor art. 3¹ alin. (1) din Legea nr. 15/1990, cu modificările și completările ulterioare, prin Hotărârea Consiliului Local Constanța nr. 384/2018, RATC a fost aprobată reorganizarea în CT BUS S.A., societate cu acționar unic Municipiul Constanța;
- Necesitatea îndeplinirii cerințelor de publicitate prevăzute la Art. 7 alin (2) din Regulamentul C.E. 1370/2007 și art. 21 alin. (7) din Legea nr. 92/2007 nu permite încheierea la acest moment a unui contract de servicii publice pentru o durată care să nu depășească durata maximă prevăzută la Art. 4 alin (3) din Regulamentul C.E. 1370/2007 și la art. 28 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 92/2007;
- Neîncheierea unui contract de servicii publice privind delegarea gestiunii serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate în municipiul Constanța în înțelesul dispozițiilor Art 2 lit. i) din Regulamentul C.E. Nr. 1370/2007 și ale art. 22 alin. (3) din Legea nr. 92/2007 face imposibilă prestarea de către CT BUS S.A. a serviciului public de transport local de persoane în municipiul Constanța prin curse regulate, ceea ce ar afecta în mod semnificativ interesele utilizatorilor serviciului și ar genera consecințe deosebit de grave pentru locuitorii municipiului Constanța;
- Prezentul Contract a fost atribuit direct ca măsură de urgență, în temeiul Art. 5 alin (5) din Regulamentul C.E. 1370/2007, coroborat cu art. 22 alin. (4) din Legea nr. 92/2007;
- Prezentul Contract are ca scop furnizarea de servicii publice de transport de interes economic general și stabilirea condițiilor pentru modernizarea și dezvoltarea transportului public de persoane în municipiul Constanța.



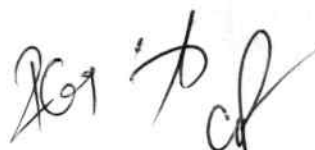
PRIN URMARE, luând în considerare cele de mai sus, Părțile convin să încheie prezentul Contract după cum urmează:

CAPITOLUL 1. DEFINIȚII

În măsura în care nu se prevede altfel, termenii și expresiile folosite în Contract vor avea următorul înțeles:

„A.N.R.S.C.”	înseamnă Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, precum și orice succesor al acesteia.
„Autoritate de autorizare”	înseamnă structura locală cu atribuții de organizare, reglementare, autorizare, monitorizare și control al serviciului public de transport local de persoane, structura înființată în aparatul de specialitate al primarului municipiului Constanța și autorizată conform prevederilor Regulamentului-Cadru aprobat prin Ordinul președintelui ANRSC nr. 206/2007;
„Compensație”	înseamnă compensația pentru obligația de serviciu public, platibilă de către Delegatar Operatorului potrivit prezentului Contract, definită la art. 2 lit. (g) din Regulamentul C.E. Nr. 1370/2007 drept orice beneficiu, în special financiar, acordate direct sau indirect de către o autoritate competentă din fonduri publice în perioada de punere în aplicare a unei obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă. Compensația pentru obligația de serviciu public este definită în legislația națională conform art. 2 lit. (t) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 ca fiind orice beneficiu, în special financiar, acordat operatorilor direct sau indirect din resurse de stat în perioada de punere în aplicare a unei/unor obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă, pentru acoperirea costurilor nete aferente îndeplinirii unei obligații de serviciu public, inclusiv

	un profit rezonabil. În sensul definiției, resursele de stat sunt cele prevăzute la punctul 3.2. - Resurse de stat din Comunicarea Comisiei Europene 2016/C 262/01 privind noțiunea de ajutor de stat, astfel cum este menționată la articolul 107 alineatul (1) din <u>Tratatul</u> privind funcționarea Uniunii Europene;
„Contract”	înseamnă prezentul Contract de delegare a gestiunii Serviciului Public pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Constanța, inclusiv toate anexele la acesta. Contractul este un contract de servicii publice, definit la art. 2 lit. i) din Regulamentul C.E. Nr. 1370/2007 drept actul obligatoriu din punct de vedere juridic care confirmă acordul încheiat între o autoritate competentă și un operator de serviciu public cu scopul de a încredința respectivului operator de serviciu public gestionarea și exploatarea serviciilor publice de transport de călători, în condițiile unor obligații de serviciu public.
„Delegatarul”	înseamnă unitatea administrativ-teritorială competentă, respectiv Municipiul Constanța, care are competența legală de a gestiona Serviciul Public și capacitatea de a pune la dispoziție infrastructura aferentă.
„Diferențe de tarif”	reprezintă sumele acordate Operatorului de la bugetul de stat, din bugetele locale sau din bugetele altor institutii stabilite prin lege, aferente acoperirii influențelor financiare rezultate din reduceri de tarif la legitimațiile de calatorie individuale pentru anumite categorii de călători, potrivit Capitolului 9 din prezentul Contract și Anexei 7.
„Drept exclusiv”	înseamnă dreptul exclusiv definit la art. 2 lit. f) din Regulamentul C.E. Nr. 1370/2007 ca fiind orice drept care permite exploatarea anumitor servicii publice de

	transport de persoane de către un operator de servicii publice pe o anumită rută sau rețea ori într-o anumită zonă, cu excluderea oricărui alt asemenea operator.
<i>„Efectul financiar net”</i>	înseamnă totalitatea efectelor, pozitive sau negative, ale conformării Operatorului cu Obligația de serviciu public. Efectul financiar net va fi calculat potrivit Anexei la Regulamentul C.E. Nr. 1370/2007 și va ține seama de costurile efective cu prestarea Obligației de serviciu public suportate de Operator, reflectate în situațiile financiare anuale auditate ale acestuia, pe categoriile de costuri prevăzute în Anexa 9.
<i>„Licență de traseu”</i>	înseamnă actul tehnic și juridic emis de autoritatea competentă, opozabil față de organele cu atribuții de control în trafic, care atestă că Operatorul are dreptul să presteze serviciul local sau județean de transport călători, după caz, efectuat pe căi publice de transport rutier cu autobuze sau autocare, pe un anumit traseu și conform Programului de transport al Operatorului;
<i>„Obligații de serviciu public”</i>	înseamnă obligațiile de serviciu public definite de art. 2 lit. (e) din Regulamentul C.E. Nr. 1370/2007, respectiv acele cerințe definite sau stabilite de către o autoritate competentă pentru a asigura servicii publice de transport de persoane de interes general, pe care un operator, dacă ar ține seama de propriile sale interese comerciale, nu și le-ar asuma sau nu și le-ar asuma în aceeași măsură sau în aceleași condiții fără a fi retribuit.
<i>„Operator”</i>	înseamnă societatea care asigură nemijlocit furnizarea/prestarea, în condițiile reglementărilor în vigoare, a Serviciului Public pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Constanța. Operatorul este un operator de serviciu public, definit la art. 2 lit. d) din Regulamentul C.E. Nr. 1370/2007 drept orice întreprindere publică sau privată sau orice




	grup de astfel de întreprinderi care exploatează servicii publice de transport de persoane sau orice organism public care prestează servicii publice de transport de persoane. Operatorul este un operator intern, astfel cum acesta este definit de art. 2 lit. (j) din Regulamentul C.E. Nr. 1370/2007, respectiv o entitate cu personalitate juridică distinctă asupra căreia Delegatarul exercită un control asemănător cu cel exercitat asupra propriilor sale departamente, și are toate drepturile și obligațiile legale ce decurg din această calitate.
„Prestația totală și anuală de servicii publice de transport de persoane”	înseamnă numărul de km planificați per total contract și ca medie anuală pentru Serviciul Public.
„Program de circulație”	înseamnă documentul utilizat în transportul public local de persoane prin curse regulate, care conține în principal informații privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, stațiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanțele dintre stații și intervalele de succedare a curselor. Programele de circulație sunt aferente traseelor ce fac parte din Programul de transport asumat de Operator prin prezentul Contract, atașat la prezentul Contract ca Anexa 2.2.
„Programul de investiții”	înseamnă Programul de investiții al Operatorului și Programul de investiții al Delegatarului, atașate la prezentul Contract ca Anexa 3.
„Programul de investiții al Delegatarului”	înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiții efectuate de Delegatar pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi, atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri publice, atașat la prezentul Contract ca Anexa 3.2.
„Programul de investiții al Operatorului”	înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiții efectuate de către Operator pentru



6



	modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi, atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri proprii ale Operatorului, atașat la prezentul Contract ca Anexa 3.1.
<i>„Programul de transport”</i>	înseamnă partea în sarcina Operatorului din Programul de Transport public local de persoane prin curse regulate, întocmit și aprobat de Delegatar, prin care se stabilesc traseele pentru transportul public local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ-teritorială a Delegatarului (Municipiul Constanta), Programele de Circulație, capetele de traseu, stațiile publice, numărul și capacitatea autobuzelor necesare. Programul de transport este atașat la prezentul Contract ca Anexa 2.1.
<i>„Raportul lunar de constatare”</i>	înseamnă documentul întocmit în conformitate cu Anexa 8.1 la prezentul Contract, în baza căruia Delegatarul plătește lunar Operatorului Compensația.
<i>„Serviciul Public”</i>	înseamnă serviciul public de transport local de persoane prin curse regulate cu autobuze, care constă în suma operațiunilor de transport care asigură, nemijlocit, deplasarea călătorilor cu ajutorul vehiculelor, pe distanțe și în condiții prestabilite, potrivit prevederilor prezentului Contract, conform Programului de transport al Operatorului, în Municipiul Constanța. Serviciul public de transport local de persoane prin curse regulate este un serviciu integrat în sensul prevăzut de art. 2 lit. m) din Regulamentul C.E. Nr. 1370/2007, care asigură servicii interconectate de transport în raza administrativ teritorială a Delegatarului (Municipiul Constanta), cu un serviciu unic de informații, un regim unic de tarificare a Titlurilor de calatorie și un orar unic de transport. Serviciul public de transport local de persoane prin



7




	curse regulate reprezintă transport public de călători și este definit de art. 2 lit. a) din Regulamentul C.E. Nr. 1370/2007 drept serviciul de interes economic general, prestat către public în mod nediscriminatoriu și continuu pe raza administrativ teritorială a Delegatarului (Municipiul Constanța), potrivit Programului de transport.
„Tarif de călătorie”	înseamnă prețul perceput de către Operator de la calatori în schimbul Titlurilor de călătorie, stabilit de către Delegatar, potrivit dispozițiilor legale și ale prezentului Contract.
„Titluri de călătorie”	înseamnă orice bilete, abonamente, taxe de călătorie, suprataxe, legitimații de călătorie, carduri magnetice sau contactless a căror achiziționare permite deplasarea călătorilor beneficiari ai Serviciului Public, emise conform prevederilor legale.
„Valoarea Contractului”	înseamnă echivalentul remunerației totale, înainte de aplicarea TVA, cuvenită Operatorului, care include Compensația, Diferențele de tarif și venitul din vânzarea Titlurilor de calatorie; În prezentul Contract, această valoare reprezintă Costul eligibil total aferent Obligației de Serviciu public, fără TVA, plus profitul rezonabil, pe toată durata prezentului Contract.
„Valoarea medie anuală a Contractului”	înseamnă Valoarea Contractului divizată la numărul de ani ai prezentului Contract.

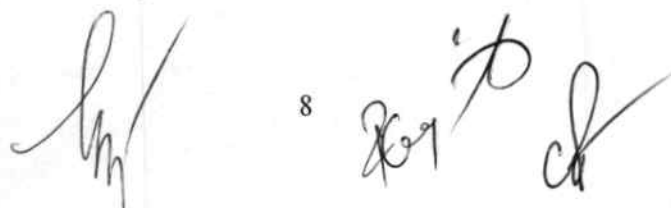
CAPITOLUL 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul prezentului Contract îl constituie delegarea gestiunii Serviciului Public, pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Constanța, de către Delegatar, Operatorului, în condițiile îndeplinirii de către Operator a Obligațiilor de serviciu public.

