

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Privind Servicii de mentenanță și suport tehnic pentru aplicatia informatică Scity (sesizari/rezolvari Constanta)

Nr. 146660 / 25.09.2020

CAP.1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

A) **UAT MUNICIPIUL CONSTANȚA**, ca persoană juridică de drept public, legal reprezentat prin Dl. Primar Decebal Făgădău, cu sediul în bd. Tomis nr. 51, municipiul Constanța, județul Constanța, cod poștal 900725, România, cod de înregistrare fiscală nr. 4785631, în calitate de **BENEFICIAR**,
și

B) **I-TOM SOLUTIONS SRL**, cu sediul în București, BD. Mircea Voda nr. 21D, et.7, ap.75 Sector 3, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/3342/2006, având C.U.I.RO18430442, cont nr.RO49INGB0000999901298665 deschis la ING Bank reprezentată prin Administrator Valeriu Filip, în calitate de **PRESTATOR**,

Având în vedere Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, H.G. nr.395 din 2 iunie 2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare și în temeiul Referatului final nr.143846/21.09.2020, s-a încheiat prezentul contract:

CAP.2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Art.2.1. Obiectul contractului de servicii consta în prestarea serviciilor de mentenanță și suport tehnic pentru aplicatia informatica Scity (sesizari/rezolvari Constanta).

CAP.3. PREȚUL CONTRACTULUI

Art.3.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătitibil prestatorului de către beneficiar este de 114.388,56 lei, fără T.V.A., împartit în 12 transe lunare egale de 9.532,38 lei fara TVA, în conformitate cu propunerea financiară, anexă la prezentul contract.

Art.3.2. Prețul contractului este ferm pe toată durata realizării sale și nu se ajustează.

CAP.4. MODALITĂȚI DE PLATĂ

Art.4.1. Plata serviciului se va face lunar, la începutul fiecărei luni pentru luna anterioară, pe baza facturii emise de prestator și a procesului verbal de recepție, semnat de ambele părți fără obiecțiuni, în termen de 30 zile calendaristice de la înregistrarea facturii la sediul Primăriei Municipiului Constanța.

CAP.5. DURATA CONTRACTULUI

Art.5.1. Durata contractului de prestări servicii este de 12 luni, începând cu data de 01.10.2020, cu posibilitatea prelungirii prin acordul părților printr-un act adițional.

CAP.6. OBLIGATIILE PĂRȚILOR

Obligatiile prestatorului

Art.6.1. Prestatorul se obliga sa presteze serviciile ce fac obiectul prezentului contract in conformitate cu cerintele minime obligatorii prevazute în Referatul nr.143846/21.09.2020 privind finalizarea achizitiei directe avand ca obiect Servicii de mentenanta si suport tehnic pentru aplicatia informatica Scity (sesizari/rezolvari Constanta);

Art.6.2. Să asigure mentenanta si suportul tehnic pentru sistemul informatic, care constau în efectuarea de modificari ale functionalitatilor existente ale sistemului informatic generate de modificari legislative sau solicitate de beneficiar, precum si remedierea în cel mai scurt timp a oricarei probleme de natura tehnica sau functionala aparuta în functionarea sistemului informatic, precum si restaurarea acestuia în caz de dezastru.;

Art.6.3. Sa livreze noile kituri de instalare ale tuturor aplicatiilor în cadru sistemului pe suport media adecvat, ori de cate ori apar modificari; modificarile se vor constitui în pachete de corectii pentru reducerea efortului de implementare individuala la nivelul fiecarei instalari a acestora;

Art.6.4. Sa respecte cerintele specifice fiecarui modul de aplicatie componenta a sistemului , astfel cum a fost solicitat de catre beneficiar;

Art.6.5. Sa testeze functionalitatile modificate inainte de instalarea si livrarea acestora catre beneficiar;

Art.6.6. Sa dezvolte și să integreze aplicatia, cu alte aplicatii existente si utilizate de beneficiar, conform cerintelor acestuia;

Art.6.7 Suportul tehnic si mentenanta software vor fi furnizate dupa cum urmeaza:

- suport la fata locului, prin deplasarea personalului specializat la sediul beneficiarului;
- suport telefonic sau pe e-mail

Art.6.8 Timpul de reactie din partea prestatorului la primirea unei sesizari din partea beneficiarului privind aparitia unei probleme de functionare a sistemului informatic trebuie sa fie cat mai scurt posibil, dar sa nu depaseasca:24 ore pentru o interventie online si 48 ore daca interventia necesita deplasare la sediul beneficiarului;

Art. 6.9 Prestatorul va respecta toate prevederile legale în vigoare la nivel national, care contin reglementari referitoare la protectia muncii, prevenirea incendiilor si protectia mediului, specifice activitatilor in domeniu, prin luarea tuturor masurilor ce se impun în vederea indeplinirii obiectului contractului, precum si pentru protectia personalului.

