Contract

Serviciul electronic de plata online a taxelor locale utilizând cardul bancar prin Sistemul Național Electronic de Plata (SNEP) ghișeul.ro

NR. 151665 12.09.2018

1. Partile contractului

BANCA TRANSILVANIA SA cu sediul in Cluj Napoca, str. G. Baritiu, nr. 8, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J12/4155/1993, CUI 5022670, **prin imputernicit Banca Transilvania sucursala CONSTANTA,** cu sediul in CONSTANTA, str Mamaia , Nr 134, tel: 0241619116, fax: 0241619117, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J13/2057/1997, CUI RO 5022670, reprezentata de catre Mihaela Ichim, in calitate de Director Regional si Dana-Violeta Bezarau, in calitate de Director Regional Operatiuni,cont de trezorerie: client Banca Transilvania sucursala Unirii, CUI 11783773, cont: RO28TREZ7005069XXX001601, deschis la Activitatea de Trezorerie şi Contabilitate Publică a Municipiului Bucureşti, în calitate de **PRESTATOR**

şi

UAT MUNICIPIUL CONSTANTA, ca persoana juridica de drept public, legal reprezentat prin Dl. primar Decebal Fagadau, cu sediul in bd.Tomis nr.51, municipiul Constanta, judetul Constanta, cod postal 900725, Romania, cod de inregistrare fiscala nr.4785631, in calitate de **BENEFICIAR,**

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1 Obiectul prezentului contract il reprezinta prestarea serviciului electronic de plata online a taxelor locale utilizând cardul bancar prin Sistemul Național Electronic de Plata (SNEP) ghișeul.ro, in conformitate cu prevederile din Anexa la Ordinul nr.168/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice privind SNEP.

1.2. Prezentul CONTRACT se încheie în vederea furnizării de către PRESTATOR a serviciilor de acceptare de plăţi electronice prin intermediul Sistemului naţional electronic de plată online a taxelor şi impozitelor utilizând cardul bancar denumit în continuare SNEP.

1.3. BENEFICIARUL se angajează prin prezentul CONTRACT să accepte la plată orice card emis sub sigla MASTERCARD şi VISA, card emis de o bancă

înrolată în sistemul 3DSecure, în conformitate cu reglementările VISA/MASTERCARD.

2. DURATA CONTRACTULUI

2.1. Prezentul CONTRACT este valabil pentru o perioadă de 12 luni calendaristice de la data inregistratării și semnării de ambele părți cu posibilitatea prelungirii prin Act adițional semnat de reprezentanții autorizați ai părților contractante.

3. PRETUL CONTRACTULUI

3.1. Pentru operaţiunile de plată electronică, comisionul perceput de PRESTATOR şi datorat de BENEFICIAR (conform art. 2.2.4 lit a) din Anexa la Ordinul nr.168/2011) este de 0.70% din valoarea fiecărei tranzacţii, fără a fi mai mare de 30 RON, per tranzacție;

3.2 Comisionul aferent transferurilor efectuate de prestator catre contul platitorului din Trezorerie (conform art. 2.2.4 lit c) din Anexa la Ordinul nr.168/2011) este de 0 lei pe transfer;

3.3. Efectuarea operaţiunilor cu carduri bancare către BENEFICIAR se realizează numai in baza autorizării acestor tranzacţii de către banca emitentă a cardului;

3.4 Comisioanele menționate la art. 3.1 si art. 3.2 rămân neschimbate pe perioada de valabilitate a prezentului contract.

4. PROCEDURA DE LUCRU

4.1 Zilnic, PRESTATORUL, Banca Transilvania, va transfera sumele mentionate de BENEFICIAR in contul menționat in cererea de acceptare de servicii e-commerce anexata prezentului contract. Nu vor fi necesare alte instructiuni separate din partea BENECIFIARULUI, acest contract reprezentand o autorizare in avans pentru Banca Transilvania;

4.2 Daca la ora transferului soldul contului initiator este mai mic decat suma din borderoul transmis de institutie, nu se va intreprinde nicio actiune;

4.3 Daca la ora transferului soldul contului initiator este zero, nu se va intreprinde nici o actiune;

4.4 Daca la ora transferului soldul contului initiator este negativ, nu se va intreprinde nici o actiune

5. DREPTURILE ŞI OBLIGAŢIILE PĂRŢILOR

5.1. PRESTATORUL, în calitate de parte a CONTRACTULUI, are următoarele drepturi:

5.1.1. Să pună la dispoziţia instituţiilor financiar-bancare şi autorităţilor publice informaţii utile de identificare a BENEFICIARULUI şi a tranzacţiilor suspecte de fraudă, în cazul în care prezentul CONTRACT a fost reziliat de către PRESTATOR din cauza implicării BENEFICIARULUI în activităţi frauduloase utilizând carduri.