2.2. Operatorul va realiza Serviciul Public pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Constanța în conformitate cu Obligațiile de serviciu public și:

- i. Va avea dreptul la plata Compensației din partea Delegatarului, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract;

8



- ii. Va avea dreptul la Diferențe de tarif, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract;
- iii. Va avea Dreptul exclusiv de a presta Serviciul Public pe traseele atribuite;
- iv. Va avea dreptul de a emite, vinde și controla Titlurile de călătorie, în condițiile prevăzute în prezentul Contract;
- v. Este titularul dreptului de exploatare a infrastructurii tehnico-edilitare și mijloacelor de transport necesare prestării Serviciului Public, descrise în Anexa 4.1, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract.

2.3. Prezentul Contract este atribuit direct Operatorului, potrivit prevederilor Art 5 par 2 subparagrafele 1 și 3 din Regulamentul C.E. 1370/2007, ale art. 28 alin. (2²) din Legea nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și ale art. 22 alin. (4) din Legea nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale, cu modificările și completările ulterioare, având în vedere calitatea sa de operator intern, conform hotărârii Consiliului Local al Municipiului Constanța nr.411/2019.

2.4. Fiecare Parte va acționa cu bună credință și va depune toate diligențele necesare pentru a asigura respectarea clauzelor prezentului Contract.

CAPITOLUL 3. OBLIGAȚIA DE SERVICIU PUBLIC

3.1 În conformitate cu termenii și condițiile prezentului Contract, Operatorul se obligă să îndeplinească Serviciul Public pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Constanța cu respectarea Obligațiilor de serviciu public stabilite mai jos:

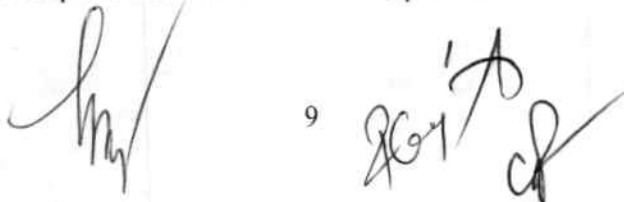
- i. Operatorul va aplica Tarifele de călătorie aprobate de Delegatar și va furniza Serviciul Public pentru grupuri sociale de călători care pot beneficia de reduceri/gratuități în conformitate cu politicile naționale de transport din România și cu cerințele și reglementările legale, precum și în conformitate cu Hotărârile Consiliului Local al Municipiului Constanța, potrivit prevederilor prezentului Contract;
- ii. Operatorul va presta Serviciul Public în conformitate cu principiile continuității, frecvenței, regularității și capacității prevăzute în Programul de transport;
- iii. Operatorul va presta Serviciul Public în conformitate cu indicatorii de calitate prevăzuți în prezentul Contract;
- iv. Operatorul va respecta standardele și cerințele de siguranță și securitate prevăzute în prezentul Contract și în legislația Europeană și națională;
- v. Operatorul va presta Serviciul Public cu vehiculele prevăzute în prezentul Contract, potrivit Anexei 5.2.

CAPITOLUL 4. CATEGORII DE BUNURI FOLOSITE ÎN EXECUTAREA CONTRACTULUI

Categoriile de bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului sunt următoarele:

- i. **bunuri de retur**, respectiv bunurile puse la dispoziție de către Delegatar către Operator în scopul executării Contractului, prevăzute în Anexa 4.1, bunurile de

9



natura domeniului public nou creat sau cele existente, dezvoltate și modernizate, în ambele situații în conformitate cu Programul de investiții al Delegatarului sau Programul de investiții al Operatorului și care, la încetarea Contractului prin atingere la termen, revin deplin drept, gratuit și libere de orice sarcini, Delegatarului;

- ii. **bunuri de preluare**, respectiv bunurile dobândite de către Operator prin folosirea surselor de finanțare proprii ale Operatorului în condițiile legii, altele decât cele prevăzute în Programul de investiții al Operatorului, care aparțin Operatorului și care sunt utilizate de acesta în scopul executării Contractului. Bunurile de preluare sunt prevăzute în Anexa 4.2. La încetarea Contractului, din orice cauză, Delegatarul are dreptul de a dobândi bunurile de preluare în schimbul plății către Operator, în termen de 60 zile de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea contabilă actualizată a bunurilor de preluare. Pe toată durata Contractului, Operatorul își asumă obligația de a nu înstrăina bunurile de preluare, fără consimțământul prealabil scris al Delegatarului;
- iii. **bunuri proprii**, respectiv bunurile care aparțin Operatorului și care sunt utilizate de către acesta în scopul executării Contractului, pe durata acestuia, cu excepția celor prevăzute la punctul ii) de mai sus. Bunurile proprii sunt prevăzute în Anexa 4.3. La încetarea Contractului, din orice cauză, bunurile proprii rămân în proprietatea Operatorului.

CAPITOLUL 5. DURATA CONTRACTULUI

5.1 Durata Contractului este de 24 de luni începând cu data semnării acestuia, după avizarea de către Consiliul Concurenței și aprobarea acestuia de către Consiliul Local al Municipiului Constanța.

CAPITOLUL 6. REDEVENȚA

6.1 Pentru bunurile de retur puse la dispoziție de către Delegatar, prevăzute în Anexa 4.1 a prezentului Contract, Operatorul va achita Delegatarului o redevență calculată ca valoarea anuală a bunurilor concesionate, în conformitate cu prevederile art. 29 alin. (11) din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice. În cazul celor 104 autobuze achiziționate de Municipiul Constanța din împrumutul BERD, valoarea anuală a amortizării se calculează pe baza următoarelor elemente: valoarea bunurilor concesionate (98.255.993 lei) și durata normală de viață de 8 ani, conform Catalogului privind clasificarea și duratele normale de funcționare a mijloacelor fixe, aprobat prin HG nr. 2139/2004, cu modificările și completările ulterioare, conform tabelului de mai jos:.

Anul	Anul 1 (01/11-31/12/2019)	Anul 2 (1/01-31/12/2020)	Anul 3 (1/01-31/10/2021)
(I) Valoarea ramasa a mijloacelor fixe primite in administrare	98.255.993,49	96.208.993,49	83.926.993,49
(II) Valoarea redeventei	2.047.000,00	12.282.000,00	10.235.000,00
(III) Amortizare anuala	2.047.000,00	12.282.000,00	10.235.000,00
Diferenta valorii redeventei	0,00	0,00	0,00

6.2 Operatorul va achita trimestrial Delegatarului valoarea redevenței anuale datorate, împărțită în tranșe egale, cel târziu până la sfârșitul primei luni a trimestrului următor celui pentru care redevența este datorată.

6.3 Plata redevenței se va face în contul nr. RO17TREZ24A840302403000X, deschis la Trezoreria Constanța.

6.4 Pentru nerespectarea termenului de plată a redevenței, Operatorul datorează Delegatarului dobanzi penalizatoare și penalități de întârziere calculate în conformitate cu prevederile Codului de Procedura Fiscală în vigoare la data respectivă.

6.5 În caz de întârziere la plata a redevenței cu mai mult de 90 de zile, Delegatarul va executa garanția constituită de Operator cu suma datorată de acesta.

CAPITOLUL 7. GARANȚIA DE BUNA EXECUȚIE

7.1 În termen de 30 de zile de la data încheierii prezentului Contract, Operatorul este obligat să deschidă un cont de garanție la dispoziția Delegatarului în care să constituie, cu titlu de garanție de bună execuție, o sumă de 50.000 lei.

7.2 Din sumele existente în contul menționat la art. 7.1 se rețin, dacă este cazul, penalitățile pentru neîndeplinirea Indicatorilor de performanță ai Serviciului Public, orice alte sume datorate Delegatarului și neachitate de către Operator, în baza Contractului sau a altor prevederi legale în vigoare, precum și despăgubirile în cazul neîndeplinirii de către Operator a altor obligații prevăzute de prezentul Contract.

7.3 Garanția de bună execuție se reîntregește trimestrial de către Operator, până în ziua de 15 a primei luni a fiecărui trimestru.

7.4 Delegatarul restituie garanția de bună execuție Operatorului, în termen de 30 de zile de la încetarea prezentului Contract, în condițiile prevăzute de art. 19 alin. 1, 2 și 3.

CAPITOLUL 8. DIFERENȚELE DE TARIF

8.1. Operatorul se obligă să transporte toate categoriile de călători, inclusiv pe cei care beneficiază de gratuitățile și reducerile la transportul în comun, prevăzute în Anexa 7.1, și care dețin un Titlu de călătorie valabil, precum și de orice alte gratuități și reduceri ce reies din acte normative și hotărâri ale Consiliului Local al Municipiului Constanța.

8.2. Operatorul se obligă să emită Titluri de călătorie pentru toate categoriile de călători care beneficiază de reduceri și gratuități, potrivit prevederilor legale și hotărârilor Consiliului Local al Municipiului Constanța.

8.3. Acoperirea Diferențelor de tarif acordate se va face potrivit prevederilor legale, până la valoarea integrală a Tarifelor de călătorie stabilite, în baza numărului de Titluri de călătorie reduse vândute și a numărului de Titluri de călătorie acordate categoriilor de călători care beneficiază de gratuități. Modul de acordare a Diferențelor de tarif este cel prevăzut în Anexa 7.2.

8.4. Pentru realizarea decontărilor pentru Diferențele de tarif, Operatorul trebuie să facă dovada numărului de Titluri de călătorie cu valoare redusă vândute și, acolo unde este cazul, a numărului de călătorii efectuate de fiecare categorie de pasageri care beneficiază de gratuități. Dovada eliberării titlurilor de călătorie reduse și gratuite se face în baza documentelor justificative stabilite prin acte normative și hotărâri de

consiliu local, documente aflate la sediul Operatorului. Dovada numarului de Titluri de călătorie reduse și gratuite eliberate se va face pe baza Tabelor centralizatoare pe fiecare categorie în parte, puse la dispoziția Delegatarului odată cu depunerea Anexei 7.2.

8.5. Plata către Operator pentru Diferențele de tarif acordate se va face lunar de către Delegatar, în baza facturii emise de către Operator și a Anexei 7.2. Operatorul are obligația de a atașa facturii emise dovezile prevăzute la art. 8.4 de mai sus, pentru fiecare categorie de facilități în parte. Delegatarul este obligat să facă plata conform prevederilor Hotararii privind acordarea de facilitati la transportul public de calatori pentru categoriile de persoane beneficiare din municipiul Constanta. Modelul de decont este prevăzut în Anexa 7.4.

8.6 Suma reprezentand Diferența de tarif pentru luna respectiva facturata intra in calculul compensarii pentru luna respectiva, indiferent de stadiul platii facturii pentru Diferența de tarif.

8.7. În urma verificării Facturii și documentelor justificative aferente, Delegatarul va întocmi un Proces Verbal privind constatările facute, avizarea sumelor de plată și în cazul eventualelor contestări, sumele și motivele acestora. Acesta se va întocmi în patru exemplare, trei la Delegatar și unul la Operator, semnate de ambele părți.

8.8 Delegatarul va datora dobanzi penalizatoare si penalitati de intarziere calculate in conformitate cu prevederile Codului de Procedura Fiscala in vigoare.