Art.6.10.Prestatorul este răspunzator de exactitatea și legalitatea datelor înscrise în facturi și se obligă să restituie sumele încasate necuvenit și foloasele realizate aferente acestor sume, stabilite ca atare în urma controlului organelor abilitate (C.F.I.,C.F.P., Curtea de Conturi etc.). Prestatorul va prezenta organelor abilitate mai sus menționate, orice documente sau acte solicitate.

Obligatiile beneficiarului

Art.6.11. Beneficiarul se obligă să asigure cooperarea personalului propriu cu cel al prestatorului;

Art.6.12.Sa respecte instructiunile de utilizare a aplicatiei informatice;

Art.6.13.Sa ofere prestatorului toate informatiile necesare în vederea modificarii de functionalitati existente ale aplicatiilor sau a dezvoltarii de functionalitati suplimentare;

Art.6.14. Sa notifice prestatorul în privinta oricăror deficiente aparute în utilizarea aplicatiilor informatice;

Art.6.15 Sa verifice buna functionare a aplicatiilor informatice, precum si a serviciilor de intretinere si actualizare a aplicatiilor ,sa intocmeasca si semneze procesele verbale daca aceste conditii sunt indeplinite;

Art.6.16 Să plătească Prestatorului contravaloarea serviciilor prestate, conform prevederilor cap.4 din prezentul contract.

CAP.7. GARANTII

Art.7.1. Garanția de bună execuție este de 5% din prețul contractului, fără TVA și se constituie de către Prestator, în scopul asigurării autorității contractante de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului.

Art.7.2. Garanția de bună execuție se constituie în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului de achiziție publică.

Art.7.3. Părțile convin ca această garanție să se poată constitui astfel:

a. Conform art. 40 alin.(1) din HG nr. 395/2016 *"Garanția de bună execuție se constituie prin virament bancar sau printr-un instrument de garantare emis de o instituție de credit din România sau din alt stat sau de o societate de asigurări, în condițiile legii, și devine anexă la contract, prevederile art. 36 alin. (3) și (5) aplicându-se în mod corespunzător".*

sau

b. se va constitui prin rețineri succesive din sumele datorate pentru facturile parțiale, cu respectarea prevederilor art. 40 alin.(3). In acest caz, contractantul are obligația de a deschide contul la dispoziția autorității contractante, la unitatea Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent în administrarea acestuia, conform art.40 alin.(5) din HG nr. 395/2016. Suma inițială care se va depune de către contractant în contul de disponibil astfel deschis nu trebuie să fie mai mică de 0,5% din prețul contractului de achiziție publică, fără TVA. Pe parcursul îndeplinirii contractului de achiziție publică, autoritatea contractantă urmează să alimenteze contul de disponibil prin rețineri succesive din sumele datorate și cuvenite contractantului până la concurența sumei stabilite drept garanție de bună execuție în contractul de achiziție publică și va înștiința contractantul despre vărsământul efectuat, precum și despre destinația lui.

c. potrivit art. 41 din HG 395/2016 *"Autoritatea contractantă are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului de achiziție publică/contractului subsecvent, în limita prejudiciului creat, în cazul în care contractantul nu își îndeplinește din culpa sa obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție autoritatea contractantă are obligația de a notifica pretenția atât contractantului, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu sunt respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului. În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, contractantul are obligația de a reîntregii garanția în cauză raportat la restul rămas de executat."*

Art.7.4. Restituirea garanției de bună execuție se va face în termen de 14 zile de la data îndeplinirii de către prestator a tuturor obligațiilor asumate prin contractul de servicii, dacă beneficiarul nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei. Restituirea se va face ca urmare a solicitării scrise a Prestatorului.

CAP.8. RECEPȚIA SERVICIULUI

Art.8.1. Recepția serviciului se va semna fără obiecțiuni, în condițiile în care reprezentantul beneficiarului constată că au fost respectate obligațiile prestatorului și termenul stabilit, conform cerintelor minime obligatorii. Verificarea și recepția serviciului se va face în prezența prestatorului, la sediul beneficiarului. Recepția serviciilor prestate de catre prestator se va face prin încheierea proceselor verbale de recepție .

CAP.9. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Art.9.1. Contractul încetează în următoarele situații :

- la expirarea termenului pentru care a fost încheiat, dacă acesta nu se va prelungi;
- prin acordul părților;
- în caz de faliment, dizolvare sau lichidare a prestatorului;
- în caz de forță majoră.

CAP.10. REZILIEREA CONTRACTULUI

Art.10.1. Prezenta clauză constituie pact comisoriu în situația nerespectării de către părți a obligațiilor prevăzute la cap.6 din prezentul contract și rezilierea lui se face de plin drept, fără somație, punere în întârziere sau intervenția instanței de judecată.

