



ROMÂNIA
JUDEȚUL CONSTANȚA
MUNICIPIUL CONSTANȚA
CONSILIUL LOCAL

PROIECT DE HOTĂRÂRE AVIZAT,
SECRETAR GENERAL,
GEORGIANA GOSPODARU

PROIECT DE HOTĂRÂRE NR. 153/21.05.2021

privind aprobarea Raportului anual al Consiliului de Administrație
privind activitatea CT BUS S.A. în anul 2020

Consiliul local al municipiului Constanța întrunit în ședința ordinară din data
de _____;

Având în vedere:

nr. 9518/21.05.2021 -referatul de aprobare al domnului primar Vergil Chițac înregistrat sub

-raportul CT BUS S.A. înregistrat sub nr. _____/_____;

-Hotărârea nr. 24/18.05.2021 a Adunării Generale Ordinară a
Acționarilor a CT BUS S.A.;

- Hotărârea nr.34/11.05.2021 a Consiliului de Administrație al CT BUS
S.A.;

-avizul Comisiei de specialitate nr. 3 pentru servicii publice, comerț,
turism și agrement nr. _____/_____;

-avizul Comisiei de specialitate nr. 5 pentru administrație publică,
juridică, apărarea ordinii publice, respectarea drepturilor și libertăților cetățeanului
nr. _____/_____;

În conformitate cu prevederile:

-Art.56 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind
guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările
ulterioare;

Luând în considerare:

-dispozițiile HCL nr. 411/14.10.2019 privind delegarea gestiunii
serviciului public de transport local de persoane către societatea CT BUS S.A. și
atribuirea Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de
persoane prin delegare a gestiunii serviciului public de transport local de persoane
prin concesiune în municipiul Constanța nr.211817/01.11.2019, cu modificările și
completările ulterioare;

În temeiul prevederilor art. 139 alin. (1) și art. 196 alin. (1) lit. a) din OUG
nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE:

Art.1 - Se aprobă Raportul anual al Consiliul de Administrație privind
activitatea CT BUS S.A. în anul 2020, conform anexei care face parte integrantă din
prezenta hotărâre.

Art.2 - Compartimentul relații consiliul local și administrația locală va comunica
prezenta hotărâre CT BUS S.A., Compartimentului Monitorizare Întreprinderi Publice
și ADI-uri din cadrul Primăriei municipiului Constanța și Instituției prefectului
județului Constanța, spre știință.

Prezenta hotărâre a fost votată de consilierii locali astfel:

_____ pentru, _____ împotriva, _____ abțineri.

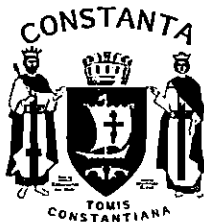
La data adoptării sunt în funcție _____ de consilieri din 27 membri.

PREȘEDINTE ȘEDINȚĂ,

CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR GENERAL,
GEORGIANA GOSPODARU

CONSTANȚA

Nr. _____



ROMÂNIA
JUDEȚUL CONSTANȚA
MUNICIPIUL CONSTANȚA
PRIMAR
Nr. 94518 / 21.05.2021

REFERAT DE APROBARE

Având în vedere prevederile:

- Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, Capitolul V – Transparență, Obligații de raportare, care la art. 56 prevede obligația Consiliul de administrație sau, după caz, consiliul de supraveghere al întreprinderii publice de a elabora un raport anual privind activitatea întreprinderii publice, nu mai târziu de data de 31 mai a anului următor celui cu privire la care se raportează. Raportul se publică pe pagina de internet a întreprinderii publice.


Luând în considerare:

-dispozițiile HCL nr. 411/14.10.2019 privind delegarea gestiunii serviciului public de transport local de persoane către societatea CT BUS S.A. și atribuirea Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de persoane prin delegare a gestiunii serviciului public de transport local de persoane prin concesiune în municipiul Constanța nr.211817/01.11.2019, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul art. 136 alin.(1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, inițiez spre dezbatere și aprobare proiectul de hotărâre privind aprobarea Raportului anual al Consiliului de Administrație privind activitatea CT BUS S.A. în anul 2020.

**PRIMAR,
VERGIL CHIȚAC**

Chitac

	INTRARE	Nr. 7053
	IEȘIRE	
Zis 14	Luna 05	Anul 2021

RAPORT

CT BUS S.A., cu sediul în municipiul Constanța, str. Industrială nr. 8, jud. Constanța, înregistrată sub nr. J 13/60/1991, CUI – RO 1883902, începând cu data de 01.11.2019, ca urmare a reorganizării RATC prin transformare în societate pe acțiuni în conformitate cu prevederile HCL 384/31.10.2018, este succesoare în drepturi și obligații a entității reorganizate RATC, în toate raporturile juridice urmând a fi folosită denumirea de CT BUS S.A. Constanța.

În data de 1.11.2019, Municipiul Constanța și CT BUS S.A. au procedat la încheierea Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate în municipiul Constanța, în conformitate cu prevederile HCL nr. 411 /14.10.2019 privind delegarea serviciului de transport public local de persoane către societatea CT BUS S.A. și atribuirea Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de persoane prin concesiune în municipiul Constanța.

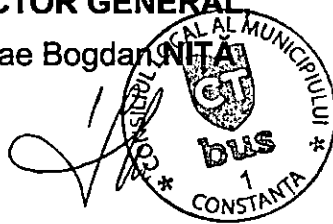
Având în vedere:

- Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, Capitolul V - Transparență. Obligații de raportare, care la art. 56 " Consiliul de administrație sau, după caz, consiliul de supraveghere elaborează un raport anual privind activitatea întreprinderii publice, nu mai târziu de data de 31 mai a anului următor celui cu privire la care se raportează. Raportul se publică pe pagina de internet a întreprinderii publice;
- Contractul de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de persoane prin delegare a gestiunii serviciului public de transport local de persoane prin concesiune în municipiul Constanța nr. 211817/01.11.2019, cu modificările și completările ulterioare;

Față de cele arătate, s-a întocmit prezentul raport la proiectul de hotărâre privind aprobarea Raportului anual al Consiliului de Administrație privind activitatea CT BUS S.A. în anul 2020.

DIRECTOR GENERAL


Nicolae Bogdan



SERVICIUL JURIDIC,

Ion Marcel NISTOR



	INTRARE	Nr. 6485
	IEȘIRE	
Zua M	Luna 05	Anul 2020

RAPORT AL CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE

PRIVIND ACTIVITATEA CT BUS S.A. ÎN ANUL 2020

Preambul

Acest raport se referă la activitatea CT BUS SA din 2020, însă este atipic față de celelalte rapoarte ale anilor anteriori, deoarece:

- Este pentru prima dată întocmit efectiv de către administratori, prima dată când abordează problemele societății cu pragmatism, în stil critic și autocritic;
- La momentul întocmirii prezentului raport, niciunul dintre administratorii care au monitorizat activitatea societății în anul 2020, nu mai face parte din Consiliul de Administrație;
- Dintre administratorii actuali doar unul a cuprins în mandatul său o perioadă aferentă anului 2020 (20 zile din luna decembrie);
- Toate constatările și referirile la activitatea societății în anul 2020 sunt realizate pe baza analizei înscrisurilor prezentate de către conducerea executivă, a ședințelor C.A., a rapoartelor de audit public intern, a raportului de audit tehnico-economic realizat de Primărie pentru anul 2020, a altor documente emise de organele de control;
- Drept urmare a celor mai sus menționate, nu vom prezenta în detaliu activitatea societății (așa cum face conducerea executivă în raportul de activitate la finalul trim. IV 2020), ci vom pune accent pe punctele nevralgice și aspectele care necesită corectare/reformare/îmbunătățire;
- Acest raport este menit să răspundă cerințelor din Scrisoarea de așteptări a Consiliului local al municipiului Constanța privind activitatea organelor de administrare și de conducere ale CT BUS S.A. Constanța.

1. Scurtă prezentare a societății CT Bus SA

CT BUS S.A., cu sediul în municipiul Constanța, str. Industrială nr.8, jud. Constanța, înregistrată sub nr. J 13/60/1991, CUI – RO 1883902, începând cu data de 01.11.2019, ca urmare a reorganizării RATC prin transformare în societate pe acțiuni în conformitate cu prevederile HCL 384/31.10.2018, este succesoare în drepturi și obligații a entității reorganizate RATC, în toate raporturile juridice urmând a fi folosită denumirea de CT BUS S.A. Constanța.

În data de 01.11.2019, Municipiul Constanța și CT BUS S.A., au procedat la încheierea Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate în municipiul Constanța, în conformitate cu prevederile HCL nr. 411 /14.10.2019 privind delegarea serviciului de transport public local de persoane către societatea CT BUS S.A.

1.1. Capital social și acționari

Sediul social: Constanța, str.Industrială Nr.8, județul Constanța.

Forma de organizare : societate pe acțiuni, de tip închis, entitate de interes public.

Capital social subscris:

- 90.000 lei, integral vărsat, conform HCL nr. 384/31.10.2018 privind aprobarea reorganizării R.A.T.C. prin transformare în societate pe acțiuni cu denumirea de « CT BUS S.A. »;

- 10.000.000 lei, integral vărsat, conformi HCL nr. 536/10.12.2019 privind majorarea capitalului social al CT BUS S.A. Constanța pe anul 2019.

Număr acțiuni :1.009.000, din care număr acțiuni nominative : 1.009.000, valoarea unei acțiuni :10 lei.

Natură capital: integral de stat

Acționari :

- Municipiul Constanța, b-dul Tomis, nr.51, județul Constanța, CUI 4785631

- Cota de participare la beneficii și pierderi :100%, 100%

2. Guvernanța corporativă

În anul 2020 conducerea societății a fost asigurată de către organele colective Adunarea Generală a Acționarilor și Consiliul de Administrație, iar conducerea executivă a fost delegată directorilor, în conformitate cu prevederile Legii nr. 31/1990 și ale OUG nr. 109/2011.

2.1. Adunarea Generală a Acționarilor

Adunarea Generală a Acționarilor, numită inițial prin H.C.L. nr. 496/29.11.2018, având în componență pe Marin Aurelian-Marius și Papuc Cătălin-Florin, s-a modificat în cursul anului 2020 prin H.C.L. nr. 412/27.11.2020, noua componență fiind Popa Teodor și Ochiuleț Mihai.

În anul 2020 au fost organizate și s-au susținut 9 ședințe A.G.A.

2.2. Consiliul de administrație

Nr. Crt.	Nume si prenume	Perioada	Calitatea
1	Ungureanu Gheorghe	01.01.2020 – 31.12.2020	Președinte
2	Fuior Dumitru Cristian	01.01.2020 – 31.12.2020	Membru
3	Niță Nicolae Bogdan	01.01.2020 – 31.12.2020	Membru
4	Frigioiu Marcela-Mariana	06.12.2019 - 06.06.2020 09.06.2020 – 18.06.2020	Membru provizoriu
5	Palan Radu Cristian	14.10.2019 – 14.02.2020	Membru provizoriu
6	Aldea Cristina	09.06.2020 – 09.12.2020	Membru provizoriu
7	Bizineche Adrian	04.09.2020 - 04.01.2021	Membru provizoriu
8	Paraschiv Iorgu	10.12.2020 - 10.06.2021	Membru provizoriu

Pe parcursul anului 2020, funcția de președinte al Consiliului de Administrație a fost deținută de către Ungureanu Gheorghe.

Primii trei membri din tabelul de mai sus au fost numiți prin Actul Constitutiv și au încheiat contracte de mandat pe o durată de 4 ani.

În perioada de referință Consiliul s-a întrunit în 16 ședințe. La ședințe au participat în calitate de invitați directorii societății, șefi de compartimente, reprezentanți ai sindicatelor.

Măsurile adoptate de către administratori în cursul anului 2020 au vizat aplicarea prevederilor privind guvernanța corporativă, precum și luarea de măsuri privind activitatea societății. Toate hotărârile au fost consemnate în procesele verbale de ședință și registre.

2.2.1. Remunerația membrilor Consiliului de Administrație

Membrii Consiliului de Administrație, în baza contractelor de mandat încheiate, au primit de la CT BUS S.A. o indemnizație fixă lunară stabilită de către Autoritatea Tutelară, astfel:

Contract de mandat	Număr luni plătite	Valoarea brută a indemnizației lunare (lei)	Total valoare brută plătită pentru anul 2020 (lei)
Ungureanu Gheorghe	12	2.996	35.952
Fuior Dumitru Cristian	12	2.996	35.952

Frigioiu Marcela-Mariana	6	2.996	17.976
Palan Radu Cristian	5	2.996	14.980
Aldea Cristina	4	2.996	11.984
Bizineche Adrian	2	2.996	5.992
Paraschiv Iorgu	1	2.996	2.996
Total general plăți administratori pentru anul 2020			125.832

2.3. Conducerea executivă

1. Niță Nicolae-Bogdan - director general (22.05.2017 – 10.04.2021 (demisie));
2. Soceanu Mariana - director economic (11.08.2017 - prezent);
3. Coiciu Dumitru - director adjunct exploatare comercial marketing (până la 30.08.2020);
4. Bari Gevat - director tehnic (până la 31.12.2020).

Directorul general, directorul economic și directorul tehnic au fost numiți pe o durată de 4 ani de către Consiliul de Administrație prin H.C.A. nr. 5/05.02.2018, respectiv H.C.A. nr. 41/24.09.2018 și au încheiat cu CT BUS S.A. contracte de mandat conform O.U.G. nr. 109/2011. De consemnat că în contractele de mandat a fost prevăzută clauza următoare: „...neîndeplinirea criteriilor de performanță, independent de acțiunea/inacțiunea Mandatarului, nu conduce la încetarea contractului și nu atrage, per se, răspunderea Mandatarului...”, clauză contrară prevederilor OUG 109/2011 art. 36 alin. (7) și legii 111/2016 pct. 32 alin. (7), prevederi care spun așa: „În cazul în care, din motive imputabile, directorii nu îndeplinesc indicatorii de performanță stabiliți prin contractele de mandat, consiliul de administrație în revocă din funcție ...”

2.3.1. Remunerația conducerii executive

Remunerațiile directorilor, stabilite prin H.C.A. și contractele de mandat mai sus amintite, sunt compuse din:

2.3.1.1. Indemnizație fixă lunară:

Contract de mandat	Număr de luni plătite	Valoarea brută indemnizație lunară (lei)	Total valoare plătită directorilor (lei)
Director general	12	17.976	215.712
Director economic	12	14.980	179.760
Director tehnic	12	14.980	179.760

2.3.1.2. Diurne, prime, plată concediu de odihnă aferent anului 2019 și neefectuat:

- 29.156 lei - director general
- 24.410 lei - director economic
- 1.393 lei - director tehnic
- 3 x 14.980 lei = 44.940 lei - director tehnic (conform CCM și contract de mandat)

2.3.1.3. Componenta variabilă

Contract de mandat	Valoarea brută componentă variabilă aferentă anului 2019 (lei)
Director general	71.904
Director economic	59.920
Director tehnic	59.920

2.3.1.4. Total sume plătite conducerii executive.

Conducere executivă	Total sume plătite în anul 2020 (lei)
Director general	316.772
Director economic	264.090
Director tehnic	286.013
Total general plăți conducere executivă	866.875

3. Obiective strategice impuse de către Autoritatea Publică Tutelară prin Scrisoarea de așteptări

3.1. Eficiența economică

3.1.1. Optimizarea costurilor

În rapoartele administratorilor din 2019 și 2020 nu exista referiri la optimizarea costurilor. Din situațiile financiare rezultă că **cheltuielile totale ale CT BUS au crescut cu 32% în 2020 față de 2019**, fără ca această creștere să fie justificată sau explicată, decât prin faptul că în prima parte a semestrului I s-a aplicat ultima etapă de majorare prevăzută de contractul colectiv de muncă.

	2016	2017	2018	2019	2020
Cheltuieli totale	59.592.000	61.069.000	71.344.000	85.040.000	112.607.000
Creșterea anuală a cheltuielilor		2%	17%	19%	32%

3.1.2. Ajustarea prețurilor și tarifelor

Prețul biletelor pentru cursele obișnuite nu a fost actualizat în 2020. Începând cu data de 01.09.2020, au fost **reduse tarifele de călătorie (!)** pe linia turistică CiTy TOUR, astfel: bilet o călătorie - 3 lei și bilet o zi – 5 lei (biletul de o zi oferă posibilitatea călătorilor de a întrerupe călătoria oricând și de a o relua cu un alt autobuz, pe tot parcursul zilei).

În orice oraș unde funcționează un astfel de serviciu turistic Hop-on-Hop-off¹ (link la finalul raportului) prețurile pleacă de la aproximativ **90 lei/zi**. Nu există nicio explicație privind reducerea tarifului la un nivel atât de scăzut pentru acest serviciu cu valoare adăugată, destinat în special turiștilor și care nu își atinge scopul de a genera venituri suplimentare pentru CT BUS și pentru Municipiul Constanța.

Practicile de tarifare a transportului public au două componente importante: 1. De fidelizare a călătorilor prin creșterea numărului de abonamente (scăderea prețului acestora, versus creșterea prețului/bilet de călătorie) și astfel creșterea veniturilor din vânzarea titlurilor de călătorie și scăderea proporțională a compensației Delegatarului, 2. De creștere a fluxului de călători și scăderea traficului mașinilor personale (cu toate componentele benefice, inclusiv scăderea poluării).

3.1.3. Mărirea veniturilor operaționale

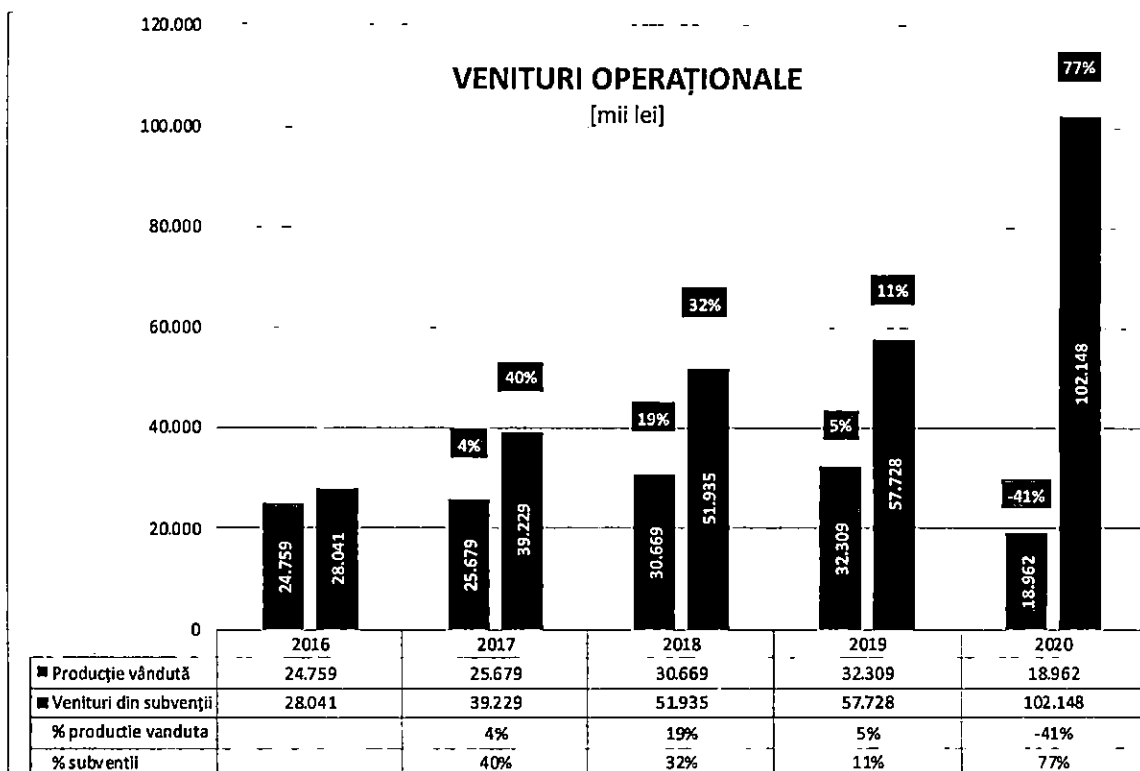
Analizând datele din bilanț (2020 vs. 2019) se observă următoarele:

- Scădere de **-41%** (13.347 mii lei) a producției vândute – fapt care reflectă traficul scăzut cauzat de pandemie și o **scădere a încasărilor din bilete și abonamente**.
- **Creștere a subvenției cu peste 44 milioane lei (+77%)**

În concluzie, creșterea veniturilor s-a făcut prin creșterea explozivă a subvențiilor (diferențe de tarif, cum sunt numite în contractul de delegare a serviciului public de transport) în ciuda scăderii substanțiale a traficului de călători și a veniturilor proprii din bilete și abonamente.

În viitor este necesară o schimbare de orientare prin planuri de măsuri pentru **obținerea de venituri proprii** și, în același timp, planuri de măsuri pentru **reducerea costurilor** astfel încât, subvenția venită din partea Primăriei să revină la valori mai ușor de suportat de către bugetul local.

¹ <https://www.hop-on-hop-off-bus.com/dublin-hop-on-hop-off>



3.2. Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor prestate

3.2.1. Procese și proceduri interne

Deși există o serie de proceduri operaționale, ele sunt aplicate cu timiditate, parțial aplicate sau pur și simplu omise prin diverse argumentări nejustificative ale conducerii executive.

O astfel de procedură este PO-RATC32 privind determinarea consumului normat de combustibil. Conform acestei proceduri impuse de reglementările de transport rutier în vigoare, trebuia să se determine consumul real la tot parcul auto, pe fiecare tip de mijloc de transport auto. Deși costul combustibilului utilizat este una dintre componentele majore ale capitolului bugetar „Cheltuieli”, deși există numită o comisie printr-o decizie a directorului general, această procedură nu s-a pus în practică. Raportul auditului tehnico-economic al Primăriei pentru anul 2020, a constatat această neconformitate însă punctul de vedere al Operatorului de Transport aduce în continuare justificări pentru nerespectarea prevederilor legale.

Pe de altă parte, disfuncțiunile constatate nu sunt corectate, iar recomandările nu sunt implementate în termenele stabilite ori nu sunt implementate deloc. Astfel „Raportul privind activitatea de audit public intern aferentă anului 2020” evidențiază că au fost urmărite un număr de 158 de recomandări, din care doar 10 au fost implementate și acelea cu depășirea termenului stabilit.

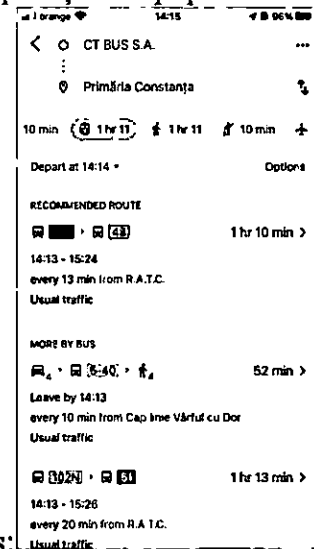
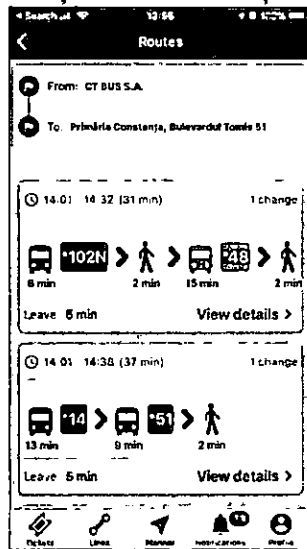
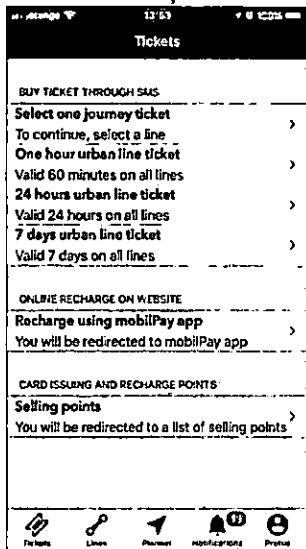
Un alt exemplu despre felul în care nu există proceduri clare, ori nu se aplică cele care există:

Nu există o procedură clară de determinare a numărului de km parcurși pentru prestarea obligației de serviciu public conform programului de transport și a contractului de delegare. Astfel în „Raportul conducerii executive pentru anul 2020” apare un număr de 10.764.839 km „efecuați în exploatare”. „Raportul de audit tehnico-economic al Primăriei” evidențiază o diferență substanțială în minus și drept urmare solicită returnarea compensației facturate și încasate în exces pentru anul 2020. În documentul cu obiecțiuni, Operatorul contestă aceste constatări, însă recunoaște că există supracompensare. Cât, de unde, conform cărei proceduri se calculează? O serie întregă de inexactități care evident că nasc dispute între părțile contractuale.

3.3. Noi tehnologii

3.3.1. Aplicația CT Bus

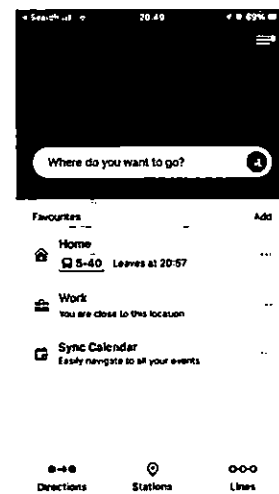
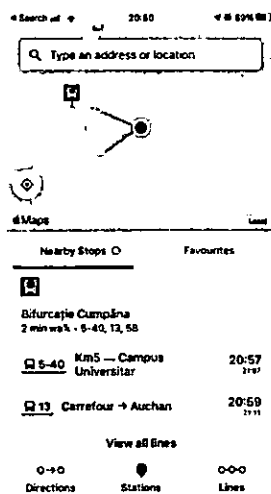
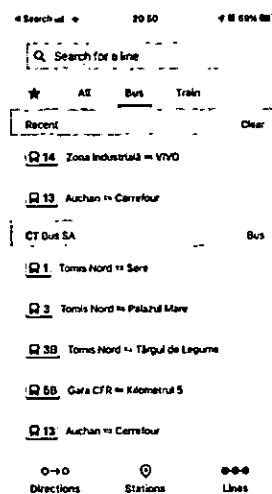
Aplicația CT Bus funcționează bine deși oferă informații diferite de alte aplicații mai populare.



CT Bus:

Google maps:

Informația din sistemul de monitorizare a traficului este preluată și de alte aplicații de mobilitate urbana, foarte utilizate de turiști la nivel mondial, moovit sau google maps.



3.3.2. Pregătirea CT BUS pentru autobuze electrice

CT BUS urmează să primească un număr de 20 de autobuze electrice de 12 metri, 20 de stații de reîncărcare lentă și 5 stații de încărcare rapidă.

Aceste noi tehnologii aduc și noi **constrângeri legate de întreținerea și reparația autobuzelor electrice, iar acestea nu sunt încă cunoscute și nu au fost încă abordate:**

- În hala de reparații nu există încă un **spațiu dedicat** autobuzelor electrice cu suprafețe mărite și **reguli de securitate pentru lucrul cu energie de înaltă tensiune.**
- Nu există **personal calificat și autorizat** pentru întreținerea și repararea vehiculelor electrice și a bateriilor acestora.
- În dotarea CT BUS nu există **scule speciale** pentru autobuze electrice moderne.

- Nu exista o **zonă de carantină** pentru parcare autobuzelor avariate (normele pentru autoturisme sunt: spațiu acoperit la o distanță de minimum 5 m față de clădiri sau alte vehicule)

3.4. Informarea corecta si cuprinzătoare a clienților

Pe minibuzele Mercedes există în spate o structură metalică destinată transportului de biciclete. Nu există o informare a publicului privind beneficiile și modul de utilizare a acestui rastei nici în aplicația CT Bus, nici pe site și nici pe minibuz.

Panourile care semnalizează prezența stațiilor pe fiecare traseu, ar fi trebuit să aibă și un rol coerent de informare, referitor la noțiunile informative principale: numărul liniei, traseul și timpul de așteptare în stație. Aceste informații minime, ori nu există, ori dacă există nu se pot citi, fiindcă scrisul este foarte mic iar panourile sunt postate la înălțime. Este ca la testul de vedere la care te supune oculistul când îți indică să citești rândul de jos cu literele și cifrele acelea enervant de mici.

Informare se face pe site-ul societății, însă și aici sunt destule de îmbunătățit. Fie nu sunt eliminate la timp informațiile devenite caduce, fie nu apar cu promptitudine cele necesar a fi postate, fie modul și locul de postare nu oferă o identificare și o vizibilitate, scontate.

4. Competența profesională

4.1. Corecta dimensionare, informare și motivare a personalului

Contractul colectiv de muncă nr. 376 / 30.01.2019 este valabil pentru perioada 30.01.2019 - 30.07.2020, înregistrat la I.T.M. Constanța cu nr. 2115/29.01.2020. Acesta prevede un pachet de beneficii salariale (ori de altă natură) destul de generos, deși sindicatele solicită în continuare mărirea veniturilor personalului angajat.

Organigrama nu este însă corect dimensionată, oferă dezechilibre, sunt posturi cheie vacante versus posturi care ar putea fi restructurate, nu există proceduri de promovare, nu există sporuri de performanță care să motiveze și să încurajeze către performanță.

4.2. Instruirea permanentă

Programul de formare profesională pe anul 2020 a fost afectat de declanșarea pandemiei de coronavirus, mare parte de cursurile propuse nu au mai fost realizate.

Nu există încă o preocupare pentru migrarea programelor de instruire în mediul online.

4.3. Optimizarea costurilor salariale

Contractul colectiv de muncă este prelungit pe toată durata stării de alertă plus 90 de zile.

