

CONTRACT

Privind Servicii de mentenanță și suport tehnic pentru programul informatic al Serviciului Stare Civilă

Nr. 608057/30.03.2021

CAP.1.PĂRȚILE CONTRACTANTE

A) **MUNICIPIUL CONSTANȚA**, ca persoană juridică de drept public, legal reprezentat prin Dl. Primar Vergil Chițac, cu sediul în bd. Tomis nr.51, municipiul Constanța, județul Constanța, cod poștal 900725, România, cod de înregistrare fiscală nr.4785631, cont nr. RO57TREZ24A65040271030X deschis la Trezoreria Municipiului Constanța, în calitate de **Achizitor**,

Și

B) **SC ROYAL TECH INT SRL** cu sediul social în Constanta, Str Garofiței, nr.12, bl.LA1, sc. B, et.2, ap.30, cu Cod Unic de Inregistrare Fiscală RO28355747, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr.J13/888/2011, având contul bancar RO80TREZ2315069XXX014805 deschis la Trezoreria municipiului Constanța, reprezentată de dl Iorga Gabriel, în calitate de **Prestator**,

Având în vedere **Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, H.G. nr. 395 din 2 iunie 2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare și în temeiul Referatului de finalizare nr.57708/25.03.2021 a achiziției directe având ca obiect „Servicii de mentenanță și suport tehnic pentru programul informatic al Serviciului Stare Civilă”, s-a încheiat prezentul contract:**

CAP.2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Art.2.1.Obiectul prezentului contract îl constituie achiziționarea de "servicii de mentenanță și suport tehnic pentru aplicație program informatic a activității Serviciului Stare Civilă". Prin mentenanță se înțelege totalitatea operațiilor de întreținere și reparație ale unui sistem tehnic IT.

CAP.3. PREȚUL CONTRACTULUI

Art.3.1.Valoarea totală a contractului este de **37.800,00 lei fără TVA**, împărțit în 12 tranșe lunare egale de **3.150,00 fără TVA/lună**, în conformitate cu oferta financiară, anexă la prezentul contract.

Art.3.2. Prețul este ferm pe toată perioada de derulare a contractului.

CAP.4. MODALITATEA DE PLATĂ

Art.4.1.Plata serviciului de întreținere și actualizare aplicație se va efectua lunar, la începutul fiecărei luni pentru luna anterioară, pe baza procesului verbal de recepție semnat de reprezentantul prestatorului și reprezentantul achizitorului, prin Serviciul stare civilă, și a facturii emise de către prestator, în limita alocațiilor bugetare aprobate.

Art.4.2.Achizitorul are obligația de a efectua plata către prestator în termen de 30 de zile de la data înregistrării facturii la sediul achizitorului și acceptării ei la plată.

Art.4.3. Nu se acceptă plăți parțiale.

CAP.5. DURATA CONTRACTULUI

Art.5.1. Durata prezentului contract este de 1 an de zile, începând cu data de 01.04.2021, cu posibilitatea prelungirii prin acordul părților printr-un act adițional.

CAP.6. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Art.6.1.Obligațiile Prestatorului

Alin.6.1.1.Prestatorul trebuie să asigure, la solicitarea achizitorului configurarea de clienti noi și reconfigurarea de clienti existenți în termen de maxim două zile lucrătoare de la data primirii solicitării.

Alin.6.1.2. De asemenea, prestatorul trebuie să asigure asistență tehnică și mentenanță lunară a aplicației informatice, și anume:

- actualizarea aplicației cu modificările legislative apărute în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data apariției modificărilor;

- testarea funcționalităților modificate înainte de instalarea și livrarea acestora către achizitor;

- livrarea noilor kituri de instalare ale tuturor aplicațiilor din cadrul sistemului pe suport media adecvat, ori de câte ori apar modificări;

- indexări/reindexări ale bazelor de date;

- efectuarea de modificări ale funcționalităților existente ale sistemului informatic generate de modificări legislative sau solicitate de achizitor;

- verificarea integrității datelor și remedierea în cel mai scurt timp a oricărei probleme de natură tehnică sau funcțională apărută în funcționarea sistemului informatic, ulterior recepției acestuia, precum și restaurarea acestuia în caz de dezastru;

- efectuarea zilnică de back-up al datelor (baza de date) și livrarea fișierelor de back-up către achizitor;