5.1.2. De a modifica clauzele prezentului CONTRACT precum şi instrucţiunile privind acceptarea cardurilor, în cazul apariţiei unor modificări ale reglementărilor legale, incidente în materie sau a regulamentelor

prevederilor prezentului CONTRACT, în acest caz Banca fiind în drept să rezilieze prezentul contract.

5.2 PRESTATORUL, in calitate de parte a CONTRACTULUI are urmatoarele obligatii:

5.2.1. Să asigure autorizarea şi procesarea operaţiunilor de plăţi electronice.

5.2.2. Să crediteze contul BENEFICIARULUI, deschis la Trezoreria Statului, cu sumele aferente tranzacţiilor autorizate, în ziua lucrătoare următoare zilei tranzactiei.

5.2.3. De a fi autorizată de Banca Naţională a României;

5.2.4. De a fi certificată 3DSecure în vederea acceptării online a plăţilor cu cardul;

5.2.5. De a respecta reglementările legale în vigoare privind SNEP in conformitate cu prevederile conventiei incheiate intre Banca Transilvania si Centrul National de Management pentru Societatea Informationala;

5.2.6. De a respecta regulile şi procedurile operatorului SNEP în activitatea curentă in conformitate cu prevederile conventiei incheiate intre Banca Transilvania si Centrul National de Management pentru Societatea Informationala;

5.2.7. De a respecta toate cerinţele funcţionale, tehnologice şi de informaţii caracteristice SNEP in conformitate atât cu prevederile legale aplicabile cât şi cu cele ale conventiei incheiate intre Banca Transilvania si Centrul National de Management pentru Societatea Informationala;

5.2.8. De a oferi suport contribuabililor, în limita competenţelor pe care le are, în ceea ce priveşte realizarea plăţilor prin SNEP;

5.2.9. PRESTATORUL va pune la dispozitia Beneficiarului extrasul de cont lunar, fara comision. Acesta se va lista pe hartie si se va elibera la cererea expresa a BENEFICIARULUI sau prin intermediul BT 24 sau BT Ultra (dupa caz), gratuit, ca modalitate de informare asupra operatiunilor efectuate de pe contul sau in baza prezentului contract. Extrasul prin BT Ultra / BT 24 este disponibil la cerere BENEFICIATULUI, prin logarea in aceste sisteme. Cerintele tehnice pentru instalarea si utilizarea BT Ultra / BT 24 se gasesc in contractele specifice;

5.2.10 PRESTATORUL, Banca Transilvania, se obliga sa execute transferul sumelor convenite fara vreun alt consimtamant din partea BENEFICIARULUI, in limita sumei existente in contul colector initiator. PRESTATORUL va vira suma integral, iar luna urmatoare va emite factura pentru comisioanele aferente lunii anterioare.

5.3 BENEFICIARUL in calitate de parte a CONTRACTULUI, are urmatoarele drepturi:

5.3.1. Sa efectueze exclusiv operatiuni de plati electronice;

5.3.2. Sa i se asigure de catre departamentele specializate ale Bancii Transilvania servicii de autorizare non-stop a cardurilor acceptate;

5.3.3. Sa-i fie creditat contul de disponibil cu sumele conţinute de tranzacţiile autorizate conform infomatiilor comunicate băncii prin intemediul SNEP.

Transilvania servicii de autorizare non-stop a cardurilor acceptate;
5.3.3. Sa-i fie creditat contul de disponibil cu sumele conţinute de tranzacţiile autorizate conform infomaţiilor comunicate băncii prin intemediul SNEP.

5.4. BENEFICIARUL in calitate de parte a CONTRACTULUI, are urmatoarele obligatii:

5.4.1. Sa accepte neconditionat la plata cardurile emise de banci sub siglele VISA si MASTERCARD;
5.4.2. In vederea solutionarii de catre banca a unor reclamatii aparute intre participantii la operatiunile cu carduri bancare, BENEFICIARUL are obligatia sa puna la dispozitia bancii, in termen de 5 zile lucratoare de la data solicitarii, toate informatiile precum si documentele aferente tranzactiei reclamate;
5.4.3. Sa nu deruleze activitati interzise de lege sau ilicite;
5.4.4. Sa respecte, in timpul derularii tranzactiei, caracteristicile de securitate intrinseci modulului de comert securizat (e-commerce).