Cu toate acestea, **cheltuielile cu personalul au crescut față de anul trecut cu 24%.**

	2019	2020	Cresștere
Cheltuieli cu personalul	44.522.689	55.118.110	24%

Evoluția salariilor brute 2016/2020 pe principalele categorii de personal se prezintă astfel:

Categorii de personal	2016	2017	2018	2019	2020
Șoferi autobuz	2.324	2.763	4.248	5.166	6.133
Personal mentenanță	2.072	2.351	3.377	4.079	4.757
Personal comercializare titluri de călătorie	1.735	2.105	3.070	3.912	4.666

De remarcat că din total cheltuieli pe anul 2020, în sumă de 112,606 mil. lei, cheltuielile de personal în sumă de 55,118 mil. lei reprezintă 49%.

Referitor la cheltuielile de personal, în mod deosebit la orele suplimentare plătite șoferilor conform CCM, se fac mențiuni critice și recomandări, în:

- Raportul EGIS (consultantul angajat de BERD la acordarea împrumutului SMART) – recomandare angajare de cel puțin 50 de șoferi,

- Raportul de audit public intern cu tema „Stabilirea drepturilor salariale cuvenite personalului CT Bus SA”, document cu nr. 18208/31.12.2020 – recomandări privind respectarea repaosului săptămânal, a timpului de odihnă, a muncii suplimentare efectuate peste limita stabilită de Codul Muncii;

- Raportul de audit tehnico-economic al Primăriei Constanța, document cu nr. 56244/23.03.2021.

Pe lângă faptul că se încalcă prevederi ale Codului Muncii prin prestarea de ore suplimentare peste limita normată, intervine oboseala care favorizează accidente. În „Raportul conducerii executive privind activitatea societății în anul 2020” se prezintă undeva: „În anul 2020 numărul total al accidentelor în trafic este de 278, din care cele din vina personalului propriu sunt în număr de 61.” Sec, cinic, fără alte detalii, cercetări, urmări, măsuri... în condițiile în care siguranța călătorului în mijlocul de transport trebuie să primeze.

5. Cheltuieli de capital și reduceri de cheltuieli

5.1. Reducerea cheltuielilor privind achizițiile

Acest obiectiv se completează cu un altul cuprins tot în „Scrisoarea de așteptări”, și anume: „Angajarea oricărei cheltuieli trebuie să respecte principiile celor 3E: eficiență, eficacitate, economicitate,.. La ambele obiective mai este mult de lucru.

Este necesar a fi revăzută și îmbunătățită procedura operațională privind achizițiile publice, iar angajații care participă la demararea, documentarea, fundamentarea, estimarea, încheierea și ulterior derularea contractelor de achiziții publice, trebuie să fie instruiți periodic și testați în vederea respectării legalității și a celor două obiective coroborate.

În unele achiziții contractate în anul 2020 au fost tratate cel puțin superficial unele dintre principiile enunțate mai sus. „Contractul de asistență tehnică cu C&I”, „Contractul de amenajare a spălătoriei auto”, vânzările de fier vechi, ș.a., sunt înfierate cu constatări negative în „Raportul de audit tehnico-economic al Primăriei Constanța”, constatări ce aduc atingere dezideratului oricărei societăți comerciale de reducere a cheltuielilor.

5.2. Creșterea cifrei de afaceri

Obiectiv atins. Cifra de afaceri obținută în anul 2020 este de 121.1010 mii lei. Această cifră de afaceri, mai mare decât în anii precedenți (creștere cu cca. 34% față de 2019), este motiv de mândrie în „Raportul conducerii executive”, însă este mândrie nemeritată, deoarece este compusă din doar 18.962 mii lei producție vândută (scădere cu 42% față de 2019), și din 102.148 mii lei - venituri din subvenții de exploatare aferente cifrei de afaceri nete (creștere cu 44% față de 2019). Cifra de afaceri este constituită 99.09% din venituri provenite din vânzări și diferențe de tarif (subvenții).

5.3. Creșterea profitului din exploatare

Sintetic, evoluția economico-financiară se prezintă astfel:

- mii lei -

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020
Cifra de afaceri	52.805	64.949	82.606	90.039	121.110
Venituri totale	54.983	65.532	83.040	90.965	125.606

Cheltuieli totale, din care :	59.592	61.069	71.344	85.040	112.607
Cheltuieli de natură salarială	27.124	30.035	36.931	44.523	55.118
Datorii totale	29.534	26.412	21.661	20.305	19.279
Profit/pierdere	-4.609	4.463	11.602	4.954	11.448

Analizând cu o privire de ansamblu se poate observa o evoluție a tuturor indicatorilor. Dacă analizăm doar rezultatul anului 2020 (profit 11.448 mii lei), vom vedea că el a fost realizat în baza acumulării redevenței (cheltuială eligibilă contractului de delegare de cca. 1 mil. lei/lună) și neplata ei către Primărie (amânarea acestei plăți prin HCL). Această sumă acumulată și neutilizată, deși existau investiții asumate prin contractul de delegare, constituindu-se în profit, la final de an a generat plata impozitului în sumă de cca. 1.500 mii lei.

5.4. Asigurarea echilibrului între încasări și plăți

Și acest obiectiv este atins. Fluxul de numerar – cash flow a fost menținut pozitiv. Diferența dintre fluxul de lichidități intrat (încasări) și fluxul de lichidități ieșit (plăți) este pozitivă și datorită componentei masive de subvenții – diferențe tarif din cifra de afaceri (pct. 5.2 – cifra de afaceri).

Dacă însă vor fi realizate creanțe, dacă vor apărea cheltuieli neeligibile contractului de delegare (așa cum sunt cele datorate Primăriei din amenzi încasate necuvenit în sumă de 1.328.426 lei, ori cele mult mai mari, considerate în „Raportul auditului tehnico-economic” a fi compensate în exces), în afara faptului că veniturile realizate în afara sferei contractului de delegare sunt mici și sporadice, va fi pus în pericol și acest echilibru între încasări și plăți.

5.5. Creșterea gradului de satisfacție a beneficiarilor privind cantitatea și calitatea serviciilor prestate

Eficiența și atractivitatea transportului local este reprezentată de diferența între timpul de deplasare cu autoturismul și timpul de deplasare cu transportul local.

Deocamdată această diferență este **mult prea mare**:

- autoturism 15 min.
- autobuz 1 ora 14 min. din care
- legături mers pe jos 22 min.
- sau mers pe jos, total 1 ora 37 min.

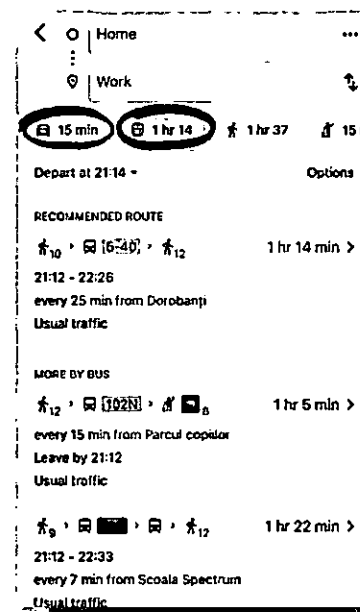
Transportul public nu va fi atractiv și nu va deveni o alternativă la deplasarea cu autoturismul până când timpul de deplasare nu va fi redus semnificativ.

Planul de mobilitate urbană durabilă pentru Polul de creștere Constanța are nevoie de o actualizare care să aibă ca obiectiv principal un plan de măsuri concrete și cât mai urgente care să ducă la scăderea timpilor de deplasare cu transportul public

5.6. Reducerea timpului de răspuns la sesizări

Sesizările clienților și beneficiarilor sunt un cadou care trebuie folosit în scopul îmbunătățirii serviciilor și creșterii atractivității transportului public.

Deși există reguli și persoane responsabile de comunicarea cu publicul, multe reclamații, sesizări și propuneri de îmbunătățire se pierd sau rămân în așteptare luni de zile - fapt bazat pe experiența proprie.



În tabelul cu indicatori de performanță anexă la contractele de mandat ale directorilor, indicatorul „satisfacția clienților” se consideră realizat dacă numărul de reclamații este mai mic de 400. Sec, cinic, în deserviciul publicului călător.

CT BUS nu a avut în 2020 un SLA (Service Level Agreement) prin care să fie setate așteptările publicului privind timpii de primă reacție și de rezolvare a reclamațiilor, sesizărilor și propunerilor.

6. Calitatea și siguranța serviciilor

6.1. Așteptările clienților

6.1.1. Colectarea feedback-ului clienților

Așteptările clienților sunt cunoscute într-o foarte mică măsură deoarece nu există un sistem de colectare ușor de folosit de cetățeni, care să aducă către CT BUS un număr mare de date a căror prelucrare statistică să ajute la creșterea calității serviciului.

În aplicația CT Bus nu există o secțiune prin care orice utilizator să poată trimite în timp real sugestii și reclamații, cu mesaje text și foto.

Nici pagina ctbusero.ro nu conține un formular ușor de accesat și completat de către clienți.

6.1.2. Evaluarea și tratarea reclamațiilor

Sugestiile și reclamațiile nu sunt împărțite pe categorii pentru a putea evalua care sunt principalele așteptări din partea clienților.

Pentru anul 2021 e nevoie de o analiză mai aprofundată a sugestiilor și reclamațiilor astfel încât să aflăm mai multe despre așteptările clienților, să le prioritizăm și să le abordăm prin planuri de măsuri concrete și specifice având ca rezultat creșterea calității și siguranței serviciilor.

Propunere model de analiză a reclamațiilor și sugestiilor (cifrele sunt orientative):

ANALIZA SUGESTIILOR SI RECLAMAȚIILOR					
Reclamatil	Nr. Justificate	Categorile	Total categorile	% categorile	Plan de masuri
sofer nepoliticos	43	personal	67	22%	- Instruiri periodice ale personalului in contact cu clientii - masuri disciplinare pentru abateri repetate
controlor agresiv	24				
pret prea mare al calatoriei	18	pret	56	18%	- analiza si adaptarea tarifulor
pret prea mic al calatoriei	3				
pret nejustificat pentru abonament	35				
prea cald / prea frig in autobuz	17	tehnice	32	10%	- verificarea starii tehnice - tema pentru caiet de sarcini achizitii viitoare
nu intra aer proaspat	5				
treapta este prea inalta pentru persoane in varsta	10				
autobuz murdar	5	servicii	17	6%	- aprovizionarea cu consumabile - verificat consumuri - masuri pentru cresterea gradului de curatenie / igienizare
nu exista substanta dezinfectanta in autobuz	12				
autobuzul a intarziat	4	exploatare	61	20%	- analiza trasee si reconfigurare - analiza in dispeccerat a decalajelor +/- - propuneri catre Primaria pt fluidizare trafic autobuze
autobuzul vine prea rar	19				
autobuzul trece pe strada mea dar nu are statie	15				
statia e la distanta mare de destinatie	23				
nu exista refugiu in statia mea	75	Investitii	75	24%	- Construirea de refugii, proiect, etape, finantare
	308				

6.2. Planificare riguroasă

Nu avem suficiente date pe care să ne putem baza pentru un comentariu echilibrat. Disputa ivită în urma divergențelor de opinii apărute pe fondul „Planului de măsuri emis de echipa de audit tehnico-economic a Primăriei” înclină însă balanța către o primă apreciere negativă.

7. Inovare și îmbunătățirea proceselor și procedurilor

Nici aici nu avem informații concludente, însă pe aceleași considerente de radiografiere a societății în baza documentelor emise de ultimele controale, nu putem constata o evoluție majoră.

8. Etică și integritate

Analizele, evaluările noii echipe manageriale și a actualului Consiliu de Administrație, coroborate cu rezultatele concilierii urmare „Raportului de audit tehnico-economic al Primăriei”, vor aduce lumină și în această zonă suspționată acum pe ici pe colo de curențe.

9. Organizarea companiei – disfuncționalități și vulnerabilități

Principala vulnerabilitate este faptul că întreaga conducere executivă a CT BUS se bazează pe un binom directorial și un director interimar, fără ca vreunul dintre ei să aibă înlocuitori în caz de nevoie.

9.1. Persoane-departamente-compartimente direct subordonate Directorului general²

Conform organigramei actuale, în subordinea directă a Directorului general se afla 13 persoane, șefi de departamente, compartimente sau birouri.

Conform studiilor din domeniul managementului și al neuroștiințelor moderne, numărul optim de subordonați direct este de 7±2 (șapte plus sau minus doi).

În luna ianuarie 2021 s-a solicitat conducerii executive o propunere pentru o nouă organigramă care să adapteze organizația CT BUS la cerințele anului 2021 și la principiile de guvernare corporativă.

9.1.1. Postul de Director adjunct – neocupat din 08.2020

Începând cu luna august 2020, postul de Director adjunct exploatare comercial marketing este neocupat, iar acest fapt încarcă suplimentar cu încă două compartimente sarcinile Directorului general. Astfel, în ultima jumătate de an s-a ajuns la un număr de 15 persoane aflate în directă subordonare a Directorului general, la care se adaugă persoanele angajate în Cabinetul Directorului general. Nu există înlocuitor pentru Directorul general în situația lipsei datorate unui concediu de odihnă (30 de zile lucrătoare/an) sau în cazul unei indisponibilități din cauze medicale, mai ales acum, în plină pandemie.

9.1.2. Postul de Contabil șef – neocupat de trei ani

Directorul economic al CT BUS exercită această funcție în baza unui contract de mandat din data de 05.02.2018. Până la data respectivă, doamna Elena Soceanu a ocupat funcția de Contabil șef, funcție rămasă blocată și neocupată până în prezent. Nu există înlocuitor pentru funcția de Director economic în situația lipsei datorate unui concediu de odihnă (30 de zile lucrătoare / an) sau în cazul unei indisponibilități din cauze medicale, mai ales acum, în plină pandemie.

9.1.3. Alte funcții vacante ce influențează în mod negativ desfășurarea activităților în societate:

șef birou și economist la SRUA, consilier juridic la Serviciul Juridic (sunt doar doi dintre care unul cu normă parțială), auditor (este doar unul – insuficient conform legii), contabil șef și economist la Direcția Economică, director și șef serviciu exploatare la Direcția Exploatare, șef atelier electric, inginer electric, un electrician, un electronist, șef birou tehnic, mecanici și ingineri la Direcția Tehnică, un număr consistent de șoferi (necesari atât pentru noile autobuze electrice, cât și pentru diminuarea orelor suplimentare)

² <https://managementforstartups.com/articles/whats-the-ideal-number-of-direct-reports/> sau <https://www.inc.com/jim-schleckser/how-many-direct-reports-should-you-have.html>

9.2. Concedii de odihnă neefectuate

În anul 2020 Directorul general a avut dreptul la **30 de zile de concediu de odihna din care nu a efectuat niciuna!** În anul 2020 Directorul economic a avut dreptul la **30 de zile de concediu de odihna din care a efectuat doar două!**

Deși Codul Civil, spre deosebire de Codul muncii, permite neefectuarea zilelor de concediu de odihnă, această practică este dăunătoare:

- produce o acumulare de stres și oboseală persoanelor în cauză;
- chiar dacă în contractele de mandat este prevăzut ca în cazul excepțional în care zilele de C.O. rămase neefectuate se transformă în bani, aceste excepții au devenit o practică curentă în ultimii ani;
- tratamentul diferențiat între cei doi directori și restul angajaților este inechitabil și incorect.

9.3. Organigrama CT BUS³

În luna ianuarie 2021 am solicitat conducerii executive o propunere pentru o **nouă organigramă** care să alinieze organizația CT BUS la cerințele anului 2021 și la principiile de guvernanță corporativă, cu următoarele observații privind organigrama existentă:

9.3.1. Departamentul exploatare - comercial - marketing

În acest departament nu există responsabili, compartimente sau departamente care să se ocupe de comercial sau marketing. Pentru aceste două funcțiuni importante există structuri mai mici în cadrul altor departamente, dar sunt la un nivel mult prea jos în organigramă pentru a putea juca rolul strategic pe care ar trebui să-l aibă în dezvoltarea organizației și a serviciilor CT BUS.

9.3.2. Departamentul Comercial

Departamentul comercial trebuie să fie un departament **direct productiv**, având ca scop principal creșterea veniturilor din vânzări de titluri de călătorie și din închirierea mijloacelor de transport către terți. **Biroul comercial** este în prezent în subordinea Directorului economic, fapt care împiedică dezvoltarea unor politici de vânzării moderne și proactive care să ducă la generarea de venituri din surse externe bugetului local.

9.3.3. Departamentul Marketing

Departamentul marketing, deși ar trebui să fie subordonat **Directorului adjunct exploatare, comercial, marketing**, este doar un Birou în subordinea Directorului general.

În echipa actuală de marketing există experiență și competențe dovedite care au acțiuni și proiecte pentru găsirea unor noi moduri de a atrage venituri prin valorificarea tuturor suprafețelor de reclamă și publicitate. Din păcate foarte puține dintre aceste proiecte se materializează iar asta se întâmplă și din cauză că activitatea de Marketing nu este reprezentată la nivel de departament.

Nu există indicatori de performanță privind veniturile din marketing.

9.3.4. Departamentul IT & Security

Digitalizarea CT BUS este în plină desfășurare cu proiecte în multe **departamente** ale companiei: la **Exploatare** avem dispecerare online în timp real cu informații preluate în timp real de aplicația CT Bus, SAP pentru **Financiar**, ticketing pentru **Comercial** și altele care vor urma.

Importanța crescută a departamentului ar trebui să se reflecte și printr-o re poziționare dintr-un serviciu aflat în subordinea Contabilului șef, într-un departament de sine stătător, cu un director care sa poată influența strategia de dezvoltare a companiei și creșterea digitalizării.

9.4. Managementul executiv

Managementul CT BUS este unul autocratic și este concentrat în mâna a două persoane,

- Directorul general și
- Directorul economic.

Cei doi directori nu au înlocuitori:

- Directorul general ar trebui să poată fi înlocuit de Directorul adjunct, dar aceasta poziție este neocupată din luna august 2020
- Directorul economic ar trebui să poată fi înlocuit de Contabilul șef dar acest post este blocat încă din 2018.

Nu există o deschidere spre democratizarea deciziilor strategice și de administrare curentă nici măcar în interiorul Consiliului de administrație, unde orice propunere venită din afara conducerii executive este blocată sau tratată cu superficialitate, amânată și ignorată.

În cazul unor probleme sensibile, binomul directorial adopta un comportament evitant, deși cei doi își asumă multe decizii, fără consultarea CA, prin care implică cheltuieli importante din partea CT BUS.

Exemplu de evitare a responsabilității este modul în care a fost tratată solicitarea sindicatelor pentru creșteri salariale, când reprezentanții sindicatelor au fost trimiși mai departe către AGA, Consiliul local sau chiar către Primar.

10. Concluzie finală

Activitatea CT BUS poate fi, și trebuie îmbunătățită în foarte multe aspecte. Anul 2021 trebuie să fie un an al reformei și transformărilor pozitive, în beneficiul călătorilor, al angajaților companiei și al Primăriei Municipiului Constanța.

Adrian Gorcea
membru al C.A. CT BUS S.A.

Adrian Dugăiașu
membru al C.A. CT BUS S.A.

Alexandru Dănilă
membru al C.A. CT BUS S.A.

Sorin Țuțuianu
membru al C.A. CT BUS S.A.

Iorgu Paraschiv
președinte al C.A. CT BUS S.A.

Cuprins

<u>PREAMBUL</u>	1
<u>2. GUVERNANTA CORPORATIVĂ</u>	2
<u>3. OBIECTIVE STRATEGICE IMPUSE DE CĂTRE AUTORITATEA PUBLICĂ TUTELARĂ PRIN SCRISOAREA DE AȘTEPTĂRI</u>	4
<u>3.1. EFICIENȚA ECONOMICĂ</u>	4
3.1.1. OPTIMIZAREA COSTURILOR	4
3.1.2. AJUSTAREA PREȚURILOR ȘI TARIFELOR	4
3.1.3. MĂRIREA VENITURILOR OPERAȚIONALE	4
<u>3.2. MODERNIZAREA SI ÎMBUNĂTĂȚIREA SERVICIILOR PRESTATE</u>	5
3.2.1. PROCESE ȘI PROCEDURI INTERNE	5
3.3. NOI TEHNOLOGII	6
3.3.1. APLICAȚIA CT BUS	6
3.3.2. PREGĂTIREA CT BUS PENTRU AUTOBUZE ELECTRICE	6
3.4. INFORMAREA CORECTA SI CUPRINZĂTOARE A CLIEȚILOR	7
<u>4. COMPETENȚA PROFESIONALĂ</u>	7
4.1. CORECTA DIMENSIONARE, INFORMARE ȘI MOTIVARE A PERSONALULUI	7
4.2. INSTRUIREA PERMANENTĂ	7
4.3. OPTIMIZAREA COSTURILOR SALARIALE	7
<u>5. CHELTUIELI DE CAPITAL ȘI REDUCERI DE CHELTUIELI</u>	8
5.1. REDUCEREA CHELTUIELILOR PRIVIND ACHIZIȚIILE	8
5.2. CREȘTEREA CIFREI DE AFACERI	8
5.3. CREȘTEREA PROFITULUI DIN EXPLOATARE	8
5.4. ASIGURAREA ECHILIBRULUI ÎNTRE ÎNCASĂRI ȘI PLĂȚI	9
5.5. CREȘTEREA GRADULUI DE SATISFAȚIE A BENEFICIARILOR PRIVIND CANTITATEA ȘI CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE	9
5.6. REDUCEREA TIMPULUI DE RĂSPUNS LA SESIZĂRI	9
<u>6. CALITATEA ȘI SIGURANȚA SERVICIILOR</u>	10
6.1. AȘTEPTĂRILE CLIEȚILOR	10
6.1.1. COLECTAREA FEEDBACK-ULUI CLIEȚILOR	10
6.1.2. EVALUAREA ȘI TRATAREA RECLAMAȚIILOR	10
6.2. PLANIFICARE RIGUROASĂ	10

7. INOVARE ȘI ÎMBUNĂTĂȚIREA PROCESELOR ȘI PROCEDURILOR	10
8. ETICĂ ȘI INTEGRITATE	11
9. ORGANIZAREA COMPANIEI – DISFUNCTIONALITĂȚI ȘI VULNERABILITĂȚI	11
9.1. PERSOANE-DEPARTAMENTE-COMPARTIMENTE DIRECT SUBORDONATE DIRECTORULUI GENERAL	11
9.1.1. POSTUL DE DIRECTOR ADJUNCT – NEOCUPAT DIN 08.2020	11
9.1.2. POSTUL DE CONTABIL ȘEF – NEOCUPAT DE TREI ANI	11
9.2. CONCEDII DE ODIHNĂ NEEFECTUATE	12
9.3. ORGANIGRAMA CT BUS	12
9.3.1. DEPARTAMENTUL EXPLOATARE - COMERCIAL - MARKETING	12
9.3.2. DEPARTAMENTUL COMERCIAL	12
9.3.3. DEPARTAMENTUL MARKETING	12
9.3.4. DEPARTAMENTUL IT & SECURITY	12
9.4. MANAGEMENTUL EXECUTIV	13
10. CONCLUZIE FINALĂ	13

HOTĂRÂREA NR. 24 din 18.05.2021 privind raportul anual privind activitatea întreprinderii publice pentru 2020

Adunarea Generală Ordinară a Acționarilor a CT BUS S.A., persoană juridică română cu sediul în Constanța, Str. Industrială, nr. 8, județ Constanța, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J13/60/1991, cod unic de înregistrare 1883902, întrunită la sediul societății, azi, 18.05.2021, ora 11:00, cu renunțarea la formalitățile și condițiile cu privire la beneficiul convocării,

Fiind legal constituită, capitalul social fiind reprezentat în proporție de 100% și cu unanimitate de voturi,

Având în vedere prevederile art. 56 din O.U.G. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1 Se aprobă raportului anual nr. 6785/11.05.2021 al Consiliului de Administrație privind activitatea întreprinderii publice pe anul 2020, la care este anexat și raportul de activitate al conducerii executive pe trimestrul IV și integral al anului 2020 nr. 6220/28.04.2021.

Art. 2 Se aprobă împuternicirea dl consilier juridic Nicolae Goga, cu posibilitatea de substituie, să depună la Oficiul Registrului Comerțului Constanța hotărârea adunării generale ordinare a acționarilor și să efectueze mențiunile ce se impun.

Art. 3 Prezenta hotărâre se va comunica celor interesați pentru a fi dusă la îndeplinire.

Adunarea Generală a Acționarilor:

Popa Teodor

Ochiuleț Mihai

Președinte Consiliul de Administrație,
Paraschiv Iorgu

Secretar ședință,
Ligia Dumitru



HOTĂRÂREA
nr. 34/11.05.2021

Consiliul de Administrație al CT BUS S.A., numit în baza H.C.L. nr. 411/27.11.2020, H.C.L. nr. 454/28.12.2020, H.C.L. nr. 82/26.03.2021 și H.C.L. nr. 133/23.04.2021, întrunit în ședința din 11.05.2021;

Având în vedere prevederile art. 54 din OUG nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, precum și raportul nr. 6220/28.04.2021 referitor la activitatea de conducere executivă pe trimestrul IV al anului 2020 și pentru întreg anul 2020,

HOTĂRĂȘTE:

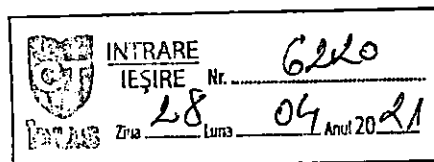
Art.1. Se aprobă cu unanimitate de voturi Raportul de activitate pe trimestrul IV al anului 2020 și raportul de activitate pe anul 2020 integral, prezentat de conducerea executivă a societății

Art. 2 Raportul de activitate al conducerii executive va fi anexat raportului privind activitatea CT BUS S.A. în anul 2020 nr. 6785/11.05.2021, elaborat de Consiliul de Administrație, ambele urmând a fi înaintate spre aprobare acționarului societății.

Art. 3 Serviciul Secretariat al consiliului de administrație va comunica prezenta hotărâre directorului general, directorului economic și directorului tehnic.

**PREȘEDINTE AL CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE
AL CT BUS S.A.**

IORGU PARASCHIV



RAPORT DE ACTIVITATE al CONDUCERII EXECUTIVE la trimestrul IV, an 2020

Prezentarea generală a CT BUS S.A.

CT BUS S.A., cu sediul în municipiul Constanța, str. Industrială nr.8, jud. Constanța, înregistrată sub nr. J 13/60/1991, CUI – RO 1883902, începând cu data de 01.11.2019, ca urmare a reorganizării RATC prin transformare în societate pe acțiuni în conformitate cu prevederile HCL 384/31.10.2018, este succesoare în drepturi și obligații a entității reorganizate RATC, în toate raporturile juridice urmând a fi folosită denumirea de CT BUS S.A. Constanța.

Societatea are înregistrate următoarele puncte de lucru în municipiul Constanța:

- Autobaza nr.4 , str.Industrială, nr.10
- Sectorul II, str.Eliberării, nr.46
- Autobaza nr.1, str. Industrială, nr.8 .

Având în vedere considerentele următoare:

- Faptul că serviciul de transport public local de persoane este un serviciu de utilitate publică, influențând direct calitatea vieții unei colectivități locale, prin asigurarea dreptului fundamental de mobilitate al oricărui cetățean. Pentru aceste motive, serviciul public de transport local de persoane din Municipiul Constanța se încadrează în categoria serviciilor de interes economic general;
- Faptul că pentru eficientizarea serviciilor publice locale de orice natură este necesară crearea posibilității gestionării acestora într-o manieră cât mai accesibilă din punct de vedere legislativ;
- Obligația României, în calitate de stat membru al Uniunii Europene, de a ridica nivelul calitativ al serviciilor publice astfel încât cerințele și standardele impuse de Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și Consiliului privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători să fie atinse;
- Faptul că prin încheierea Contractului de Delegare a serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate în municipiul Constanța se vor asigura condițiile pentru o funcționare eficientă și mai economică a serviciului de transport public local de persoane din Constanța;
- Încheierea de către Municipiul Constanța și Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare („BERD”) a contractului de finanțare nr. 174937/30.12.2016 („Contractul”), aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al municipiului Constanța nr. 358/28.12.2016, parte a Framework for Sustainable Mobility and Access to Road Transport („SMART”), program în cadrul căruia BERD finanțează municipalitățile din România în vederea îmbunătățirii serviciilor de transport public local;
- Prevederile Contractului, conform cărora acordarea finanțării este condiționată de îndeplinirea mai multor condiții precedente, între care: (1) reorganizarea în societate a Regiei Autonome de Transport în Comun Constanța („RATC”), conform prevederilor legale aplicabile, în baza unui plan de afaceri sustenabil; (2) încheierea între Municipiul Constanța și societatea rezultată din reorganizarea RATC a unui contract de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de persoane în municipiul Constanța; (3) înființarea la nivelul Municipiului Constanța a unei autorități de reglementare a domeniului transportului public local de persoane, precum și

- organizarea activității acesteia; (4) reorganizarea serviciului public de transport local de călători în Municipiul Constanța, ca urmare a implementării măsurilor anterior menționate;
- Prevederile Regulamentului CE nr. 1370/2007 privind serviciile de transport public feroviar și rutier de călători;
- Prevederile Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicata, cu modificările și completările ulterioare;
- Prevederile Legii nr. 92/2007 a serviciilor de transport public local, cu modificările și completările ulterioare;
- Prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 111/2016, cu modificările și completările ulterioare;

În data de 1.11.2019, Municipiul Constanța și CT BUS S.A. (societate rezultată în urma reorganizării Regiei Autonome Transport în Comun Constanța) au procedat la încheierea Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate în municipiul Constanța, în conformitate cu prevederile HCL nr. 411 /14.10.2019 privind delegarea serviciului de transport public local de persoane către societatea CT BUS S.A. și atribuirea Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de persoane prin concesiune în municipiul Constanța.