CAPITOLUL 9. COMPENSAȚIA

9.1. Delegatarul va plăti Operatorului Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public, după următoarea formulă:

Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public = Cheltuielile de exploatare – Venituri ale Operatorului asociate Obligației de serviciu public + Profit rezonabil

$$C = CE - V + Pr$$

C – reprezintă Compensația

CE – reprezintă cheltuielile totale eligibile, aferente Obligațiilor de serviciu public, calculate după următoarea formulă:

$(C \text{ unitar} \times Km)$, unde

C unitar reprezintă costul în lei stabilit pe km, calculat potrivit Anexei 10.1; c unitar este calculat cu includerea amortizării investițiilor Operatorului și a cheltuielilor financiare aferente investițiilor (dobânzi și alte cheltuieli financiare aferente rambursării creditelor de investiții). Amortizarea investițiilor realizate de Operator din fonduri provenite de la bugetul local sau din alte fonduri publice nu este eligibilă.

C unitar la data intrării în vigoare a prezentului contract este de 10,19 lei lei/km pentru anul 2019, de 10,51 lei/km pentru anul 2020 și de 10,82 lei/km pentru anul 2021;



Km reprezintă numărul de km efectivi realizați de mijloacele de transport ale Operatorului în luna pentru care se acordă Compensatia, pe traseele stabilite în Programul de transport, potrivit Anexei 13;

Astfel

CE = c unitar autobuze x Km autobuze

Pr – reprezintă profitul rezonabil al Operatorului, coroborată cu rata swap pentru un orizont de timp de 2 ani. Conform Studiului de Oportunitate, nivelul profitului rezonabil va fi de 4,28% pe toată durata contractului. Procentul se va aplica la totalul cheltuielilor eligibile,

V – reprezintă totalitatea veniturilor generate în legătură cu prestarea Serviciului Public de către Operator, pentru luna pentru care se acordă Compensația, respectiv:

- venituri din activitatea de vânzare a Titlurilor de călătorie la care Operatorul este îndreptățit,
- venituri din alte activități legate de prestarea Serviciului Public: venituri din reclamă și publicitate pe sau în mașini, pe sau în clădirile sau dotările Operatorului utilizate pentru prestarea serviciului, publicitate pe Titlurile de călătorie, vânzarea de materiale promoționale sau informative asociate transportului public prestat (hărți, cărți poștale, pixuri, insigne, etc.),
- orice alte venituri obținute de către Operator în legătură cu prestarea Serviciului Public. Sunt acele venituri care se realizează sporadic din activitatea curentă a Operatorului: venituri din casări de mijloace fixe, valorificare de deșeuri, închirierea temporară a unor spații ale Operatorului, venituri asociate drepturilor de autor și proprietate intelectuală etc.

9.2. Operatorul va întocmi Raportul lunar de constatare până la data de 15 a lunii următoare celei pentru care se plătește Compensația, potrivit Anexei 8.1 la prezentul Contract și a facturii emise de către Operator sau Delegatar în baza Raportului lunar de constatare. Atunci când se constată că prin aplicarea formulei de calcul prevăzută de art. 9.1 de mai sus, Compensația pentru efectuarea Obligațiilor de serviciu public este negativă, Operatorul datorează Delegatarului o sumă egală cu cuantumul compensației negative aferent lunii respective, fapt ce va fi consemnat de către Operator în Raportul lunar de constatare.

9.3. În urma verificării Raportului lunar de constatare, Delegatarul va întocmi un Proces Verbal privind constatările facute, avizarea sumelor de plată sau a sumelor datorate de către Operator și, în cazul eventualelor contestări, sumele și motivele acestora. Procesul Verbal privind constatările se va întocmi în patru exemplare, trei la Delegatar și unul la Operator, semnate de ambele părți. Raportul lunar de constatare întocmit de Operator va fi aprobat și semnat de Delegatar.

9.4. În cazul în care sumele înscrise în Raportul lunar de constatare sunt contestate de către Părți, acest lucru va fi menționat în Raportul lunar de constatare, iar Delegatarul sau Operatorul vor plăti partea necontestată în termenul prevăzut la art. 9.5 de mai jos, urmând ca, pentru partea contestată, Părțile să acționeze potrivit Capitolului 23.

9.5. Operatorul sau Delegatarul au obligația de a întocmi și trimite factura pentru plata Compensației după semnarea Raportului lunar de constatare. Delegatarul sau Operatorul au obligația de a plăti Compensația datorată în termen de 15 zile de la comunicarea facturii.

9.6. Compensația nu poate depăși Efectul financiar net.

9.7 Delegatarul va realiza din surse proprii un Audit Tehnico-Economic privind activitatea Operatorului, ce va fi finalizat pînă la data de 15 martie a anului următor pentru anul precedent. Operatorului i se va pune la dispoziție raportul anual de audit tehnico-economic, iar acesta are dreptul de a formula obiecțiuni.

9.8. Operatorul va finaliza realizarea Auditului Financiar-Statutar pînă la data de 28 februarie a anului următor pentru anul precedent.

9.9. Pînă la data de 10 martie a anului următor, Operatorul va întocmi decontul anual pentru calculul Compensației anuale, potrivit Anexei 8.2.

9.10. În cazul în care Compensația acordată Operatorului pentru anul anterior este mai mare decât Compensația anuală calculată potrivit art. 9.9 de mai sus, Operatorul va vira în contul comunicat de Delegatar diferența rezultată, în termen de 30 de zile calendaristice de la stabilirea compensației anuale.

9.11. În cazul în care Compensația acordată Operatorului pentru anul anterior este mai mică decât Compensația anuală calculată potrivit art. 9.9 de mai sus, Delegatarul va vira în contul comunicat de Operator diferența rezultată, în termen de 30 de zile calendaristice de la stabilirea compensației anuale.

9.12. Părțile vor datora dobanzi penalizatoare și penalități de intarziere în conformitate cu prevederile Codului de Procedura Fiscala în vigoare, în cazul în care nu virează la timp sumele datorate în baza prezentului Capitol.

9.13. Operatorul poate solicita indexarea/renegocierea Costului unitar pe km. în cursul anului, în condițiile prevăzute în Anexele 10.1. și 10.2.

9.14. Modul de indexare al Costului unitar pe km este prevăzut în Anexa 10.2.

9.15. Delegatarul va solicita Operatorului reducerea/renegocierea costului unitar pe km aprobat prin Contract la finalizarea și recepționarea unor lucrări de investiții sau achiziția de vehicule/echipamente care au ca efect o influență sensibilă asupra costurilor Operatorului.

9.16. Fondurile acordate anual cu titlu de Diferențe de tarif și de Compensatie vor fi aprobate prin hotărârea Consiliului Local al Municipiului Constanța în funcție de estimările inițiale și vor putea fi supuse rectificărilor ulterioare de buget, în vederea asigurării necesarului de sume până la sfârșitul anului.

9.17. Valoarea estimată anuală a Compensatiei cuvenită Operatorului pe durata Contractului este prezentată în Anexa 17.

9.18. Valoarea totală a prezentului Contract este de 211.982.848,07 Lei, fără TVA.

CAPITOLUL 10. TARIFE ȘI TITLURI DE CĂLĂTORIE

10.1. La propunerea Operatorului, Delegatarul va stabili Tarifele de călătorie, iar Operatorul va încasa veniturile din vânzarea Titlurilor de călătorie pentru Serviciul Public prestat de către Operator pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Constanța în baza prezentului Contract.

10.2. La momentul intrării în vigoare a prezentului Contract, Operatorul va aplica Tarifele de călătorie prevăzute în Anexa 6.1.

10.3 Operatorul are obligația de a organiza și presta activitatea de vânzare a Titlurilor de călătorie. În acest sens, Operatorul se obligă să asigure emiterea Titlurilor de călătorie și

distribuirea acestora prin chioșcurile proprii și prin intermediul altor operatori economici - pe baza de contract, în conformitate cu prevederile din Anexa 6.3.

10.4 Elementele de identificare ale Titlurilor de călătorie vor fi stabilite de către Delegatar potrivit legii.

10.5 Transportul public local de călători prin curse regulate se va desfășura conform legislației în vigoare și a regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului public de transport local aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Constanța nr. 411/2019, care prevede obligațiile călătorilor și suprataxa pentru încălcarea acestor obligații, inclusiv sancțiunile pentru călătorii care călătoresc fără Titlu de călătorie valabil.

10.6 Controlul călătorilor care folosesc transportul public local de persoane prin curse regulate integrat pe teritoriul administrativ al Delegatarului (Municipiul Constanța) este realizat de către Operator prin personal propriu, împreună cu agenți contravenționali imputerniciți de Primarul Municipiului Constanța sau ai altor autorități abilitate conform reglementărilor în vigoare.

10.7. Operatorul este obligat să dispună de un număr suficient de controlori de Titluri de călătorie, începând cu data intrării în vigoare a prezentului Contract. Operatorul se obligă să întreprindă toate acțiunile de control necesare pentru reducerea numărului de calatori care circulă fără Titlu de călătorie valabil pe traseele pe care acesta operează.

10.8 Tarifele de călătorie vor fi stabilite, modificate și ajustate potrivit prevederilor din Anexa 6.2.

10.9 În termenul prevăzut prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Constanța, Operatorul este obligat să aplice tarifele de calatorie aprobate.

CAPITOLUL 11. INVESTIȚII

11.1 Investițiile în legătură cu prestarea Serviciului Public se realizează/finanțează de către Operator în conformitate cu Programul de investiții al Operatorului, prevăzut în Anexa 3.1.

11.2 Amortizarea și cheltuielile financiare aferente investițiilor realizate de Operator conform Anexei 3.1 vor fi luate în considerare pentru calculul compensării.

11.3 Investițiile din Programul de investiții al Delegatarului, prevăzut în Anexa 3.2, sunt realizate/finanțate de către Delegatar.

CAPITOLUL 12. SERVICIUL PUBLIC

12.1 Infrastructura de Transport

12.1.1 Infrastructura de transport reprezintă infrastructura tehnico - edilitară definită de art. 14 alin. (2) din Legea nr. 92/2007 și este formată din infrastructura rutieră și infrastructura de operare.

- i. Operatorul are dreptul și obligația de a administra infrastructura de operare, care reprezintă infrastructura de transport pusă la dispoziție de către Delegatar în scopul prestării Serviciului Public și infrastructura proprie utilizată pentru prestarea Serviciului Public. Infrastructura de operare poate cuprinde autobaze, garaje, ateliere, stații de spălare și igienizare, dispecerate și dotări speciale de

urmărire și coordonare în trafic a vehiculelor de transport, de intervenție și de depanare.

- ii. Delegatarul are dreptul și obligația de a administra infrastructura rutieră. Infrastructura rutieră constă în infrastructura de transport, utilizată de Operator pentru efectuarea Serviciului Public (rețea de drumuri, strazi, semafoare, semnalistica rutiera, stații îmbarcare și debarcare călători, instalațiile aferente acestora, etc). Investițiile în legatură cu stațiile de îmbarcare și debarcare călători și instalațiile aferente acestora se realizează/finanțează de către Delegatar și sunt incluse în Programul de investiții al Delegatarului, prevăzut în Anexa 3.2, Delegatarul având dreptul de a încredința realizarea acestora Delegatului, cu menținerea obligației de asigurare a finanțării.

12.1.2 Responsabilitatea întreținerii infrastructurii de operare (deszăpezire, întreținere, curățenie și salubritate etc.) este obligația Operatorului.

12.1.3 Responsabilitatea întreținerii infrastructurii rutiere (deszăpezire, întreținere rigole, curățenie și salubritate etc.) este obligația Delegatarului sau a altor autorități publice competente.