Art.10.2. Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data rezilierii contractului.

Art.10.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului și de a pretinde plata de daune interese.

Art.10.4. Beneficiarul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în cazul în care acesta nu ar fi trebuit atribuit prestatorului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

Art.10.5. Beneficiarul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în cazul în care pentru modificarea contractului este necesară organizarea unei noi proceduri de atribuire.

Art.10.6. Beneficiarul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în cazul în care prestatorul se află la momentul atribuirii contractului, în una din situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, potrivit Legii nr. 98/2016.

Art.10.7. În cazul denunțării unilaterale a contractului de către beneficiar, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a acestuia.

CAP.11. SOLUTIONAREA LITIGIILOR

Art.11.1. Orice litigiu intervenit între părți, în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea prevederilor contractuale, se va rezolva pe cât posibil pe cale amiabilă, în caz contrar litigiul va fi deferit instanțelor judecătorești competente.

CAP.12 LIMBA CARE GUVERNEAZA CONTRACTUL

Art. 12.1 Limba care guvernează contractul este limba română

CAP.13. COMUNICĂRI

Art.13.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

Art.13.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

Art.13.3. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

Art.13.4. În accepțiunea părților contractante, orice comunicare adresată de una dintre acestea celeilalte, este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresele menționate în partea introductivă a prezentului contract subsecvent.

Art.13.5. În cazul în care comunicarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire și se consideră primită la data menționată pe confirmarea de la oficiul primitor.

Art.13.6. Dacă confirmarea se transmite prin fax sau e-mail în zile nelucrătoare, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

CAP.14. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

Art.14.1. Documentele prezentului contract sunt:

- a) Referatul final nr.143846/21.09.2020;
- b) Propunerea financiară.

CAP.15. CONFIDENTIALITATEA CONTRACTULUI

Art.15.1. Fără a aduce atingere execuției prezentului contract, beneficiarul are obligația de a asigura garantarea protejării acelor informații pe care prestatorul le precizează ca fiind confidențiale, în măsura în care, în mod obiectiv, dezvăluirea acestor informații ar prejudicia interesele legitime ale acestuia, în special în ceea ce privește secretul comercial și proprietatea intelectuală.

Art.15.2. Dispozițiile art. 15.1. se aplică în mod corespunzător și prestatorului.

Art.15.3. Părțile prezentului contract se obligă să respecte prevederile Regulamentului nr.679/27.04.2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

16. FORTA MAJORA

Art.16.1. Forța majoră și cazul fortuit exonerează de răspundere Părțile în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin prezentul contract, în conformitate cu prevederile art. 1.351 din Codul civil.

Art.16.2. Forța majoră și cazul fortuit trebuie dovedite.

Art.16.3. Partea care invocă forța majoră sau cazul fortuit are obligația să o aducă la cunoștință celeilalte părți, în scris, de îndată ce s-a produs evenimentul.

Art.16.4. Partea care a invocat forța majoră sau cazul fortuit are obligația să aducă la cunoștință celeilalte părți încetarea cauzei acesteia de îndată ce evenimentul a luat sfârșit.

Art.16.5. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

Art.16.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 15 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

CAP. 17 LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

Art.17.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România

CAP.18. DISPOZIȚII FINALE

Art.18.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, beneficiarul are dreptul de a percepe penalități, reprezentând 0,03 % pe zi de întârziere, începând cu prima zi de întârziere, penalități care vor fi deduse din valoarea prestației efectuată cu întârziere .

Art.18.2. În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termenul prevăzut, acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,03 % pe zi de întârziere, din valoarea facturii, începând cu prima zi de întârziere.

Art.18.3. Clauzele prezentului contract se vor completa cu dispozițiile privitoare la contract din Noul Cod Civil.

Art.18.4. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea și/sau completarea prezentului contract prin acte adiționale, care vor face parte integrantă din contract.

Prezentul contract, a fost întocmit în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

BENEFICIAR

UAT MUNICIPIUL CONSTANȚA

PRIMAR

DECEBAL FĂGĂDĂU

PRESTATOR

I-TOM SOLUTIONS S.R.L.

ADMINISTRATOR

VALERIU FILIP

DIRECTOR EXECUTIV DIRECȚIA FINANCIARĂ,
MARCELA FRIGIOIU

ȘEF SERVICIU

SERV. TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI ECHIPAMENTE INFORMATICE

CRISTINA LAURA TOMA

VIZAT C.F.P.,

DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT DIRECȚIA FINANCIARĂ,

GEORGETA GHEORGHE

COMPARTIMENTUL CONTRACTE, AVIZĂRI

ȘI LEGILE PROPRIETĂȚII,

RED./C.J.MARIA GUCCI