Indicatorii economico-financiar pentru anul 2020 au fost prognozați având în vedere și prevederile hotărârilor Consiliului local al municipiului Constanța, și anume:

- Hotărârea privind aprobarea planului de administrare al Regiei Autonome de Transport în Comun Constanța nr.143/25.04.2018, pentru perioada 2018-2022;
- Hotărârea pentru modificarea și completarea H.C.L. nr. 214/2017 privind stabilirea tarifelor la bilete și abonamente, a tarifului social și a comisioanelor aferente vanzarilor lunare de bilete și/sau abonamente pentru transportul public local în comun, HCL nr.9/30.01.2018, HCL nr.144/25.04.2018, HCL nr.191/30.05.2019;
- Hotărârea privind majorarea tarifului social pentru pensionari și persoane peste 60 ani care nu realizează venituri, prevăzută în anexa 1A la HCL nr.72/2016, nr.72/31.03.2017;
- Hotărârea nr. 354/30.09.2019 pentru modificarea HCL nr. 302/2017 privind acordarea de facilități la transportul public de călători pentru categoriile de persoane beneficiare din municipiul Constanța;
- Hotărârea Consiliului Local nr. 384/31.10.2018 privind aprobarea reorganizării Regiei Autonome de Transport în Comun R.A. prin transformare în societate comercială pe acțiuni cu denumirea de „CT BUS S.A.”;
- Hotărârea nr.526/19.12.2018 privind darea în administrarea R.A.T.C. Constanța a autobuzelor diesel EURO 6 și a echipamentelor conexe pentru prestarea serviciului de transport public local de persoane;
- Hotărârea Consiliului Local nr. 411 din 14.10.2019 privind delegarea gestiunii serviciului public de transport local de persoane către societatea CT BUS S.A. și atribuirea Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de persoane prin concesiune în municipiul Constanța;
- Hotărârea Consiliului Local nr.512/28.11.2019 pentru modificarea H.C.L. nr.411 din 14.10.2019 privind delegarea gestiunii serviciului public de transport local de persoane către societatea CT BUS S.A. și atribuirea Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de persoane prin concesiune în municipiul Constanța, în sensul introducerii curselor de noapte;
- Aprobarea în ședința ordinară a Consiliului Local din 30.01.2020, a hotărârii privind modificarea H.C.L. nr.411 din 14.10.2019 privind delegarea gestiunii serviciului public de transport local de persoane către societatea CT BUS S.A. și atribuirea Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de persoane prin concesiune în municipiul Constanța, în sensul introducerii a trei trasee destinate elevilor;
- Hotărâre Consiliului Local nr.184/30.06.2020 pentru modificarea HCL nr.302/2017 privind acordarea de facilități la transportul public de călători pentru categoriile de persoane beneficiare din municipiul Constanța;
- Hotărâre Consiliului Local nr. 328/21.09.2020 pentru modificarea HCL nr.302/2017 privind acordarea de facilități la transportul public de călători pentru categoriile de persoane beneficiare din municipiul Constanța;
- Hotărârea Consiliului Local nr. 53/19.02.2020 privind aprobarea bugetului de venituri și cheltuieli al CT BUS S.A. pe anul 2020;
- Hotărârea Consiliului Local nr. 228/30.07.2020 privind aprobarea rectificării bugetului de venituri și cheltuieli al CT BUS S.A. pe anul 2020;

- Hotărârea Consiliului Local nr. 326/21.09.2020 privind aprobarea rectificării bugetului de venituri și cheltuieli al CT BUS S.A. pe anul 2020;
- Hotărârea Consiliului Local nr.195/30.06.2020 pentru modificarea H.C.L. nr. 411 din 14.10.2019 privind delegarea gestiunii serviciului public de transport local de persoane către societatea CT BUS S.A. și atribuirea Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de persoane prin concesiune în municipiul Constanța, în sensul modificării costului/km;
- Hotărârea Consiliului Local nr. 229/30.07.2020 pentru modificarea H.C.L. nr. 411 din 14.10.2019 privind delegarea gestiunii serviciului public de transport local de persoane către societatea CT BUS S.A. și atribuirea Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de persoane prin concesiune în municipiul Constanța, în sensul modificării costului/km;
- Hotărârea Consiliului Local nr. 302/31.08.2020 pentru modificarea H.C.L. nr. 411 din 14.10.2019 privind delegarea gestiunii serviciului public de transport local de persoane către societatea CT BUS S.A. și atribuirea Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de persoane prin concesiune în municipiul Constanța, în sensul modificării costului/km;
- Hotărâre Consiliului Local nr.184/30.06.2020 pentru modificarea HCL nr.302/2017 privind acordarea de facilități la transportul public de călători pentru categoriile de persoane beneficiare din municipiul Constanța;
- Hotărâre Consiliului Local nr. 328/21.09.2020 pentru modificarea HCL nr.302/2017 privind acordarea de facilități la transportul public de călători pentru categoriile de persoane beneficiare din municipiul Constanța;
- Contractul colectiv de munca nr. 376 / 30.01.2019 valabil pentru perioada 30.01.2019 - 30.07.2020, înregistrat la I.T.M. Constanta cu nr. 2115/29.01.2020.

Capital social și acționari

CT BUS S.A. este înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Constanța sub nr. J13/60/1991, cod unic de înregistrare 1883902, conform certificatul de înregistrare seria B nr.3951309, din 04.11.2019.

1.2. Sediul social: Constanța, str.Industrială Nr.8, județul Constanța.

1.3. Forma de organizare : societate pe acțiuni, tip societate : S.A. de tip închis, fiind o entitate de interes public.

1.4. Capital social subscris:

- 90.000 lei, integral vărsat, în conformitate cu HCL nr. 384/31.10.2018 privind aprobarea reorganizării Regiei Autonome Transport în Comun prin transformare în societate pe acțiuni cu denumirea de « CT BUS S.A. »;
- 10.000.000 lei, integral vărsat, în conformitate cu HCL nr. 536/10.12.2019 privind majorarea capitalului social al CT BUS S.A. Constanța pe anul 2019.

1.5. Număr acțiuni :1.009.000, din care număr acțiuni nominative : 1.009.000, valoarea unei acțiuni :10 lei.

1.6. Natură capital: integral de stat

1.7. Acționari :

- Municipiul Constanța, b-dul Tomis, nr.51, județul Constanța, CUI 4785631
- Aport la capital: 10.090.000 lei
- Aport vărsat total :10.090.000 lei
- Aport vărsat în lei :10.090.000 lei
- Cota de participare la beneficii și pierderi :100%, 100%

Entitatea publică a fost condusă în anul 2020 de un Consiliu de Administrație numit în conformitate cu prevederile OUG nr. 109/2011 prin H.C.L. nr. 413/27.11.2017, H.C.L.nr. 50/15.02.2018, H.C.L. nr. 416/14.10.2019, H.C.L. nr. 500/28.11.2019, H.C.L.nr. 177/29.05.2020,HCL nr. 321/31.08.2020 și HCL nr. 411/27.11.2020.

Conducerea societății este asigurată de către organele colective, Adunarea generală a acționarilor, în conformitate cu prevederile H.C.L. nr. 496/29.11.2018 și H.C.L. nr.412/27.11.2020, privind numirea reprezentanților municipiului Constanța în adunarea generală a acționarilor a CT BUS S.A. și Consiliul de Administrație, în timp ce conducerea executivă a fost delegată directorilor.

Pe parcursul anului 2020, componența Consiliului de Administrație a fost următoarea:

1. Ungureanu Gheorghe (ianuarie-decembrie 2020)
2. Fuior Dumitru Cristian (ianuarie-decembrie 2020)

3. Nicolae Bogdan Niță (ianuarie-decembrie 2020)
4. Palan Radu Cristian (ianuarie-februarie 2020)
5. Frigoiu Marcela Mariana (ianuarie 2020-iunie 2020)
6. Aldea Cristina (iunie 2020-decembrie 2020)
7. Bizineche Adrian (septembrie 2020-decembrie 2020)
8. Paraschiv Iorgu (decembrie 2020).

Pe parcursul anului 2020, funcția de președinte al Consiliului de Administrație a fost deținută de către domnul Ungureanu Gheorghe.

Conducerea executivă a fost asigurată în anul 2019 de :

- Niță Nicolae-Bogdan - Director General (22.05.2017-prezent)
- Soceanu Mariana - Director economic (11.08.2017-prezent)
- Coiciu Dumitru - Director adjunct exploatare comercial marketing (până la 30.08.2020)
- Bari Gevat - Director tehnic(până la 31.12.2020, inclusiv).

Directorul general, directorul economic și directorul tehnic au fost numiți pe o durată de 4 ani de către Consiliul de Administrație prin HCA nr. 5/05.02.2018, respectiv HCA nr. 41/24.09.2018 și au încheiat cu R.A.T.C. Constanța (actuala CT BUS S.A.) contracte de mandat conform OUG nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice.

Anul 2020 a stat sub semnul pandemiei cu coronavirusul SARS COV 2, situație ce a necesitat adaptarea din mers la condițiile impuse de legislația specifică, aflată în permanentă schimbare. Numărul mediu de personal în anul 2020 s-a menținut la același nivel ca cel din 2019 – 693 salariați datorită impactului social al pandemiei.

Numărul conducătorilor auto transport persoane din cadrul societății a atins în anul 2020 o medie de 367 salariați lunar, în creștere față de anii precedenți, aceasta datorându-se angajărilor efectuate în cursul anului (83 salariați).

În prima parte a semestrului I s-a aplicat ultima etapă de majorare prevăzută de contractul colectiv de muncă aplicabil.

Din punct de vedere cheltuielă salarială, trimestrul III este cel în care se înregistrează nivelul maxim, comparativ cu celelalte perioade ale anului; acest lucru se datorează sezonului estival, perioadă în care se prelungesc traseele, astfel încât să se asigure legături optime între oraș și stațiunea Mamaia; în acest context nu este de neglijat creșterea aprobată a valorii tichetului de masă de la 15 lei la 20 lei.

Evoluția salariilor brute 2016/2020 pe principalele categorii de personal se prezintă astfel:

Salariul mediu brut:

Categoriile de personal	2016	2017	2018	2019	2020
Șoferi autobuz	2.324	2.763	4.248	5.166	6.133
Personal mentenanță	2.072	2.351	3.377	4.079	4.757
Personal comercializare titluri de călătorie	1.735	2.105	3.070	3.912	4.666

Analiza veniturilor salariale medii nete din ultimii patru ani prezintă următoarea evoluție:

Categoriile de personal	2016	2017	2018	2019	2020
Șoferi autobuz	1.841	2.123	2.755	3.288	4.001
Personal mentenanță	1.674	1.850	2.256	2.664	3.207
Personal comercializare titluri de călătorie	1.412	1.684	2.153	2.570	3.149

Evoluția primelor acordate salariaților de sărbători se prezintă astfel:

Prima	2016	2017	2018	2019	2020
Paște	0	150	450	500	500
Crăciun	150	150	450	500	500

Am continuat să măsuram fluctuația de personal deoarece o fluctuație crescută reflectă un nivel scăzut de satisfacție și angajament în rândul angajaților.

Fluctuatia de personal	2016	2017	2018	2019	2020
Total societate	8.6%	10.3%	9.6%	5.48%	5,9%
Șoferi autobuz	14,1%	14.8%	12.7%	9.37%	8,7%

Scăderea fluctuației demonstrează creșterea nivelului de angajament al salariaților companiei. Aplicarea unor politici corecte de resurse umane: creșterea etapizată a veniturilor, modernizarea procedurilor de recrutare (publicarea posturilor vacante și anunțurilor de angajare la punctele de vânzare, pe site-ul companiei, pe site-uri dedicate recrutării și la AJOFM) și creșterea oportunităților de dezvoltare profesională au contribuit, alături de modernizarea flotei de autobuze, la reducerea treptată a fluctuației de personal în rândul personalului de bord și crearea unei baze de date consistente pentru recrutare.

Dacă la sfârșitul anului 2019 aveam o bază de recrutare în materie de recrutare de 35 potențiali șoferi angajați, până la sfârșitul anului 2020 aceasta a crescut exponențial.

Veniturile angajaților – în continuă creștere pe parcursul anilor 2019 și 2020, îmbunătățirea condițiilor de muncă și oportunitățile de formare profesională au făcut din CT BUS S.A. un competitor de renume pentru firmele de transport persoane și marfă care operează pe raza municipiului Constanța. De asemenea, acest nivel salarial ne situează astăzi în primele locuri ale clasamentului companiilor de transport din țară.

CT BUS S.A. a devenit începând cu anul 2019 un angajator atractiv deoarece personalul angajat este implicat inițial într-un proces de inducție organizațională care cuprinde: comunicarea valorilor companiei, a regulilor de disciplină, a normelor de securitate și sănătate în muncă, asigurarea uniforme de lucru și practică pe mijloacele de transport aflate în traseu.

La sfârșit de 2020 afirmăm cu tărie că angajații noștri sunt cea mai importantă resursă în dezvoltarea unor soluții de transport public sustenabile și o creștere a profitabilității serviciului pe termen lung. Când operezi într-o industrie cum este transportul public este foarte important să atragi noi angajați și, în același timp, să motivezi și să fidelizezi personalul existent.

Ne asigurăm că vocea angajaților este auzită. Canalele de comunicare includ, fără a se limita la: planuri de lucru în echipa, ședințe de informare reciprocă conducere-salariați, panouri de informare, sesiuni informale de feedback și grupuri WhatsApp.

Majoritatea forței de muncă este reprezentată de două sindicate și ne focusăm pe îmbunătățirea relațiilor cu acestea, știut fiind faptul că o relație tensionată poate avea un impact negativ asupra unui management de succes.

Una din prioritățile echipei de resurse umane este aceea de a ne instrui colegii pentru a performa. Dacă în anii 2016 – 2017 nu exista o orientare spre dezvoltarea profesională a propriilor angajați, începând cu anul 2018, serviciul resurse umane a pus bazele unei strategii în acest sens, punând în operă programe de formare, specializare și perfecționare profesională a angajaților în diferite domenii, costurile fiind suportate de companie.

Programul de formare profesională pe anul 2020 a fost unul ambițios, însă, datorită declanșării pandemiei de coronavirus, mare parte de cursurile propuse nu au mai fost realizate.

Șoferii de autobuz – principalii ambasadori ai serviciului public de transport local în municipiul Constanța – sunt testați la angajare, apoi instruiți periodic și autorizați pentru transportul călătorilor, în colaborare cu un furnizor de profil – școala auto.

Activitatea CT BUS S.A. s-a desfășurat în anul 2020, în contextul evoluției situației epidemiologice internaționale determinată de răspândirea coronavirusului SARS-Cov-2, declararea „Pandemiei” de către Organizația Mondială a Sănătății la data de 11.03.2020, cât și a Decretului nr.195/16.03.2020 privind instituirea stării de urgență pe teritoriul României cu aplicabilitate din data de 16.03.2020, pe o perioadă de 30 zile, ulterior starea de urgență fiind prelungită pe teritoriul național prin Decretul nr. 240/2020, până la data de 14.05.2020, urmată de declararea stării de alertă.

Astfel:

1. prin Hotărârea nr.7/11.03.2020 emisă de Comitetul Național pentru Situații Speciale de Urgență a fost aprobată Hotărârea nr. 9/10.03.2020 a Grupului de suport tehnic – științific privind gestionarea bolilor înalt contagioase pe teritoriul României, prin care se dispune decalarea programului personalului care utilizează transportul public în comun pentru evitarea aglomerării acestor mijloace;
2. având în vedere evoluția epidemiologică (pandemie) a cazurilor de infectare cu noul coronavirus SARS-CoV-2, precum și prognozele de creștere a numărului de persoane infectate pe teritoriul Municipiului Constanța;
3. luând în considerare Decretul Președintelui României numărul 195/16.03.2020 privind instituirea stării de urgență pe teritoriul României;
4. având în vedere măsurile adoptate la nivelul Comitetului Național pentru Situații de Urgență, la propunerea Grupului de Suport tehnic-științific privind gestionarea bolilor înalt contagioase, în scopul limitării numărului de îmbolnăviri cu COVID-19;
5. ținând cont de faptul că toate aceste măsuri la nivel național au ca scop prevenirea răspândirii noului coronavirus și protejarea populației;
6. în conformitate cu prevederile art. 24 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 21/2004 privind Sistemul național de management al situațiilor de urgență, aprobată cu modificările și completările ulterioare și ale H.G. nr. 1491/2004 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind structura organizatorică, atribuțiile, funcționarea și dotarea comitetelor și centrelor operative pentru situații de urgență, cu modificările și completările ulterioare;
7. având în vedere prevederile Ordinului nr. 313/26.02.2020 al Ministerului Sănătății pentru instituirea măsurii de carantină a persoanelor în situații de urgență de sănătate publică internațională determinate de infectarea cu COVID-19 și stabilirea unor măsuri în vederea prevenirii și limitării efectelor pandemiei,

Comitetul local pentru situații de urgență a adoptat în data de 6.04.2020 Hotărârea nr. 8, prin care a fost acordată gratuitate la transportul public în comun pe raza municipiului Constanța tuturor cadrelor sanitare și personalului auxiliar din sistemul public și privat de sănătate, angajaților farmaciilor, precum și persoanelor care asigură serviciile de întreținere și curățenie în aceste entități.

Ulterior adoptării Hotărârii nr. 8/06.04.2020, prin Hotărârea nr. 10/14.05.2020 se menține, începând cu data de 15.05.2020, gratuitatea la transportul public în comun tuturor cadrelor medicale și personalului auxiliar din sistemul public și privat, angajaților farmaciilor din municipiul Constanța și persoanelor care asigură serviciile de întreținere și curățenie în entitățile medicale.

Prin Ordinul Ministerului Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor nr. 79/988/2020 privind măsuri și reguli în domeniul transporturilor, pe perioada stării de alertă, pentru prevenirea răspândirii COVID-19, conform prevederilor Anexei nr. 2 „Măsuri și reguli care se impun a fi implementate pentru derularea operațiunilor de transport rutier de persoane, transport rutier de mărfuri, transport în regim de taxi, transport în regim de închiriere cu șofer și transport alternativ, pe perioada stării de alertă, pentru prevenirea răspândirii Covid-19” au fost menținute măsurile de protecție instituite pe întreaga perioadă a stării de urgență.

Constanța este un oraș viu, în permanentă schimbare, iar transportul public trebuie să țină pasul. Din 2019, transportul în comun oferit constănțenilor a intrat într-un proces ce include modernizarea flotei de autobuze și a stațiilor, extinderea rețelei de transport public, dezvoltarea unei aplicații pentru planificarea călătoriei și dezvoltarea unor noi soluții pentru achiziționarea titlurilor de călătorie. Modernitatea înseamnă schimbare, astfel că sunt necesare actualizări privind denumirea traseelor și a stațiilor, cât și înființarea de trasee noi, în concordanță cu modificările urbane din municipiul Constanța. Astfel, pentru anul 2020 s-a dezvoltat și implementat o nouă strategie de promovare a imaginii CT BUS S.A.

A fost întocmit un plan coerent, pentru promovarea transportului public de persoane pe raza administrativ-teritorială a municipiului Constanța, cu scopul creșterii utilizării Serviciului Public și îmbunătățirea gradului de satisfacție a călătorilor:

- informarea permanentă a călătorilor cu privire la traseele, programele de circulație deservite;
- distribuirea de materiale informative cu privire la titlurile de călătorie, punctele de vânzare a acestora, modul de cumpărare, tarifele de călătorie practicate, obligațiile călătorilor și obligațiile CT BUS față de călători, precum și sancțiunile acestor obligații;

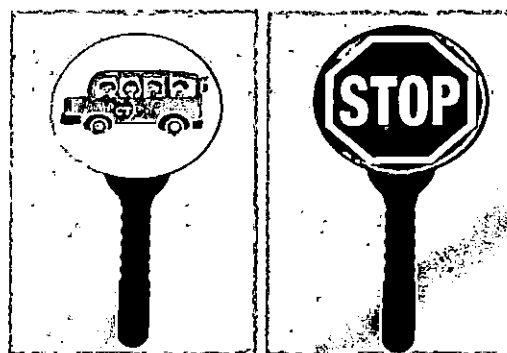
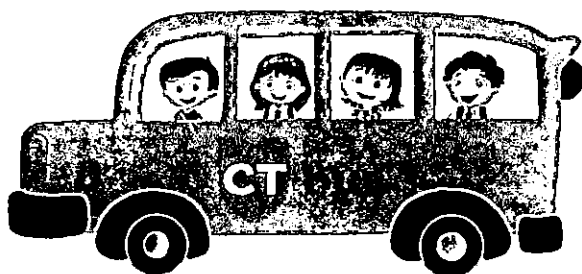
- afișarea informațiilor în stații, în mijloacele de transport, pe site-ul CT BUS și în mass-media. Informațiile publicate prin oricare din aceste mijloace sunt permanent actualizate;
- periodic s-a prospectat piața de publicitate;
- s-au identificat potențialii clienți de publicitate;
- s-au încheiat și gestionat contractele de închiriere spații publicitare din interiorul și exteriorul autobuzelor.

AU FOST PERSONALIZATE AUTOBUZELE ISUZU ȘI STAȚIILE CU SIGLA CT BUS



AU FOST ÎNFIINȚATE 3 TRASEE PENTRU ELEVII

Pentru a veni în sprijinul părinților, Primăria Municipiului Constanța împreună cu CT BUS a înființat trei trasee pilot pentru transportul elevilor începând cu data de 17.02.2020 și am lansat campania #transportăm valori. Campanie mediatizată în toată mass media locală.



Pe 16 martie, a fost emis primul decret privind instituirea stării de urgență în România



Ca urmare a pandemiei COVID – 19, biroul de Marketing-Relații Publice a luat o serie de măsuri de informare a publicului călător:

- pe monitoarele din autobuze au fost făcute anunțuri audio și video cu măsurile de protecție împotriva infectării, răspândirii cu COVID-19.

- Cu scopul respectării măsurii de distanțare socială, zilnic au fost completate marcajele de pe scaunele din autobuze, pentru ca publicul călător să știe care sunt locurile pe care se poate așeza pentru a respecta distanța minimă de siguranță. Acestea sunt completate zilnic.




- au fost amplasate în toate autobuzele dispensere cu dezinfectant pe care au fost montate colante de informare



DEZINFECTANT PENTRU MĂINI
 * AVIZ NR.3612BIO/01/12.24



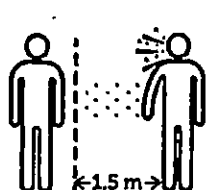
Mod de utilizare: aplicați o doză de dezinfectant și frecați bine mâinile până la uscare.

Precauții: - produsul este exclusiv pentru uz extern;
 - evitați contactul cu ochii; în caz de contact accidental, clătiți cu multă apă și consultați medicul;
 - a nu se aplica pe răni deschise;
 - soluție necomestibilă.

Atenție! Dezinfectantul nu înlocuiește spălatul cu apă și săpun.


bus
DEZINFECTANT
MĂINI *
 Ministerul Sănătății
 Aviz Nr.3612BIO/01/12.24

- au fost lipite pe toate ușile colante cu grafica și mesajul „purtați mască”, „purtați mănuși”, „păstrați distanța.”

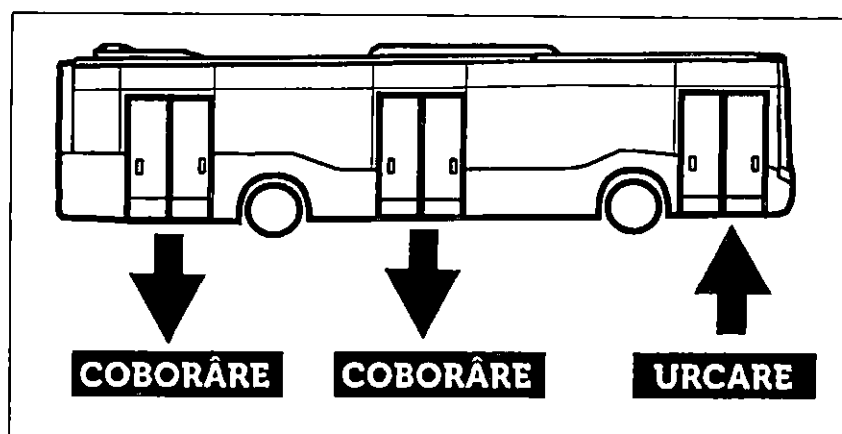




Purtați mască **Purtați mănuși** **Păstrați distanța**



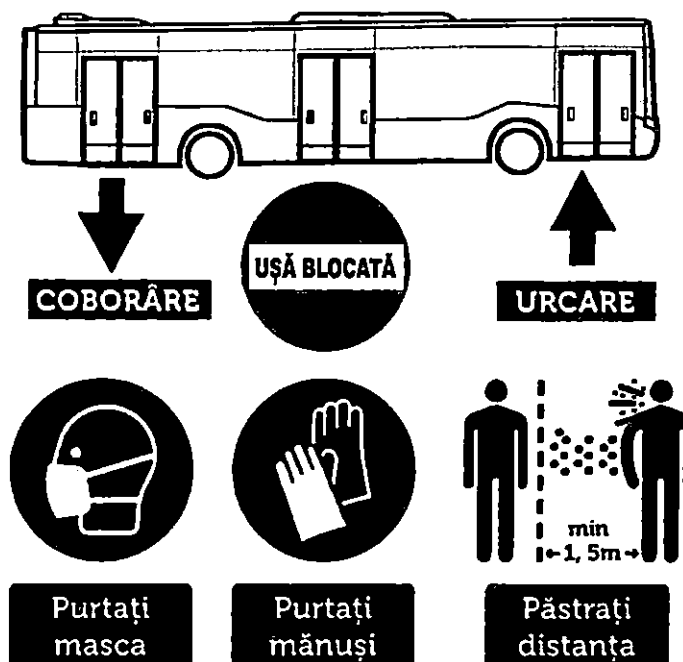
Purtați mască

- au fost lipite autocolante pe fiecare ușă „urcarea în mijloacele de transport în comun se face doar folosind ușa 1” (cea de lângă cabina șoferului), iar „coborârea, doar pe ușile 2 și 3”.

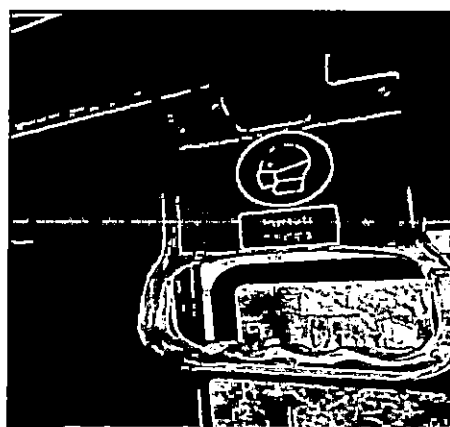


Din data de 21 noiembrie conform Ordinului Operațional nr. 177698 / 20.11.2020 emis de Direcția Gestionare Servicii Publice din cadrul Primăriei Municipiului Constanța, au fost înlocuite unele reglementări legate de transportul în mijloacele publice, pe perioada stării de alertă:

- Astfel, au fost schimbate autocolante pe fiecare ușă „urcarea în mijloacele de transport în comun se face doar folosind ușa 1” (cea de lângă cabina șoferului), iar „coborârea, doar pe ușa 3, iar ușa 2 va rămâne blocată”;



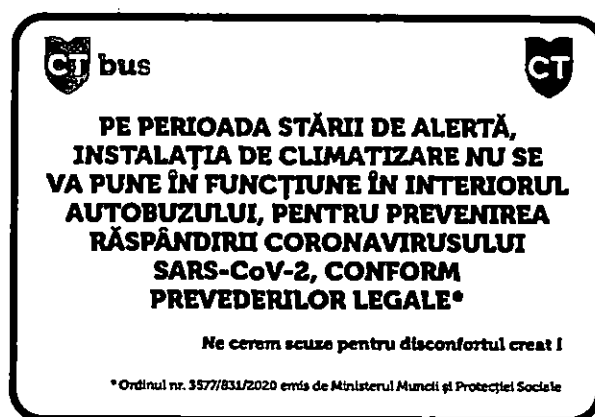
- au fost montate, în toate mânerele autobuzelor ISUZU, fly-ere cu mesajul „purtați mască”;



- au fost lipite colante informative, pe ușa șoferului mesajul – „Nu staționați în dreptul cabinei șoferului”

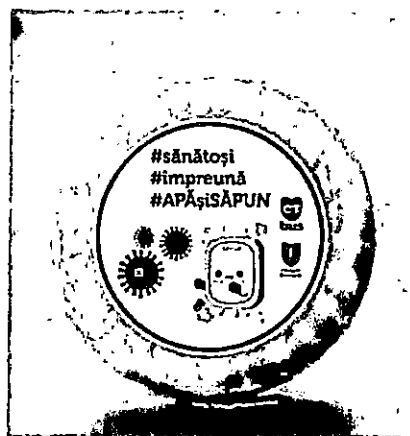


- au fost lipite colante care informează călătorii cu privire la sistarea utilizării instalației de climatizare (aer condiționat) în autobuze.



Toate aceste mesaje au fost înregistrate audio și au fost difuzate în toate autobuzele.

Pentru că ținem la sănătatea călătorilor noștri, a celor care, prin natura meseriei lor, chiar nu pot sta acasă, CT BUS a lansat CAMPANIA "Sănătoși împreună". Colegii noștri au oferit călătorilor săpunuri de buzunar, pentru a-i ajuta să își păstreze mâinile curate.



