



J13/60/1991; C.U.I.: RO 1883902
Sediul: str. Industrială nr. 8, Constanța
Tel: (40) - (241) 618581; Fax: (40) - (241) 694863;
E-mail: office@ratc.ro
Nr. _____/_____

Anunț de interes public

PLATA PRIN SMS A BILETELOR DE CĂLĂTORIE R.A.T.C.

Regia Autonomă de Transport în Comun Constanța anunță publicul călător că, începând de vineri, 15.09.2017, numărul de telefon dedicat achiziționării biletelor prin **SMS** este **7475**.

Această opțiune este disponibilă tuturor clienților rețelelor **Vodafone, Orange, Telekom și Digi Mobil**. SMS-ul de comandă este gratuit pentru rețelele Vodafone și Digi Mobil, iar în rețelele Orange și Telekom este 0,05 euro+T.V.A.

Bilet R.A.T.C.	Mesaj prin SMS la numărul 7475	Tarif
1 călătorie pe o linie (valabil o oră)	L,,număr linie" (ex: L100*)	0,30 euro + T.V.A.
1 oră - toate liniile	ORA	0,42 euro + T.V.A.
1 zi (24 de ore)	ZI	1,10 euro + T.V.A.
7 zile	S	6 euro + T.V.A.

* Pentru liniile 5-40 și 2-43 se va trimite textul L540 respectiv L243;

Astfel, pentru cel mai utilizat dintre biletele R.A.T.C., biletul de o călătorie, tariful pentru plata prin SMS scade de vineri, de la 0,40 euro+ T.V.A. la 0,30 euro + T.V.A.

! ATENȚIE ! Achiziționarea biletului se face înainte de urcarea în autobuz. Valabilitatea biletelor se calculează din momentul primirii confirmării de finalizare a plății prin SMS.

SMS-ul de confirmare a plății precum și codul (format din 6 caractere alfanumerice) trebuie prezentate controlorului, în cazul în care acesta va solicita dovada achitării călătoriei.

Dacă un călător nu primește SMS de confirmare, atunci nu se consideră că are un bilet de călătorie valabil și nici nu este taxat de către furnizorul de telefonie mobilă. De asemenea, trimiterea unui SMS în timpul realizării controlului nu este acceptată.

Avantajele soluției de plată prin SMS:

- plata se face instantaneu, fără a fi necesară deplasarea la Casele de bilete și abonamente;
- contravaloarea titlului de călătorie achiziționat va apărea în următoarea factură telefonică sau va fi scăzută din creditul inițial, dacă este vorba de o cartelă telefonică preplatită;
- confirmarea plății biletului de călătorie va fi primită direct pe telefonul mobil într-un interval de până la 30 secunde de la trimiterea mesajului **SMS** către numărul **7475**.

Pentru informații suplimentare sau semnalarea de disfuncționalități:

- tel. 0241.618.581
- email: office@ratc.ro

REGIA AUTONOMĂ DE TRANSPORT ÎN COMUN CONSTANȚA