



BANCA TRANSILVANIA

BANCA TRANSILVANIA
Sucursala Constanta
Intr./Iesire Nr. 15353
Data 13.11.2016



**CONTRACT DE SERVICII PENTRU ACCEPTAREA CARDURILOR LA PLATA
PRIN TERMINALELE POS INSTALATE IN GHISEELE PROPRII ALE PRIMĂRIEI
MUNICIPIULUI CONSTANTA
NR.**

Intre,

Banca Transilvania S.A., Sucursala Constanta denumita in prezentul contract "**BANCA**", cu sediul in Constanta, Bd. Mamaia, nr. 134, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J13/2057/1997, cod fiscal nr. RO 5022670 reprezentata prin D-na Mihaela Ichim in calitate de **Director Regional**, si D-na Dana-Violeta Bezarau in calitate de **Director Regional Operatiuni**, in calitate de **Prestator**, pe de o parte
si

Municipiul Constanta, cu sediul in Constanta bld. Tomis nr. 51, telefon 0241.488.128, fax 0241.488.193, cod fiscal 4785631, e-mail: dirfin@primaria-constant.ro, contul RO43TREZ24A510103203030X deschis la Trezoreria Constanta, reprezentat legal prin Primar Radu Srefan Mazare, in calitate de **Achizitor**, pe de alta parte

Au incheiat prezentul contract in urmatoarele conditii:

1. DEFINITII

In prezentul contract urmatoorii termeni vor fi interpretati astfel:

contract - reprezinta prezentul contract si toate Anexele sale.

achizitor si prestator - partile contractante, asa cum sunt acestea numite in prezentul contract;

pretul contractului - pretul platibil prestatorului de catre achizitor, in baza contractului, pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;

servicii - activitati a caror prestare fac obiectul contractului;

produse - echipamentele, masinile, utilajele, piesele de schimb, consumabilele (role hartie POS) si orice alte bunuri cuprinse in anexa/anexele la prezentul contract si pe care prestatorul are obligatia de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;

forta majora - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustiva ci enunciativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti;

operatiunea de settlement - operatiunea reprezinta raportul tranzactiilor din ziua respectiva in baza caruia se efectueaza transferul sumelor din conturile detinatorului de card in contul colector;

zi - zi calendaristica;

In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural si vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice daca nu se specifica in mod diferit.

an - 365 de zile.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Prezentul contract se încheie în vederea acceptării de către achizitor a cardurilor la plată prin terminalele POS instalate în ghișeele proprii ale instituției achizitorului. În acest scop achizitorul se angajează prin prezentul contract să accepte la plată orice card emis sub sigla MASTERCARD, VISA și MAESTRO.

Obiectul contractului se încadrează la cod CPV: 66110000-4 - Servicii bancare.

CANTITATI		
Denumire serviciu	Unitatea de masura	Cantitatea
POS	Buc.	4

3. DISPOZITII GENERALE

1. Pentru serviciile prestate Achizitorul se obliga să plătească pretul convenit în prezentul contract. Pentru operațiunile de achitare a impozitelor, taxelor și a altor venituri ale bugetului local, comisionul perceput de banca de la achizitor este **0,60%** pentru tranzacțiile cu carduri emise de Banca Transilvania și **1,20%** pentru tranzacțiile cu carduri emise de alte bănci. Alte comisioane nu există pentru îndeplinirea prezentului contract de servicii, cu excepția celor prevăzute explicit la pct. 7.1 alineat 2.
2. Efectuarea operațiunilor cu carduri bancare pentru achitarea impozitelor, taxelor și a altor venituri ale bugetului local la sediile achizitorului se realizează numai în baza autorizării acestor tranzacții de către banca emitentă a cardului.
3. Chitanțele eliberate de cititoarele electronice POS, se păstrează de către achizitor pe o perioadă de timp impusă de legislația în vigoare care reglementează arhivarea documentelor de plată fără numerar, minim 18 luni de la data tranzacției și vor fi puse la dispoziția Băncii în termen de 5 zile de la solicitarea lor.
4. Banca nu răspunde pentru neîndeplinirea de către autoritatea contractantă a obligațiilor ce îi revin acestea, în conformitate cu prezentul contract.
5. Valoarea prezentului contract este dată de însumarea comisioanelor datorate de achizitor pentru prestarea serviciului de acceptare la plată a cardurilor bancare prin intermediul POS-urilor.