LANSAREA CAMPANIEI #stai acasă! Au fost realizate spoturi audio și video și transmise spre difuzare posturilor locale de radio și televiziune. Spotul video a fost difuzat și pe monitoarele din autobuzele ISUZU. S-a realizat macheta pentru presa scrisă și on line;



- Pe perioada stării de urgență și a stării de alertă beneficiază de gratuitate cadrele medicale și personalul auxiliar. Această facilitate a fost mediatizată prin anunțuri de interes public în mass media, cât și pe site-ul ctbus.ro și pe facebook-ul CT BUS.




CT BUS onvnt publicul călătorii, potru Comitetul local pentru Situații de Urgență, beneficiară de GRATUITATE la transportul public în comun pe raza municipiului Constanța, până la sistarea stării de urgență următoarele categorii de persoane:

- a) cadrele medicale și personalul auxiliar din sistemul public și privat;
- b) angajații farmaciilor;
- c) personalul care asigură serviciile de întreținere și curățenie pentru aceste entități.

În eventualitatea unui control, vor prezenta legitimă de serviciu sau adeverință eliberată de angajator.

CT BUS - călătorie plăcută de fiecare dată!

www.ctbus.ro tel: 0241.694.960



Eroii acestor zile sunt în grija noastră!
Suntem la dispoziție pentru toți cei care merg la serviciu, pentru ca familia să rămână în siguranță acasă! Din nou transportăm valorii!

CT BUS - călătorie plăcută de fiecare dată!

- Au fost suspendate traseele pentru elevi și traseele de noapte pe perioada stării de urgență.

VÂNZAREA SPAȚIULUI PUBLICITAR DE PE EXTERIORUL / INTERIORUL AUTOBUZELOR

Din cauza pandemiei de Coronavirus, veniturile încasate din închirierea spațiilor publicitare din interiorul și exteriorul autobuzelor, au fost mult scăzute, față de anul 2019. O parte din clienții care aveau contracte în derulare au solicitat rezilierea acestora.

1. Închirierea spațiului publicitar de pe autobuzele MAZ, se face respectând politica de vânzări și tarifele aprobate în Consiliul de Administrație al CT BUS;



2. Închirierea spațiului publicitar din manerele de susținere din autobuzele ISUZU, cu fly-ere;



3. Afișe ce sunt A3 sau A4 care sunt postate în autobuzele MAZ

În cazul autobuzelor etajate în anii precedenți aduceau venituri considerabile din publicitate, anul 2020, deși se încheiase contract pe perioada sezonului estival, agenția de publicitate a cerut rezilierea.



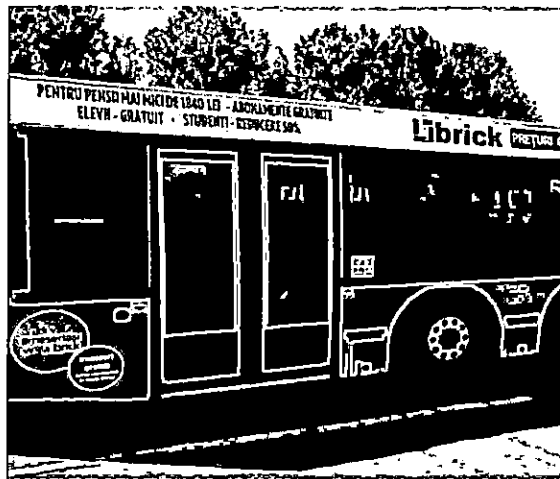
Astfel, am promovat pe autobuzele etajate imaginea liniei CITY TOUR și implicit a municipiului Constanța.

Valoarea veniturilor din publicitate, pe anul 2020, a fost de **232.268,33** lei, valoare fără TVA.

INFORMAREA CĂLĂTORILOR ce se referă la:

- tarifele practicate de CT BUS
- înființarea de noi trasee
- devierea anumitor trasee
- programul de circulație al autobuzelor
- programul chioșcurilor de bilete și abonamente

Ex: creșterea venitului de la 1.840 lei la 2.100 lei a impus modificarea plafonului pe toate autobuzele dar și mediatizarea prin toate canalele de informare.



PROMOVAREA SERVICIULUI DE PLATĂ PRIN SMS și informarea călătorilor asupra avantajelor utilizării acestui serviciu;

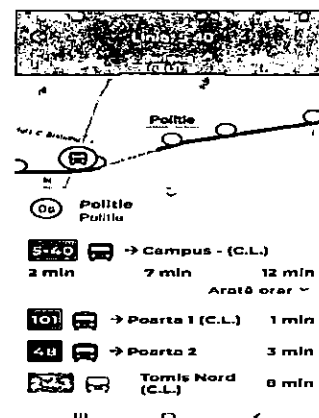
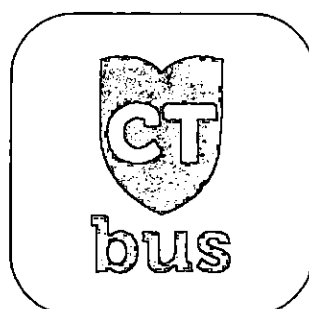


PROMOVAREA posibilității de plată prin portofelul electronic mobilPay Wallet. Astfel călătorii pot achita rapid întreg portofoliul de titluri de călătorie cu tarif întreg pentru transportul public direct de pe smartphone, la orice oră, fără cash sau fără să mai caute chioșcurile de vânzare.



Cu ajutorul sugestiilor și observațiilor primite de la utilizatori, a fost realizată o nouă aplicație CT BUS

Un design intuitiv și un meniu reconfigurat pentru o accesare mai rapidă.



PROMOVAREA GHIDULUI TURISTIC CITY TOUR, ce poartă călătorii prin cele 100 de obiective turistice de vizitat din Constanța, cu explicații ample în limbile română și engleză, pe tot parcursul traseului - Gara Maritimă, Cuibul Reginei, Farul Genovez, Moscheea Carol I, Cazinoul, muzeele, dar și multe alte atracții disponibile pe orice telefon cu sistem de operare Android și I Phone, prin aplicația „CITY TOUR Constanța”.



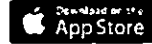
DESCARCĂ GRATUIT APLICAȚIA



CITY TOUR



WiFi GRATUIT
CTBUS_Constanța



Aplicația sincronizează poziția telefonului cu sistemul GPS al autobuzului, dezvoltată de CT BUS, împreună cu Comunitatea Elenă Elpis Constanța și Uniunea Armenilor din România Sucursala Constanța.

A fost lansată consultarea publică - CT BUS te invită să decizi pentru orașul tău! Astfel călătorii și-au putut exprima opiniile și sugestiile în scris, pe mail la consultarepublica@ctbus.ro.

CT BUS **CT** *pentru orașul tău!*

CT BUS te invită să decizi pentru orașul tău!
Constanța este un oraș viu, în permanentă schimbare, iar transportul în comun trebuie să țină pasul cu modernitatea.

Trimite opinia ta, până pe 8 iunie, la adresa de e-mail consultarepublica@ctbus.ro sau completează formularul de pe pagina www.ctbus.ro, asupra a trei obiective majore:

- ÎNFIINȚAREA, ÎN MUNICIPIUL CONSTANȚA, A 7 TRASEE NOI
- REDENUMIREA ȘI RECODIFICAREA TRASEELOR de transport public
- REDENUMIREA STAȚIILOR de îmbarcare-debarcare.

CT BUS - călătorește plăcut de fiecare dată!

O CAMPANIE A PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI CONSTANȚA

EVENIMENTELE ORGANIZATE DE CT BUS

În fiecare an, ziua de 1 martie, în prima zi calendaristică de primăvară, pentru a marca Ziua Mărtișorului, echipele de control ale CT BUS au oferit doamnelor și domnișoarelor brățări mărtișor.

De „Ziua Internațională a femeii” au fost „îndulcite” doamnele și domnișoarele. Acestea au primit ciocolată de la echipele de control ale CT BUS.



CONFERINȚĂ DE PRESĂ - prezentarea noilor minibuze cu care CT BUS își completează flota - MERCEDES-BENZ - M2/M3, de capacitate mică, EURO 6.

- Locul de desfășurare: Poarta 1 - miercuri, 26 august, ora 10:00.

Astfel, orașul nostru își consolidează poziția în topul orașelor europene care dețin o bază ultramodernă de transport în comun, prin achiziția a 18 microbuze care să poată prelua fluxul de călători și de pe străzile unde nu au acces autobuzele. Aceste mijloace de transport în comun au o capacitate de transport de 500 de călători pe oră. Ele vor asigura legătura între obiective importante:

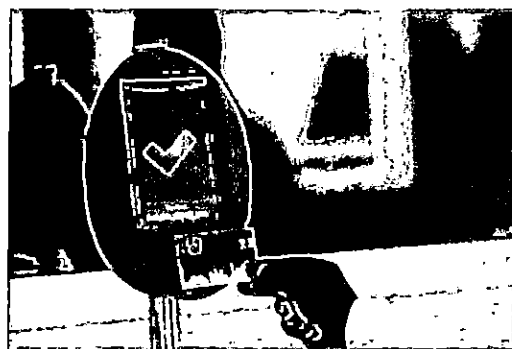
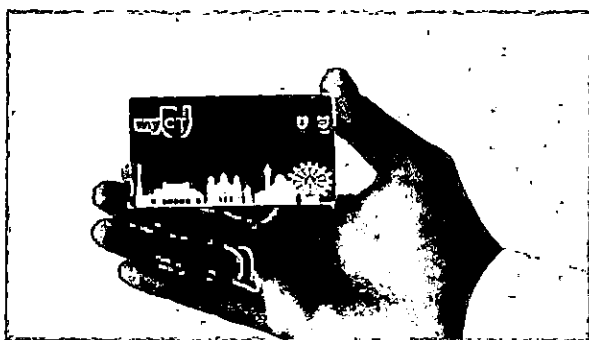
- Casa de Cultură a Sindicatelor;
- Spitalul Județean;
- Universitatea Andrei Șaguna;
- Universitatea Ovidius;
- Inspectoratul Județean de Poliție, etc.



CONFERINȚĂ DE PRESĂ – Prezentarea noului sistem de e-Ticketing ABT - CT BUS

- Locul de desfășurare: sediul CT BUS, str. Industrială nr. 8 - vineri, 11 septembrie, ora 10:00.

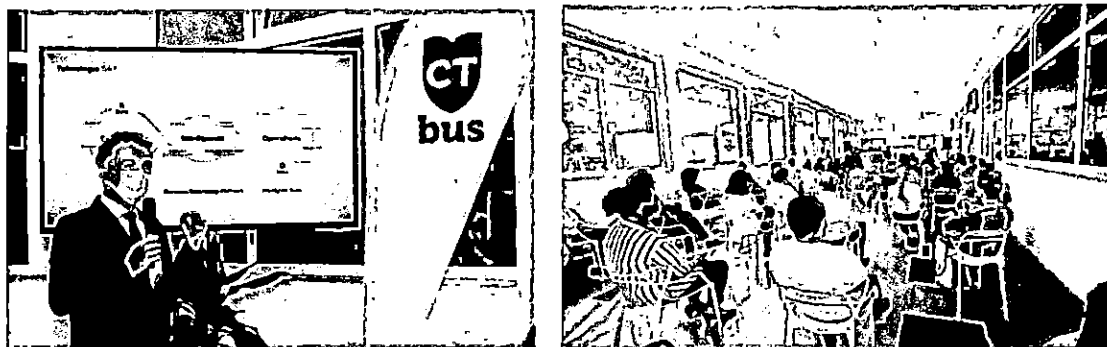
Compania de transport CT BUS apelează la tehnologie pentru a câștiga un avantaj competitiv, a reduce costurile și a crea noi eficiențe.



Implementarea sistemului AVL (Automatic Vehicle Locator) la compania de transport public, împreună cu conectarea întregii flote auto la GPS, a fost unul din primii pași pe calea tehnologiei: o soluție completă, integrată, de management al flotei și de informare a călătorilor.

CONFERINȚĂ DE PRESĂ – Prezentarea noului sistem ERP de gestionare a resurselor - CT BUS

- Locul de desfășurare: sediul CT BUS, str. Industrială nr. 8 - miercuri, 23 septembrie, ora 10:30, în spațiul din fața dispeceratului.



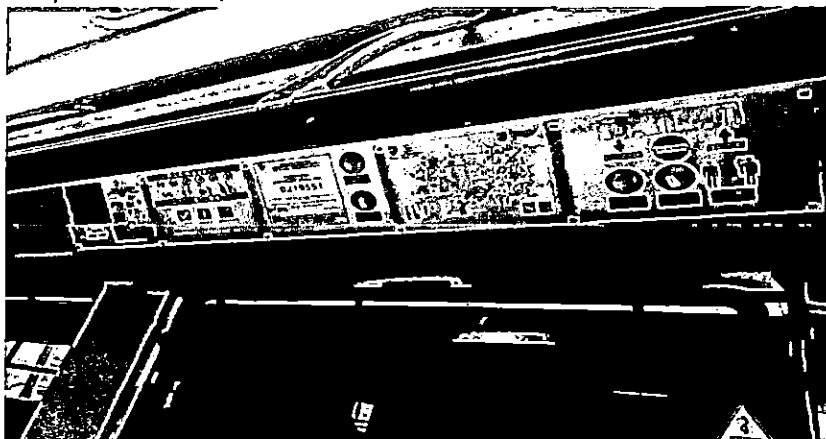
Astfel am demarat la CT BUS implementarea sistemului S/4 HANA (enterprise resource planning) pentru gestiunea resurselor, o tehnologie de ultimă generație pusă la dispoziție de cel mai mare furnizor de ERP din lume, prin intermediul filialei SAP România și al companiei Red Point Software Solutions.

Noile minibuze Mercedes Benz au intrat în circulație pe 24 septembrie pe traseul nr.13 care conectează sudul de nordul orașului pe ruta Km 5 – b-dul Aurel Vlaicu – b-dul Lăpușneanu – Carrefour.

Achiziționarea celor 18 minibuze Mercedes-Benz M2 de capacitate mică reprezintă un pas important înainte pentru modernizarea transportului în comun din municipiul Constanța.



- Au fost montate atât în autobuzele ISUZU, cât și în minibuze panouri din plexiglas, în care sunt introduse anunțuri de interes pentru călători:



PROMOVAREA CT BUS ÎN MASS MEDIA:

Presa scrisă și online: Ziua de Constanța, Replica, Atac de Constanța, Cuget Liber, Ordinea, Tomis News, Info Sud Est, Constanțenul, constanta.ro., CT 100, Timpul.

Radio: Radio Sky, Radio Doina, C FM

Televiziune: Antena 3 Constanța, Dotto TV, Litoral TV

Anunțuri de interes public pe site-ul www.ctbus.ro, facebook și Instagram CT BUS.

CT BUS ▾

Overview Ads Inbox

Home Services Reviews Shop Offers

CT BUS
Jul 30 •

!! MODIFICĂRI TRASEE 44, 48, 51, 51b și 101 !!

CT BUS S.A. anunță publicul călător că de duminică, 2 august 2020, se modifică traseele liniilor 44...

30 ANUNȚ DE INTERES PUBLIC
CT BUS S.A. anunță publicul călător că de duminică, 2 august 2020, se modifică traseele liniilor 44, 48, 51, 51b și 101 astfel:

- traseele 48 și 101 vor circula pe sensul de mers către Consularul Turc, astfel: str. Mihaela Viteazu bd. Mamaia str. I.G. Duca bd. Ferdinand,
- traseele 44, 51 și 51b vor circula pe sensul de mers către Poarta 1, astfel: str. I. G. Duca Bd. Mamaia str. Mihaela Viteazu Poarta 1 înfașăm pe bd. Mamaia o nouă stație, la aproximativ 30 de metri de intersecția bd. Mamaia cu strada I. G. Duca. Demersul vine în sprijinul celor care locuiesc în zonă și care vor beneficia de un acces mai facil și mai rapid spre centrul orașului.
- traseele 44 și 51 vor circula pe sensul de mers către Casa de cultură astfel: Poarta 1 str. 14 ha

Promovare on air - difuzare de spoturi publicitare pe posturi locale cu maximă audiență.
-mesajele spoturilor publicitare, clare și explicite cu avantajele folosirii transportului în comun.

Obiectivul principal pentru CT BUS S.A. îl reprezintă creșterea calității transportului public de persoane în municipiul Constanța și alinierea la cel existent în alte orașe europene.

În data de 28.01.2020, a fost lansată aplicația "CT BUS", un ghid de călătorie disponibil pe telefoanele mobile, cu instrucțiuni pas cu pas, de la cea mai apropiată stație de autobuz până la cea mai simplă metodă de a ajunge la destinație.

Aplicația CT BUS este concepută pentru a face transportul public ușor de utilizat, atât în municipiul Constanța cât și în stațiunea Mamaia și oferă toate informațiile necesare pentru a ajunge la destinația propusă:

- Verificarea timpului de așteptare în stație pentru linia aleasă;
- Vizualizarea rutei, a poziției reale a autobuzului ce urmează să sosească în stație, cât și a numărului acestuia;
- Identificarea tuturor stațiilor din imediata apropiere printr-un sistem interactiv de hărți ce detectează locația utilizatorului, cele mai apropiate stații de autobuz și toate autobuzele ce trec prin fiecare stație (cu timpul de așteptare aferent);
- Instrucțiuni de călătorie pas cu pas, cu îndrumare în timp real, din punctul A în punctul B;
- Cele mai recente notificări: schimbare de direcție, traseu închis sau dificultăți în trafic. Aplicația ajută și la găsirea unei rute alternative;
- Posibilitatea salvării locațiilor în secțiunea „Favorite”;
- Achiziționarea biletelor de transport public prin SMS;
- Vizualizarea tuturor instrucțiunilor și în limba engleză.

Începând cu data de 17.02.2020 au fost înființate și introduse în circulație trei trasee pilot pentru transportul elevilor. Acestea deservește atât grădinițele, cât și școlile în apropierea cărora se află stațiile traseelor pentru elevi.

Aceste trasee sunt:

- traseul E1: Gară - bd. Lăpușneanu - Tomis Nord;
- traseul E2: KM5 - str. Cumpenei - str. Soveja - Tomis Nord;
- traseul E3: Palazu Mare – bd. Tomis -Tomis Nord.

Din 07.03.2020, toți elevii înscriși la o unitate de învățământ de pe raza municipiului Constanța beneficiază de transport gratuit.

Din cauza suspendării cursurilor din unitățile de învățământ preșcolar, primar, gimnazial, liceal și profesional, începând cu data de 11.03.2020, traseele pentru elevi au fost suspendate. Circulația celor 3 linii, E1, E2 și E3, va reveni la normal în momentul reluării procesului de învățământ.

Pe perioada stării de urgență, începând cu data de 25.03.2020, au fost suspendate următoarele trasee secundare:

- Linia 3B: Tomis Nord -Târg de legume - fructe;
- Linia 51B: Aurel Vlaicu - Poarta 1 Port;
- Linia 100C: Complex comercial Tom - Gara CFR;
- Linia 43C: Complex comercial Tom - Gara CFR;
- Linia 43M: Gara C.F.R. - Complex comercial Vivo;
- Linia 101M: Gara C.F.R. - Complex comercial Vivo.

Măsura de suspendare a liniilor a fost dispusă prin Hotărârea nr. 6 / 24.03.2020 a Comitetului Local pentru Situații de Urgență, ca urmare a pandemiei SARS-CoV-2, în conformitate cu prevederile art. 24 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 21/2004.

În contextul pandemiei COVID – 19, continuu, au fost implementate măsuri necesare sporirii siguranței călătorilor pe tot parcursul deplasării cu autobuzul. Astfel, au fost întreprinse următoarele acțiuni :

- scaunele din autobuze au fost marcate cu textul "Stai aici!", pentru ca publicul să știe care sunt locurile pe care se poate așeza pentru a respecta distanța minimă de siguranță;
- pe toate panourile exterioare ale autobuzelor Isuzu a fost afișat mesajul "Stai Acasă! Fii Responsabil!";
- a fost interzisă folosirea ușii 1 (ușa de lângă cabina șoferului); urcarea și coborârea din autobuze s-a realizat doar pe la ușile 2 și 3;
- în toate autobuzele au fost montate dispensere cu soluție igienizantă pentru călători;

Pe perioada stării de urgență, în contextul pandemiei de Covid-19, conform Hotărârii nr. 8 / 06.04.2020 a Comitetului Local pentru Situații de Urgență, au beneficiat de gratuitate la transportul în comun următoarele categorii de persoane:

- a) cadrele medicale și personalul auxiliar din sistemul public și privat, din cadrul spitalelor, dispensarelor, cabinetelor medicale și al întregii infrastructuri medicale, inclusiv laboratoarele medicale din cadrul Ministerului Sănătății și din cadrul Ministerului Educației;
- b) angajații farmaciilor din municipiul Constanța;
- c) persoanele care asigură serviciile de întreținere și curățenie pentru entitățile de la lit. a) și b).

În perioada 13 – 16.04.2020, în intervalul orar 08:00 – 17:00, autobuzele ce deservește linia 48, au circulat deviat, pe ambele sensuri. Devierea s-a dispus din cauza lucrărilor de toaletare a arborilor situați pe bd. I. C. Brătianu, pe porțiunea cuprinsă între bd. Ferdinand și bd. 1 Decembrie.

Atât în perioada sărbătorilor pascale, 17-20.04.2020, cât și în data de 01.05.2020, autobuzele au circulat conform programului de Sămbătă-Duminică, în intervalul orar 05:45 – 23:00.

În perioada 08.05. - 08.06.2020 a fost lansată consultarea publică cu privire la înființarea a 7 trasee noi, redenumirea și recodificarea traseelor și redenumirea stațiilor.

Ca măsuri de prevenire a răspândirii noului coronavirus, pe perioada stării de alertă, pe toate mijloacele de transport și pe panourile de informare a călătorilor au fost afișate mesaje de responsabilizare a călătorilor (Fii Responsabil! Poarta Mascal), urcarea în mijloacele de transport s-a realizat numai pe la ușa 1 (ușa de lângă cabina conducătorului auto) iar coborârea pe la ușile 2 și 3.

Potrivit hotărârii nr. 11/14.05.2020 a Comitetului Local pentru Situații de Urgență, începând cu data de 18.05.2020, odată cu ridicarea stării de urgență, liniile 3b, 51b, 43C, 43M, 100C și 100M și-au reluat

activitatea. Totodată, au rămas suspendate traseele de noapte N100, N2-43, N102 și N5-40, precum și traseele școlare E1, E2 și E3.

În plus, în conformitate cu hotărârea nr. 10 / 14.05.2020 a Comitetului local pentru Situații de Urgență, se menține gratuitatea la transportul public în comun din municipiul Constanța pentru personalul medical și personalul auxiliar din sistemele sanitare publice sau private, pe perioada stării de alertă.

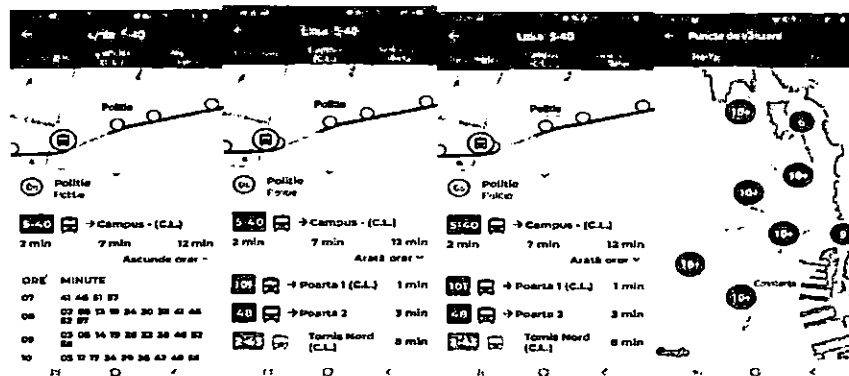
Începând cu data de 20.05.2020, capacitatea de transport a fost suplimentată pentru liniile 42,44,2-43 și 101, astfel s-a redus atât frecvența cât și timpul de așteptare în stație al călătorilor.

În zilele de 01.06.2020 și 08.06.2020, autobuzele au circulat cu program redus, de Sâmbata-Duminica, în intervalul orar 05:45-23:00.

În conformitate cu prevederile HCLM 97/2020, toți elevii din municipiul Constanța beneficiază de transport gratuit pe toate liniile de transport în comun.

Odată cu începerea noului sezon estival 2020, începând cu data de 15.06.2020, linia 100 a fost prelungită până în stațiunea Mamaia, astfel a devenit linia 100M și a circulat pe ruta Gara-Sat Vacanta- Stațiunea Mamaia.

Urmare a sugestiilor și observațiilor primite de la utilizatori, la sfârșitul lunii iunie a fost pusă la dispoziția călătorilor o nouă versiune a aplicației "CT BUS", aceasta are un design intuitiv și un meniu reconfigurat pentru o accesare mai rapidă, pune la dispoziția utilizatorilor timpii reali de sosire în stație a vehiculelor, o hartă a punctelor de vânzare a biletelor și abonamentelor, hărți cu toate stațiile din imediata apropiere, instrucțiuni de călătorie pas cu pas, dar și notificări despre situațiile neprevăzute apărute în trafic.



Începând cu cea de-a doua jumătate a anului, călătorii au beneficiat, zilnic, de o informare cu privire la statusul programului de circulație al tuturor liniilor.

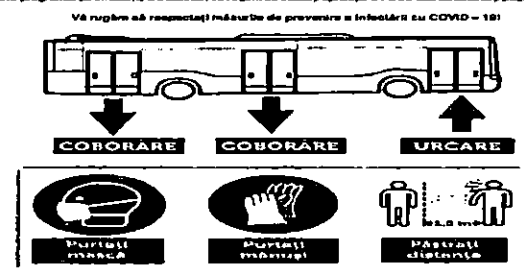
STATUS PRIVIND CIRCULAȚIA LINIILOR CT BUS

CT BUS

LA DATA: 10.02.2021

Linia	Statut	Detalii:	Program circulație			
			Program	Ultimul	Prima	Ultimul
1	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
2	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
3	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
4	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
5	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
6	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
7	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
8	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
9	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
10	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
11	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
12	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
13	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
14	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
15	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
16	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
17	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
18	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
19	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
20	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
21	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
22	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
23	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
24	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
25	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
26	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
27	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
28	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
29	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
30	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
31	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
32	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
33	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
34	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
35	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
36	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
37	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
38	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
39	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
40	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
41	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
42	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
43	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
44	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
45	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
46	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
47	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
48	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
49	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
50	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
51	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
52	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
53	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
54	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
55	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
56	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
57	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
58	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
59	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00
60	Trasă suspendată	Linia 100 - Gara Sat Vacanta - Mamaia	05:45	23:00	05:45	23:00

* Reprezintă prima, respectiv ultima plecare din capătul de linie.
 ** Circulație doar în anumite zile/rate oare.
 Programul de transport poate suferi modificări, în funcție de trafic, condițiile meteo și alte situații speciale aparute pe teren.
 Pentru mai multe informații privind programul de circulație a transportului, vă rugăm să utilizați aplicația CT BUS sau să accesați pagina: info.ctbus.ro



Incepand cu data de 04.07.2020 au fost reintroduse liniile de noapte, N100, N102, N2-43 si N5-40, acestea au circulat la o frecventa de 30 min.; Linia N100 a fost prelungita pana in statiunea Mamaia, cap linie Tabăra Turist.

Linia 100M a fost suplimentata cu 2 autobuze, ajungând la un număr de 12 autobuze, cu un interval de succedare de 7 minute.

A fost introdusa linia turistică CiTy TOUR, pe ruta Gara CFR – stațiunea Mamaia (cap linie Tabăra Turist), deservita de 6 autobuze etajate, acestea au circulat cu o frecventa de 25 min., în intervalul orar 09:00 – 18:00;

In data de 22.07.2020, programul de funcționare al liniei turistice CiTy TOUR a fost prelungit, pe sensul Gara CFR – Tabara Turist 09:00 – 19:00 iar pe sensul Tabara Turist – Gara CFR 09:00 – 20:20;

In data de 22.07.2020 a fost înființată stația "Dacia", în zona Dacia, pe bd. Al. Lapusneanu, dupa intersectia cu bd. Tomis, pe sensul de mers către Gara CFR; stația va deservi liniile 100,100M,100C, N100 și E1.

Incepand cu data de 02.08.2020, traseele liniilor 44,48,51,51b și 101 au fost modificate dupa cum urmează:

- traseele 48 și 101 vor circula pe sensul de mers către Consulatul Turc, astfel: str. Mihai Viteazu - bd. Mamaia - str. I.G. Duca - bd. Ferdinand;
- traseele 44, 51 și 51b vor circula pe sensul de mers către Poarta 1, astfel: str. I. G. Duca - Bd. Mamaia - str. Mihai Viteazu- Poarta 1.
- traseele 44 și 51 vor circula pe sensul de mers către Casa de cultură astfel: Poarta 1- str. Mihai Viteazu - str. Țepeș Vodă - str. I.G. Duca.

Pe bd. Mamaia a fost înființată o nouă stație, la aproximativ 30 de metri de intersectia bd. Mamaia cu strada I. G. Duca. Demersul vine în sprijinul celor care locuiesc în zonă și care vor beneficia de un acces mai facil și mai rapid spre centrul orașului.

Schimbările survin din cauza modificării sensurilor de circulație pe strada Țepeș Vodă și I.G. Duca, modificări hotărâte de S.C. Confort Urban S.R.L.