12.1.4 Operatorul va întocmi un Program anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare, până la data de 15 noiembrie pentru anul următor, cu scopul de a asigura menținerea infrastructurii de operare într-o condiție tehnică optimă, pe care îl va trimite spre aprobare Delegatarului. Pentru primul an, Programul de întreținere și reparare a infrastructurii de operare va fi elaborat în termen de maximum 2 luni de la data semnării contractului.

12.1.5 Independent de executarea Programului anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare întocmit și aprobat potrivit clauzei 12.1.4 de mai sus, Operatorul va asigura lucrări de reparație ori de câte ori este necesar, în caz de accidente rutiere ori alte cazuri de avarie a infrastructurii de operare, în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 5 zile de la producerea evenimentului, în vederea asigurării continuității și siguranței prestării Serviciului Public.

12.2 Condiții de exploatare a sistemului de transport

Condițiile de exploatare a sistemului de transport de către Operator sunt cele prevăzute în Legea nr. 92/2007, în Normele de aplicare a acestora și actele normative prevăzute în Anexa 1 la prezentul Contract, precum și în Programul de circulație și Programul de transport, și se vor modifica odată cu legislația aplicabilă.

12.3 Planificarea Serviciului

12.3.1 Delegatarul este responsabil de planificarea Serviciului Public, inclusiv prin întocmirea Programului de transport al Operatorului. În acest sens, Delegatarul va transmite Operatorului, până la data de 1 octombrie, propunerea pentru Programul de transport pentru anul următor. Pentru primul an, Programul de transport este prevăzut în Anexa 2.

12.3.2 Anterior datei de 15 octombrie, Operatorul va prezenta Delegatarului propuneri scrise cu privire la eventualele amendamente la Programul de transport (incluzând Programul de circulație) pentru anul următor.



12.3.3 Delegatarul va comunica Operatorului până la data de 1 noiembrie dacă propunerile de modificare a Programului de transport al Operatorului sunt acceptate, astfel încât Programul de transport să poată fi finalizat și aprobat de către Delegatar nu mai târziu de data de 15 decembrie. În situația în care Delegatarul nu aprobă Programul de transport final până la data de 15 decembrie, Operatorul va continua să aplice Programul de transport existent, iar Delegatarul va continua să plătească Compensația în baza Programului de transport al Operatorului existent.

12.3.4 Numărul total de kilometri din Programul de transport nu va putea varia de la un an la altul cu mai mult de 10% în plus, sau 10% în minus, față de numărul de kilometri din anul anterior, decât cu acordul expres scris al Operatorului.

12.3.5 Programul de transport va putea fi modificat oricând pe parcursul derulării Contractului, unilateral de către Delegatar, pe baza unor criterii obiective, fără a se limita la analizele rezultate din sondaje de opinie, dezbateri publice, studii de trafic, necesități generate de lucrări la infrastructura de transport, sau evenimente speciale. Operatorul are obligația de a implementa Programul de transport astfel modificat, în termen de maximum 30 de zile de la primirea notificării în acest sens de la Delegatar. Acordul expres al Operatorului pentru noul Program de Transport este necesar în cazul în care cererea depășește capacitatea de transport, precum și atunci când numărul total de kilometri din Programul de transport astfel modificat variaza față de cel precedent, cu mai mult de 10% în plus, sau 10% în minus.

12.4 Cerințele standard pentru vehicule

12.4.1 Operatorul va presta Serviciul Public pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Constanța cu mijloace de transport:

- i. Puse la dispoziție de către Delegatar Operatorului pentru prestarea Serviciului Public potrivit prezentului Contract;
- ii. Care se află în proprietatea Operatorului (inclusiv cele achiziționate conform Programului de investiții al Operatorului, potrivit Anexei 3.1) sau a Delegatarului (inclusiv cele achiziționate conform Programului de investiții al Delegatarului, potrivit Anexei 3.2) ori deținute de Operator sau de Delegatar în baza unor contracte de leasing.

12.4.2 Operatorul poate folosi pentru prestarea Serviciului Public numai mijloace de transport care îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiții:

- i. respectă cerințele legale privind siguranța în trafic și protecția mediului;
- ii. dețin toate autorizațiile, licențele și celelalte documente cerute de lege în scopul prestării Serviciului Public;
- iii. respectă specificațiile tehnice din Anexa 5.1; și
- iv. sunt prevăzute în Anexa 5.2.

12.5 Siguranța

12.5.1 Operatorul este singurul responsabil de siguranța călătorilor săi.

12.5.2 Călătorii și bunurile acestora vor fi asigurate de Operator pentru consecințele accidentelor de trafic. În acest sens, Operatorul are obligația de a încheia și menține valabile, pe toată durata Contractului, polițe de asigurare pentru asigurarea călătorilor și



a bunurilor acestora. Delegatarul are dreptul de a verifica în orice moment polițele de asigurare încheiate.

12.5.3 Mijloacele de transport și personalul folosit de Operator pentru prestarea Serviciului Public trebuie să respecte toate cerințele legale privind siguranța rutieră, siguranța călătorilor și a conducătorilor vehiculelor.

12.6 Calitatea Serviciului, Reclamațiile Călătorilor

12.6.1 Indicatorii de performanță ce trebuie respectați de Operator și monitorizați de Delegatar sunt prezentați în Anexa 11 la Contract.

12.6.2 Abaterile justificate de la Programul de Transport sunt prezentate în Anexa 13.

12.6.3 Nerespectarea indicatorilor de performanță de către Operator duce la aplicarea de penalități, în conformitate cu Anexa 11 din prezentul Contract.

12.6.4 Penalitățile vor fi reținute din garanția constituită conform Capitolului 7 de mai sus. În cazul în care garanția nu acoperă totalitatea penalităților, suma rămasă de plată va fi reținută din Compensația lunară datorată de Delegatar.

12.6.5 În cazul neîndeplinirii indicatorilor de performanță de către Operator, Delegatarul va stabili în sarcina acestuia un plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor, în termen de 30 de zile.

12.6.6 Operatorul are obligația de a face disponibile detaliile cu privire la procedura de reclamație pe panouri de informare ori în alte locuri vizibile, amplasate pe traseele din Programul de Transport.

12.6.7 Operatorul va înregistra toate reclamațiile călătorilor indiferent de calea de primire a acestora (direct, poșta, poșta electronică) într-un registru special pentru reclamații ("Registru de Reclamații"). Delegatarul are dreptul să ceară în fiecare lună un raport cu privire la Registrul de Reclamații de-a lungul lunii anterioare.

12.6.8 Operatorul este obligat să răspundă reclamațiilor scrise ale călătorilor primite direct, în termenul prevăzut de și în conformitate cu legislația în vigoare.

12.7 Controlul călătorilor

12.7.1 Serviciul Public se va desfășura pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Constanța conform legislației în vigoare și regulamentului de organizare și funcționare a serviciului de transport aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Constanța nr.411/2019, care prevede obligațiile călătorilor și suprataxa pentru încălcarea acestor obligații, inclusiv sancțiunile pentru călătorii care călătoresc fără bilet, abonament sau alt Titlu de călătorie valabil.

12.7.2 Controlul călătorilor care folosesc transportul public local de persoane prin curse regulate integrat pe teritoriul administrativ al Delegatarului (Municipiul Constanța) este realizat de către Operator, împreună cu agenți contravenționali imputerniciți ai Primarului Municipiului Constanța sau ai altor autorități abilitate conform reglementărilor în vigoare, în condițiile Legii nr. 92/2007, art. 45, alin. (1) și (2) și art. 46, conform prevederilor Caietului de Sarcini din Anexa 14.

CAPITOLUL 13. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

Fără a aduce atingere tuturor drepturilor și obligațiilor menționate în prezentul Contract și în legislația în vigoare, Operatorul va avea următoarele drepturi și obligații:

13.1 Autorizații și licențe

13.1 Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract Licență comunitară de transport / Autorizație de transport valabilă și copii conforme ale acesteia pentru fiecare autobuz folosit în realizarea Serviciului Public pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Constanța.

13.2 Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract Licență de traseu valabilă pentru fiecare autobuz folosit în realizarea Serviciului Public pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Constanța.

13.2 Restricții teritoriale

13.2.1 În conformitate cu articolul 5 (2) b) din Regulamentul C.E. 1370/2007, Operatorul are dreptul de a presta Serviciul Public **doar pe raza administrativ-teritorială a Delegatarului (Municipiul Constanța)**, fără a aduce atingere vreunei linii de ieșire sau altor elemente auxiliare Serviciului de transport care intră pe raza unităților administrativ-teritoriale vecine.

13.2.2 Operatorul, în calitate sa de operator intern, are obligația de a nu participa la procedurile de licitație ori negociere directă pentru prestarea de servicii publice de transport local de persoane prin curse regulate în afara razei administrativ-teritoriale a Delegatarului (Municipiul Constanța).

13.3 Restricții privind prestarea altor activități și servicii

13.3.1 Operatorul se încadrează în art. 22 alin. (2) lit. b) din Legea nr. 92/2007, cu modificările și completările ulterioare, și ale art. 5 alin. (2) din Regulamentul C.E. 1370/2007 și desfășoară activități din sfera furnizării/prestării serviciilor de utilități publice destinate satisfacerii nevoilor de interes public general ale utilizatorilor de pe raza Municipiului Constanța, precum și în conformitate cu Anexa 9.

13.3.3 Operatorul ține contabilitatea în conformitate cu normele contabile și fiscale în vigoare și potrivit Anexei 9.

13.4 Întreținere, reparații și salubritate a infrastructurii de operare și a mijloacelor de transport

13.4.1 Operatorul are obligația exploatării, întreținerii, reparării și modernizării Serviciului Public și a echipamentelor existente și viitoare aferente acestuia, potrivit prevederilor prezentului Contract.

13.4.2 Operatorul are obligația să asigure operațiunile de întreținere și reparații necesare parcului de mijloace de transport, stabilit prin Contract în Anexa 5.2, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități.

13.4.3 Operatorul are obligația să efectueze întreținerea curentă, reparațiile curente și accidentale care se impun, la bunurile puse la dispoziție de către Delegatar, conform

programelor de întreținere, reparații, dotări și investiții aprobate de aceasta. Costurile aferente acestei activități vor fi luate în considerare pentru calculul Cheltuielilor de exploatare aferente Obligațiilor de serviciu public reglementate la Capitolul 9 de mai sus, conform instrucțiunilor din Anexa 9.

13.4.4 Operatorul are obligația să asigure întreținerea și reparația infrastructurii de operare în conformitate cu Programul anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare întocmit și aprobat potrivit art. 12.1.4, precum și lucrările accidentale care se impun potrivit art. 12.1.5.

13.4.5 Operatorul are obligația să fundamenteze bugetul anual pentru întreținerea curentă și reparațiile curente la bunurile puse la dispoziție de către Delegatar, conform Programului anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare aprobat de către Consiliul Local al Municipiului Constanța.

13.4.6 Operatorul are obligația să asigure menținerea stării tehnice corespunzătoare și curățenia mijloacelor de transport folosite în prestarea Serviciului Public și a instalațiilor auxiliare acestora.

13.4.7 Operatorul are obligația să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și dezinfectarea mijloacelor de transport, atât la interior, cât și la exterior.

13.4.8 Operatorul are obligația de a informa Delegatarul, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura de operare folosită pentru prestarea Serviciului Public.

13.4.9 Delegatarul are dreptul să solicite informații cu privire la modul de întreținere, exploatare și administrare a bunurilor puse la dispoziție de către Delegatar pentru realizarea Serviciului Public.

13.5 Siguranța și confortul Serviciului Public

13.5.1 Operatorul este singurul răspunzător pentru siguranța și confortul călătorilor.

13.5.2 Operatorul are obligația să asigure prestarea Serviciului Public cu respectarea prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare.