6. FORTA MAJORA

6.1. Forţa majoră, convenită ca fiind acel eveniment absolut imprevizibil şi de neînlăturat, petrecut după intrarea în vigoare a Contractului, care împiedică partea sau părţile să îşi îndeplinească total sau în parte obligaţiile asumate prin Contract, exonerează de răspundere partea care o invocă în condiţiile legii. Partea care invocă forţa majoră va aduce la cunoştinţa celeilalte părţi printr-o notificare apariţia cazului de forţă majoră, în maximum 48 de ore de la producere, şi va remite acesteia confirmarea Camerei de Comerţ şi Industrie sau a altui organism autorizat privind existenţa cazului de forţă majoră în termen de maximum 15 zile de la apariţia cazului de forţă majoră;

6.2. După primirea notificării şi confirmării menţionate, cele două părţi se vor consulta şi vor decide în termen de 15 zile asupra acţiunilor şi măsurilor ce se impun în interesul ambelor părţi pentru a limita şi contracara efectele situaţiei de forţă majoră. În situaţia în care forţa majoră a fost corect notificată, justificată şi acceptată de cealaltă parte, drepturile şi obligaţiile celor două părţi vor fi automat prelungite cu o perioadă egală justificată prin forţa majoră. Fiecare parte va depune toate eforturile pentru reducerea cât mai mult posibil a întârzierilor datorate forţei majore;

6.3. În cazul în care forța majoră provoacă distorsiuni în activitatea celeilalte părți (partea neafectată de forța majoră), aceasta are dreptul să rezilieze contractul odată cu apariția forței majore;

6.4. Dacă în termen de 60 de zile de la producerea evenimentului care constituie caz de forţă majoră evenimentul respectiv nu încetează, prezentul

contract se consideră reziliat de plin drept la data primirii de către partea afectată a unei notificări în acest sens din partea celeilalte părţi.

7. CONDITIILE DE INCETARE A CONTRACTULUI

7.1. Prezenta convenţie poate înceta prin:

a. - implinirea termenului pentru care s-a incheiat prezentul contract, dacă parţile nu convin incheierea actului adiţional de prelungire;
b. - denunţarea unilaterală, în scris, din partea oricăreia dintre părţi, cu respectarea unui termen de preaviz de 60 de zile;
c. - rezilierea de plin drept fără punere în întârziere şi fără intervenţia instanţei de judecată sau îndeplinirea vreunei alte formalităţi, în cazul în care una dintre părţi nu îşi execută sau îşi execută în mod necorespunzător obligaţiile asumate în temeiul prezentului contract. Partea prejudiciată va notifica în scris părţii aflate în culpă obligaţia neexecutată/executată în mod necorespunzător. Partea aflată în culpă se obligă să depună toate diligenţele în vederea soluţionării problemei, în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii notificării. În cazul în care partea aflată în culpă nu a soluţionat problema notificată în termenul de 30 (treizeci) de zile, Contractul va fi reziliat de plin drept, la sfârşitul perioadei de 30 de zile calendaristice;
d. rezilierea de plin drept în condiţiile art. 6 pct. 6.3.

7.2. Nerespectarea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligaţiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părţi dă dreptul celeilalte părţi, în condiţiile legii, la rezilierea Contractului (în condiţiile menţionate mai sus) şi la daune-interese la nivelul prejudiciului produs.

7.3. Incetarea contractului nu exonereaza partile de raspundere sau de obligatia de a-si indeplini toate sarcinile asumate prin contract pana la momentul incetarii.

7.4. PRESTATORUL, Banca Transilvania, nu va fi ţinută responsabilă faţă de BENEFICIAR pentru neincasarea sau încasarea cu întârziere a sumelor care au făcut obiectul unor plăţi electronice, în situaţia în care informaţiile furnizate BĂNCII prin intermediul SNEP sunt eronate sau sunt furnizate băncii cu întârziere."

8. CONFIDENTIALITATEA

8.1. Pe perioada de derulare a prezentului contract, fiecare Parte va păstra confidenţialitatea tuturor informaţiilor sau a datelor cunoscute, indiferent sub ce formă ar exista, atât a celor direct legate de prezentul contract, cât şi a celorlalte date referitoare la cealaltă Parte, indiferent pe ce cale le-a aflat,

sub sancţiunea rezilierii contractului şi a suportării daunelor ce le-ar cauza celeilalte părţi ca urmare a nerespectării acestei clauze.

