



ROMÂNIA
JUDEȚUL CONSTANȚA
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CONSTANȚA
PRIMAR
Nr. 168220/03.11.2020

Declarația privind politica în domeniul managementului calității

Politica Primăriei Municipiului Constanța în domeniul calității este de a furniza servicii cetățenilor și altor părți interesate, la standarde înalte de calitate, în vederea obținerii satisfacției și încrederii acestora în administrația publică locală, în condiții de economicitate, eficiență și eficacitate, conform cerințelor legale și de reglementare aplicabile.

Politica are la bază conceptul de satisfacere a cerințelor specificate și nespecificate ale cetățenilor municipiului, ceea ce presupune ca fiecare angajat să fie responsabil și să contribuie activ la atingerea obiectivelor generale stabilite, dar și a obiectivelor specifice structurilor funcționale.

Misiunea noastră este aceea de a acționa în interesul comunității, soluționând problemele cu care aceasta se confruntă, promovând următoarele valori: integritatea, imparțialitatea, transparența, profesionalismul, responsabilitatea, eficacitatea, legalitatea.

Scopul nostru este acela de a gestiona resursele municipiului și de a soluționa problemele comunității, în limitele de competență stabilite de lege și cu respectarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale acesteia, recunoscute de legislația țării și tratatele internaționale la care România este parte.

De asemenea, urmărim ca prin competențele de care dispunem, să fim în slujba cetățeanului, să stimulăm și să sprijinim creșterea prosperității, a bunăstării municipiului cu servicii de planificare, dezvoltare și administrare eficiente a municipiului Constanța în domeniile economic, educațional, social, cultural, infrastructură. În toate acțiunile noastre respectăm cetățeanul, nevoile sale și legalitatea.

Realizarea politicii se bazează pe menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității în conformitate cu cerințele standardului ISO 9001:2015 care să conducă la atingerea următoarelor obiective strategice:

1. Creșterea gradului de satisfacție a cetățenilor și a încrederii acestora în administrația publică locală;
2. Evaluarea continuă a Sistemului de Management al Calității în scopul îmbunătățirii acestuia.

Conducerea Primăriei Municipiului Constanța se angajează să acționeze pentru îndeplinirea politicii în domeniul calității, a obiectivelor stabilite, pentru satisfacerea nevoilor cetățenilor și a altor părți interesate, pentru respectarea angajamentului de integritate, asigurând în acest scop alocarea resurselor umane, materiale, financiare și menținerea infrastructurii necesare realizării conformității serviciilor prestate.

Primar,

Vergil CHIȚAC