4. DURATA CONTRACTULUI

1. Durata prezentului contract este de 1 an, cu începere de la data semnării, cu prelungire automată pe perioade egale de câte 12 luni, până când una din părți va solicita rezilierea acestuia.

5. APLICABILITATE

Prezentul contract intră în vigoare de la data semnării acestuia de către părțile contractante.

6. MODALITATI DE PLATA

1. Prestatorul va emite lunar factura pentru serviciile prestate în luna anterioară până cel mai târziu pe data de 15 a lunii curente. Factura fiscală va fi însoțită întotdeauna de centralizatorul Rapoartelor zilnice de Decontare.
2. Achizitorul va vira în contul Băncii deschis la Trezoreria București: Banca Transilvania Unirii RO28TREZ7005069XXX001601, în baza facturii emise de aceasta, comisioanele aferente tranzacțiilor efectuate în luna anterioară.

7. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

7.1. Banca, in calitate de prestator, are urmatoarele drepturi:

1. Sa fie platita de catre achizitor conform prevederilor de la pct 6.2.
2. Sa fie despagubita de achizitor pentru orice daune provocate bancii, ca urmare a pierderii, furtului, distrugerii sau modificarii echipamentelor puse la dispozitie de catre banca. Valoarea daunelor provocate se vor justifica de către Bancă pe baza documentelor de achiziție si nu poate depăși contravaloarea in lei a 250 euro/terminal.
3. Sa denunte prezentul contract de indata, fara indeplinirea nici unei formalitati, in conditiile stabilite la pct 9.3
4. Sa puna la dispozitia institutiilor financiar-bancare interesate informatii utile despre achizitor (denumire, adresa completa a acestuia, domeniul de activitate, codul fiscal, locatia terminalului si a reprezentantilor legali ai achizitorului), in cazul in care prezentul contract a fost denuntat de catre banca datorita implicării achizitorului in activitati frauduloase privind acceptarea la plata cu carduri.

7.2 Banca, in calitate de prestator, are urmatoarele obligatii:

1. Sa comunice zilnic catre achizitor, sumele incasate in conturile colectoare ale acestuia si comisionul stabilit aferent fiecarei tranzactii.
2. Sa informeze achizitorul despre operatiunile de plata contestate de catre platitor, sa solicite probele tranzactiilor care fac obiectul contestatiilor si sa apere achizitorul, in cazul in care probele puse la dispozitie confirma operatiunile. In cazul in care achizitorul confirma nefinalizarea operatiunii sau nu poate proba finalizarea acestor operatiuni, banca va debita contul achizitorului cu contravaloarea acestor operatiuni, inclusiv in cazul in care contractul a fost reziliat, daca operatiunile contestate au fost derulate anterior datei rezilierii. Achizitorul va plati sumele specificate mai sus conform prevederilor de la pct 6.2 in functie de data comunicarii.
3. Sa puna la dispozitia achizitorului gratuit:
 - in 5 (cinci) zile lucratoare de la data semnării contractului, cititoarele electronice de carduri de tip POS, proprietatea bancii, pentru care achizitorul are drept de folosinta pe durata prezentului contract;
 - consumabile: role de hartie pentru eliberarea de catre cititoarele POS a chitantelor tip pentru acceptarea cardurilor etc.
 - autocolante cu marcele si insemnele bancii si ale cardurilor acceptate la plata;
 - manuale de utilizare.
4. Sa instruiasca, testeze si autorizeze personalul desemnat de achizitor pentru desfasurarea activitatii de acceptare a cardurilor.
5. Sa deschida si sa administreze in baza mandatului achizitorului contul colector de tranzit pentru efectuarea de operatiuni de acceptare a cardurilor.
6. Sa asigure autorizarea si procesarea non stop a operatiunilor cu carduri bancare acceptate de achizitor corelat cu programul zilnic de functionare al acestuia.
7. Sa vireze in conturile curente ale achizitorului din Trezorerie, soldul contului pentru operatiuni cu carduri bancare finalizate din proprie initiativa numai dupa efectuarea operatiunii de settlement (transferul sumelor din conturile detinatorului de card in contul colector), daca aceasta operatiune s-a derulat intr-o perioada de maxim 3 zile calendaristice de la efectuarea tranzactiei de plata.
8. Banca va asigura transferul zilnic (luni-pentru zilele de vineri si sambata) pana in ora 12 a.m. din contul colector către conturile analitice pe tipuri de venit, titular Primăria Municipiului Constanța, deschise la Trezoreria Constanța, pe baza desfășurătorului transmis băncii, a sumelor încasate prin POS, confirmate prin operatiunea de settlement, in ziua anterioară reprezentand contravaloarea