Clauza de confidenţialitate obligă partea care a ajuns în posesia unor astfel de informaţii să nu le divulge unei terţe părţi, în nici un caz şi sub nici o formă, cu excepţia situaţiilor prevăzute în normele imperative ale legii.

9. CESIUNEA CONTRACTULUI

9.1. Părţile nu pot cesiona unui terţ drepturile şi obligaţiile stabilite prin prezentul contract fără acordul prealabil, scris, al celeilalte părţi, sub sancţiunea nulităţii cesiunii şi a rezilierii de plin drept a prezentului contract.

10. REZOLVAREA LITIGIILOR

10.1. Litigiile de orice natură decurgând din interpretarea şi executarea prezentului contract sau în legătură cu aceasta, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă de către reprezentanţii desemnaţi de către părţi, vor fi soluţionate de instanţele judecătoreşti române competente.

11. MODIFICAREA CONTRACTULUI

11.1. Părţile sunt de acord că orice modificare sau completare a prevederilor prezentului contract, se va realiza în scris, prin act adiţional, semnat de reprezentanţii autorizaţi ai ambelor părţi.

11.2. Modificările Contractului constituie părţi integrante ale acesteia şi intră în vigoare la data semnării lor de ambele părţi.

12. NOTIFICARI

12.1. Orice aspect legat de executarea, modificarea sau încetarea Contractului va fi notificat de către părţi la adresele precizate mai jos:

Pentru BENEFICIAR:

Persoana de contact: CARMEN PUSCASI

Adresa: BD. TOMIS, NR. 51

Telefon: 0241 488 100

E-mail: carmen.puscasi@primaria-constanta.ro

Pentru BANCĂ:

Persoana de contact: Catalin Barbu

Adresa: Soveja 104, bl 44

Telefon: 0747095456

E-mail: catalin.barbu@btrl.ro

12.2. Notificările se vor transmite în scris, prin e-mail sau scrisoare recomandata, catre persoana de contact. Notificările verbale nu se iau în considerare de niciuna dintre părţi, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalităţile prevăzute anterior.

13. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

13.1 Fac parte din prezentul contract urmatoarele documente:
a) Oferta financiara, impreuna cu solicitarile de clarificare si raspunsurile la clarificari

14. DISPOZITII FINALE

14.1. Părţile vor depune toate diligenţele pentru derularea în bune condiţii a prezentului contract.

14.2. Prezentul contract reprezintă întreaga înţelegere a părţilor, se interpretează conform dispoziţiilor legale în vigoare şi se supune legii române.

14.3. Renunţarea uneia dintre părţi la aplicarea vreunei prevederi cuprinse în prezentul contract trebuie, în mod obligatoriu, să fie expresă şi confirmată în scris.

14.4. BENEFICIARUL isi da acordul expres privind prezentarea, furnizarea si transmiterea informatiilor financiare in extrasele bancare puse la dispozitia sa de catre PRESTATOR, aferente tranzactiilor realizate in interiorul spatiului UE, prin intermediul cardurilor detinute de persoanele fizice, cu mentionarea referintei si a valorii tranzactiei in moneda in care este creditat contul de plati al beneficiarului, fara defalcarea detaliata a partilor componente ale comisionului. Extrasele mentionate mai sus vor fi comunicate cel putin o data pe luna, in forma convenita, care permite beneficiarilor platii sa stocheze si sa reproduca informatiile fara a le modifica.

Prezentul contract s-a încheiat astăzi, ..., în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

PRESTATOR
BANCA TRANSILVANIA S.A. SUCURSALA CONSTANTA

DIRECTOR SUCURSALA SEMNATURA

DIRECTOR OPERATIUNI SEMNATURA

BENEFICIAR
MUNICIPIUL CONSTANȚA

PRIMAR

DECEBAL FĂGĂDĂU

ROMÂNIA PRIMAR

DIRECTOR EXECUTIV DIRECȚIA FINANCIARĂ

MARCELA FRIGIOIU

DIRECTOR EXEC. DIRECȚIA ORGANIZARE SI INFORMATIZARE

ADRIANA STAMAT

DIRECTOR ADJ. D.A.P.L.

FULVIA DINESCU

VIZAT c.f.p. DIRECTOR ADJ. EXECUTIV

GEORGETA GHEORGHE

REDACTAT

C.J. MOLOCI MIRELA

Clasificare BT: Uz Intern