In noaptea zilei de 14 spre 15.08.2020, liniile N5-40 si N2-43 au circulat deviat, astfel:

- Traseul N540 - sens deplasare spre Km 4-5 (Sere): bd. Mamaia – str. Soveja – bd. Lăpușneanu - bd Tomis – bd. Mamaia - str. Răscoalei 1907;
- Traseul N540 - sens deplasare spre Pescărie: bd. Ferdinand - str. I. G. Duca - Bd. Mamaia - bd. Tomis - bd. Lăpușneanu – str. Soveja – bd. Mamaia;
- Traseul N243 - sens deplasare spre Tomis Nord (Cireșica): bd. Ferdinand - str. I.G. Duca - Bd. Mamaia – bd. Tomis.

Devierile au loc din cauza lucrărilor de asfaltare efectuate de S.C Confort Urban la intersectia str. Mircea cel Bătrân cu bd. Mamaia.

Începând cu data de 01.09.2020, au fost reduse tarifele de călătorie pe linia turistica CiTy TOUR, astfel bilet o călătorie - 3 lei și bilet o zi – 5 lei, iar in lunile iulie și august 6 lei și 10 lei. Biletul de o zi oferă posibilitatea călătorilor de a întrerupe călătoria oricând și de a o relua cu un alt autobuz, pe tot parcursul zilei.

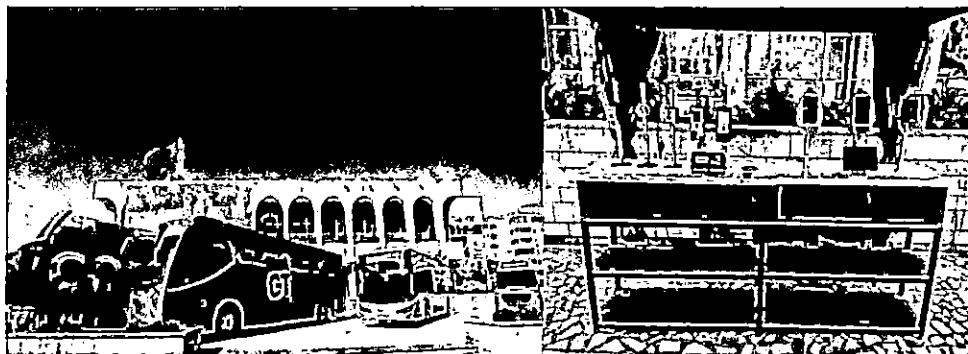
Începând cu data de 14.09.2020 circulația liniilor pentru elevi, E1, E2 si E3 a fost reluata; cele 3 linii sunt deservite de 5 autobuze (toate 3) care realizează exclusiv transportul școlar si zilnic trec printr-un riguros proces de dezinfectie cu substanțe biocide avizate de Ministerul Sănătății.

Începând cu data de 14.09.2020, autobuzele etajate care deservesc linia turistica CiTy TOUR au circulat doar în week-end.

A fost finalizata procedura de achiziție a 18 autobuze M2 (minibuze) marca Mercedes - Benz, acestea vor deservi 2 linii, linia 13 si linia 14.

In data de 24.09.2020, linia 13, a intrat în circulație; Minibuzele au o capacitate de 28 de locuri și dotări de ultima generație, acestea vor circula pe ruta : Sos. Mangaliei – str. Mugurului – str. Micșunelelor – str. Pandurului – str. Liliacului – b-dul Aurel Vlaicu – str. Dezrobirii – str. Soveja – b-dul Lăpușneanu - b-dul Aurel Vlaicu - Campus Universitar - b-dul Tomis - Carrefour – b-dul Tomis - b-dul Aurel Vlaicu - b-dul Lăpușneanu - str. Soveja – str. Dezrobirii – b-dul Aurel Vlaicu - str. Liliacului - str. Pandurului - șos. Mangaliei – Km 5 (cap linie Auchan).

Pe esplanada Casei de Cultura a Sindicatelor au fost expuse noile validatoare (sistemul e-Ticketing), cat și autobuzele în vederea prezentării cetățenilor municipiului Constanta.



De asemenea, au fost realizate probe în cartierul Compozitorilor pentru modificarea traseului liniei 51b, pentru a reduce congestia traficului, astfel încât noile rute să răspundă nevoilor de mobilitate ale cetățenilor și cât mai mulți constănțeni să beneficieze de condiții moderne de transport în comun.

Au fost efectuate primele probe pentru traseul liniei 14, Zona Industrială – Sat Vacanța – Complex Comercial VIVO, deservit de noile minibuze marca Mercedes – Benz; Noua linie parcurge 30 de kilometri și are 54 de stații, pe următorul traseu: Zona Industrială – str. Industrială – str. Cumpenei – str. Dezrobirii – str. Eliberării – str. I.L. Caragiale – bd. Al. Lăpușneanu – str. Nicolae Iorga – bd. Mamaia – str. Ion Rațiu – str. Unirii – bd. Mamaia – Campus Universitar – bd. Aurel Vlaicu – Complex Comercial VIVO - bd. Aurel Vlaicu - Campus Universitar - bd. Mamaia - str. Unirii – str. Zorelelor – bd. Mamaia - str. Ion Rațiu – str. Poporului – str. Secerișului – bd. Al. Lăpușneanu - str. I.L. Caragiale - str. Eliberării - str. Dezrobirii – str. Cumpenei – str. Industrială – Zona Industrială.

În data de 05 octombrie traseele școlare E1, E2 și E3 au fost suspendate, acestea și-au reluat activitatea începând cu data de 06 octombrie.

În perioada 21 – 23 octombrie 2020, în intervalul orar 19:30 – 05:00, traseele 42, 44, 51, 48 și 101 au circulat deviat, după cum urmează:

- LINIA 42:
 - sens de deplasare spre Poarta 2: bd. Tomis – bd. Mamaia - bd. I.G. Duca – bd. Ferdinand - bd. Mihai Viteazul - Poarta 2;
 - sens deplasare spre Tomis Nord: Poarta 2: bd. Mihai Viteazul - bd. Ferdinand- str. Mircea cel Bătrân - bd. Mamaia - Bd. Tomis;
- LINIILE 44 ȘI 51:
 - sens de deplasare spre Poarta 1: bd. I.G. Duca - bd. Ferdinand- bd. Mihai Viteazul - Poarta 1;
 - sens de deplasare spre Casa de Cultură: Poarta 1 - str. Traian - str. Negru Vodă - Mircea cel Bătrân - bd. Ferdinand - str. I.G. Duca;
- LINIA 48:
 - sens deplasare spre Palas: Poarta 2 - str. Traian - str. Negru Vodă - str. Mircea cel Bătrân - bd. Ferdinand;
- LINIA 101:
 - sens deplasare spre Zona Industrială: Poarta 1 - str. Traian - str. Negru Vodă -str. Mircea cel Bătrân - bd. Ferdinand;

Devierile s-au datorat lucrărilor de asfaltare executate pe strada Mihai Viteazul, pe porțiunea cuprinsă între Bd. Mamaia și Bd. Ferdinand.

Pe perioada vacanței (26 octombrie – 1 noiembrie 2020), traseele școlare - E1, E2 și E3 au fost suspendate.

În zilele de 30 și 31.10.2020, în intervalul orar 07:30-17:30, traseele 5-40 și 5b au circulat deviat, astfel:

- Linia 5-40: - pe sensul Cap Linie Sere - Campus Universitar Ovidius: str. Democrației - str. Pandurului - Șos. Mangaliei;
- Linia 5b: - pe sensul Gară - KM5: Șos. Mangaliei – Str. Pandurului – Str. Comarnic;
- pe sensul KM5 - Gară: Str. Comarnic – Str. Fântânele – Str. Meșterul Manole- str. Pandurului – Șos. Mangaliei.

Măsura de deviere a fost luată ca urmare a lucrărilor de asfaltare care au avut loc pe str. Hatman Arbore.

În data de 02.11.2020, în intervalul orar 07:30-17:30, traseele 5-40 și 5b au circulat deviat, astfel:

- Linia 5-40: - pe sensul Cap Linie Sere - Campus Universitar Ovidius: str. Democrației - str. Pandurului - Sos. Mangaliei;
- Linia 5b: - pe sensul Gară - KM5: Șos. Mangaliei – Str. Pandurului – Str. Comarnic; - pe sensul KM5 - Gară: Str. Comarnic – Str. Fântânele – Str. Meșterul Manole- str. Pandurului – Șos. Mangaliei.

Măsura de deviere a fost luată ca urmare a lucrărilor de asfaltare care au avut loc pe str. Hatman Arbore.

În data de 03.11.2020, în intervalul orar 07:30 – 15:30, au circulat pe traseu deviat următoarele linii:

- liniile 101 și 101M - sens deplasare spre CET: șos. Mangaliei - bd. Aurel Vlaicu. (se anulează temporar stațiile amplasate pe str. Liliacului și pe str. Pandurului)
- linia 13 - sens deplasare spre CET: str. Micșunelelor – str. Pandurului – șos. Mangaliei - bd. Aurel Vlaicu
- sens deplasare spre KM5: b-dul. Aurel Vlaicu - șos. Mangaliei. (se anulează temporar stațiile amplasate pe str. Liliacului și pe str. Pandurului).

Totodată, în perioada 04.11 - 07.11.2020, în intervalul orar 07:30 – 15:30, autobuzele liniei 5b au circulat deviat, pe ruta: str. Hatman Arbore - str. Comarnic și retur. (s-au anulat stațiile amplasate pe str. Fântânele și str. Meșterul Manole). Devierile au survenit ca urmare a lucrărilor de asfaltare executate de S.C. Confort Urban S.R.L. pe str. Liliacului, str. Fântânele și str. Meșterul Manole.

Începând cu data de 03.11.2020, au fost suspendate traseele școlare - E1, E2 și E3.

Măsura a fost dispusă prin ordin operațional nr.167676/03.11.2020, ca urmare a suspendării cursurilor (Ministerul Sănătății împreună cu DSP Constanța au dispus trecerea în scenariul 3 a tuturor instituțiilor de învățământ din municipiul Constanța, din cauza incidenței îmbolnăvirilor cu coronavirus de 3,5 / 1000 de locuitori.).

În perioada 06 – 07.11.2020, în intervalul orar 07:30 – 15: 30, autobuzele liniei 5b au circulat deviat, pe traseul:

- str. Hatman Arbore – str. Tractorului – str. Fântânele – str. Meșterul Manole.

Măsura de deviere a fost luată ca urmare a lucrărilor de asfaltare executate pe str. Comarnic.

Începând cu data de 06.11.2020, traseele de noapte N100, N540, N243 și N102, au fost suspendate. Măsura a fost dispusă prin ordin operațional nr. 169855/06.11.2020, ca urmare a noilor restricții anunțate la nivel național, cu scopul limitării îmbolnăvirilor cu COVID-19.

În perioada 11-12.11.2020, traseul liniei 5b a fost deviat, pe ruta:

- șos. Mangaliei – str. Hatman Arbore – str. Comarnic – str. Fântânele – str. Tractorului și retur

Măsura de deviere a fost luată ca urmare a lucrărilor de asfaltare care au avut loc pe str. Meșterul Manole, în perimetrul delimitat de str. Fântânele și str. Hatman Arbore.

Pentru prevenirea infectării cu virusul SARS-CoV-2, în conformitate cu Ordinul Operațional nr. 177698 din 20.11.2020 emis de Direcția Gestionare Servicii Publice din cadrul Primăriei Municipiului Constanța, a fost modificată procedura de îmbarcare, respectiv debarcare a pasagerilor în stațiile de autobuz:

- coborârea din autobuz s-a realizat doar pe la ușa 3, iar accesul în mijlocul de transport în comun, doar pe la ușa 1.

Astfel, la oprirea în stație, pasagerii au folosit ușa 3 pentru a coborî. În tot acest timp, ușa 1 și ușa 2 au rămas închise. După coborârea pasagerilor, ușa 3 se închide, apoi se deschide ușa 1, pentru a facilita urcarea călătorilor. În tot acest timp, ușa 2 a rămas închisă.

În perioada 30 noiembrie 2020 - 01 decembrie 2020 autobuzele au circulat conform programului de weekend, în intervalul orar 05:45 – 23:00.

În perioada 02 - 09.12.2020, linia 51b a circulat deviat, doar până la Halta Traian. În intervalul menționat, s-au suspendat stațiile amplasate pe str. Nicolae Filimon.

Devierea a survenit ca urmare a lucrărilor de modernizare a pasajului rutier de pe str. Nicolae Filimon și a pasajului de pe bd. Aurel Vlaicu.

În perioada sărbătorilor de iarnă, 25-27.12.2020, autobuzele au circulat în program de sâmbătă-duminică în intervalul orar 05:45 – 23:00.

În data de 31.12.2020, autobuzele au circulat în intervalul orar 05:15 – 21.00.

Urmare a eforturilor depuse în acest sens, am înregistrat urmatorii indicatori:

- km efectuați în exploatare pe parcursul anului 2020 = 10.764.839, ceea ce reprezintă o creștere de aproximativ 10 %;
- curse realizate pe parcursul anului 2020 = 555.091.5, ceea ce reprezintă 99.62 % din totalul curselor planificate.
- călătoriile realizate, estimativ, cu autobuzele CT BUS, au fost în număr de 40.684.084;
- din totalul de 2104,5 curse suspendate, 871.5 curse reprezinta cursele suspendate din culpa operatorului si 1233 curse suspendate fără culpa operatorului;
- numărul total al accidentelor în trafic este de 278;
- numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu este de 61.

În anul 2020, conform L99/2016 Biroul Achiziții și-a adus aportul la buna desfășurare a activității CT BUS SA derulând proceduri simplificate, consultări de piață, anunțuri publicitare și achiziții directe în conformitate cu Planul Anual al Achizițiilor Sectoriale pe 2020 și a referatelor de necesitate emise de compartimentele de specialitate astfel:

- Licitații deschise – 8 (Anexa 1);
- Proceduri simplificate – 12 (Anexa 2);
- Negociere fara publicare prealabila - (Anexa 3);
- Anunțuri publicitare – 5 (Anexa 4);
- Consultări de piață – 17 necesare pentru a putea determina valoarea estimată și încadrarea în procedură conform art.12 din Legea 99/2016 (Anexa 5);
- Achiziții directe – 1772.

Biroul Achiziții a dat dovadă de eficiență prin centralizarea necesităților pe o perioadă mai lungă de timp, fapt ce a dus la alocarea unui interval mai mare pentru elaborarea și prelucrarea documentațiilor necesare procedurilor, care spre deosebire de anii precedenți au fost de o complexitate foarte mare necesitând mult timp dedicat documentării din punct de vedere legislativ.

Demararea procedurii de achiziție a unui Sistem IT tip ERP a fost finalizată în luna octombrie 2019 prin semnarea contractului de implementare a soluției SAP S/4Hana.

Împreună cu partenerii noștri Red Point Software Solution folosim metodologia de implementare utilizată în cadrul proiectelor de implementare SAP, Metodologia Standard SAP Activate, având 6 etape majore, care asigură obținerea celor mai bune rezultate în implementare.

Întalnire Kickoff + sesiuni analiză 20-23.01.2020

Întalnirea de Kickoff a avut ca scop prezentarea echipelor de implementare, din partea clientului respectiv a prestatorului, împreună cu definirea arilor de comunicare, raportare și responsabilitate. Întalnirea de kickoff a continuat în aceeași zi cu prezentarea sistemului, pe fiecare modul în parte. În zilele care au urmat, pe fiecare modul în parte s-au prezentat fluxurile de bune practici SAP, aplicabile CT BUS și consultanții Red Point împreună cu reprezentanții CT BUS s-au organizat în echipe operative de lucru pentru a defini funcționalitățile delta necesare implementării SAP, conform cerințelor de business ale CT BUS.

Sesiune analiză 17-20.02.2020

Întalnirea de analiza a avut ca scop continuarea procesului de definire a funcționalităților delta necesare implementării SAP, conform cerințelor de business ale CT BUS, pentru ariile de achiziții, aprovizionare, tehnic, exploatare, conform disponibilităților echipelor CT BUS.

Fiecare sesiune de lucru a fost finalizată cu întocmirea Minutei de întâlniri și discuții care conține: detaliile întâlnirii, participanți, detalierea tuturor funcționalităților discutate și analizate și rezultatele întâlnirii.

Având în vedere prevederile Decretului nr. 195/2020 privind instituirea stării de urgență pe teritoriul României întâlnirea programată în perioada 23-27.03.2020 a fost anulată. Pentru continuarea etapelor necesare implementării am convenit ca această activitate să se desfășoare online prin intermediul chestionarelor realizate de către furnizor și transmise deja CT BUS.

În perioada 30.03-27.05.2020 au fost organizate mai multe întâlniri online pe platforma Webex pentru clarificarea aspectelor menționate în chestionarele de analiza și definitivarea unor procese delta necesare implementării soluției SAP în cadrul CT BUS: Structura organizatorică

Contabilitate furnizori
Contabilitate clienți
Contabilitate bancară
Contabilitate casierie
Structura organizatorică
Date de bază CO
Date de bază SD
Contabilitate mijloace fixe
Aspecte generale gestiune timp
Gestiune timp șoferi conform foaie de parcurs
Alte aspecte HR gestiune timp șoferi
Facturare periodică
Facturare în avans
Planificare CO
Bugetare CO
Gestiune timp alte categorii de personal
Procese de afaceri
Distributii de costuri
Inchideri de luna
Alte aspecte HR specifice CT BUS
Formulare
Rapoarte SD
TVA
Aspecte specifice - particularități CT BUS
Rapoarte standard SAP
Rapoarte specifice CT BUS

În luna iunie ne-au fost furnizate de către partenerii de implementare structurile pentru importul datelor de bază în SAP, în vederea pregătirii etapei de testare.

Furnizarea datelor de bază și configurarea sistemului conform necesităților CT BUS au continuat în lunile iulie-septembrie astfel încât în perioada 29.09-02.10.2020 au fost realizate la sediu primele prezentări demo care au inclus:

- FAZ - exploatare parc auto
- Planificare schimb, Preluare Date prezentă șoferi, Calcul ore suplimentare
- Acțiuni de personal, Organigrama
- Activități de mentenanță
- Achiziții și vânzare de bilete și abonamente
- Achiziții de piese și consum în mentenanță
- Achiziții de bunuri, altele decât bilete și piese de schimb
- Vânzări de bunuri și servicii
- Date de bază în contabilitatea financiară
- Clienți și furnizori (operațiuni de achiziții și vânzări realizate în FI)
- Gestiunea deplasărilor

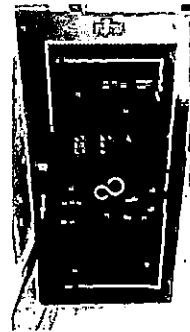
În perioada 14-16.10.2020 a fost organizată o sesiune de testare ce a cuprins:

- Exploatare parc auto
- Managementul Materialelor – Achiziții, Aprovizionare
- Vânzări și distribuție – Comercial
- Achiziții și Vânzări Financiar + Plăți /cheltuieli registru de casa și bănci
- Mentenanță – Tehnic + Exploatare + Patrimoniu
- Controlling – Financiar
- Înregistrare facturi materiale
- Achiziții piese – Achiziții, Aprovizionare, Tehnic

Pentru modulele Financiar-Contabilitate, Mijloace Fixe și Vânzări Comerciale sesiunile de testare au continuat online în cursul lunii decembrie.

Sistem hardware echipamente, servere și sisteme de operare pentru S/4 HANA

Implementarea unui sistem IT de tip ERP a necesitat și achiziția unor echipamente hardware, achiziție demarată în anul 2019 și finalizată în luna ianuarie. Rack-ul complet echipat cu servere, switch, ups a fost montat și instalat în luna iunie. Instalarea sistemelor de operare și sistemul SAP S/4Hana au fost finalizate în luna septembrie. Sesiunea de prezentare demo de la sfârșitul lunii realizându-se pe serverele CT BUS.



Echipamente hardware și software

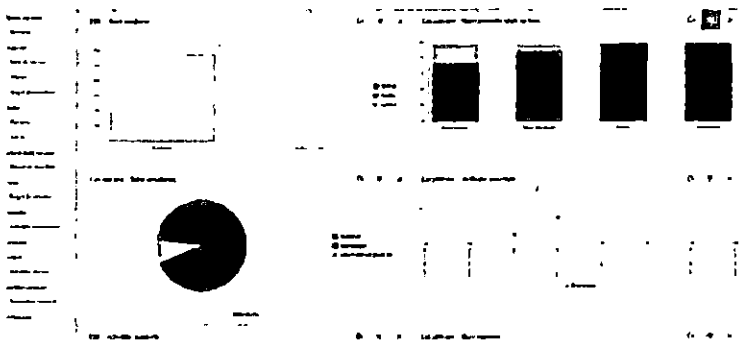
Am înlocuit sistemul de operare al serverul de aplicații achiziționat în 2011 cu Windows Server 2019 cea mai recentă versiune a sistemului de operare Windows Server

Am încheiat anul 2020 cu achiziția a 44 de calculatoare all-in-one, UPS-uri și licențe Windows 10 care să înlocuiască calculatoarele uzate moral și fizic cu licențe Windows 7 pentru care producătorul Microsoft a încetat perioada de asistență începând cu 14 ianuarie 2020.

Securitatea sistemului informatic

Un element important în configurația de securitate cibernetică este antivirusul. Calculatoarele din rețea CT BUS nu au mai beneficiat de protecție antivirus din 2015.

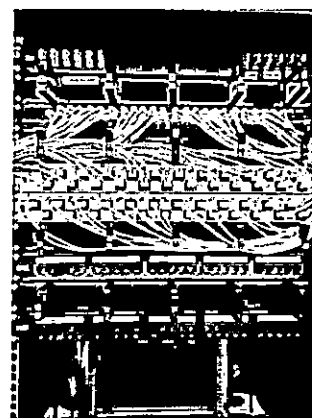
La sfârșitul anului 2020 am implementat soluția Bitdefender GravityZone Ultra, cea mai eficientă protecție la nivel de endpoint din lume, care utilizează 30 de niveluri de tehnici avansate pentru a împiedica cu succes breșele de securitate pe parcursul întregii perioade de activitate a amenințării, de la primul contact, exploit, persistentă și activitate periculoasă.



Lucrări de reparații și reconfigurare a cablării structurate de date și voce din corpurile de clădiri ale CT BUS S.A.

În luna februarie au început lucrările de reparații și reconfigurare a cablării structurate de date și voce, conform contract 21/07.02.2020 încheiat cu AVITECH Co. S.R.L. Până la data instituirii stării de urgență au fost efectuate lucrări în corpul clădirii C2, etaj și parter. Traseele au fost realizate din cablu pozat pe perete în jgheab PVC, protejat corespunzător, legăturile dintre prizele terminale și echipamentele de rețea făcându-se prin cablu UTP CAT 6. Au fost montate prize aparente în fiecare birou și AP-uri pentru conexiunile wireless.

Lucrările au fost sistate pe perioada stării de urgență și reluate începând cu 18.05.2020. La sfârșitul lunii iunie lucrările au fost finalizate, rețeaua de date și voce a fost testată și pusă în funcțiune în cursul lunii iulie.



Telemunca

În urma instituirii stării de urgență, am creat condițiile necesare astfel încât să poată fi realizată desfășurarea activității în regim de telemuncă, prin instalarea pe dispozitivele mobile a aplicațiilor necesare și asigurarea accesului în rețea de la distanță.

Supraveghere video

Înnoirea parcului auto al CT BUS cu autobuze Mercedes M2 dotate cu sisteme de supraveghere video a necesitat configurarea acestora pentru a fi incluse în sistemul creat în 2019.

În plus, am reușit să punem la dispoziția colegilor din cadrul Compartimentului Dispecerat, printr-o rețea vpn, imagini video în timp real pentru monitorizarea flotei de autobuze Isuzu și Mercedes

În anul 2020 am furnizat înregistrări video pentru 52 Ordonanțe emise de Inspectoratul de Poliție Județean Constanța și peste 200 de înregistrări video pentru rezolvarea altor incidente.



www.ctbus.ro

161.275 de vizitatori au accesat site-ul nostru în perioada 01.01 – 31.12.2020, în scădere cu 37,01% față de aceeași perioadă a anului 2019.

Jan 1, 2020 - Dec 31, 2020: ● Users
Dec 31, 2019 - Dec 31, 2019: ○ Users



Users

-37.01%
161.275 vs 256.045



New Users

-37.32%
158.559 vs 252.982



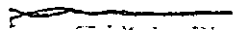
Sessions

-42.42%
345.629 vs 602.045



Number of Sessions per User

-8.59%
2.15 vs 2.35



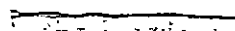
Pageviews

-40.28%
519.039 vs 869.193

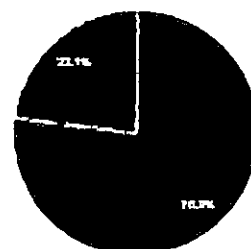


Pages / Session

3.73%
1.50 vs 1.44



■ New Visitor ■ Returning Visitor
Jan 1, 2020 - Dec 31, 2020



TO DO 2021

- implementarea cu succes a soluției ERP S/4Hana
- implementarea cu succes a soluției e-Ticketing

În conformitate cu art. 3 din Legea nr.672/2002 privind auditul public intern, republicată, cu modificările ulterioare obiectivul general al auditului public intern la CT BUS SA Constanța îl reprezintă îmbunătățirea managementului acestora și a fost atins prin activități de asigurare.

În conformitate cu prevederile Legii nr.672/2002 privind auditul public intern, republicată, precum și cu prevederile Normelor specifice privind exercitarea activității de audit intern privind organizarea și exercitarea auditului intern în cadrul Primăriei municipiului Constanța nr.117517/02.09.2014, aprobate conform H.C.L.nr.289/2014, activitatea Compartimentului Audit Public Intern din cadrul CT BUS SA.

s-a desfășurat în baza planului anual de audit public intern nr.1789/06.12.2019 aprobat de Directorul General CT BUS SA.

Scopul, obiectivele, organizarea, competențele, responsabilitățile și autoritatea structurii de audit în cadrul CT BUS SA, sfera de aplicare, natura serviciilor de audit privind asigurarea, consilierea, metodologia de lucru, regulile de conduită a auditorilor interni și autorizarea accesul la documente, bunuri și informații, care sunt necesare pentru realizarea activității de audit intern a fost comunicat structurilor auditate, prin Carta auditului intern, document oficial înregistrat cu nr. 117521/02.09.2014 la Primăria municipiului Constanța.

Compartimentul Audit Public Intern din cadrul CT BUS SA în anul 2020 a efectuat următoarele misiuni de audit planificate, finalizate cu raport de audit, ale căror recomandări/proponeri de soluții au fost însușite de directorul general CT BUS SA și comunicate structurilor auditate, astfel:

- Misiunea de audit de asigurare-regularitate cu tema "Procesul decizional în RATC 2019" finalizată cu raport de audit nr. 3474/12.03.2020 avizat de Directorul General al CT BUS SA (misiune aferentă planului de audit 2019);
- Misiunea de audit de asigurare-regularitate cu tema: "Urmărirea modului de implementare a propunerilor de soluții a misiunii de consiliere cu tema Sistemul Control Intern Managerial în CT BUS S.A. (fost RATC) " finalizată cu raport de audit nr.5328/28.04.2020 avizat de Directorul General al CT BUS SA;
- Misiunea de audit de asigurare-regularitate cu tema: "Stabilirea drepturilor salariale cuvenite personalului CT BUS SA (fost RATC)" finalizată cu raport de audit nr. 18207/31.12.2020 avizat de Directorul General al CT BUS SA;

La data prezentului raport, misiunea de audit de asigurare-regularitate planificată cu tema:"Analiza modului de determinare a restului de plată, plata acestuia precum și modul de constituire și onorare a obligațiilor față de bugetul general consolidat; întocmirea și depunerea declarațiilor aferente" nu este finalizată.

Conform prevederilor Ordonanței de urgență 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, activitatea CAPI-CT BUS SA a fost raportată Consiliului de administrație, astfel:

	Misiuni de audit finalizate cu rapoarte de audit	Hotărâre Consiliu de Administrație
1	Raportul de audit public intern nr. 3474/12.03.2020 "Procesul decizional în RATC 2019"	Hotărârea Consiliului de Administrație nr.28/22/06.2020
2	Raportul de audit public intern nr.5328/28.04.2020 : "Urmărirea modului de implementare a propunerilor de soluții a misiunii de consiliere cu tema Sistemul Control Intern Managerial în CT BUS S.A. (fost RATC) "	Hotărârea Consiliului de Administrație nr.28/22/06.2020
3	Raportul de audit public intern nr. 18207/31.12.2020 : "Stabilirea drepturilor salariale cuvenite personalului CT BUS SA (fost RATC)" finalizată cu raport de audit avizat de Directorul General al CT BUS SA	Hotărârea Consiliului de Administrație nr.7/13.01.2021

În conformitate cu prevederile art. 13, lit.f din Legea nr. 672/2002 privind activitatea de audit intern, republicată, raportarea activității de audit public intern din cadrul CT BUS SA s-a finalizat cu „Raportul privind activitatea de audit intern pe anul 2020 desfășurată la nivelul CT BUS SA Constanța” nr.4711/12.01.2021, transmis Serviciului Audit Public Intern din cadrul Primăriei Municipiului Constanța

Înregistrat cu nr.8044/14.01.2021 și Curții de Conturi - Camera de Conturi Constanța înregistrat cu nr.287/03.02.2021.

În baza inventarului activităților Compartimentului Audit Public Intern la nivelul anului 2019 nr. 21/11.10.2019, actualizat în data de 30.12.2020, au fost procedurate încă două activități din totalul celor 11 activități declarate activități procedurabile, ceea ce reprezintă un grad de emiteră a procedurilor de circa 46%:

- ✓ PO CTBUS40 - Reuniunea de Conciliere;
- ✓ PO CTBUS41 - Misiune de audit ad-hoc.