13.5.3 Operatorul are obligația să presteze Serviciul Public cu vehicule prevăzute în prezentul Contract și care îndeplinesc condițiile prevăzute în Anexa 5.1.

13.5.4 Operatorul va lua toate măsurile pentru a asigura apărarea călătorilor împotriva infracțiunilor și accidentelor rutiere, inclusiv, dar fără a se limita la, prin următoarele:

- i. Menținerea iluminării constante a mijloacelor de transport;
- ii. Afișarea în locuri vizibile în mijloace de transport de informații despre cum trebuie acordată asistență în cazuri urgente;
- iii. Luarea de măsuri imediate pentru remedierea unor defecțiuni, deraieri sau avarii apărute în funcționarea Serviciului Public.

13.5.5 Operatorul are obligația să asigure verificările necesare, înainte de plecare, a vehiculelor și șoferilor, pentru a asigura conformitatea cu cerințele prevăzute de legislația aplicabilă.

13.5.6 Operatorul are obligația să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să

asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranța rutieră.

13.5.7 Operatorul are obligația să se asigure că niciun călător nu are acces în interiorul cabinei șoferului, în situația în care mijlocul de transport este dotat cu cabină pentru șofer.

13.5.8 Operatorul are obligația să se asigure că vehiculele staționează numai în stații și că ușile vehiculelor nu se pot deschide în timpul mersului.

13.5.9 Operatorul are obligația să mențină în stare de funcționare toate echipamentele de siguranță, inclusiv, dar fără a se limita la mânere, balustrade, suporturi speciale.

13.5.10 Operatorul are obligația să se asigure că șoferii respectă întocmai prevederile legislative relevante și să implementeze măsuri de îmbunătățire a calificării șoferilor.

13.5.11 Operatorul are obligația să aplice normele de protecția muncii specifice Serviciului Public.

13.6 Proceduri interne

13.6.1 Operatorul are obligația de a întocmi proceduri interne, cu respectarea prevederilor legale aplicabile, în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului Contract, care se vor referi cel puțin la:

- i. Actualizarea informațiilor de transport pe afișe și panouri de informare;
- ii. Administrarea și controlul bunurilor pierdute;
- iii. Administrarea reclamațiilor, întrebărilor și sugestiilor;
- iv. Codul de conduită al șoferilor vehiculelor;
- v. Instrucțiuni privind prevenirea și combaterea săvârșirii de infracțiuni;
- vi. Instrucțiuni și planuri privind situațiile de urgență.

13.7 Alte activități în afara celor aferente Serviciului Public

13.7.1 Operatorul are dreptul să desfășoare și alte activități care nu fac obiectul delegării de gestiune, conform Anexei 9.

13.7.2 Costurile aferente acestor activități nu intră în calculul Compensației. Pentru aceste activități, Operatorul va ține o evidență separată, cu contabilitate distinctă, pentru fiecare serviciu prestat. Operatorul va implementa în realizarea evidențelor contabile măsuri de restricționare și departajare a costurilor între Obligația de serviciu public și activitățile comerciale, în conformitate cu Anexa 9.

13.7.3 Operatorul are dreptul să presteze activități necesare pentru realizarea Obligațiilor de Serviciu Public atribuite direct în cadrul acestui contract, și anume întreținerea și repararea autovehiculelor proprii, cod CAEN Rev.(2)-4520, activități de testare și analize tehnice (I.T.P), cod CAEN Rev.(2)-7120.

13.7.4 Activitățile privind întreținerea și repararea autovehiculelor, cod CAEN Rev.(2)-4520 și activități de testare și analize tehnice (I.T.P), cod CAEN Rev.(2)-7120 nu se vor presta de Operator în scop comercial, pentru terți.

13.7.5 Costurile aferente activităților de la art. 13.7.3 realizate exclusiv pentru scopul Contractului intră în calculul Compensăției.

13.7.6 Operatorul are dreptul să rețină toate veniturile rezultate din prestarea de activități conform Art. 13.7.1, care nu fac obiectul delegării de gestiune.

13.8 Cesiunea și subcontractarea

13.8.1 Operatorului îi este interzisă încheierea cu terți de contracte de subdelegare a Serviciului Public.

13.8.2 Operatorului îi este interzisă încheierea cu terți de contracte de cesiune a drepturilor și obligațiilor rezultate din prestarea Serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Constanța, cu excepția situațiilor permise de dispozițiile legale.

13.8.3 Operatorului îi este interzisă subcontractarea, totală sau parțială, a serviciului public de transport local de persoane.

13.9 Activități de Marketing

13.9.1. Operatorul are obligația de a întocmi un plan de marketing coerent, pentru a promova transportul de persoane prin curse regulate pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Constanța, utilizarea Serviciului Public, cu scopul de a crește utilizarea Serviciului Public și a îmbunătăți gradul de satisfacție a călătorilor. Acesta va fi înaintat odată cu Bugetul de Venituri și Cheltuieli al Operatorului.

13.9.2. Delegatarul aproba Planul de marketing propus de Operator odată cu Bugetul de Venituri și Cheltuieli aferent anului respectiv, iar Operatorul are obligația să îl realizeze.

13.10 Informarea publicului

13.10.1 Operatorul are obligația să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație deservite, Tarifele de călătorie aplicate, precum și modificarea acestora.

13.10.2 Operatorul are obligația să producă și să distribuie materiale informative cu privire la traseele și programele de circulație, modificările acestora, Titlurile de călătorie și punctele de vânzare ale acestora, modul de cumpărare, Tarifele de călătorie practicate, obligațiile călătorilor și obligațiile Operatorului față de călători, precum și sancțiunile pentru încălcarea acestor obligații.

13.10.3 Afișarea informațiilor de mai sus se va face în stații, în mijloacele de transport, pe site-ul propriu al Operatorului și în mass-media. Informațiile publicate prin oricare din aceste mijloace vor fi permanent actualizate.

13.10.4 Operatorul are obligația să editeze hărți și pliante cu traseele mijloacelor de transport și să afișeze în fiecare stație orele de circulație a mijloacelor de transport rutier care trec prin stația respectivă, cel puțin pentru condiții normale de trafic.

13.10.5 Operatorul are obligația să realizeze anunțuri cu privire la schimbările permanente sau temporare cu privire la Serviciul Public și va întocmi campanii publicitare pentru promovarea activității sale pe raza Delegatarului (Municipiul Constanța).

13.10.6. Costurile suportate de Operator în legătură cu obligațiile menționate la Art. 13.10 reprezintă costuri aferente Obligațiilor de Serviciu Public și constituie cheltuieli eligibile în conformitate cu Anexa 9 la Contract.

13.11 Alte drepturi și obligații aferente prestării Serviciului Public

13.11.1 Operatorul are obligația să exploateze în mod direct, pe riscul și pe răspunderea sa, bunurile puse la dispoziție de către Delegatar și să presteze Serviciul Public care face obiectul prezentului Contract pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Constanța.

13.11.2 Operatorul are obligația să respecte obligațiile prevăzute în prezentul Contract, în Regulamentul pentru efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate, în Caietul de sarcini al Serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate, și în legile în vigoare.

13.11.3 Operatorul are obligația să pună la dispoziția Delegatarului toată documentația solicitată pentru calculul lunar al Compensației și pentru regularizarea anuală.

13.11.4 Operatorul are obligația să plătească redevența la valoarea prevăzută și la termenele stabilite în prezentul Contract.

13.11.5 Operatorul are obligația să constituie și să reîntrească garanția de bună executie potrivit prevederilor Capitolului 7.

13.11.6 Operatorul va presta Serviciul Public pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Constanța cu respectarea Programului de transport al Operatorului prevăzut în Anexa 2.1.

13.11.7 Operatorul are obligația să utilizeze bunurile de retur, bunurile de preluare și bunurile proprii, prevăzute în prezentul Contract, numai pentru asigurarea Serviciului Public. Pe bunurile de retur vor fi afișate doar însemnele Municipiului Constanța și ale operatorului.

13.11.8 Operatorul are obligația să asigure continuitatea Serviciului Public pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Constanța conform Caietului de sarcini și Programului de transport al Operatorului.

13.11.9 Operatorul are obligația să asigure îndeplinirea tuturor obligațiilor de exploatare, a obligațiilor de transport și a obligațiilor tarifare.

13.11.10 Operatorul are obligația să plătească pentru întreaga durată a Contractului taxele și impozitele datorate statului, precum și cheltuielile ce se ivesc cu privire la asigurarea bunurilor puse la dispoziție de către Delegatar.

13.11.11 Operatorul are obligația să permită accesul liber și nediscriminatoriu al călătorilor la Serviciul Public și să asigure respectarea drepturilor călătorilor prevăzute de legislația aplicabilă și de Hotărârile Consiliului Local al Municipiului Constanța.

13.11.12 Operatorul are obligația să fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investiții din surse proprii, conform Programului de investiții al Operatorului prevăzut în Anexa.3.1.

13.11.13 Operatorul are obligația ca, în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice de îndată acest fapt Delegatarului, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității Serviciului Public pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Constanța.



13.11.14 Operatorul are obligația să asigure accesul organelor de control ale Delegatarului la informațiile privind executarea Serviciului Public și modul de exploatare a mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente și a bunurilor puse la dispoziție de către Delegatar.

13.11.15 Operatorul are obligația să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale și/sau contractuale, având în vedere și politele de asigurare încheiate.

13.11.16 Operatorul are obligația să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale periodice ale propriilor angajați, conform prevederilor legale.

13.11.17 Operatorul are obligația să preia de la Delegatar, pe bază de proces-verbal de predare-primire, mijloacele de transport, infrastructura aferentă și orice alte bunuri puse la dispoziție de către Delegatar.

13.11.18 La încetarea Contractului prin atingere la termen, Operatorul are obligația să restituie Delegatarului în deplină proprietate bunurile de retur, în mod gratuit și libere de orice sarcini, cu uzura normală proporțională cu durata utilizării.

13.11.19 La încetarea Contractului, Operatorul are obligația să predea Delegatarului în deplină proprietate bunurile de preluare pe care aceasta le solicită, contra plății unei compensații egală cu valoarea contabilă actualizată.

13.11.20 Operatorul are obligația ca, la încetarea Contractului din alte cauze decât prin atingerea la termen ori forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului Public, în condițiile stipulate în Contract, până la preluarea acestuia de către Delegatar sau de către un alt operator, dar nu mai mult de 90 de zile.

13.11.21 În vederea asigurării transportului în comun al persoanelor cu handicap, Operatorul are obligația ca, în conformitate cu prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, să adapteze toate mijloacele de transport în comun folosite în prestarea Serviciului Public pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Constanța pentru a facilita accesul neîngrădit al persoanelor cu handicap la transport și călătorie.

13.11.22 Operatorul are obligația să respecte condițiile impuse de natura bunurilor și Serviciului Public (materiale cu regim special, condiții de siguranță în exploatare, protecția mediului, protecția muncii, condiții privind folosirea și protejarea patrimoniului).

13.11.23 Operatorul are obligația să respecte normele legale, privind atestarea, calificarea și licențierea personalului.

13.11.24 Operatorul are obligația să dețină la sediul social documentele prevăzute de lege.

13.11.25 În cazul în care continuarea activității ar conduce la crearea de importante prejudicii patrimoniului încredințat spre administrare, Operatorul are dreptul să notifice Delegatarului și să solicite acestuia întreprinderea de măsuri pentru soluționarea cauzelor. Notificarea se va face în scris, în termen de 5 zile lucrătoare de la constatarea cauzelor, va evidenția și evalua riscurile generate de continuarea activității în condițiile apărute.