- efectuarea modificărilor solicitate de achizitor la funcționalitățile existente ale aplicației în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la data solicitării acestora de către achizitor;

- dezvoltarea de noi funcționalități, specificate de achizitor, în termen de maxim 30 zile lucrătoare de la data solicitării acestora de către achizitor;

- asistență tehnică la telefon, prin email, online prin conexiune securizată la serverul de aplicație sau, după caz, la sediul achizitorului (în cazul apariției de probleme majore), de luni până vineri, între orele 9:00 - 16:00;

Alin.6.1.3. Prestatorul va descrie în propunerea financiară modalitatea în care va asigura suportul tehnic și mentenanța prin personal propriu dedicat, precum și datele de contact pentru suportul tehnic.

Alin.6.1.4. De asemenea, prestatorul trebuie să respecte cerințele specifice fiecărui modul de aplicație component a sistemului, așa cum a fost solicitat de către achizitor;

Alin.6.1.5. Să livreze achizitorului, la solicitarea scrisă a acestuia, exportul de date din baza de date, în formatul și structura specificate de achizitor;

Alin.6.1.6. Să asigure integrarea aplicației informatice și a bazelor de date cu baza de date de la nivel județean.

Alin.6.1.7. Să poată să asigure funcționarea independentă a aplicației informatice, cu toate actualizările la zi, în rețeaua intranet și pe serverul achizitorului, în situația în care, din motive de natură tehnică sau alte motive care nu aparțin achizitorului, aplicația nu mai poate funcționa integrat la nivel județean, sau să poată să asigure funcționarea în replicare bidirecțională a bazei

de date locale, aflată pe serverul achizitorului, cu baza de date centrală de la nivel județean.

Alin.6.1.8. Timpul de reacție la primirea unei sesizări din partea achizitorului privind apariția unei probleme de funcționare a sistemului informatic trebuie să fie cât mai scurt posibil, dar să nu depășească următoarele termene: 24 de ore pentru o intervenție online, 48 de ore dacă intervenția necesită deplasare la sediul achizitorului;

Alin.6.1.9. Să asigure service (activitatea producătorului de a se deplasa la achizitor, de a diagnostica defecțiunile, de a propune soluții și de a efectua reparații necesare)

Alin.6.1.10. Prestatorul va respecta toate prevederile legale în vigoare la nivel național, care conțin reglementări referitoare la protecția muncii, prevenirea incendiilor și protecția mediului, specifice activităților din domeniu, prin luarea tuturor măsurilor ce se impun în vederea îndeplinirii obiectului contractului, precum și pentru protecția personalului. (Prestatorul poate obține informații privind reglementările obligatorii ce trebuie respectate pe parcursul executării contractului, referitoare la protecția muncii, PSI, protecția mediului înconjurător, de la Inspectoratul Teritorial de Muncă, Inspecția pentru Prevenirea Incendiilor, respectiv Agenția pentru Protecția Mediului.)

Alin.6.1.11. Prestatorul este răspunzător de exactitatea și legalitatea datelor înscrise în facturi și se obligă să restituie sumele încasate necuvenit și foloasele realizate aferente acestor sume, stabilite ca atare în urma controlului organelor abilitate (C.F.I., C.F.P., Curtea de Conturi etc.). Prestatorul va prezenta organelor abilitate mai sus menționate, orice documente sau acte solicitate.

Alin.6.1.12. Prestatorul se obligă să respecte condițiile minime și de calitate, precizate în referatul de finalizare nr.5770/25.03.2021 a achizitiei directe având ca obiect „Servicii de mentenanță și suport tehnic pentru programul informatic al Serviciului Stare Civilă” anexat la prezentul contract.

Art.6.2. Obligatiile achizitorului sunt următoarele:

Alin.6.2.1 Să asigure cooperarea personalului propriu cu personalul prestatorului.

Alin.6.2.2 Să asigure informațiile necesare bunei desfășurări a lucrărilor;

Alin.6.2.3 Să respecte instrucțiunile de utilizare a aplicației informatice;

Alin.6.2.4 Să ofere prestatorului toate informațiile necesare în vederea modificării de funcționalități existente ale aplicației sau a dezvoltării de funcționalități suplimentare;

Alin.6.2.5 Să notifice prestatorul în privința oricăror deficiențe apărute în utilizarea aplicației informatice;

Alin.6.2.6 Să efectueze plățile către prestator așa cum este stabilit la Cap. 4 - Modalități de plată.