Referitor la urmărirea implementării recomandărilor/propunerilor de soluții, pentru care structura de audit public intern are obligația urmăririi modului de implementare, activitate ce se referă la recomandările/propunerile de soluții formulate și avizate în cursul anului 2019 și 2020, au fost urmărite un număr de 158 recomandări.

Cu privire la planificarea activității de audit public intern pentru anul 2021 a fost elaborat în baza Referatului de Justificare nr.16439/02.12.2020, proiectul planului anual de audit nr.16440/02.12.2020, devenit Plan de audit public intern la data de 09.12.2020, înregistrat cu nr.16898/09.12.2020.

La nivelul anului 2020 CAPI CT BUS SA a acordat consultanța privind implementarea și dezvoltarea de noi programe, sisteme și procese și a desfășurat activități de consiliere neformalizată ca urmare a solicitărilor structurilor.

Activitatea de control financiar preventiv propriu în cadrul CT BUS S.A. se desfășoară conform prevederilor art.9 alin.1 și art.10 din O.G. nr. 119/1999 privind controlul intern și controlul financiar preventiv, aprobată și modificată prin Legea nr. 84/2003, republicată, precum și a normelor metodologice de aplicare aprobate prin O.M.F.P. nr. 923/2014 pentru aprobarea normelor metodologice generale referitoare la exercitarea controlului financiar preventiv, modificat prin Ordin nr. 2332/30.08.2017 și a Codului specific de norme profesionale pentru persoanele care desfășoară activitatea de control financiar preventiv propriu, precum și a Normelor interne proprii.

Activitatea de control financiar preventiv propriu a fost reorganizată, în sensul emiterii H.C.L.M. Constanța nr. 260 din data de 28.06.2018, în vederea exercitării activității de control financiar preventiv propriu asupra documentelor/proiectelor de operațiuni identificate care vizează, în principal:

- angajamente contractuale;
- efectuarea cheltuielilor conform bugetului de venituri și cheltuieli propriu;
- constituirea veniturilor proprii din vânzare bilete și abonamente de transport în comun și prin închirierea de bunuri aparținând domeniului public și privat al statului aflate în proprietatea CT BUS S.A. (închiriere clădiri, închiriere spații publicitare în/din interiorul/exteriorul autobuzelor, etc.).

Conform art. 4.4 din O.M.F.P. nr. 923/2014 centralizarea documentelor prezentate la viză se realizează prin completarea în ordine cronologică în "Registrul privind operațiunile prezentate la viza de control financiar preventiv".

În perioada 01.01 – 31.12.2020 au fost supuse vizei controlului financiar preventiv propriu un total de 16.607 operațiuni în valoare de 415.148.202,98 lei, din care un număr de 13.698 operațiuni în valoare de 235.541.585,90 lei au fost operațiuni cu efect financiar, 1.262 operațiuni în valoare de 70.198.611,43 lei au fost referate de necesitate, care constituie document justificativ, anexă la proiectul de operațiuni, înregistrat în "Registrul privind operațiunile prezentate la viza de control financiar preventiv" și 1.647 operațiuni în valoare de 109.408.005,65 lei supuse verificării, facturi emise de către societate, conform specificului activității (ex. pentru bilete și abonamente comercializate prin operatori economici, pentru facilități de transport, închirieri spații publicitare și autobuze, pentru compensația aferentă contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local, etc.).

Din totalul operațiunilor supuse vizei controlului financiar preventiv propriu nicio operațiune nu a fost refuzată la viză.

Activitatea de control financiar de gestiune se desfășoară în conformitate cu prevederile legale, Legea 82/1991 și H.G. 1151/2012, prevederile interne ale CT BUS SA CONSTANȚA, respectiv: Regulamentul de Organizare și Funcționare al CT BUS SA anexa 3 conform H.C.L. 384/2018 și Procedura operațională nr. PO-RATC07/30.11.2019 a Compartimentului Control Financiar de Gestiune.

Compartimentul Financiar de Gestiune din cadrul CT BUS SA CONSTANȚA întocmește și desfășoară activitatea în baza planului de activitate anual nr. 1837/09.12.2019 pentru anul 2020, aprobat de către Directorul General al CT BUS SA.

Activitatea desfășurată constă în verificarea gestiunilor de valori materiale și bănești pe categorii:

Nr.crt	Denumire gestiune controlată	Nr. gestionari	Nr. controale efectuate in cursul anului 2020
1	Casiera tonete bilete și abonamente	54	294
2	Casiera colectoare	2	49
3	Casiera centrală	2	9
4	Soferi CITY TOUR	19	31

În trimestrele I, II și III 2020 s-au verificat următoarele gestiuni de valori materiale:

1. magazia de piese, materiale și imprimate:

- în luna februarie conform Plan de activitate trimestrul I nr.257/09.01.2020;
- în luna aprilie conform Plan de activitate trimestrul II nr.4487/01.04.2020;
- în luna august conform Plan de activitate trimestrul III nr.7975/23.06.2020.

2. depozitul de carburanți și lubrefianți:

- în luna martie conform Plan de activitate trimestrul I nr.257/09.01.2020;
- în luna aprilie conform Plan de activitate trimestru II nr.4487/01.04.2020;
- în luna septembrie conform Plan de activitate trimestrul III nr.7975/23.06.2020.

În luna Aprilie 2020 compartimentul Control Financiar de Gestiune a întocmit Procedura Operațională nr. PO-CTBUS39 a compartimentului Control Financiar de Gestiune înregistrată la data de 30/04/2020, având ca scop Planificarea Activității de Control Financiar de Gestiune în cadrul CT BUS SA Constanța.

Rezultatul controalelor:

În anul 2020 Compartimentul Financiar de Gestiune a controlat lunar și trimestrial gestiunile de valori materiale și bănești din cadrul CT BUS SA Constanța.

Controalele s-au finalizat cu Procese verbale de control date și înregistrate, în care este menționat că nu s-au constatat diferențe între soldul scriptic și factic și sunt însoțite de documente suport:

- situația mișcărilor zilnice din gestiunea controlată;
- balanța stocurilor grupate pe gestiuni;
- centralizator Borderouri de Vărsare;
- centralizator Procese verbale de predare – primire;
- centralizator Regularizări;
- verificarea și urmărirea descărcărilor și încărcărilor de bilete și abonamente în gestiune pe intervale de serii, valoric și cantitativ.

La controalele magaziiilor de piese, materiale și imprimate și depozitul de carburanți și lubrefianți pe baza documentelor suport, fișele de magazie verificate și consemnate în listele de inventar din programul informatic s-au întocmit procese verbale de control avizate de Directorul Economic și aprobate de Directorul General al CT BUS SA CONSTANȚA.

În luna Octombrie 2020 Compartimentul C.F.G. a verificat Stocurile fără mișcare sau cu mișcare lentă în cadrul Magaziei de piese și materiale din patrimoniul CT BUS SA.

Cu ocazia controalelor efectuate nu s-au constatat nereguli, soldurile factice rezultate ca urmare a efectuării verificărilor, corespund cu soldurile scriptice din documentele contabile de evidență.

În luna Iunie 2020 s-a actualizat Tabelul Nominal cuprinzând Plafoanele gestiunilor pe tonete CT BUS SA înregistrat cu nr. 7242 /05.06.2020.

În urma verificărilor efectuate în cursul anului 2020, nu s-au constatat diferențe între soldul scriptic și factic al gestiunilor controlate.

În baza reglementărilor în domeniul controlului intern managerial, stipulate de O.S.G.G. nr.600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern în cadrul entităților publice, ținând cont de particularitățile cadrului legal de organizare și de funcționare, în cadrul CT BUS SA activitatea de implementare și dezvoltare a Standardelor de control intern managerial este în plină desfășurare.

Pentru eficientizarea modului de organizare, de lucru și stabilire a acțiunilor, atribuție aflată în responsabilitatea președintelui comisiei de monitorizare, a fost adoptat Regulamentul de organizare și funcționare al Comisiei de Monitorizare CT BUS S.A.

În vederea conformării cu cerințele acestei legislații, având în vedere că este o activitate care necesită timp și o înțelegere deplină a specificității acesteia, la nivelul întregului personal de conducere al societății și nu numai, în cadrul CT BUS S.A. au fost finalizate următoarele acțiuni, grupate pe cele cinci componente ale controlului intern managerial:

- Mediu de control;
- Performanțe și managementul riscului;
- Activități de control;
- Informarea și comunicarea;
- Evaluare și audit.

Stadiul implementării și dezvoltării sistemelor de control intern managerial la nivelul CT BUS S.A. a fost apreciat conform Chestionarelor de Autoevaluare completate de structurile funcționale ale societății, centralizate și transmise Compartimentului Control Intern Managerial din cadrul Primăriei Constanta, cu adresa de înaintare nr. 374/11.01.2021:

- Anexa nr.3 la O.S.G.G. nr.600/2018 - Situația centralizatoare privind stadiul implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial la 31.12.2020;
- Anexa 4.2. la O.S.G.G. nr.600/2018 – Situația sintetică a rezultatelor autoevaluării;
- Anexa nr. 4.3. la O.S.G.G. nr.600/2018 – Raport asupra sistemului de control intern managerial la data de 31.12.2020.

Activitatea de securitate și sănătate în muncă în cadrul unității s-a desfășurat în anul 2020 conform angajamentului managerial, în sensul că s-a conformat legislației actuale de SSM, a reușit să țină sub control riscurile de accidentare și îmbolnăvirea profesională printr-o constantă identificare și evaluare a riscurilor cu implicarea întregului personal, să asigure o întreținere corespunzătoare a echipamentelor și instalațiilor, astfel încât acestea să prezinte siguranță în exploatare și să asigure o instruire corespunzătoare a tuturor angajaților pe probleme de securitate și sănătate în muncă.

Pentru anul 2020, au fost atinse următoarele obiective profesionale:

1. Au fost elaborate noi instrucțiuni proprii referitoare la protecția salariaților împotriva riscurilor legate de expunerea la agenți biologici și, în particular, la coronavirusul "Covid-19".
2. Urmarea a situației create la nivel național de către pandemia cu coronavirus, pentru prevenirea răspândirii acestuia și în vederea asigurării protecției personalului din cadrul societății pe durata programului de lucru, activitatea SSM s-a desfășurat sub incidența reglementărilor în vigoare cu privire la măsurile și regulile stabilite pentru starea de urgență și alertă care să asigure protecția individuală și astfel să limiteze posibilitatea de extindere a pandemiei, în timpul desfășurării activității. Au fost asigurate echipamente de protecție și materiale igienico - sanitare necesare prevenirii și răspândirii virusului SARS-CoV-2 (măști, mănuși, viziere, combinezoane, materiale dezinfectante).
3. Instrucțiunile proprii existente reglementează o serie de măsuri pentru prevenirea riscurilor de accidentare și/sau îmbolnăvire profesională specifice unei anumite activități (acestea sunt întocmite pe criteriul locurilor de muncă / posturilor de lucru).
4. Au fost elaborate tematici și programe anuale de instruire, pe locuri de muncă / posturi de lucru, concise și la obiect, care au fost difuzate fiecărui conducător al locului de muncă.
5. A fost respectată periodicitatea instruirilor, conform programării, la toate locurile de muncă din cadrul unității. De asemenea, șefii locurilor de muncă au conștientizat care sunt atribuțiile pe linie de SSM ce le revin în temeiul funcției pe care o dețin și au aplicat în mod corespunzător recomandările lucrătorilor din cadrul SIPP în activitatea de instruire a salariaților din subordine pe linie de SSM.
6. Au fost actualizate evaluările de risc pentru activitățile: casier, controlor bilete, electronist, gestionar, inspector stație ITP, lăcătuș auto, mecanic, șofer autobuz, sudor, tapițer, TESA, femeie de serviciu.

7. S-au efectuat controalele medicale conform periodicității stabilite, inclusiv controalele medicale la angajare și, după caz, cele la reluarea muncii, conform legislației privind supravegherea sănătății lucrătorilor în vigoare. Nu au fost admiși la lucru salariații care au fost declarați inapți pentru desfășurarea activității specifice funcției de încadrare.
8. A fost încheiat un nou contract de prestări servicii cu centrul medical ABC Medical Center, conform legislației în vigoare.
9. Contractul colectiv de munca la nivel de unitate a fost prelungit, din cauza situației generate de pandemia cu Covid-19. De asemenea, în cadrul instruirilor periodice de SSM, lucrătorii au fost informați cu privire la obligativitatea purtării EIP / uniformelor acordate. Totodată s-au acordat materialele igienico - sanitare și alimentația de protecție conform prevederilor CCM la nivel de unitate.
10. În contextul creării unor condiții de muncă mai sigure și sănătoase s-au făcut investiții în re tehnologizare prin achiziționarea unor mijloace de muncă și de producție moderne și performante (stand verificare frâne, aparate de sudură, detector jocuri în articulații, etc.)
11. S-a asigurat exploatarea fără pericole a echipamentelor de muncă, acestea fiind verificate periodic, conform programului de întreținere și reparații, prin grija compartimentului tehnic din cadrul societății.
12. S-au verificat 32 de prize de pământ, obținându-se buletine de verificare PRAM eliberate de către firma Ștef Instal Conect SRL din Constanța.
13. S-au achiziționat în vederea exploatării un număr de 18 de autobuze M2, marca Mercedes, model Sprinter.
14. Mănușile electroizolante și cizmele electroizolante de joasă tensiune (maxim 1000V) au fost supuse încercărilor preventive, în conformitate cu prevederile standardelor de produs/specificațiilor tehnice ale producătorului.
15. Nu s-a înregistrat NICIUN accident de muncă în anul 2020.
- 16.

CT BUS S.A. a utilizat următoarea rețea de vânzare pentru comercializarea titlurilor de călătorie:

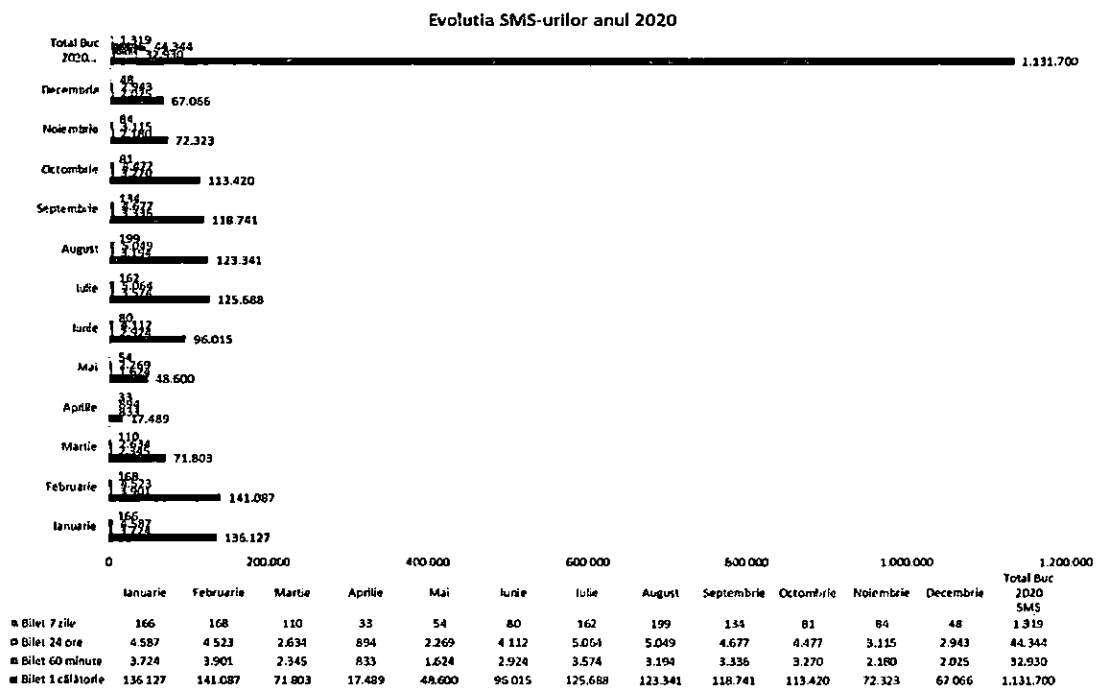
- 22 puncte de vânzare proprii de bilete și abonamente,
 - 106 de puncte de vânzare pe raza Municipiului Constanța rezultate din contractele de comision încheiate.
- Totodată 5 contracte de vânzare cumpărare (abonamente de călătorie) și diferite societăți care achiziționează titluri de călătorie (lunare) prin intermediul casieriei centrale și catalogului electronic de pe platforma web a SEAP.

În anul 2020 s-au înregistrat vânzări ale titlurilor de călătorie prin intermediul microplăților de tip SMS, după cum urmează:

Tipuri titluri de călătorie achitate prin intermediul SMS	Ianuarie	Februarie	Martie	Aprilie	Mai	Iunie	Iulie	August
Bilet 1 călătorie	136.127	141.087	71.803	17.489	48.600	96.015	125.688	123.341
Bilet 60 minute	3.724	3.901	2.345	833	1.624	2.924	3.574	3.194
Bilet 24 ore	4.587	4.523	2.634	894	2.269	4.112	5.064	5.049
Bilet 7 zile	166	168	110	33	54	80	162	199
Total SMS-uri	144.604	149.679	76.892	19.249	52.547	103.131	134.488	131.783

Tipuri titluri de călătorie achitate prin intermediul SMS	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie	Total Buc 2020	Total Lei 2020
Bilet 1 călătorie	118.741	113.420	72.323	67.066	1.131.700	1.697.550,00
Bilet 60 minute	3.336	3.270	2.180	2.025	32.930	65.860,00
Bilet 24 ore	4.677	4.477	3.115	2.943	44.344	221.720,00
Bilet 7 zile	134	81	84	48	1.319	39.570,00
Total SMS-uri	126.888	121.2487	77.702	72.082	1.210.293	2.024.700,00

Având în vedere situația deosebită din perioada anului 2020, definită de pandemia cu Covid-19 se observa ca în anul 2020 încasarile prin intermediul platilor prin SMS au avut o evoluție conform graficului de mai jos.

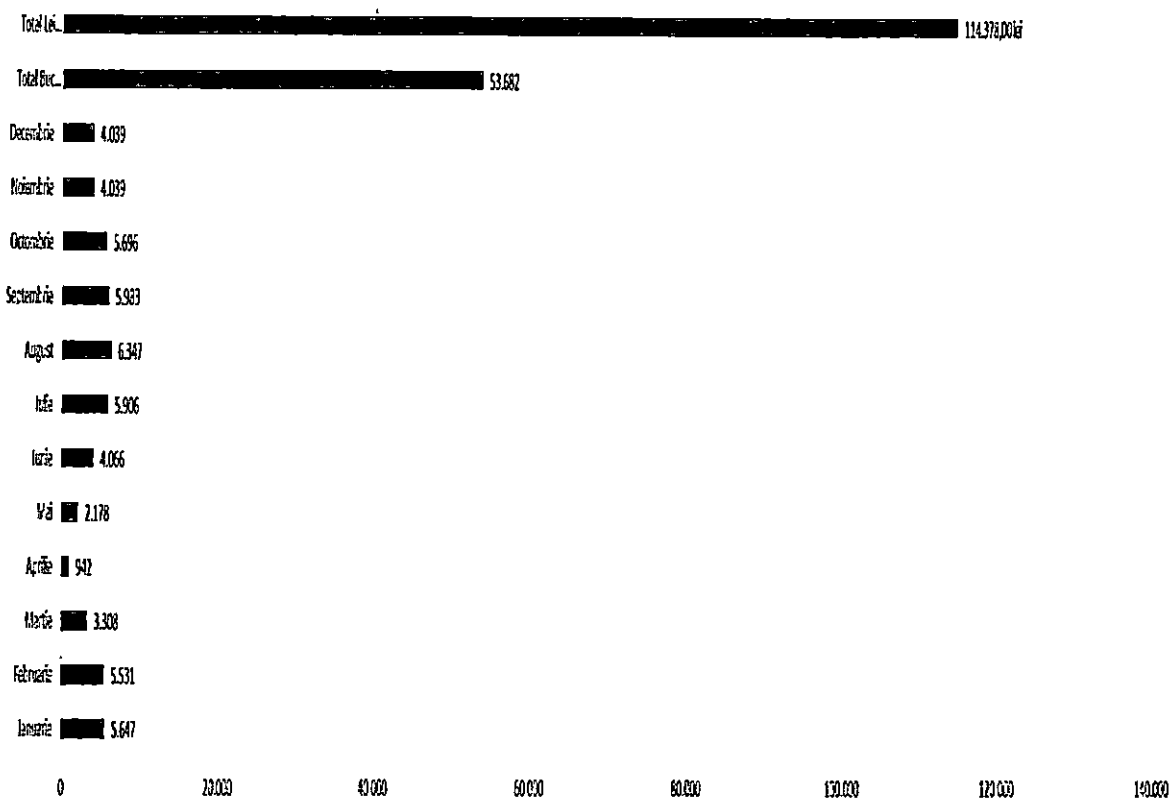


În anul 2020 s-au înregistrat vânzări ale titlurilor de călătorie prin intermediul plăților prin aplicația de tip portofel electronic – Wallet, după cum urmează:

Tipuri titluri de călătorie achitate prin intermediul WALLET	ianuarie	Februarie	Martie	Aprilie	Mai	Iunie	Iulie
Bilet 1 călătorie	4.964	4.812	2.809	824	1.863	3.395	4.972
Bilet 60 minute	306	315	208	52	127	274	433
Bilet 24 ore	333	354	258	62	168	369	471
Bilet 7 zile	14	14	12	0	10	10	15
Ab. 1 L	23	27	14	4	8	15	11
Ab. 2 L	4	4	3	0	2	2	1
Ab. TL	3	5	4	0	0	1	3
Total plăți Wallet	5.647	5.531	3.308	942	2.178	4.066	5.906

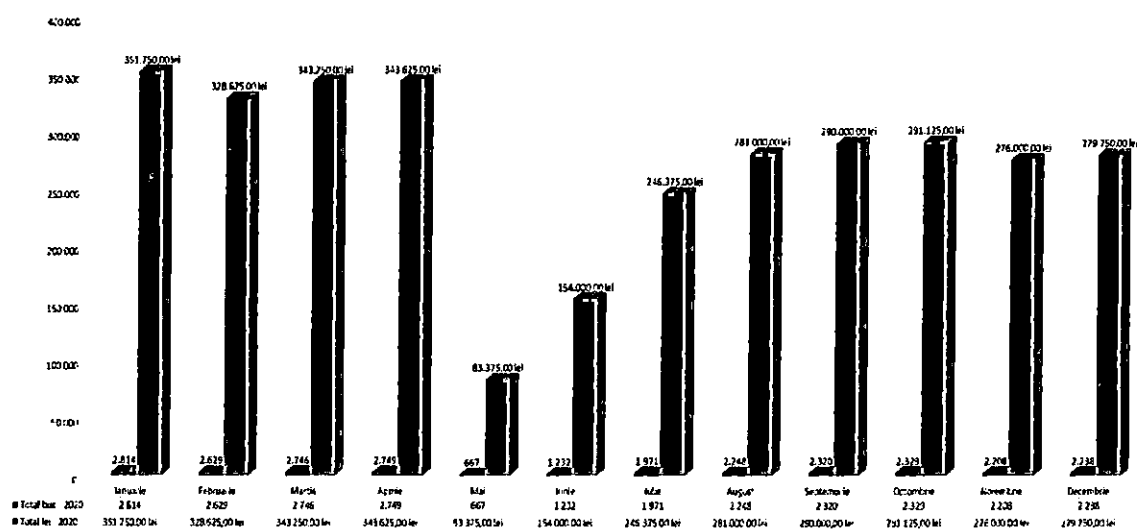
Tipuri titluri de călătorie achitate prin intermediul WALLET	August	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie	Total Buc 2020	Total Lei 2020
Bilet 1 călătorie	5.241	4.933	4.885	3.424	3.062	45.184	67.776,00 lei
Bilet 60 minute	532	484	351	269	270	3.621	7.242,00 lei
Bilet 24 ore	537	534	431	318	281	4.116	20.580,00 lei
Bilet 7 zile	17	12	12	8	3	127	3.810,00 lei
Ab. 1 L	15	16	11	14	9	167	9.185,00 lei
Ab. 2 L	2	2	4	2	1	27	2.160,00 lei
Ab. TL	3	2	2	4	2	29	3.625,00 lei
Total plăți Wallet	6.347	5.983	5.696	4.039	4.039	53.682	114.378,00 lei

Situația vânzărilor titlurilor de călătorie prin intermediul WALLET anul 2020

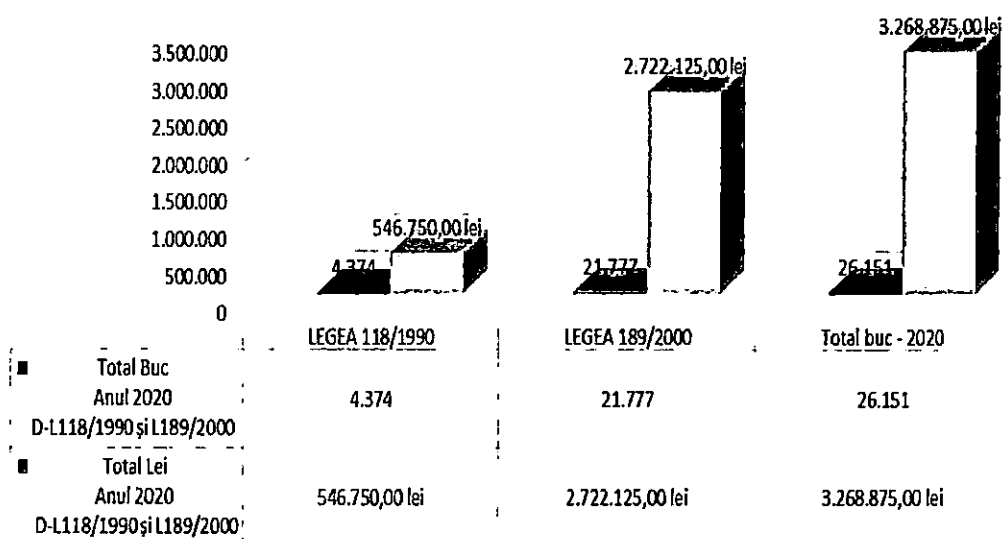


În perioada anului 2020 s-au prezentat la punctele de vânzare pentru vizarea permiselor de călătorie, un număr de **26.151 beneficiari** din care 4.374 la Decret-Lege nr. 118/1990 și 21.777 la Legea nr. 189/2000.

SITUAȚIA TOTALĂ A FACILITĂȚILOR ACORDATE CONFORM D-L 118/1990 și L 189/2000 în anul 2020



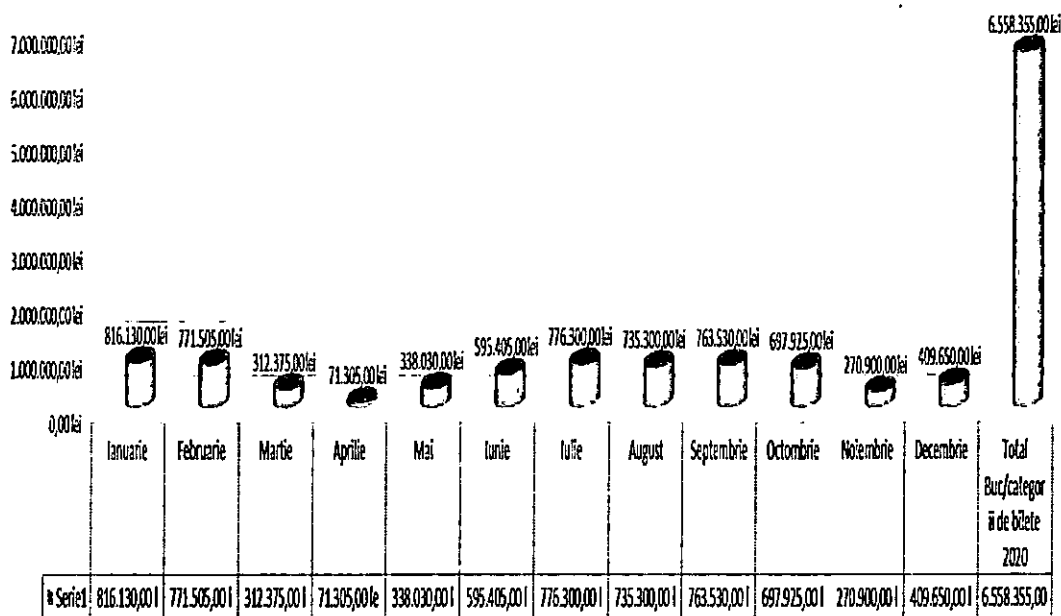
Total cantitativ si valoric ai beneficiarilor D-L 118/1990 si L189/2000 anul 2020



Scăderea beneficiarilor legilor speciale D-L118/1990 si L189/2000 este normală și ireversibilă, ținând cont de faptul că respectivele legi sunt "acte reparatorii" pentru personale persecutate politic, refugiate, strămutate și deportate, care au o vârstă înaintată, iar scăderea numărului se face pe cale naturală.