13.11.26 Operatorul are dreptul de a utiliza gratuit pentru transportul local de persoane infrastructura publică (străzi, poduri, pasaje denivelate, mobilier stradal, terenuri, stații de îmbarcare –debarcare, etc.) și instalațiile auxiliare aferente acesteia.

13.11.27 Pe durata prezentului Contract, Operatorul beneficiază de Drept exclusiv pe traseele atribuite.

13.11.28 Operatorul are dreptul să solicite Delegatarului schimbarea, anularea sau adăugarea de noi trasee sau schimbarea Programului de transport al Operatorului, iar Delegatarul va iniția, dacă consideră necesar, aprobarea unui alt Program de Transport, modificat.

13.11.29. Extinderea programului de transport prin adaugarea de noi trasee care sa fie operate de catre Operator se face prin acordul partilor, materializat prin act aditional la prezentul Contract, in masura in care dispozitiile legale permit. In cazul in care traseele adaugate nu pot fi operate de Operator potrivit prezentului Contract, Delegatarul va organiza o procedura competitiva de atribuire a unui contract de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate pentru traseele respective.

13.11.30 Operatorul are dreptul să efectueze, cu informarea și aprobarea Delegatarului, modificări temporare (suspendări, limitări, micșorarea frecvenței de circulație, devieri de traseu etc.) în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări la infrastructura rutieră. În cazuri excepționale, Operatorul poate efectua imediat modificările necesare, astfel încât să se asigure continuitatea Serviciului Public pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Constanța, dar numai sub condiția informării ulterioare a Delegatarului.

13.11.31 Operatorul are dreptul să propună Delegatarului modificarea și/sau completarea prezentului Contract, în cazul modificării reglementărilor și/sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

13.11.32 Operatorul are dreptul de a încasa contravaloarea suprataxei de călătorie aplicate călătorilor care circulă fără Titlu de călătorie valabil ori cu titlu de călătorie validat necorespunzător, potrivit Anexei 15 la Contract.

CAPITOLUL 14. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE DELEGATARULUI

Fără a aduce atingere celorlalte drepturi și obligații ale Delegatarului, prevăzute în prezentul Contract și în legislația în vigoare, Delegatarul are următoarele drepturi și obligații:

14.1 Infrastructura publică

14.1.1 Delegatarul are obligația să informeze Operatorul, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura rutieră pe traseele cuprinse în Programul de transport.

14.1.2 Delegatarul are obligația să asigure condiții de siguranță în vederea prevenirii riscului de accidente rutiere și fluiditatea traficului printr-o rețea de drumuri bine întreținută, semnalizare corespunzătoare, drumuri iluminate și semafoare.

14.1.3 Delegatarul are obligația să asigure starea tehnică corespunzătoare a carosabilului de pe întreaga rețea de trasee cuprinse în Programul de transport, a trotuarelor din zona stațiilor de oprire a mijloacelor de transport, semnalizarea rutieră și în stații, iluminarea zonelor stațiilor și a trecerilor de pietoni precum și marcarea stațiilor.

14.1.4 Delegatarul are obligația să elaboreze măsuri pentru a asigura prioritatea și libera circulație a vehiculelor aferente prestării Serviciului Public.

14.1.5 Delegatarul are obligația să colaboreze activ cu Departamentul rutier din cadrul Poliției pentru a asigura prioritatea și libera circulație a vehiculelor aferente prestării Serviciului Public.

14.2 Controlul exercitat asupra Operatorului

14.2.1 Delegatarul are dreptul să verifice și să controleze periodic modul de realizare a Serviciului Public pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Constanța și de îndeplinire a Obligațiilor de serviciu public de către Operator, inclusiv a vehiculelor, echipamentelor și instalațiilor folosite de Operator, în prezența unui reprezentant al acestuia.

14.2.2 În urma fiecărei verificări se va întocmi un proces-verbal în două exemplare, unul pentru fiecare Parte, semnate de către cele două Părți. În procesul-verbal se vor specifica timpul și locul inspecției, obiectul controlului, măsurile propuse, termenele de soluționare, precum și obiecțiile Operatorului, dacă este cazul. Delegatarul va soluționa obiecțiile Operatorului în termen de cel mult 30 de zile, cu excepția cazului în care partile agreează altfel.

14.2.3 Înainte de data de 30 iunie, Operatorul are obligația de a furniza Delegatarului un raport anual pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situațiile financiare aprobate de un Auditor certificat independent.

14.2.4 Până la sfârșitul fiecărei perioade de 12 luni din durata Contractului, Operatorul are obligația de a prezenta, la solicitarea Delegatarului, un raport al vânzărilor de bilete și abonamente și al numărului de călătorii efectuate în perioada respectivă.

14.2.5 Operatorul are obligația de a prezenta lunar, până la data de 15 a fiecărei luni, un raport cu informațiile pe baza cărora Delegatarul poate evalua trimestrial respectarea indicatorilor prevăzuți în Anexa 11, și în conformitate cu metodologia descrisă la Anexa 13.

14.2.6 Operatorul are obligația de a asigura accesul Delegatarului la orice informații privind prestarea Serviciului Public pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Constanța și cu privire la exploatarea bunurilor puse la dispoziție de către Delegatar, în termen de 5 zile lucratoare de la cererea Delegatarului.

14.2.7 Delegatarul are dreptul de a emite instrucțiuni scrise pentru remedierea oricărei încălcări a obligațiilor Operatorului rezultate din prezentul Contract.

14.2.8 Delegatarul are dreptul de a adopta programe de măsuri ca urmare a neîndeplinirii indicatorilor de performanță de către Operator și de a aplica sancțiunile prevăzute în prezentul Contract.

14.2.9 Delegatarul are dreptul de a efectua controale periodice cu privire la modul în care sunt gestionate reclamațiile călătorilor.

14.2.10 Pe perioada derulării prezentului Contract, Delegatarul organizează și finanțează evaluarea indicelui de satisfacție a pasagerilor.

14.2.11 Evaluarea gradului de satisfacție al călătorilor se va face în baza metodologiei prezentate în Anexa 12. Pe durata prezentului Contract, Indicele de Satisfacție a Pasagerilor nu va fi luat în considerare drept indicator de performanță a serviciului, în conformitate cu Anexa 11.

14.2.12 Pe baza sondajelor și controalelor efectuate, Delegatarul are dreptul de a emite instrucțiuni obligatorii către Operator pentru îmbunătățirea Serviciului Public;

Rezultatele sondajelor și controalelor trebuie utilizate pentru actualizarea nivelurilor indicatorilor de performanță și actualizarea Programului de transport al Operatorului.

CAPITOLUL 15. POLITICA PRIVIND RESURSELE UMANE ȘI PROTECȚIA SOCIALĂ

Politica privind resursele umane și protecția socială va fi realizată potrivit Anexei 16.

CAPITOLUL 16. FORȚA MAJORĂ

16.1 Prin forța majoră se înțelege orice eveniment extern ce se încadrează în prevederile art. 1351 Cod Civil, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, independent de voința părților, inclusiv, dar fără a se limita la inundații, cutremure, alte calamități naturale, și care, survenind după încheierea Contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din Contract.

16.2 Niciuna dintre Părți nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza Contractului, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective este cauzată de un eveniment de forță majoră.

16.3 Partea care invocă forța majoră va fi exonerată de răspundere numai în măsura și pentru perioada în care îndeplinirea obligațiilor este împiedicată sau întârziată de situația de forță majoră.

16.4 Apariția forței majore se va comunica celeilalte Părți în termen de cel mult 3 zile prin telefon, sau în modalitatea de realizare a comunicărilor între Părți potrivit prezentului Contract, urmată de o scrisoare recomandată cu mențiunea constatării evenimentelor de acest gen, de către organele competente, în prezenta Părților. În caz de forță majoră, comunicată și constatată în condițiile de mai sus, executarea obligațiilor Părților se decalează în consecință cu perioada corespunzătoare acestora, cu mențiunea că nici una din Părți nu va solicita penalități pentru întârzierile în executarea Contractului. Partea care nu a îndeplinit obligația comunicării probei forței majore nu va fi exonerată de răspundere pentru prejudiciile cauzate de neexecutarea și/sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor ca urmare a evenimentului de forță majoră.

16.5 Partea afectată de un caz de forță majoră este obligată să întreprindă, fără întârziere și în limita posibilului, orice măsuri necesare în vederea minimizării efectelor negative produse de evenimentul de forță majoră. De asemenea, Partea afectată de evenimentul de forță majoră este obligată să reia îndeplinirea obligațiilor contractuale și să notifice în scris către cealaltă Parte despre aceasta, de îndată ce evenimentul de forță majoră încetează.

16.6 Executarea Contractului va fi suspendată pe perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau Părților până la apariția acestora sau obligațiile deja scadente. În cazul dispariției sau imposibilității obiective de exploatare a bunurilor de retur pentru o perioadă mai mare de 30 de zile, datorată forței majore, Părțile vor conveni asupra continuității sau încetării Contractului.

16.7 Pe perioada apariției evenimentului de forță majoră Operatorul este în drept să suspende sau să limiteze furnizarea/prestarea Serviciului Public, fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 5 zile, în măsura în care natura evenimentului de forță majoră permite o astfel de notificare prealabilă. Operatorul nu răspunde față de

utilizatori pentru întreruperea furnizării/prestării Serviciului Public sau pentru calitatea acestuia, în cazuri de forță majoră.

16.8 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa pe o perioadă mai mare de 2 luni, fiecare Parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

CAPITOLUL 17. CLAUZE SPECIALE PRIVIND MENȚINEREA ECHILIBRULUI CONTRACTUAL

17.1 Raporturile contractuale dintre Delegatar și Operator se bazează pe principiul echilibrului financiar al delegării între drepturile care îi sunt acordate Operatorului și obligațiile care îi sunt impuse.

17.2 În vederea menținerii echilibrului contractual, în cazul în care pe parcursul executării Contractului, apare o situație caracterizată prin îndeplinirea cumulativă a condițiilor următoare:

- a) schimbarea excepțională a împrejurărilor existente la data încheierii Contractului;
- b) schimbarea împrejurărilor nu a fost și nici nu putea fi, în mod rezonabil, avută în vedere de către Parte la data încheierii Contractului;
- c) Partea nu și-a asumat riscul schimbării împrejurărilor și nici nu putea fi în mod rezonabil considerată că și-ar fi asumat acest risc,
- d) schimbarea împrejurărilor duce la crearea unui dezechilibru contractual prin îngreunarea semnificativă a obligațiilor uneia dintre Părți,

la solicitarea oricărei Părți se va proceda la renegocierea Contractului.

17.3 Dacă renegocierea nu duce la restabilirea echilibrului contractual ori Părțile nu ajung la un acord într-un termen rezonabil, disputa urmează să fie soluționată de instanțele judecătorești, care pot dispune încetarea contractului sau modificarea acestuia în sensul distribuirii în mod echitabil între părți a pierderilor și beneficiilor ce rezultă din schimbarea circumstanțelor.

CAPITOLUL 18. CONDIȚII SUSPENSIVE DE INTRARE ÎN VIGOARE A CONTRACTULUI

18.1 Următoarea condiție reprezintă condiție suspensivă de intrare în vigoare a Contractului, iar prezentul Contract va intra în vigoare la data îndeplinirii condiției de mai jos și va produce efecte numai în cazul în care:

- i. Operatorului i se atribuie Licență de traseu pentru fiecare dintre autobuzele care operează pe traseele atribuite potrivit Programului de transport al Operatorului emisă de către autoritatea de autorizare sau serviciul de specialitate din cadrul Primăriei Municipiului Constanța, în termen de 30 de zile de la data semnării Contractului.

CAPITOLUL 19. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

19.1 Prezentul Contract încetează la expirarea duratei Contractului, cu excepția cazurilor de prelungire sau încetare înainte de ajungere la termen ca urmare a prevederilor Contractului.