Alin.6.2.7 Să verifice buna funcționare a aplicației informatice, precum și a serviciilor de întreținere și actualizare a aplicației, și să semneze procesele verbale de recepție dacă aceste condiții sunt îndeplinite.

CAP.7. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Art.7.1. Contractul încetează în următoarele situații :

- prin acordul părților;
- la expirarea termenului pentru care a fost încheiat, dacă acesta nu se va prelungi;
- în caz de faliment, dizolvare sau lichidare a furnizorului;
- în caz de forță majoră;

CAP.8. REZILIEREA CONTRACTULUI

Art.8.1. Prezenta clauză constituie pact comisoriu în situația nerespectării de către părți a obligațiilor prevăzute la Cap.6 din prezentul contract și rezilierea lui

se face de plin drept, fără somație, punere în întârziere sau intervenția instanței de judecată.

Art.8.2. Pentru depășirea termenului de furnizare și pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute în contract, achizitorul își rezervă dreptul de a rezilia unilateral contractul prin notificare scrisă prestatorului, care este considerat în această situație de drept în întârziere.

Art.8.3. Achizitorul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în cazul în care acesta nu ar fi trebuit atribuit prestatorului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

Art.8.4. Achizitorul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în cazul în care pentru modificarea contractului este necesară organizarea unei noi proceduri de atribuire.

Art.8.5. Achizitorul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în cazul în care furnizorul se află la momentul atribuirii contractului, în una din situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, potrivit Legii 98/2016.

Art.8.6. În cazul denunțării unilaterale a contractului de către achizitor, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a acestuia.

CAP.9. SOLUTIONAREA LITIGIILOR

Art.9.1. Orice litigiu intervenit între părți, în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea prevederilor contractuale, se va rezolva pe cât posibil pe cale amiabilă, în caz contrar litigiul va fi deferit instanțelor judecătorești competente.

CAP.10. COMUNICĂRI

Art.10.1. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

Art.10.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

CAP.11. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

Art.11.1. Documentele prezentului contract sunt:

- a) referat de finalizare nr.48835/08.03.2019 a achiziției directe având ca obiect „Servicii de mentenanță și suport tehnic pentru programul informatic al Serviciului Stare Civilă”;
- b) Oferta financiară

CAP.12. DISPOZITII FINALE

Art.12.1. Forța majoră apară de răspundere partea care o invocă, cu condiția ca în termen de 15 zile de la producerea evenimentului să înștiințeze, în scris, cealaltă parte despre aceasta și despre consecințele care apar în executarea prezentului contract.

Art.12.2. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, achizitorul are dreptul de a deduce din preț, ca penalități, o sumă reprezentând 0,03 % pe zi de întârziere, din valoarea obligației neexecutate sau executate cu întârziere, începând cu prima zi de întârziere.

Art.12.3. În cazul în care achizitorul nu onorează factura în termenul prevăzut, acesta are obligația de a plăti penalități 0,03 % din plata neefectuată pentru fiecare zi de întârziere.

Art.12.4. Clauzele prezentului contract se vor completa cu dispozițiile privitoare la contract din Noul Cod civil, precum și la referatul de necesitate anexat la prezentul contract.

Art.12.5. Prevederile prezentului contract vor fi guvernate de legile în vigoare din România.

Art.12.6. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea și/sau completarea prezentului contract prin acte adiționale, care vor face parte integrantă din contract.

Art.12.7. Părțile prezentului contract se obligă să respecte prevederile Regulamentului nr.679/27.04.2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Prezentul contract a fost încheiat, în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

ACHIZITOR

Municipiul Constanța

**PRIMAR,
VERGIL CHIȚAC**

**Director Exec. Direcția Financiară,
MARCELA FRIGIOIU**

**Director Exec. Dir.Locala de Evidenta Persoane
GORPIN PETREȘCU LOREDANA SORINA**

**Director Exec. Direcția Tehnologia Informatiei si Relații Publice
STAMAT ADRIANA**

**Vizat C.F.R.P.
GEORGETA GHEORGHE**

**Redactat,
c.j. MIRELA CETEAN**

PRESTATOR

S.C. ROYAL TECH INT SRL

**Administrator,
Iorga Gabriel**