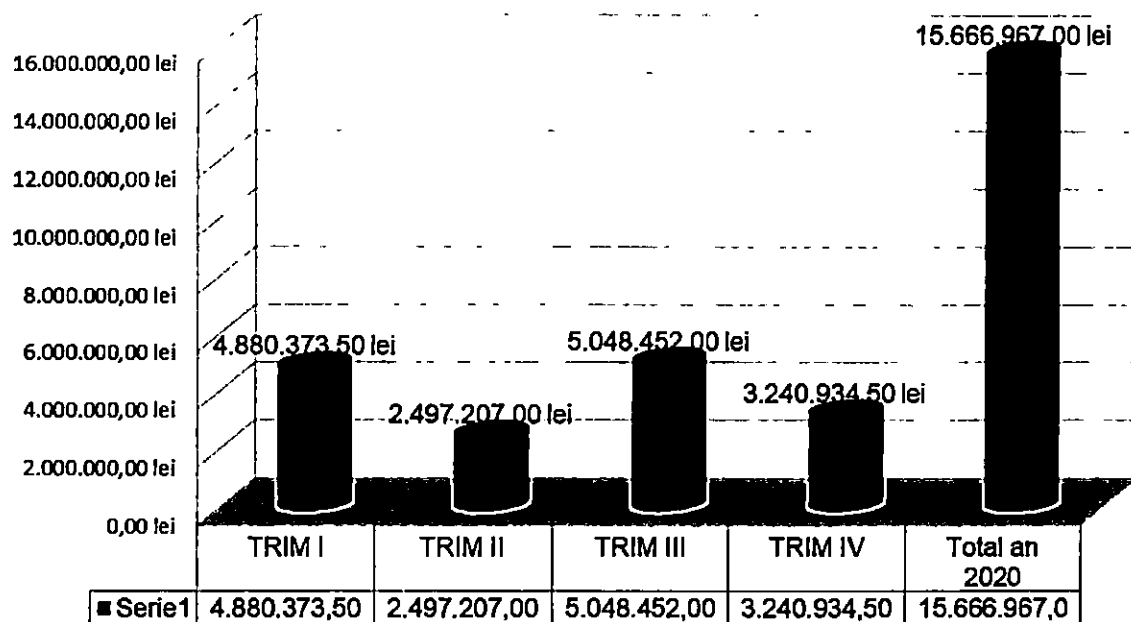
Încasările din vânzarea titlurilor de călătorie rezultate din contractele de comision in anul 2020, după cum urmează în graficele de mai jos, cantitativ și valoric:

Evoluția încasărilor de bilete (titluri de calatorie) din contractele anul 2020



Încasările provenite din vânzarea titlurilor de călătorie prin intermediul tonetelor de bilete și abonamente ale CT BUS nu cuprinde gratuitățile de 100% și vânzarea biletelor din contractele de comision, în anul 2019 față de anul 2018, au crescut după cum urmează în graficele comparative de mai jos, valoric.

**Situația încasărilor titlurilor de călătorie prin intermediul tonetelor
ANUL 2020**



Pentru a veni în sprijinul unor categorii de persoane beneficiare de gratuități la transportul în comun, a fost elaborat regulamentul privind acordarea de facilități la transportul public de călători al cărui obiect îl constituie reglementarea cadrului general de eliberare și decontare pe raza teritorială a municipiului Constanța (H.C.L.M. nr. 302 din 29.09.2017, cu modificările și completările ulterioare).

Nr.crt.	Denumire categorie beneficiară 2020	TOTAL fără TVA	TVA	TOTAL cu TVA	Total Beneficiari
1	TOTAL PENSIONARI 0-1840 0-2100	15.536.268.91	2.951.891.09	18.488.160.00	205.424
2	TOTAL PERS. PESTE 70 ANI	19.078.941.18	3.624.998.82	22.703.940.00	252.266
3	TOTAL PERS. FARA VENIT 60 ANI	823.840.34	156.529.66	980.370.00	10.893
4	TOTAL ELEVI 50%	1.011.157.27	192.120.23	1.203.277.50	18.436
5	TOTAL PERSONAL DIDACTIC SI NEDIDACTIC 50%	265.249.76	50.397.74	315.647.50	7.506
6	TOTAL STUDENTI 100%	76.155.46	14.469.54	90.625.00	725
7	TOTAL STUDENTI 50%	97.004.10	18.430.90	115.435.00	2.890
8	TOTAL HAND.MEDIU SI USOR	780.672.27	148.327.73	929.000.00	7.432
9	TOTAL VETERANI	40.084.03	7.615.97	47.700.00	530
10	TOTAL REVOLUTIONARI	219.932.77	41.787.23	261.720.00	2.908
11	TOTAL L416	154.210.08	29.299.92	183.510.00	2.039
12	TOTAL SOMERI INDEMNIZATI SI NEINDEMN.	120.252.03	22.847.97	143.100.00	1.590
13	TOTAL ELEVI PROT.SPECIALA 100%	95.693.28	18.181.72	113.875.00	911
	TOTAL SUBVENTII	38.299.461.49	7.276.898.51	45.576.360.00	513.550
14	TOTAL DGASPC	6.652.625			63.333
	TOTAL GENERAL SUBVENTII + DGASPC		52.228.985		576.883

**CENTRALIZATORUL FACTURILOR FISCALE PT.FACILITĂȚILE LA TRANSPORTUL
PUBLIC DE CĂLĂTORI ANUL 2020**

Nr. crt.	CATEGORII		NR.FF	DATA	Nr. persoane	BAZA	TVA	TOTAL	
1	PENSIONARI 0-1.840	ianuarie	3000033	1/31/2020	16.220	1.226.722.69	233.077.31	1.459.800.00	
		februarie	3000053	2/28/2020	16.836	1.273.310.92	241.929.08	1.515.240.00	
		martie	3000071	3/31/2020	17.067	1.290.781.51	245.248.49	1.536.030.00	
		aprilie	3000083	4/30/2020	17.095	1.292.899.16	245.650.84	1.538.550.00	
		mai	3000095	5/29/2020	17.080	1.291.764.71	245.435.29	1.537.200.00	
			3000106	5/29/2020	-4	-302.52	-57.48	-360.00	
		iunie	3000122	6/30/2020	17.150	1.297.058.82	246.441.18	1.543.500.00	
			3000119	6/30/2020	-6	-453.78	-86.22	-540.00	
		iulie	3000125	7/31/2020	17.247	1.304.394.96	247.835.04	1.552.230.00	
	3000136		7/31/2020	-1	-75.63	-14.37	-90.00		
	august	3000138	8/31/2020	17.275	1.306.512.61	248.237.39	1.554.750.00		
	PENSIONARI 0-2.100	septembrie	3000154	9/30/2020	17.347	1.311.957.98	249.272.02	1.561.230.00	
			3000170	9/30/2020	-1	-75.63	-14.37	-90.00	
		octombrie	3000173	10/30/2020	17.361	1.313.016.81	249.473.19	1.562.490.00	
		noiembrie	3000192	11/27/2020	17.385	1.314.831.93	249.818.07	1.564.650.00	
		decembrie	3000206	12/31/2020	17.373	1.313.924.37	249.645.63	1.563.570.00	
	TOTAL					205.424	15.536.268.91	2.951.891.09	18.488.160.00
	2	PERS. PESTE 70 ANI	ianuarie	3000047	1/31/2020	20.269	1.532.949.58	291.260.42	1.824.210.00
februarie			3000054	2/28/2020	20.900	1.580.672.27	300.327.73	1.881.000.00	
martie			3000072	3/31/2020	21.061	1.592.848.74	302.641.26	1.895.490.00	
aprilie			3000084	4/30/2020	21.062	1.592.924.37	302.655.63	1.895.580.00	
mai			3000096	5/29/2020	21.020	1.589.747.90	302.052.10	1.891.800.00	
iunie			3000109	6/30/2020	21.073	1.593.756.30	302.813.70	1.896.570.00	
iulie			3000126	7/31/2020	21.134	1.598.369.75	303.690.25	1.902.060.00	
august			3000139	8/31/2020	21.163	1.600.563.03	304.106.97	1.904.670.00	
septembrie			3000155	9/30/2020	21.189	1.602.529.41	304.480.59	1.907.010.00	
octombrie			3000174	10/30/2020	21.179	1.601.773.11	304.336.89	1.906.110.00	
noiembrie			3000193	11/27/2020	21.145	1.599.201.68	303.848.32	1.903.050.00	
decembrie			3000207	12/31/2020	21.071	1.593.605.04	302.784.96	1.896.390.00	
TOTAL					252.266	19.078.941.18	3.624.998.82	22.703.940.00	
3	PERS.FARA VENIT, PESTE 60 ANI	ianuarie	3000035	1/31/2020	728	55.058.82	10.461.18	65.520.00	
		februarie	3000067	2/28/2020	908	68.672.27	13.047.73	81.720.00	
		martie	3000073	3/31/2020	907	68.596.64	13.033.36	81.630.00	
		aprilie	3000085	4/30/2020	915	69.201.68	13.148.32	82.350.00	
		mai	3000097	5/29/2020	909	68.747.90	13.062.10	81.810.00	
		iunie	3000110	6/30/2020	921	69.655.46	13.234.54	82.890.00	
		iulie	3000127	7/31/2020	933	70.563.03	13.406.97	83.970.00	
		august	3000140	8/31/2020	937	70.865.55	13.464.45	84.330.00	
		septembrie	3000165	9/30/2020	928	70.184.87	13.335.13	83.520.00	
		octombrie	3000175	10/30/2020	933	70.563.03	13.406.97	83.970.00	
		noiembrie	3000194	11/27/2020	938	70.941.18	13.478.82	84.420.00	
		decembrie	3000208	12/31/2020	936	70.789.92	13.450.08	84.240.00	
		TOTAL					10.893	823.840.34	156.529.66
4	ELEVI 50%	ianuarie	3000036	1/31/2020	4.651	154.959.93	29.442.57	184.402.50	
		februarie	3000056	2/28/2020	4.101	137.342.30	26.095.20	163.437.50	
		martie					0.00	0.00	

		aprilie					0.00	0.00
		mai					0.00	0.00
		iunie					0.00	0.00
		iulie					0.00	0.00
		august					0.00	0.00
		septembrie	3000169	9/30/2020	1.501	78.834.03	14.978.47	93.812.50
		octombrie	3000176	10/30/2020	4.180	219.537.82	41.712.18	261.250.00
	ELEVI 100%	noiembrie	3000195	11/27/2020	2.730	286.764.71	54.485.29	341.250.00
		decembrie	3000209	12/31/2020	1.273	133.718.49	25.406.51	159.125.00
		TOTAL			18.436	1.011.157.27	192.120.23	1.203.277.50
5	PERS.DIDACTIC SI NEDIDACTIC	ianuarie	3000040	1/31/2020	1.143	39.302.49	7.467.51	46.770.00
		februarie	3000060	2/28/2020	1.092	37.592.39	7.142.61	44.735.00
		martie	3000080	3/31/2020	506	18.054.60	3.430.40	21.485.00
		aprilie	3000088	4/30/2020	163	5.781.51	1.098.49	6.880.00
		mai	3000100	5/29/2020	418	14.682.76	2.789.74	17.472.50
		iunie	3000113	6/30/2020	532	19.086.12	3.626.38	22.712.50
		iulie	3000130	7/31/2020	510	18.266.80	3.470.70	21.737.50
		august	3000143	8/31/2020	507	18.491.58	3.513.42	22.005.00
		septembrie	3000159	9/30/2020	859	30.264.68	5.750.32	36.015.00
		octombrie	3000187	10/30/2020	880	31.165.94	5.921.56	37.087.50
		noiembrie	3000198	11/27/2020	516	18.689.05	3.550.95	22.240.00
		decembrie	3000213	12/31/2020	380	13.871.84	2.635.66	16.507.50
				TOTAL			7.506	265.249.76
6	STUDENTI 100%	ianuarie	3000039	1/31/2020	145	15.231.09	2.893.91	18.125.00
		februarie	3000059	2/28/2020	126	13.235.29	2.514.71	15.750.00
		martie	3000075	3/31/2020	56	5.882.35	1.117.65	7.000.00
		aprilie	3000087	4/30/2020	15	1.575.63	299.37	1.875.00
		mai	3000099	5/29/2020	38	3.991.60	758.40	4.750.00
		iunie	3000112	6/30/2020	58	6.092.44	1.157.56	7.250.00
		iulie	3000129	7/31/2020	64	6.722.69	1.277.31	8.000.00
		august	3000142	8/31/2020	61	6.407.56	1.217.44	7.625.00
		septembrie	3000158	9/30/2020	62	6.512.61	1.237.39	7.750.00
		octombrie	3000178	10/30/2020	43	4.516.81	858.19	5.375.00
		noiembrie	3000197	11/27/2020	26	2.731.09	518.91	3.250.00
		decembrie	3000211	12/31/2020	31	3.256.30	618.70	3.875.00
				TOTAL			725	76.155.46
7	STUDENTI 50%	ianuarie	3000038	1/31/2020	943	30.728.97	5.838.53	36.567.50
		februarie	3000058	2/28/2020	1.025	33.256.27	6.318.73	39.575.00
		martie	3000074	3/31/2020	231	8.210.07	1.559.93	9.770.00
		aprilie	3000086	4/30/2020	17	638.65	121.35	760.00
		mai	3000098	5/29/2020	48	1.800.41	342.09	2.142.50
		iunie	3000121	6/30/2020	88	2.995.79	569.21	3.565.00
		iulie	3000128	7/31/2020	114	4.044.12	768.38	4.812.50
		august	3000141	8/31/2020	106	3.678.57	698.93	4.377.50
		septembrie	3000166	9/30/2020	87	3.163.87	601.13	3.765.00
		octombrie	3000186	10/30/2020	114	4.071.42	773.58	4.845.00
		noiembrie	3000196	11/27/2020	75	2.871.84	545.66	3.417.50
		decembrie	3000210	12/31/2020	42	1.544.12	293.38	1.837.50
				TOTAL			2.890	97.004.10

8	HAND.MEDIU SI USOR	ianuarie	3000046	1/31/2020	708	74.369.75	14.130.25	88.500.00
		februarie	3000065	2/28/2020	691	72.584.03	13.790.97	86.375.00
		martie	3000079	3/31/2020	673	70.693.28	13.431.72	84.125.00
		aprilie	3000093	4/30/2020	604	63.445.38	12.054.62	75.500.00
		mai	3000105	5/29/2020	606	63.655.46	12.094.54	75.750.00
		iunie	3000118	6/30/2020	599	62.920.17	11.954.83	74.875.00
		iulie	3000135	7/31/2020	602	63.235.29	12.014.71	75.250.00
		august	3000148	8/31/2020	600	63.025.21	11.974.79	75.000.00
		septembrie	3000164	9/30/2020	609	63.970.59	12.154.41	76.125.00
		octombrie	3000184	10/30/2020	597	62.710.08	11.914.92	74.625.00
		noiembrie	3000203	11/27/2020	574	60.294.12	11.455.88	71.750.00
		decembrie	3000218	12/31/2020	569	59.768.91	11.356.09	71.125.00
		TOTAL				7.432	780.672.27	148.327.73
9	VETERANI	ianuarie	3000041	1/31/2020	6	453.78	86.22	540.00
		februarie	3000061	2/28/2020	48	3.630.25	689.75	4.320.00
		martie	3000081	3/31/2020	48	3.630.25	689.75	4.320.00
		aprilie	3000089	4/30/2020	48	3.630.25	689.75	4.320.00
		mai	3000101	5/29/2020	48	3.630.25	689.75	4.320.00
		iunie	3000114	6/30/2020	48	3.630.25	689.75	4.320.00
		iulie	3000131	7/31/2020	48	3.630.25	689.75	4.320.00
		august	3000144	8/31/2020	48	3.630.25	689.75	4.320.00
		septembrie	3000160	9/30/2020	47	3.554.62	675.38	4.230.00
		octombrie	3000180	10/30/2020	47	3.554.62	675.38	4.230.00
		noiembrie	3000199	11/27/2020	47	3.554.62	675.38	4.230.00
		decembrie	3000214	12/31/2020	47	3.554.62	675.38	4.230.00
		TOTAL				530	40.084.03	7.615.97
10	REVOLUTI- ONARI	ianuarie	3000042	1/31/2020	243	18.378.15	3.491.85	21.870.00
		februarie	3000062	2/28/2020	244	18.453.78	3.506.22	21.960.00
		martie	3000076	3/31/2020	244	18.453.78	3.506.22	21.960.00
		aprilie	3000090	4/30/2020	243	18.378.15	3.491.85	21.870.00
		mai	3000102	5/29/2020	243	18.378.15	3.491.85	21.870.00
		iunie	3000116	6/30/2020	243	18.378.15	3.491.85	21.870.00
		iulie	3000132	7/31/2020	242	18.302.52	3.477.48	21.780.00
		august	3000145	8/31/2020	242	18.302.52	3.477.48	21.780.00
		septembrie	3000161	9/30/2020	242	18.302.52	3.477.48	21.780.00
		octombrie	3000181	10/30/2020	241	18.226.89	3.463.11	21.690.00
		noiembrie	3000200	11/27/2020	241	18.226.89	3.463.11	21.690.00
		decembrie	3000215	12/31/2020	240	18.151.26	3.448.74	21.600.00
		TOTAL				2.908	219.932.77	41.787.23
11	L416	ianuarie	3000045	1/31/2020	223	16.865.55	3.204.45	20.070.00
		februarie	3000063	2/28/2020	223	16.865.55	3.204.45	20.070.00
		martie	3000077	3/31/2020	158	11.949.58	2.270.42	14.220.00
		aprilie	3000091	4/30/2020	113	8.546.22	1.623.78	10.170.00
		mai	3000103	5/29/2020	171	12.932.77	2.457.23	15.390.00
		iunie	3000120	6/30/2020	183	13.840.34	2.629.66	16.470.00
		iulie	3000133	7/31/2020	166	12.554.62	2.385.38	14.940.00
		august	3000146	8/31/2020	156	11.798.32	2.241.68	14.040.00
		septembrie	3000162	9/30/2020	158	11.949.58	2.270.42	14.220.00
		noiembrie	3000201	11/27/2020	160	12.100.84	2.299.16	14.400.00

		decembrie	3000216	12/31/2020	157	11.873.95	2.256.05	14.130.00
		TOTAL			2.039	154.210.08	29.299.92	183.510.00
12	SOMERI INDEMNIZATI SI NEINDEMN.	ianuarie	3000043	1/31/2020	321	24.277.30	4.612.70	28.890.00
		februarie	3000064	2/28/2020	311	23.521.00	4.469.00	27.990.00
		martie	3000078	3/31/2020	185	13.991.58	2.658.42	16.650.00
		aprilie	3000092	4/30/2020	44	3.327.73	632.27	3.960.00
		mai	3000104	5/29/2020	72	5.445.37	1.034.63	6.480.00
		iunie	3000117	6/30/2020	38	2.873.95	546.05	3.420.00
		iulie	3000134	7/31/2020	84	6.352.93	1.207.07	7.560.00
		august	3000149	8/31/2020	84	6.352.93	1.207.07	7.560.00
		septembrie	3000168	9/30/2020	91	6.882.35	1.307.65	8.190.00
		octombrie	3000189	10/30/2020	116	8.773.11	1.666.89	10.440.00
		noiembrie	3000202	11/27/2020	118	8.924.37	1.695.63	10.620.00
			3000204	11/27/2020	-1	-75.63	-14.37	-90.00
		decembrie	3000217	12/31/2020	127	9.605.04	1.824.96	11.430.00
		TOTAL			1.590	120.252.03	22.847.97	143.100.00
13	ELEVI PROT. SPECIALA 100%	ianuarie	3000037	1/31/2020	429	45.063.03	8.561.97	53.625.00
		februarie	3000057	2/28/2020	482	50.630.25	9.619.75	60.250.00
		martie				0.00	0.00	0.00
		aprilie				0.00	0.00	0.00
		mai				0.00	0.00	0.00
		iunie				0.00	0.00	0.00
		iulie				0.00	0.00	0.00
		august				0.00	0.00	0.00
		septembrie				0.00	0.00	0.00
		octombrie				0.00	0.00	0.00
		noiembrie				0.00	0.00	0.00
		decembrie				0.00	0.00	0.00
				TOTAL			911	95.693.28
TOTAL GENERAL					513.550	38.299.461.49	7.276.898.51	45.576.360.00

			Preț unitar		Beneficiari	Lei	
14	DGASPC	ianuarie	105.0420	1/31/2020	5.312	557.983	46.029
		februarie	105.0420	2/28/2020	5.305	557.248	46.987
		martie	105.0420	3/31/2020	5.180	544.118	41.136
		aprilie	105.0420	4/30/2020	5.163	542.332	40.319
		mai	105.0420	5/29/2020	5.196	545.798	40.649
		iunie	105.0420	6/30/2020	5.265	553.046	40.927
		iulie	105.0420	7/31/2020	5.309	557.668	41.143
		august	105.0420	8/31/2020	5.303	557.038	41.179
		septembrie	105.0420	9/30/2020	5.329	559.769	43.119
		octombrie	105.0420	10/30/2020	5.339	560.819	45.862
		noiembrie	105.0420	11/27/2020	5.332	560.084	43.954
		decembrie	105.0420	12/31/2020	5.300	556.723	42.246
				TOTAL fără TVA			63.333

Informațiile financiare prezentate sunt extrase din situațiile financiare ale CT BUS S.A., elaborate în conformitate cu prevederile legale privind aprobarea sistemului de raportare contabilă operatorilor economici și cu standardele de contabilitate românești.

Veniturile societății sunt obținute din vânzarea de bilete/ abonamente ("venituri operaționale") și veniturile din subvenții (diferențe de tarif) acordate de Primăria municipiului Constanța pentru pensionari, persoane cu handicap și asistate social, veterani de război, elevi, studenți și personal didactic și nedidactic.

Evoluția comparativă a veniturilor în perioada 2012-2020, se prezintă astfel:

mii lei

INDICATORI	TOTAL VENITURI 2012	TOTAL VENITURI 2013	TOTAL VENITUR I 2014	TOTAL VENITUR I 2015	TOTAL VENITURI 2016	TOTAL VENITUR I 2017	TOTAL VENITUR I 2018	TOTAL VENITUR I 2019	TOTAL VENITUR I 2020
VEN LUCRARI EXEC/SERV PRESTATE	22.985	23.617	22.819	22.383	22.836	23.510	28.489	30.614	17.601
VEN REDEV/LOCATII GEST/CHIRII	615	961	869	906	965	1.014	1.232	935	516
VENITURI DIN VANZARI MARFURI	39	159	114	20	6	41	2	2	0
VENITURI ACTIVITATI DIVERSE	1.403	1.025	1.043	961	958	1.155	948	760	844
VARIATIA STOCURILOR	219	222	236	268	158	111	115	0	0
VEN SUBV.EXPLOAT /CIFRA AFACERI si SOMAJ TEHNIC	18.336	19.486	18.530	20.470	28.041	39.228	51.935	57.728	102.329
VEN.DESPAG/ AMENZI/PENALITATI	0	784	1.995	502	1.449	38	45	274	312
VEN.VANZ. ACTIV/ALTE OP.CAPITAL	7	18	27	131	8	0	0	0	13
VEN.SUBVENTII PT INVESTITII	16.052	9.794	35	0	0	145	0	0	0
ALTE VENITURI DIN EXPLOATARE	2.749	248	241	129	377	136	250	553	4.069
VEN DIN DIF DE CURS VALUTAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VENITURI DIN DOBANZI	72	128	1	0	1	1	23	99	203
VENITURI DIN SCONTURI OBTINUTE/RED. COM	0	0	0	0	184	153	1	0	0
TOTAL	62.477	56.442	45.910	45.770	54.983	65.532	83.040	90.965	125.887

Gradul de realizare al principalilor indicatori economico-financiari se prezintă astfel:

mii lei

INDICATORI	Bugetul de venituri si cheltuleli an 2017			Bugetul de venituri si cheltuleli an 2018			Bugetul de venituri si cheltuleli an 2019			Bugetul de venituri si cheltuleli an 2020		
	programat	realizat	%	programat	realizat	%	programat	realizat	%	programat	realizat	%
VENITURI TOTALE	62722	65532	104,48	73333	83224	113,49	98479	91102	92,51	142.419	125.606	88,19
Venituri din exploatare, din care:	62538	65378	104,54	73177	83016	113,45	98319	90882	92,44	142.244	125.403	88,16

-venituri din activitatea de baza	26610	25909	97,37	23077	30921	133,99	40956	32309	78,89	40.880	18.962	46,38
-alte venituri din exploatare	800	242	30,25	500	160	32,00	160	843	526,88	900	4.113	457,00
-venituri din surse bugetare	35128	39227	111,67	49600	51935	104,71	57183	57728	100,95	100.444	102.328	101,88
Venituri financiare	200	154	77,00	156	208	133,33	160	220	137,50	175	203	116,00
CHELTUIELI TOTALE	58171	61069	104,98	69786	71344	102,23	90336	85040	94,14	117.767	112.607	95,62
Cheltuieli din exploatare, din care:	58051	61043	105,15	69776	71344	102,25	90326	85040	94,15	117.757	112.607	95,63
-cheltuieli materiale	26002	29404	113,08	31152	33316	106,95	42448	38905	91,65	25.343	19.233	75,89
-cheltuieli cu personalul	30949	30035	97,05	37096	36931	99,56	44317	44523	100,46	53.335	55.244	103,58
-cheltuieli cu amortizarea	360	435	120,83	500	214	42,80	1365	240	17,58	240	491	204,58
-alte cheltuieli din exploatare	665	1169	175,79	1028	883	85,89	2196	1372	62,48	1.640	1.922	117,20
Cheltuieli financiare	120	26	21,67	10	0	0,00	10	0	0,00	10	0	0,00
Rezultatul brut	4551	4463	98,07	3547	11880	334,93	8143	6062	74,44	24.652	12.999	52,73

Cifra de afaceri realizată de CT BUS S.A. este constituită în principal din veniturile din activitatea de transport, care reprezintă 99,09% din totalul veniturilor din exploatare, vânzări proprii de bilete și abonamente, gratuități acordate prin hotărâri ale Consiliului Local precum și gratuități acordate de Legea nr. 189/ 2000 și Decretul- Legea nr. 118/1991.

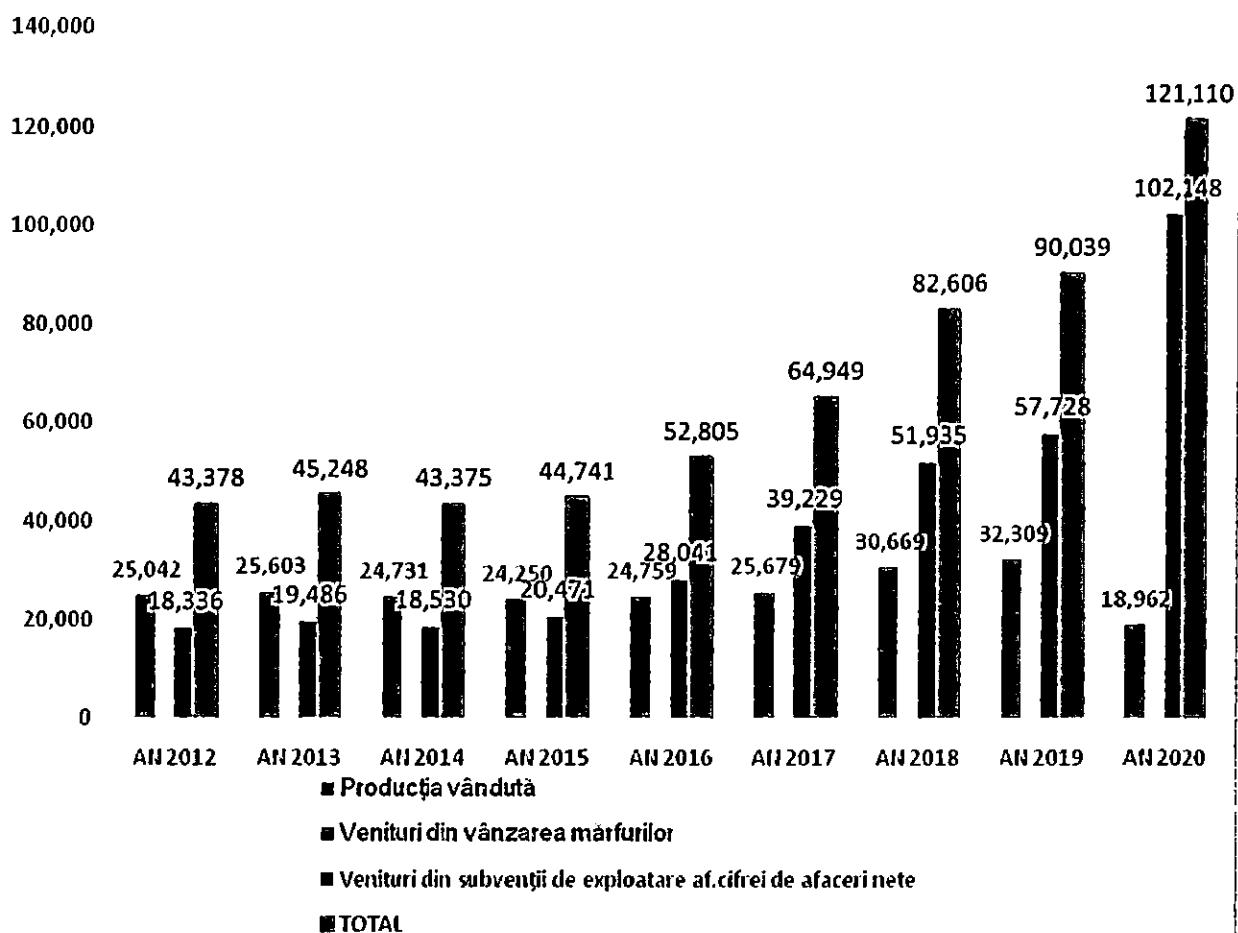
Pentru anul 2020, cifra de afaceri a atins suma de 121.110.214 lei, mai mare cu 31.070.911 lei în cifre absolute față de anul 2019.