fiecarei tranzacții de plată cu card. Dacă ziua în care sumele încasate trebuie virate este declarată nelucrătoare această operațiune se va face în prima zi lucrătoare după această dată.

9. Să asigure asistența de specialitate, la solicitarea achizitorului, pentru orice situație neprevăzută apărută în activitatea de acceptare a cardurilor, telefonic sau prin deplasarea reprezentantului prestatorului la sediul achizitorului în termen de maxim 24 ore de la solicitare.

10. Să asigure educarea și verificarea periodică a achizitorului privind modul de derulare a operațiunilor și riscurilor aferente acestor activități, să verifice periodic condițiile de desfășurare a activității de acceptare a cardurilor, modul de arhivare a chitanțelor eliberate de POS și modul de utilizare a materialelor și echipamentelor furnizate de banca achizitorului.

11. Să transmită achizitorului lunar, până în data de 15 a lunii, centralizatorul Rapoartelor zilnice de Decontare privind încasările efectuate prin carduri emise de Banca Transilvania și încasările efectuate prin carduri emise de alte bănci.

12. Centralizatoarele vor cuprinde atât încasările pe tipuri de emitent cât și sumele reprezentând comisiunile datorate.

13. Să emită extrasul de cont persoanelor mandatate de achizitor.

14. Să despăgubească achizitorul pentru orice daune, pierderi și cheltuieli suportate de acesta, rezultate din încălcarea prevederilor prezentului contract.

7.3 Achizitorul, în calitate de parte contractantă, are următoarele drepturi:

1. Să beneficieze de materialele și echipamentele necesare desfășurării activității de acceptare a cardurilor, în condițiile stabilite de comun acord cu banca.

2. Să i se asigure de către departamentele specializate ale Băncii Transilvania servicii de autorizare non-stop a cardurilor acceptate. Să beneficieze de asistența de specialitate din partea băncii, pentru soluționarea tuturor cazurilor intervenite în procesul de acceptare a cardurilor necuprinse în contract.

3. Să conteste valabilitatea unor refuzuri de plată ale operațiunilor cu carduri bancare prin punerea la dispoziția băncii a documentelor aflate în arhiva sa, care atestă respectarea procedurii de acceptare a cardurilor.

4. Să denunțe prezentul contract de îndată, fără îndeplinirea nici unei formalități, în condițiile stabilite la pct 9.1.

7.4. Achizitorul, în calitate de parte contractantă, are următoarele obligații:

1. Să afișeze la loc vizibil, marcele și însemnele pentru a evidenția acceptarea cardurilor la plată.

2. Să accepte necondiționat la plată cartile de plată emise de bănci sub siglele menționate cu verificarea prealabilă a elementelor de securitate.

3. Să nu practice tarife diferite în funcție de modul de plată a serviciilor comercializate.

4. Să asigure efectuarea de operațiuni de acceptare a cardurilor numai de către persoanele instruite, autorizate și testate și numai la punctele de lucru nominalizate prin cererea de acceptare a cardurilor adresată băncii.

5. Să instruiască intern sau să solicite băncii instruirea noilor angajați care se ocupă cu efectuarea tranzacțiilor la POS.

6. Pentru evidențierea operațiunilor cu carduri bancare la achizitor vor fi utilizate numai chitanțele tip eliberate de terminalele POS și puse la dispoziție de banca.

7. Să solicite și să obțină semnătura posesorului cardului bancar pe ambele exemplare ale chitanței iar odată cu predarea serviciilor, să elibereze posesorului cardului bancar un exemplar al chitanței.

8. În cazul în care posesorul cardului bancar renunță la serviciile cumparate și achizitorul acceptă operațiunea, acesta din urmă nu poate restitui parțial contravaloarea serviciilor cumparate sau prin

acceptarea altor modalitati de plata, ci numai prin anularea operatiunii initial autorizate, de aceeași valoare cu care prilej se va elibera de POS o chitanța de stornare.