Părțile pot decide încetarea înainte de termen a Contractului pe baza acordului lor de voință exprimat în scris, în situația în care Delegatarul atribuie Operatorului un contract privind delegarea Serviciului Public pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Constanța cu îndeplinirea cerințelor de publicitate prevăzute la Art 7 par 2 din Regulamentul CE Nr. 1370/2007 sau în orice altă situație.

19.2 Delegatarul are dreptul să denunțe unilateral Contractul, cu un termen de preaviz de 30 de zile și cu plata unei despăgubiri juste și prealabile către Operator, în cazul în care interesul național sau local o impune.

19.3 Contractul va înceta în cazul dispariției, dintr-o cauză de forță majoră, a bunurilor de retur sau a unei părți importante din acestea ori în cazul imposibilității obiective a Operatorului de a le exploata pe o perioadă mai mare de 30 de zile, prin renunțare, fără plata unei despăgubiri, sub rezerva dispozițiilor art. 16.6 din Contract.

19.4 Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Operatorului constituie încălcări grave ale obligațiilor contractuale și dau dreptul Delegatarului să rezilieze Contractul, cu respectarea procedurii menționate la art. 19.8 de mai jos:

- a) Acumularea unor datorii scadente la plata redevenței reprezentând echivalentul valorii acesteia pentru o perioadă de 6 luni;
- b) Încălcarea măsurilor stabilite potrivit prevederilor prezentului Contract, notificate de Delegatar, și neimplementarea măsurilor de remediere în termenul stabilit prin notificarea Delegatarului de 5 ori într-un an calendaristic;
- c) Operatorul nu adoptă programe de măsuri care să respecte condițiile contractuale și care să asigure atingerea indicatorilor de performanță asumați prin Contract, atunci când acest lucru este necesar potrivit prevederilor Contractului;
- d) Operatorul totalizează un număr de 10 încălcări majore ale indicatorilor de performanță, în decursul unui an, potrivit Anexei 11;
- e) Operatorul nu asigură prestarea Serviciului Public pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Constanța în condiții de continuitate, potrivit Contractului, ori întrerupe efectuarea serviciului pentru o perioadă de cel puțin 10 zile, fără a fi incident vreun eveniment de forță majoră;
- f) Pierderea valabilității uneia sau mai multor Licențe de traseu;
- g) Operatorul încalcă interdicția de subdelegare ori de cesionare a drepturilor și obligațiilor izvorâte din Contract sau subcontractare;
- h) Operatorul nu asigură întreținerea corespunzătoare a bunurilor de retur ori a celor de preluare, provocându-le degradări semnificative sau încalcă restricția de înstrăinare a bunurilor de preluare pe durata Contractului;
- i) Operatorul nu constituie sau nu reintregește garanția stabilită la Capitolul 7 din Contract.

19.5 Pierderea valabilității Licenței comunitare de transport / Autorizației de transport are drept consecință pierderea calității de operator de transport rutier, situație care

conduce la rezilierea de plin drept a Contractului, fără somație sau punerea în întârziere a Operatorului și fără intervenția instanțelor de judecată sau a altor organe de jurisdicție.

19.6 Operatorul poate rezilia Contractul pentru acte, fapte sau omisiuni ale Delegatarului care reprezintă încălcări grave ale obligațiilor contractuale de către Delegatar. Sunt considerate încălcări grave ale obligațiilor contractuale de către Delegatar acumularea unor sume scadente, reprezentând Compensatie sau Diferențe de tarif, cu o valoare totala mai mare de 500.000 lei.

19.7 Cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel, orice notificare de încetare a Contractului va fi făcută de Partea prejudiciata prin transmiterea unei notificări în acest scop Partii în culpa ("**Notificarea de încetare**").

19.8 Înainte de transmiterea Notificării de încetare, Partea prejudiciata va convoca Partea în culpa la negocieri, prin transmiterea unei notificări ("**Notificarea de negociere**"), în vederea încercării de soluționare a diferendului pe cale amiabilă. Notificarea de negociere va indica cel puțin următoarele elemente:

- i. Data și locul unde vor avea loc negocierile;
- ii. Obligațiile pretinse neîndeplinite; și
- iii. Termenul în care se așteaptă remedierea obligațiilor încălcate (termen care nu poate fi mai mic decât termenul menționat în Contract, în cazul în care există, sau un termen rezonabil stabilit în funcție de natura și gravitatea încălcării, în cazul în care nu există un termen menționat în Contract, pentru fiecare situație de neîndeplinire în parte).

19.8 Dacă (i) Partea în culpă nu se prezintă la negociere, așa cum această întâlnire a fost convocată conform prezentului Contract, sau (ii) negocierea nu conduce la soluționarea diferendului, sau (iii) Partea în culpă nu își îndeplinește toate obligațiile pretinse a fi neîndeplinite în termenul stabilit, conform celor decise în procesul de negociere, Partea prejudiciată are dreptul să transmită Părții în culpa Notificarea de încetare.

19.9 Dacă (i) Partea prejudiciată renunță la pretențiile din Notificarea de negociere, sau (ii) Partea prejudiciată nu se prezintă la negociere, Partea prejudiciată nu va avea dreptul să transmită o Notificare de încetare privind obligațiile menționate în Notificarea de negociere, cu excepția situației în care este reluată procedura de la art. 19.8 de mai sus.

19.10 În situația în care în urma negocierilor pentru soluționarea diferendului pe cale amiabilă Părțile nu decid prin voință comună nici continuarea Contractului, nici încetarea Contractului, Partea prejudiciată va transmite Părții în culpa Notificarea de încetare și se va adresa instanței competente pentru stabilirea cuantumului prejudiciului. Prezentul Contract încetează la data menționată în cuprinsul Notificării de Incetare, fara nicio alta formalitate prealabila si fara interventia instantelor judecatoresti. Pentru evitarea oricarui dubiu, remedierea incalcarilor anterior datei mentionate in cuprinsul Notificării de Incetare nu afectează încetarea prezentului Contract.

19.11 La încetarea Contractului, indiferent de motiv:

- i. Drepturile și obligațiile Părților în baza Contractului vor înceta, cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel;
- ii. Delegatarul va avea dreptul de a dobândi bunurile de preluare, în schimbul plății către Operator în termen de 60 de zile de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea contabilă actualizată a bunurilor de preluare.



19.12 La încetarea Contractului prin atingere la termen, Operatorul va transmite de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini, Delegatarului Contractante bunurile de retur.

19.13 La încetarea Contractului altfel decât prin atingere la termen, Operatorul va transmite de plin drept și libere de orice sarcini, Delegatarului bunurile de retur, iar Delegatarul va achita Operatorului valoarea neamortizată a acestora în termen de 60 de zile de la data încetării. Prevederile prezentei clauze nu afectează dreptul Partii prejudiciate de a primi despăgubiri de la Partea din culpa, în funcție de motivul încetării prezentului Contract.

19.14 Operatorul se obligă ca, la încetarea Contractului din alte cauze decât prin forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului Public pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Constanța, în condițiile stipulate în Contract, până la data desemnării noului operator, dar nu mai mult de 90 de zile.

CAPITOLUL 20. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

20.1 Nerespectarea dovedită de către Părți a obligațiilor contractuale prevăzute în Contract atrage răspunderea contractuală a Părții în culpă.

20.2 Delegatarul are dreptul să sancționeze și să penalizeze Operatorul în cazul în care acesta nu prestează Serviciul Public la parametrii de performanță, eficiență și calitate la care s-a obligat prin prezentul Contract și reglementările legale în vigoare, ori nu asigură continuitatea serviciului.

20.3 Operatorul este obligat la plata de despăgubiri către Delegatar pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, după cum urmează:

- i. 1.000 lei/încalcare pentru neaplicarea măsurilor impuse de către Delegatar în termenul prevăzut, ca urmare a controalelor efectuate privind modul de executare a Contractului sau evaluării modului de realizare a operării;
- ii. 500 lei/[per unitate de timp] pentru nerespectarea altor termene prevăzute în Contract, altele decât cele de la punctul (i) de mai sus;
- iii. 500 lei/încalcare pentru utilizarea altor mijloace auto de transport de călători decât cele stabilite prin Contract și caietul de sarcini;
- iv. 500 lei/încalcare pentru nerespectarea programului de vânzare a Titlurilor de călătorie prevăzut în Anexele 6.3.1., 6.3.2 și 6.3.3.
- v. 1.000 lei/încalcare pentru nerespectarea condițiilor de salubritate a mijloacelor de transport și a mediului (pastrarea curăteniei la capetele de traseu și în stațiile de îmbarcare/ debarcare).

20.4 Pentru orice alte prejudicii dovedite, cauzate de încălcarea oricăror altor obligații stabilite în Contract, Partea în culpa este obligată la daune-interese, potrivit principiului reparării integrale a prejudiciului.

CAPITOLUL 21. REDEFINIREA CLAUZELOR CONTRACTUALE

21.1.1 Orice modificare a Contractului este rezultatul acordului intervenit între Părți, exprimat într-un act adițional.

21.1.2 Revizuirea anuală a nivelului indicatorilor de performanță, potrivit Anexei 11, nu este considerată o modificare a Contractului.



21.2 Modificări Unilaterale efectuate de Delegatar

21.2.1 Delegatarul poate modifica unilateral orice parte a Contractului din motive excepționale legate de interesul public local, cu notificare prealabilă transmisă cu 30 de zile înainte către Operator.

21.2.2 În cazul în care modificarea unilaterală a Contractului de către Delegatar îi aduce prejudicii Operatorului, acesta din urmă are dreptul să primească o justă despăgubire în termen de 30 de zile de la dovedirea prejudiciului suferit. În cazul dezacordului între Părți cu privire la existența prejudiciului ori la valoarea despăgubirii, acestea vor fi stabilite de către instanța judecătorească competentă. Dezacordul Părților nu poate în niciun caz să permită Operatorului să suspende executarea obligațiilor stabilite în Contract.

21.2.3 Programul de transport menționat în Anexa 1 la caietul de sarcini poate fi modificat de Delegatar, prin hotărârea Consiliului Local, dacă acest fapt este justificat din punct de vedere tehnic și comercial, cu notificarea Operatorului cu cel puțin 30 de zile înainte de modificare. Operatorul nu poate refuza modificările solicitate de Delegatar, cu excepția cazului în care cererea depășește capacitatea de transport.

21.3 Modificări solicitate de Operator privind Capacitatea Serviciului

21.3.1 Schimbarea, anularea sau adăugarea de noi trasee sau schimbarea Programului de transport al Operatorului pot fi solicitate Delegatarului de către Operator, care va iniția, dacă consideră necesar, aprobarea unui alt Program de Transport modificat.

21.4 Alte modificări

21.4.1 În cazul în care orice prevederi ale Contractului devin incompatibile cu legislația sau reglementările din România sau din Uniunea Europeană, Contractul va fi modificat de Părți, prin încheierea unui act adițional. Acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze ale Contractului.

21.4.2 Orice deficiențe sau contradicții ale clauzelor cuprinse în prezentul Contract pot fi rectificate ca urmare a negocierii de către Părți a modificărilor necesare, în cel mai scurt timp posibil, în conformitate cu scopul Contractului.

CAPITOLUL 22. LITIGII

22.1 Părțile vor depune toate eforturile rezonabile în scopul soluționării pe cale amiabilă a conflictelor dintre acestea, decurgând din executarea Contractului.

22.2 Dacă există vreo dispută, controversă sau pretenție care rezultă din sau în legătură cu prezentul Contract, încălcare, încetare, sau anulare a Contractului, Partea căzută în pretenții are obligația să notifice cealaltă Parte în legătură cu poziția sa împreună cu propunerea de conciliere directă.