9. In vederea solutionarii de catre banca a unor reclamatii aparute intre participantii la operatiunile cu carduri bancare, achizitorul trebuie sa puna la dispozitia bancii, in termen de 5 zile lucratoare de la data solicitarii, o copie a chitanței si alte documente justificative aflate in arhiva sa.

10. Sa asigure efectuarea cel puțin odata pe zi a operatiunii de settlement, in baza careia are loc incasarea sumelor aferente tranzactiilor de plata cu cardul. Operatiunea de settlement presupune confirmarea si centralizarea operatiunilor derulate de la ultimul settlement in vederea trimiterii lor spre incasare.

11. In cazul refuzurilor la plata a cardurilor bancare, Banca va comunica contravaloarea taxelor si comisioanelor cuvenite bancii, respectiv solutionarea negativa a refuzurilor la plata ca urmare a inexistentei probelor de plata sau a efectuării operatiunii de settlement dupa mai mult de 3 zile calendaristice. Achizitorul va plati sumele specificate mai sus conform prevederilor de la pct 6.2, in functie de data comunicării.

12. Sa asigure securitatea fizica a terminalelor POS puse la dispozitie de catre Banca si folosirea acestora doar in scopul prevazut in prezentul contract.

13. Sa se asigure ca terminalele POS nu sunt dezasamblate, accesate/conectate fizic la alte echipamente informatice, altele decat cele autorizate de banca.

14. Sa asigure, in cazul in care terminalele POS sunt dotate cu cartele SIM, folosirea acestora doar pentru asigurarea conectivitatii POS-urilor la sistemele informatice ale bancii.

15. Sa anunte imediat, in maxim 1 ora, banca la Serviciul Customer Support, tel. 0 800 80 2666, in cazul constatarei furtului unui terminal POS si/sau a cartelei SIM ce ar trebui sa-l deserveasca.

16. Sa suporte contravaloarea lor, in cazul deteriorarii, furtului sau distrugerii acestora, dacă paguba s-a produs din vina exclusivă a angajaților săi.

17. Sa despagueasca banca pentru orice daune, pierderi si cheltuieli suportate de banca, rezultate din incalcarea prevederilor prezentului contract.

18. Sa informeze banca, orice modificare aparuta in Legea de organizare si functionare a achizitorului, a reprezentantilor autorizati, a persoanelor nominalizate pentru acceptarea cardurilor prezentate prin cererea de acceptare a cardurilor.

19. Sa asigure confidentialitatea prevederilor prezentului contract si a anexelor acestuia, precum si a oricaror instructiuni sau materiale furnizate de banca, in activitatea de acceptare a cardurilor. Nu se considera incalcarea confidentialității dacă divulgarea informatiilor se face in baza cerințelor legislatiei privind achizitiile publice.

20. Sa nu deruleze activitati interzise de lege sau ilicite.

21. Sa respecte instructiunile bancii cu privire la verificarea caracteristicilor de securitate ale cardurilor, prezentate de posesori prin verificarea obligatorie a urmatoarelor caracteristici de securitate :

- o integritatea cardului (cardul sa nu prezinte colturi deteriorate, taieturi, deteriorari ale elementelor de personalizare gravate pe fata acestuia, iar in spatiul de pe verso-ul cartii destinat semnaturii posesorului, sa nu existe modificari, deteriorari sau stersaturi, banda magnetica de pe verso-ul cartii sa nu prezinte deteriorari vizibile, sa se verifice existenta numarului de card gravat pe fata acestuia).
- o data expirării cartii de plata (se verifica existenta datei gravata pe fata cardului, aceasta trebuie sa fie mai mare sau egala cu data la care se dorește realizarea tranzactiei).
- o numele si prenumele posesorului, gravat pe fata cardului trebuie sa fie identic cu cel din actul de identitate al acestuia. Actul de identitate se poate solicita pentru tranzactiile de valori mai mari.
- o existenta semnaturii posesorului pe verso-ul cartii (semnatura trebuie sa apară întordeauna pe verso-ul cardului sub banda magnetica).
- o concordanta semnaturii de pe card cu cea din actul de identitate, dacă e cazul sa se solicite si de

pe chitanta tip de vanzare (se verifica obligatoriu concordanta dintre semnatura de pe card cu cea de pe actul de identitate - buletin/pasaport si de pe chitanta tip de vanzare).

o se verifica identitatea dintre persoana care prezinta cardul la plata si fotografia din actul de identitate al acestuia (in situatiile in care se solicita actul de identitate).