22.3 În cazul apariției unei dispute, aceasta nu îndreptățește Operatorul să suspende prestarea Serviciului Public ori Delegatarul să suspende executarea obligațiilor sale, potrivit prezentului Contract.



22.4 În cazul în care o dispută nu este soluționată în termen de 45 de zile din momentul în care Părțile au început negocierile pentru soluționarea disputei pe cale amiabilă, sau dacă asemenea negocieri nu sunt începute în termen de 45 de zile de la notificarea oficială a disputei de către una dintre Părți celeilalte Părți, acestea se vor adresa instanței judecătorești competente.

CAPITOLUL 23. LEGEA APLICABILĂ

23.1 Prezentul Contract, precum și orice dispute sau cereri rezultate din ori în legătură cu prezentul Contract ori cu încheierea acestuia (inclusiv dispute sau cereri extracontractuale) sunt guvernate și interpretate în conformitate cu legea română.

23.2 Prezentul Contract se completează cu prevederile Codului civil și cu reglementările legale speciale în materia transportului public local de persoane prin curse regulate.

CAPITOLUL 24. ALTE CLAUCZE

24.1 Operatorul nu are dreptul să participe pe întreaga durată a Contractului de delegare a gestiunii, la licitațiile organizate de alte unități administrativ – teritoriale pentru delegarea serviciului public de transport local.

24.2 Orice notificare, adresă, sau cerere făcută în legătură cu executarea Contractului va fi efectuată în scris, în limba română.

24.3 Toate notificările, adresele, cererile sau alte comunicări vor fi transmise prin fax și vor fi confirmate în mod prompt prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa Părții destinate.

24.4 Data primirii de către destinatar a oricărei notificări sau comunicări transmise prin: (i) scrisoare recomandată cu confirmare de primire, va fi data înscrisă pe confirmarea de primire, de către oficiul postal de la destinație; (ii) fax, va fi data expedierii înscrisă în raportul atestând transmiterea prin fax. În situația în care faxul nu a fost expediat într-o zi lucrătoare, sau nu a fost expediat în intervalul orar 9-17, data recepționării se consideră a fi următoarea zi lucrătoare.

24.5 Toate notificările și comunicările efectuate în legătură cu prezentul Contract vor fi considerate valabile numai dacă au fost efectuate la următoarele adrese:

Către Delegatar la:

Adresa: str. Mihaileanu nr. 10

În atenția: doamnei Raluca Georgescu, Director executiv D.G.S.P

Fax: 0241488168

Către Operator la:

Adresa: str. Industrială nr. 8

În atenția: domnului Nicolae Bogdan Nita, Director General

Fax:

CAPITOLUL 25. DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

25.1 Clauzele minime obligatorii ale prezentului Contract sunt cele stabilite în Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice și în Regulamentul (CE) Nr. 1370/2007.

25.2 Limba care guvernează Contractul este limba română.

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul Contract, părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare.

25.3 Anexele de la 1 la 17 fac parte integrantă din prezentul Contract.

25.4 Capitolele referitoare la drepturile și obligațiile părților se completează cu prevederile reglementărilor în vigoare referitoare la drepturile și obligațiile în raporturile dintre autoritățile administrației publice locale și operatorii de transport rutier care efectuează servicii publice de transport local de persoane prin curse regulate.

Prezentul contract a fost semnat astăzi, 01/11/2019 în 2(două) exemplare originale, din care 1(unu) exemplar pentru Delegatar și 1(unu) exemplar pentru Operator.

DELEGATAR,

MUNICIPIUL CONSTANTA

PRIMAR

Decebal FAGĂDĂU

DIRECTOR EXECUTIV
DIRECTOR FINANCIARA
Marcela FRIGIOIU

DIRECTOR EXECUTIV D.G.S.P
Raluca GEORGESCU

DIRECTOR ADJ. D.A.P.L.
Fulvia Antonela DINESCU

VIZAT C.F.P.
DIRECTOR ADJ. DIR. FINANCIARA
Georgeta GHEORGHE

SERVICIUL JURIDIC
c.j. Maria GUȚI



OPERATOR,

**S.C. CT BUS S.A.
CONSTANTA**

DIRECTOR GENERAL AL MUNICIPIULUI
Nicolae Bogdan NITA
DIRECTOR
ECONOMIC,

Mariana SOCEANU

DIRECTOR TEHNIC,
Gevat BARI

SERVICIUL JURIDIC,
Ion Marcel NISTOR

VIZA C.F.P.P.,
Anisoara PETRE



Anexe la Contract

Următoarele anexe vor constitui parte integrantă a Contractului:

Anexa 1 – Legislația cu Privire la Transportul Public Local de Persoane

Anexa 2 – Program de Transport

Anexa 2.1 Programul de transport pentru Reteaua de Autobuze pe anul 2019

Anexa 2.2 – Program de Circulație Autobuze

Anexa 3 – Programul de Investiții

Anexa 3.1 – Programul de Investiții al Operatorului

Anexa 3.2 – Programul de Investiții al Delegatarului

Anexa 3.3 – Fundamentarea Necesarului Anual de Fonduri Pentru Investiții din Surse Proprii

Anexa 4 – Bunuri Utilizate de Operator în Executarea Contractului

Anexa 4.1 – Bunuri de Retur

Anexa 4.2 – Bunuri de Preluare

Anexa 4.3 – Bunuri Proprii ale Operatorului

Anexa 4.4 – Procesul-Verbal de Predare-Preluare a Bunurilor puse la dispoziție de către Delegatar

Anexa 5 – Mijloace de Transport

Anexa 5.1 – Cerințe Standard Pentru Mijloace de Transport

Anexa 5.2 – Lista Mijloacelor de Transport Utilizate la Prestarea PSO

Anexa 6 – Tarife de călătorie

Anexa 6.1 – Tarife de calatorie Practicate în momentul încheierii Contractului

Anexa 6.2 – Modalitatea de Stabilire, Modificare sau Ajustare a Tarifelor de călătorie

Anexa 6.3 – Lista Punctelor de Distribuție a Titlurilor de Calatorie și Programul de Functionare

Anexa 6.3.1 – Lista Chioscurilor

Anexa 6.3.2 – Lista Punctelor de Vanzare –Spatii Comerciale

Anexa 6.3.3 – Lista Automatelor de Vânzare

Anexa 7 – Diferențele de Tarif

Anexa 7.1 – Categoriile de Pasageri care Beneficiază de Gratuități și Reduceri la Transportul în Comun

Anexa 7.2 – Modul de Acordare a Diferențelor de Tarif

Anexa 7.3 – Fundamentarea Anuala a Diferențelor de Tarif Pentru Protectia Socială

Anexa 7.4 – Modelul Formularului de Decont pentru Diferențele de Tarif

Anexa 8 – Modelele Formulelor de Decont Pentru Plata Compensăției

Anexa 8.1 – Raport Lunar de Constatare

Anexa 8.2 – Raport Anual de Constatare

Anexa 9 – Costuri Eligibile Incluse în Calculul Decontării PSO și Cerințele Privind Contabilitatea Separată

Anexa 10 – Calculul Costului Unitar pe Kilometru

Anexa 10.1 – Metodologia de Calcul a Costului Unitar/ Kilometru

Anexa 10.2 – Formula de Indexare a Costului Unitar/ Kilometru

Anexa 11 – Indicatori de Performanță ai Serviciului pentru anul 2019 și Modalitatea de Calcul al Penalităților

Anexa 12 – Indicele de Satisfacție a Pasagerilor (ISP)

Anexa 13 – Metodologia de Monitorizare și Evaluare a Programului de Transport al Operatorului

Anexa 14 – Caiet de Sarcini al Serviciului Public de Transport local de persoane prin curse regulate de Persoane prin Curse Regulate în Municipiul Constanta

Anexa 15 – Regulament pentru Efectuarea Serviciului Public de Transport local de persoane prin curse regulate de Persoane prin Curse Regulate în Municipiul Constanta

Anexa 16 – Politica Privind Resursele Umane și Politica Sociala

Anexa 17 – Estimarea Anuala a Compensatiei

Anexe la Contract

Următoarele anexe vor constitui parte integrantă a Contractului:

Anexa 1 – Legislația cu Privire la Transportul Public Local de Persoane

Anexa 2 – Program de Transport

Anexa 2.1 Programul de transport pentru Reteaua de Autobuze pe anul 2019

Anexa 2.2 – Program de Circulație Autobuze

Anexa 3 – Programul de Investiții

Anexa 3.1 – Programul de Investiții al Operatorului

Anexa 3.2 – Programul de Investiții al Delegatarului

Anexa 3.3 – Fundamentarea Necesarului Anual de Fonduri Pentru Investiții din Surse Proprii

Anexa 4 – Bunuri Utilizate de Operator în Executarea Contractului

Anexa 4.1 – Bunuri de Retur

Anexa 4.2 – Bunuri de Preluare

Anexa 4.3 – Bunuri Proprii ale Operatorului

Anexa 4.4 – Procesul-Verbal de Predare-Preluare a Bunurilor puse la dispoziție de către Delegatar

Anexa 5 – Mijloace de Transport

Anexa 5.1 – Cerințe Standard Pentru Mijloace de Transport

Anexa 5.2 – Lista Mijloacelor de Transport Utilizate la Prestarea PSO

Anexa 6 – Tarife de călătorie

Anexa 6.1 – Tarife de călătorie Practicate în momentul încheierii Contractului

Anexa 6.2 – Modalitatea de Stabilire, Modificare sau Ajustare a Tarifelor de călătorie

Anexa 6.3 – Lista Punctelor de Distribuție a Titlurilor de Călătorie și Programul de Functionare

Anexa 6.3.1 – Lista Chioscurilor

Anexa 6.3.2 – Lista Punctelor de Vânzare – Spații Comerciale

Anexa 6.3.3 – Lista Automatelor de Vânzare

Anexa 7 – Diferențele de Tarif

Anexa 7.1 – Categoriile de Pasageri care Beneficiază de Gratuități și Reduceri la Transportul în Comun

Anexa 7.2 – Modul de Acordare a Diferențelor de Tarif

Anexa 7.3 – Fundamentarea Anuală a Diferențelor de Tarif Pentru Protecția Socială

Anexa 7.4 – Modelul Formularului de Decont pentru Diferențele de Tarif

Anexa 8 – Modelele Formulelor de Decont Pentru Plata Compensației

Anexa 8.1 – Raport Lunar de Constatare

Anexa 8.2 – Raport Anual de Constatare

Anexa 9 – Costuri Eligibile Incluse în Calculul Decontării PSO și Cerințele Privind Contabilitatea Separată

Anexa 10 – Calculul Costului Unitar pe Kilometru

Anexa 10.1 – Metodologia de Calcul a Costului Unitar/ Kilometru

Anexa 10.2 – Formula de Indexare a Costului Unitar/ Kilometru

Anexa 11 – Indicatori de Performanță ai Serviciului pentru anul 2019 și Modalitatea de Calcul al Penalităților

Anexa 12 – Indicele de Satisfacție a Pasagerilor (ISP)

Anexa 13 – Metodologia de Monitorizare și Evaluare a Programului de Transport al Operatorului

Anexa 14 – Caiet de Sarcini al Serviciului Public de Transport local de persoane prin curse regulate de Persoane prin Curse Regulate în Municipiul Constanta

Anexa 15 – Regulament pentru Efectuarea Serviciului Public de Transport local de persoane prin curse regulate de Persoane prin Curse Regulate în Municipiul Constanta

Anexa 16 – Politica Privind Resursele Umane și Politica Sociala

Anexa 17 – Estimarea Anuala a Compensatiei