22. Sa respinga efectuarea tranzactiei de plata cu card in cazul in care oricare din caracteristicile de securitate de la pct. 7.4, aliniat 21 nu este indeplinita.

23. Sa-si asume raspunderea financiara pentru tranzactiile de plata cu card acceptate care nu au indeplinit oricare din caracteristicile de securitate de la pct. 7.4, aliniat 21.

24. Solicitarea de instructiuni din partea bancii, in toate cazurile in care are suspiciuni cu privire la autenticitatea unui card bancar de plata.

25. Sa retina cardurile si alte informatii despre identitatea posesorului implicat in efectuarea de operatiuni frauduloase cu carduri bancare de plata.

26. Sa solicite semnatura posesorului cardului, pe exemplarul chitantei eliberate de POS, numai dupa livrarea serviciilor si verificarea concordantei dintre aceasta cu cea existenta pe spatele cardului utilizat.

8. INCEPERE, FINALIZARE, INTARZIERI, SISTARE

1. Prestatorul are obligatia de a incepe prestarea serviciilor in termen de maxim 2 zile de la data instalarii pos-urilor in sediile achizitorului.

2. In cazul in care prestatorul sufera intarzieri si/sau suporta costuri suplimentare, datorate in exclusivitate achizitorului, partile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului; si

b) totalul cheltuielilor aferente, daca este cazul, care se vor adauga la pretul contractului.

3. Serviciile prestate in baza contractului sau, daca este cazul, orice faza a acestora prevazuta sa fie terminata intr-o perioada stabilita in graficul de prestare trebuie finalizata in termenul convenit de parti, termen care se calculeaza de la data inceperii prestarii serviciilor.

4. In cazul in care:

a) orice motive de intarziere ce nu se datoreaza prestatorului; sau

b) alte circumstante neobisnuite, susceptibile de a surveni altfel decat prin incalcarea contractului de catre prestator indreptatesc prestatorul sa solicite prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricarei faze a acestora, partile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare si vor semna un act aditional.

5. Cu exceptia prevederilor clauzei 13 si in afara cazului in care achizitorul este de acord cu o prelungire, o intarziere in indeplinirea contractului da dreptul achizitorului de a percepe penalitati potrivit prevederilor clauzei 11.

9. INCETAREA CONTRACTULUI

1. Achizitorul poate denunta unilateral contractul, cu conditia notificarii Prestatorului in scris, cu cel putin 30 de zile anterior datei solicitate pentru incetarea contractului. Achizitorul poate denunta unilateral contractul numai cu indeplinirea prealabila a obligatiei de achitare integrala a tuturor datoriilor sale fata de banca.

2. Prestatorul poate denunta unilateral contractul cu conditia notificarii Achizitorului in scris, cu cel putin 30 de zile anterior datei solicitate pentru incetare.

3. Banca isi rezerva dreptul de a denunta de indata fara indeplinirea nici unei formalitati contractul, in orice moment, la constatarea uneia din urmatoarele situatii:

- nerespectarea de catre achizitor a procedurii de acceptare a cardurilor;
- existenta unui document privind incetarea activitatii achizitorului;
- implicarea achizitorului in operatiuni frauduloase cu carduri bancare;
- acceptarea preferentiala a cardurilor detinute de posesori;

- nerespectarea de către achizitor a obligațiilor asumate prin prezentul contract.

4. Achizitorul poate cere rezilierea contractului dacă banca nu începe prestarea serviciilor (fără să aibă un motiv justificat) sau nu reia prestarea serviciilor suspendate, în termenul stabilit de reîncepere a serviciilor;

5. Cererea de reziliere a contractului (notificarea) pentru motivele menționate la art. 8.4 și 8.5, se va comunica părții contractante, cu cel puțin 15 zile anterior datei solicitate de reziliere. Dacă în termen de 15 zile de la data notificării partea notificată nu formulează obiecțiuni asupra motivului de reziliere invocat în notificare astfel încât părțile contractante să inițieze rezolvarea amiabilă și reluarea contractului, aceasta se consideră acceptată și se procedează în consecință.

În cazul în care partenerul de contract nu-și însușește motivele invocate pentru reziliere și soluționarea amiabilă a acestei situații nu a fost posibilă, aceasta dispută devine litigiu care se va soluționa conform prevederilor prezentului contract.

6. Părțile contractante își rezervă dreptul de a rezilia contractul, în cel mult 15 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului ar fi contrară interesului public, precum și în orice moment în care constată nerespectarea prevederilor prezentului contract de către client.

10. AMENDAMENTE

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului prin act adițional numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

11. PENALITĂȚI, DAUNE-INTERESE

În cazul în care, din vină sa exclusivă, una dintre părți nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, cealaltă parte are dreptul de a deduce sau de a percepe, după caz, cu titlu de penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi întârziere din valoarea obligațiilor neîndeplinite.

12. CESIUNEA

1. Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină în prealabil acordul scris al achizitorului.

2. Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

13. FORTA MAJORA

1. Forta majoră este constatată de o autoritate competentă.

2. Forta majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

4. Partea contractantă care invocă forta majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

5. Dacă forta majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplină a prezentului

contract, fara ca vreuna dintre parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

14. SOLUTIONAREA LITIGIILOR

1. Achizitorul si prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.
2. Daca dupa 15 zile de la inceperea acestor tratative neoficiale achizitorul si prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti din Romania.

15. LIMBA CARE GUVERNEAZA CONTRACTUL

Limba care guverneaza contractul este limba romana.

16. PERSOANE RESPONSABILE DE DERULAREA CONTRACTULUI:

1. Reprezentantul achizitorului imputernicit sa verifice modul de prestare a serviciilor, precum si cu derularea contractului este: Oana Dobre - Sef Serviciu Financiar Buget, telefon 0241.488.133, 0723 119 888.
2. Reprezentantul prestatorului imputernicit sa verifice modul de prestare a serviciilor, precum si cu derularea contractului este: Barbu Catalin 0747.095.456.

17. COMUNICARI

1. Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.
2. Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii, cat si in momentul primirii.
3. Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail, cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

18. DISPOZITII FINALE

1. Neexecutarea obligatiilor stabilite in sarcina fiecareia dintre partile in prezentul contract atrage rezilierea acestuia de drept fara punerea in intarziere si fara interventia instantei de judecata.
2. Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pana la data denuntarii unilaterale a contractului.
3. Banca isi rezerva dreptul de a modifica clauzele prezentului contract conform modificarilor Regulamentului VISA/ MASTERCARD precum si instructiunile privind acceptarea cardurilor, dar numai dupa un termen de 10 zile de la notificarea in scris facuta achizitorului. Neprimirea raspunsului de la achizitor in termen de 10 zile de la data notificarii constituie acceptul acestuia pentru modificarea prezentului contract.
4. Denuntarea contractului nu exonereaza achizitorul de raspundere sau de obligatia de a-si indeplini toate sarcinile asumate prin contract pana la momentul denuntarii.
5. Prezentul contract este guvernat de legislatia romana. Orice neintelegeri intervenite in derularea acestui contract se rezolva pe cale amiabila, iar in caz contrar de catre instanta abilitata.
6. Anexele fac parte integranta si se semneaza de parti odata cu prezentul contract. Orice act aditional incheiat intre parti cu privire la obiectul prezentului contract constituie parte integranta

din acesta.

7. Prevederile prezentului contract se completeaza cu prevederile contractului pentru transferuri regulate de sume.

8. Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte contractanta si intra in vigoare de la data semnarii.

Data semnarii contractului.....

Achizitor
Municipiul Constanța

Primar,

Radu Ștefan Mazăre



Prestator
Banca Transilvania S.A.
Sucursala Constanta

Director-Sucursala

Mirela Ichim

Director Executiv,
Directia Financiară

Marcela Frigiou

Director Operațiuni

Dana - Violeta Bezarau

Vizat legalitate

Director D.A.P.

Irina Pânzariu

Avocat,

Radu Daniluc

Vizat C.F.P.

Director Executiv Adj.

Ec. Georgeta Cheoshe

Consilier Juridic

Mihai Elena