Structura cifrei de afaceri netă, în perioada 2012-2020, se prezintă astfel:

-mii lei -

CIFRA DE AFACERI NETA	AN 2012	AN 2013	AN 2014	AN 2015	AN 2016	AN 2017	AN 2018	AN 2019	AN 2020
Producția vândută	25.042	25.603	24.731	24.250	24.759	25.679	30.669	32.309	18.962
Venituri din vânzarea mărfurilor	0	159	114	20	5	41	2	2	0
Venituri din subvenții de exploatare af.cifrei de afaceri nete	18.336	19.486	18.530	20.471	28.041	39.229	51.935	57.728	102.148
TOTAL	43.378	45.248	43.375	44.741	52.805	64.949	82.606	90.039	121.110

Evoluția cifrei de afaceri



Prin analiza dinamică a structurii cifrei de afaceri, se poate urmări evoluția pe total și pe elementele componente față de perioada precedentă, precum și modificările intervenite în structura cifrei de afaceri. De asemenea, analiza dinamicii și structurii cifrei de afaceri sesizează cauzele care au determinat evoluția acestui indicator și modificările structurale în vederea stabilirii măsurilor corespunzătoare pentru reglarea activității.

Sintetic, evoluția economico-financiară a CT BUS, succesoarea în drepturi și obligații a RATC, se prezintă astfel:

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020
Cifra de afaceri	52.805 mii lei	64.949 mii lei	82.606 mii lei	90.039 mii lei	121.110 mii lei
Venituri totale	54.983 mii lei	65.532 mii lei	83.040 mii lei	90.965 mii lei	125.606 mii lei
Cheltuieli totale, din care :	59.592 mii lei	61.069 mii lei	71.344 mii lei	85.040 mii lei	112.607 mii lei
Cheltuieli de natură salarială	27.124 mii lei	30.035 mii lei	36.931 mii lei	44.523 mii lei	55.118 mii lei
Datorii totale	29.534 mii lei	26.412 mii lei	21.661 mii lei	20.305 mii lei	19.279 mii lei
Profit/pierdere	-4.609 mii lei	4.463 mii lei	11.602 mii lei	4.954 mii lei	11.448 mii lei

Serviciul mentenanță și reparații, biroul tehnic și compartimentele organizate ca ateliere de reparații au avut ca obiective:

- respectarea exigențelor tehnice ce rezultă din reglementările în vigoare RNTR-1 și RNTR-9;
- mentenanța liniei de ITP;
- ridicarea gradului de pregătire profesională, prin participarea la cursuri de specialitate a personalului cu calificare medie și superioară;

- menținerea tuturor echipamentelor în stare de funcționare, conform PT-urilor reglementate prin Legea nr. 64/2008 cu toate modificările și completările ulterioare;
- respectarea tuturor reglementarilor, inclusiv cele interne, cu privire la toate aspectele legate de mediu.

Parcul inventar este dotat cu 211 de autobuze.

Structura parcului inventar activ are următoarea configurație:

MAZ 103 - 065 14 buc, EURO 3, an fabricație 2004;

MAZ 203 - 076 15 buc, EURO 4, an fabricație 2008;

MAZ 107- 468 50 buc, EURO 4, an fabricație 2008;

ISUZU CITIPOINT B120 104buc, EURO 6, an fabricație 2018;

AYATS BRAVO 10 buc, EURO 3, an fabricație 2006;

MERCEDES BENZ SPRINTER 18 buc, EURO 6, an fabricație 2020, (intrate în inventar începând cu 21.08.2020).

1. Raport tehnic ISUZU Citiport analiza comenzi / lucrari cu relevanta TG 1 2020

În perioada 01.01 — 31.12.2020 CT BUS SA Constanta a operat cu toate cele 104 de unitati Isuzu pentru îndeplinirea programului de transport public.

Astfel, au fost parcurși 6.433.688 km, adică un rulaj mediu de 5.155,2 km / per autobuz / per luna.

Consumul de carburant asociat a fost de 2.557.923 litri motorina Super Diesel E5 — SR / EN590/2010 - SR EN ISO 20846-12, adică un consum mediu de 39,75 litri / 100km.

- un număr mediu de 14,72 comenzi pe zi; -
- un număr de 7,78 comenzi pe zi cu relevanta TG;
- o comandă la 1.197,18 km parcurși;
- o comandă cu relevanta TG la 2.262,99 km parcurși;
- au fost executate 1163 Inspectii Lunare — 110% (se realizează la intervale de 5.000 km/sau cel puțin o dată pe luna) / dintr-un total teoretic de 1057; - au fost executate 127 Revizii Tehnice — 84,10% (se realizează la intervale de 40.000 km) / dintr-un total teoretic de 151;
- 81 comenzi (documentate în volum complet) pentru remedieri, urmare a unor coliziuni / accidente auto;
- calitatea slabă a bucsilor ce echipează bara stabilizatoare axa motrice;
- calitatea slabă a întrerupătorului pneumatic 6 Bar, componenta a instalației pneumatice franstationare și a sistemului de închidere/deschidere usi

Ca măsuri preventive:

- la Revizia ce se execută la intervale de 40.000 km să se curețe injectorul de AdBlue și supapa EGR în mod obligatoriu;
- să se înlocuiască filtrul epurator motor, dacă situație o impune (urmare a diagnozei motor) cu întocmire act reclamație TG, în condițiile în care acest filtru se înlocuiește la revizia de 120.000 km

2. Raport tehnic MAZ 103/107/203 - analiza comenzi 2020

Pentru analiza comparată, flota MAZ a rulat 4.074.026 km, cu un consum de carburant de 1.535.923 litri. Rulajul a fost efectuat cu toate cele 79 autobuze MAZ, respectiv un rulaj mediu de 4.297,5 km / per autobuz / per luna. Consumul de carburant s-a situat la 37,68 litri / 100 km .

Au fost înregistrate un număr de 5.218 de comenzi, adică 14,29 comenzi / zi sau o comandă la 780,76 km rulați. Reparații motor MAZ: (6 Mercedes +3 Deutz)

Reparații transmisii automate 3 Voith și 1 CV ZF -TG Isuzu

Au fost înregistrate un număr de 90 comenzi (documentate în volum complet) pentru remedieri, urmare a unor coliziuni / accidente auto.

3. Raport tehnic autobuze etajate AYATS - analiza comenzi 2020

La autobuzele etajate, au fost executate un număr de 92 de comenzi, din care 10 de Revizie anuală planificată (echivalent RT-2) și 7 RT-I

4. Raport tehnic autobuze de capacitate mică Mercedes Benz 906BA50

- de la livrare/recepție — septembrie 2020 și până la finalul anului 2020 s-au înregistrat un număr de 122 de comenzi.

Au fost documentate și transmise electronic un număr de 15 acte de reclamație.

În vederea asigurării funcționării la parametri optimi, pentru desfășurarea corespunzătoare a activității de mentenanță și reparații la autobuze precum și la utilajele și instalațiile din dotare, Direcția Tehnică a elaborat și aplicat pe întreg parcursul tehnologic cele mai eficiente soluții tehnice și economice pentru parcul de autobuze și utilaje.

Toate soluțiile tehnice elaborate și aplicate în procesul de mentenanță și reparații, realizarea în mod corespunzător a tuturor reviziilor planificate precum și a lucrărilor de reparații au avut ca rezultat final ca întreg parcul activ în această perioadă să corespundă din punct de vedere al inspecției tehnice periodice.

În perioada la care facem referire în cadrul stației proprii pentru inspecție tehnică periodică au fost efectuate 404 de ITP-uri în conformitate cu RNTR-1, 2558 de diagnosticări tehnice și 3523 de verificări finale în conformitate cu RNTR-9 la flota proprie de autobuze.

Măsurile organizatorice implementate privind planificarea în funcție de priorități și stabilirea etapelor lucrărilor, aprovizionare aritmică, coordonarea și controlul activităților din cadrul Direcției Tehnice au determinat eficientizarea acestora și încadrarea în cheltuielile planificate atât la cheltuielile cu combustibili cât și la cheltuielile cu materiale, anvelope și piese de schimb.

Compartimentul ITP a avut ca obiective:

- Respectarea exigențelor tehnice ce rezultă din reglementările în vigoare, RNTR 1 și RNTR 9;
- Menținerea liniei ITP;
- Menținerea atestatelor obținute, prin participarea la cursuri de specialitate a personalului;

În data de 30.07.2020 în conformitate cu prevederile RNTR- 1 pentru stația de ITP CT 050 a SC CT BUS SA CONSTANȚA a fost reatestat de către Registrul Auto Român RA, POPA Florin ca inspector ITP în vederea efectuării ITP pentru clasele ITP II și III, atestat valabil până în data de 30.07.2022.

În data de 04.11.2020 în conformitate cu prevederile RNTR- 1 pentru stația de ITP CT 050 a SC CT BUS SA CONSTANȚA a fost reatestat de către Registrul Auto Român RA, AMARIEI Marius ca inspector ITP în vederea efectuării ITP pentru clasele ITP II și III, atestat valabil până în data de 30.07.2022

În data de 11.02.2020 în conformitate cu prevederile RNTR- 9 a fost efectuat auditul anual de supraveghere nr. 13 privind menținerea capacității tehnice a atelierului de mentenanță și reparații al SC CT BUS SA CONSTANȚA conform OG 82/24.08.2000, cu modificările și completările ulterioare (Art.1 și Art.2, pct.6) precum și cu Contractul de autorizare și supraveghere nr. 4951/06.06.2014 constatându-se menținerea capacității tehnice a atelierului de mentenanță și reparații.

În conformitate cu reglementările legale RNTR 1 și RNTR 9, am asigurat efectuarea de inspecții tehnice periodice, diagnoze la autovehiculele din parcul propriu pe baza de comandă, precum și inspecții finale la autovehiculele care au efectuat operații de întreținere și reparații în cadrul service-ului societății utilizând mijloacele și tehnicile specifice. Astfel în decursul anului 2020 s-au realizat un număr de:

- 404 inspecții tehnice periodice:
 - 2585 diagnosticări;
 - 2850 inspecții finale/ Anexa 5, evidențiate în Registrul de Inspecții Finale, în conformitate cu RNTR 9.

Au fost îndeplinite toate exigențele pentru reautorizarea stației ITP CT050 a societății noastre CT BUS SA – Autorizația tehnică 1511/7 din 19.06.2020, clasa II și III.

În luna aprilie s-a reparat un motor și grupul de la standul de frânare, înlocuindu-se rulmenții și rolele standului de frână.

În luna iunie s-a efectuat auditul pentru prelungirea autorizării stației de inspecție tehnică periodică ITP CT050 a societății noastre CT BUS SA – Autorizația tehnică 1511/7 din 19.06.2020, clasa II și III.

În lunile noiembrie și decembrie s-au demarat lucrările de modernizare a stației, prin înlocuirea unor aparaturi existente cu echipamente moderne, și anume standul pentru verificarea franelor la autoturisme, autocamioane, și autobuze pentru clasele II-III, precum și detectorul de jocuri în articulații. În ceea ce privește raportul de mediu, acesta este întocmit în vederea respectării obligațiilor de raportare prevăzute în Autorizația de mediu nr.580/31.12.2010 – Str. Industrială nr. 8 și Autorizației de

Au fost efectuate raportari conform autorizatiilor de mediu:

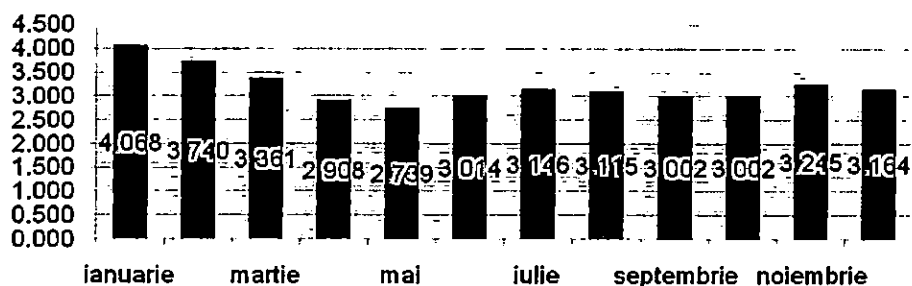
- Gestiunea deseurilor anuale, pentru anul 2019 – nr. 1198/29.01.2020, la toate tipurile de deseuri.
- Raportare semestrială – semestrul II 2019 – nr.1197/29.01.2020 la uleiul uzat si filtrele de ulei uzate
- Buletine de apa uzata trimestriale- trim. VI 2019 - nr.253/09.01.2020 (conform autorizatiilor de mediu)
- Buletine de apa uzata semestrial- sem. II 2019 - nr.254/09.01.2020 (conform autorizatiilor de mediu)
- Intocmit planul de monitorizare si colectare selectiva a deseurilor -nr. 3448/11.03.2020, insotind propuneri privind eliminarea neconformitatilor.
- Intocmit documentatie necesare obtinerii Autorizatiei de Gospodarire a apelor nr. 457/14.01.2020 – catre Administratia Bazinala de Apa Dobrogea Litoral si obtinerea Autorizatiei nr. 21/27.02.2020.
- Monitorizarea deseurilor.
- Monitorizarea, evidentierea si raportarea situatiei tehnice zilnic si lunar la autobuzele ISUZU – comenzi cu relevanta TG.
- Solicitari oferte pentru predarea diferitelor tipuri de deseuri.
- Intocmire referate pentru achizitie servicii si produse pentru protectia mediului.
- Intocmirea devizelor rezultate din activitatea de reparare a autobuzelor accidentate.(de catre terti - asigurari(600) si de catre conducatorii auto - imputatii (700))
- Participarea la sedintele CSSM din cadrul Compartimentului SSM-SU.
- Realizarea controalelor conform Planului de Control anual nr. 859/22.01.2020, la Compartimentul Tehnic si intocmirea rapoartelor de control.
- Indeplinirea altor activitati de la compartimentul Tehnic, legate de activitatea unitatii.
- Buletine de apa uzata trimestriale- trim. I 2020 – nr. 4777/08.04.2020 (conform autorizatiilor de mediu)
- Intocmit adresa către Agenția Pentru Protecția Mediului Constanta în conformitate cu H.G. 878/2005 (art.34, al.1, lit. a) – privind accesul liber la informație – nr. 5897/05.05.2020.
- Intocmit documentatie si incheierea contractului de prestari servicii - Colectare deseuri feroase, neferoase, hartie/carton, PET-uri cu firma SC STELY METAL SRL nr. 3T/02.07.2020.
- Intocmit documentatie si prelungirea contractului de prestari servicii prin act aditional nr.3/22.06.2020, nr. Inreg. 7853/22.06.2020 - Colectare deseuri periculoase - deseu ulei uzat si deseu filtre de ulei uzate cu firma SC GREENTECH SERVICII ECOLOGICE SRL
- Intocmit documentatie si incheierea contractului de prestari servicii - Colectare deseuri periculoase - deseuslam si colectare/ neutralizare ape uzate rezultate de la spalatoria de autobuze cu firma SC ECO FIRE SYSTEMS SRL nr.2T/28.05.2020
- Raportare semestrială – semestrul I 2020 la uleiul uzat si filtrele de ulei uzate: nr. 9119/15.07.2020;
- Buletine de apă uzată trimestriale- trim. II 2020 si semestriale- sem. I 2020 (conform autorizațiilor de mediu): nr.9118/15.07.2020;
- Raport de încercare: nr. 963/10.06.2020 – Str. Industrială nr. 8 si Raport de încercare: nr. 962/10.06.2020 - Str. Industrială nr. 10.;
- Buletine de apă uzată trimestriale- trim. III 2020 (conform autorizațiilor de mediu): nr.12555/21.09.2020;
- Raport de încercare: nr. 1953/09.09.2020 – Str. Industrială nr. 8.;
- Determinări la stația de vopsitorie auto din cadrul unități, conform autorizației de mediu: Comanda nr. 9675/28.07.2020.
- Raport de incercare: 3672/12.08.2020;3673/12.08.2020;4286/10.09.2020
- Participarea la licitațiile organizate prin intermediul Bursei Române de Mărfuri – 29.10.2020 – predare deșeuri feroase generate din procesul de casare;
- Întocmirea adresei nr. 13878/15.10.2020 - pentru plata fondului de mediu conform Ordinul nr. 591/2017 din 7 aprilie 2017 pentru aprobarea modelului și conținutului formularului "Declarație privind obligațiile la Fondul pentru mediu" și a instrucțiunilor de completare și depunere a acestuia;
- Semnare și depunere Act Adițional nr. 1/2020 la abonamentul nr. 334/2020 - la Administrația Bazinală de Apă Dobrogea – Litoral;
- Depunerea solicitării punctului de vedere nr. 14113/21.10.2020 - privind necesitatea reautorizării sau obținerii vizei anuale la Autorizația de mediu nr. 580/31.12.2020 –Str. Industrială nr. 8;
- Depunerea documentatiei nr. 16857/08.12.2020, necesare prelungirii termenului de valabilitate conform Legii nr. 219/2019 la Autorizația de mediu nr. 580/31.12.2020 –Str. Industrială nr. 8; Întocmire Notă Internă nr. 16586/04.12.2020 - privind colectarea selectivă a deșeurilor conform Legii nr.181/2020 – privind gestionarea deșeurilor nepericuloase compostabile.

Pentru reducerea cheltuielilor am adoptat măsuri practice, cu efect pe termen scurt și mediu.

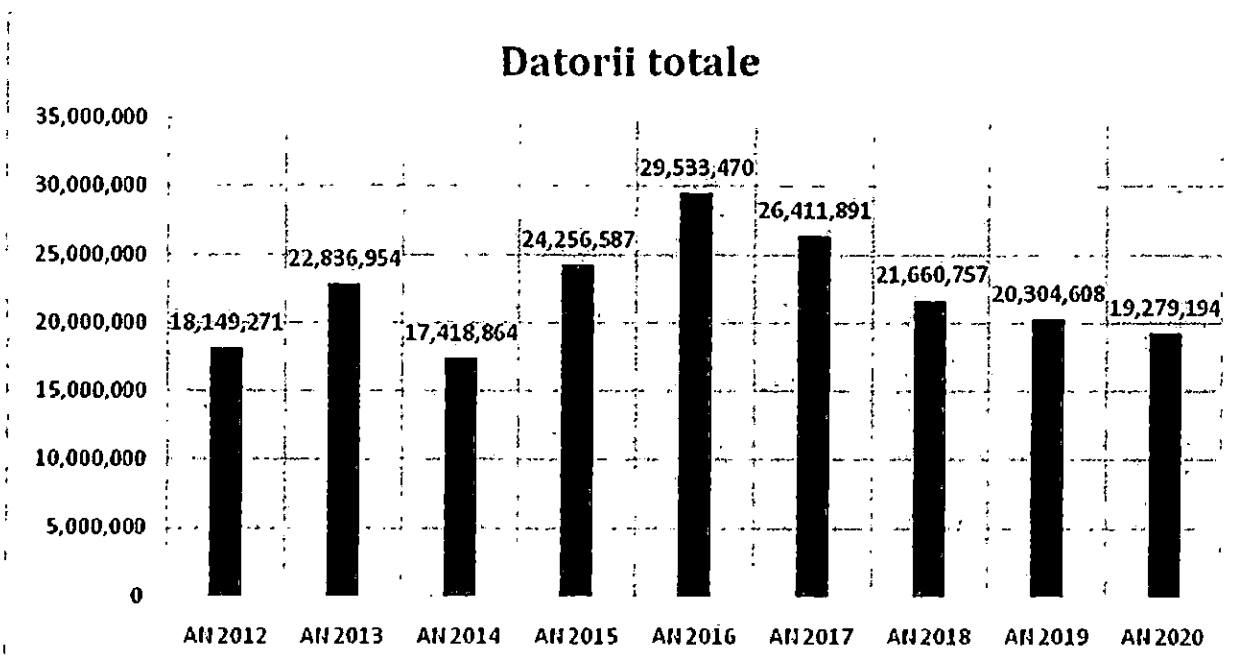
Valorile de consum (litri/100km) înregistrate, reflectă, pe de o parte , caracteristici de trafic diferite, tendințe și moduri de exploatare diferite, iar pe de altă parte reflectă starea tehnică a parcului auto.

Valorile de consum au suferit uşoare modificări, în puncte procentuale, faţă de normele de consum determinate, funcţie de diversi factori, de natură tehnică sau de maniera în care sunt exploatate autobuzele din flota CT BUS S.A.

Pret mediu motorina 2020



Evoluția datoriilor în perioada 2012 -2020 se prezintă astfel:



CT BUS S.A. a avut încheiat un acord de eşalonare la plată cu A.N.A.F., conform Deciziei de eşalonare la plata a obligațiilor fiscale nr. 12804 / 29.11.2016, modificată prin Decizia de modificare a deciziei de eşalonare la plată nr. 4319 / 20.04.2017, pe o perioadă de 55 de luni. În luna septembrie 2019, prin Decizia nr. 86978/27.09.2019 au fost amânate la plată penalități de întârziere și penalități de nedeclarare în cuantum de 830.965 lei. În acest sens, s-a emis Decizia de modificare a deciziei de eşalonare la plată a obligațiilor fiscale, pe o perioadă de 26 de luni, pentru suma totală de 13.146.364 lei, cu prima rată scadentă la 15.10.2019.

2016

I. CERTIFICAT DE ATESTARE FISCALA NR.6241/31.05.2016

Obligatie fiscala				
Total, din care:	Obligatie fiscala principala	Obligatii fiscale accesorii		
		Majorari de intarziere	Penalitati de	
			esalonare la plata	amanare la plata
22.668.027	17.709.547	3.255.633	929.526	773.321

II. CERERE DE ACORDARE A ESALONARII DE PLATA A OBLIGATIILOR FISCALE NR.CTC DEC 12804/28.09.2016 pentru:

Obligatie fiscala			
Total, din care:	Obligatie fiscala principala	Obligatii fiscale accesorii	
		Majorari de intarziere	Penalitati de intarziere
26.892.078	21.471.154	3.563.939	1.856.995

III. CERTIFICAT DE ATESTARE FISCALA NR.12804/18.10.2016

Obligatie fiscala				
Total, din care:	Obligatie fiscala principala	Majorari de intarziere	Obligatii fiscale accesorii	
			Penalitati de	
			esalonare la plata	amanare la plata
23.307.443	18.416.372	3.101.264	994.064	795.743

DECIZIE DE ESALONARE LA PLATA A OBLIGATIILOR FISCALE NR. 12804/29.11.2016,

pe o perioada de 60 luni (15.12.2016-15.11.2021)

Obligatia fiscala				
TOTAL, din care	Obligatie fiscala principala	Dobanda pe perioada esalonarii	Obligatie fiscala accesorii	
			Dobanda	Penalitate
26.667.796	18.416.372	3.360.353	3.101.264	1.789.807

2017

I. CERERE INTRODUCERE IN ESALONAREA LA PLATA A OBLIGATIILOR SCADENTE LA 27.01.2017 NR.CTC DEC 2688/23.02.2017

DEBIT	ACCESORII	TOTAL
1.203.065	350.168	1.553.233

II. CERTIFICAT DE ATESTARE FISCALA NR.2088/01.03.2017

Obligatie fiscala			
Total, din care:	Obligatie fiscala principala	Obligatii fiscale accesorii	
		Majorari de intarziere	Penalitati de intarziere
24.966.534	19.969.846	3.179.633	1.817.055

III. CERERE INTRODUCERE IN ESALONAREA LA PLATA A OBLIGATIILOR SCADENTE LA
27.02.2017 NR.CTC DEC 4319/23.03.2017

DEBIT	ACCESORII	TOTAL
1.271.229	7.209	1.278.438

**DECIZIE DE MODIFICARE A DECIZIEI DE ESALONARE LA PLATA A OBLIGATIILOR FISCALE
NR. 2088/10.04.2017,
pe o perioada de 56 luni (18.04.2017-15.11.2021)**

Obligatia fiscala				
TOTAL, din care	Obligatie fiscala principala	Dobanda pe perioada esalonarii	Obligatie fiscala accesorii	
			Dobanda	Penalitate
26.855.112	18.391.677	3.548.264	3.127.945	1.787.226

IV. CERTIFICAT DE ATESTARE FISCALA NR.4319/19.04.2017

Obligatie fiscala			
Total, din care:	Obligatie fiscala principala	Obligatii fiscale accesorii	
		Majorari de intarziere	Penalitati de intarziere
24.229.271	19.344.519	3.099.003	1.785.749

**DECIZIE DE MODIFICARE A DECIZIEI DE ESALONARE LA PLATA A OBLIGATIILOR FISCALE
NR. 4319/20.04.2017,
pe o perioada de 55 luni (15.05.2017-15.11.2021)**

Obligatia fiscala				
TOTAL, din care	Obligatie fiscala principala	Dobanda pe perioada esalonarii	Obligatie fiscala accesorii	
			Dobanda	Penalitate
27.923.828	19.334.483	3.754.736	3.076.891	1.757.718

2019

Obligatia fiscala				
TOTAL, din care	Obligatie fiscala principala	Dobanda pe perioada esalonarii	Obligatie fiscala accesorii	
			Dobanda	Penalitate
27.923.828	19.334.483	3.754.736	3.076.891	1.757.718

din care, achitat pana la 27.09.2019

Obligatia fiscala				
TOTAL, din care	Obligatie fiscala principala	Dobanda pe perioada esalonarii	Obligatie fiscala accesorii	
			Dobanda	Penalitate
13.917.779	10.194.631	1.174.048	1.622.347	926.753

ramas de achitat

Obligatia fiscala				
TOTAL, din care	Obligatie fiscala principala	Dobanda pe perioada esalonarii	Obligatie fiscala accesorii	
			Dobanda	Penalitate
14.006.049	9.139.852	2.580.688	1.454.544	830.965

CERERE DE MODIFICARE A ESALONARII LA PLATA IN SENSUL AMANARII LA PLATA IN VEDEREA ANULARII A PENALITATILOR DE INTARZIERE NR. 86978/26.09.2019

DECIZIE DE AMANARE LA PLATA A PENALITATILOR DE INTARZIERE SI A PENALITATILOR DE NEDECLARARE NR. 86978/27.09.2019

Obligatia fiscala				
TOTAL, din care	Obligatie fiscala principala	Dobanda pe perioada esalonarii	Obligatie fiscala accesorii	
			Dobanda	Penalitate
				830.965

DECIZIE DE MODIFICARE A DECIZIEI DE ESALONARE LA PLATA A OBLIGATIILOR FISCALE NR. 86978/27.09.2019, pe o perioada de 26luni (15.10.2019-15.11.2021)

Obligatia fiscala				
TOTAL, din care	Obligatie fiscala principala	Dobanda pe perioada esalonarii	Obligatie fiscala accesorii	
			Dobanda	Penalitate
13.146.364	9.139.852	2.551.968	1.454.544	0

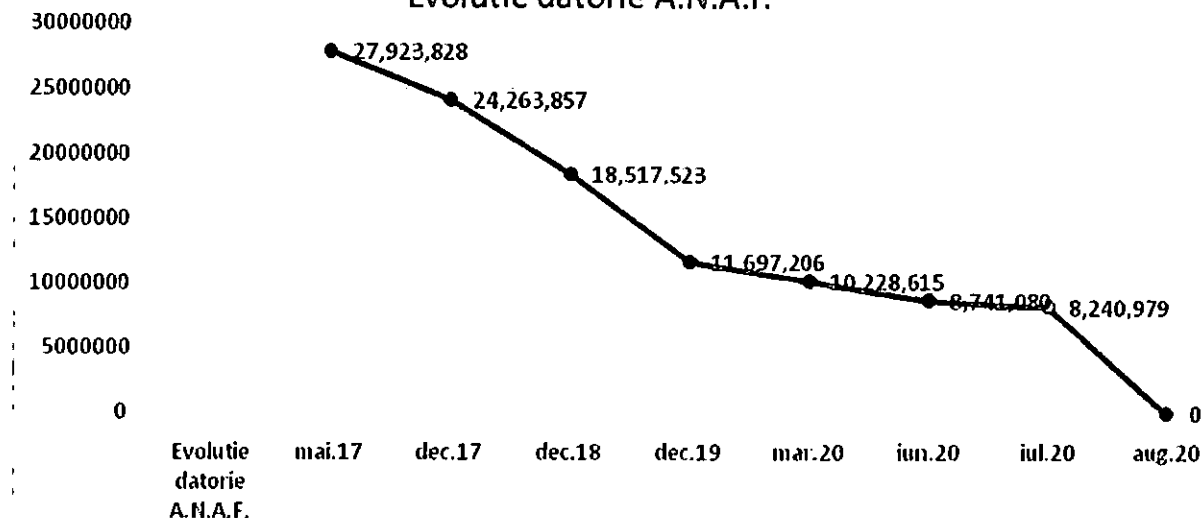
2020

ramas de achitat la 31.07.2020

Obligatia fiscala				
TOTAL, din care	Obligatie fiscala principala	Dobanda pe perioada esalonarii	Obligatie fiscala accesorii	
			Dobanda	Penalitate
8.240.979	5.624.602	1.721.193	895.184	0

Achitat anticipat la 04.08.2020, suma de 7.971.733 lei

Evolutie datorie A.N.A.F.



Din suma achitata, 7.971.733 lei, s-au restituit CT BUS S.A.:

1. Dobanda af. obligatiilor fiscale accesorii = 895.184 lei
2. Dobanda pe perioada esalonarii = 1.463.179 lei
3. Accesorii stinse dupa 15.05.2020 = 428.112 lei

TOTAL = 2.786.475 lei

Respectarea programului de plăți prevăzut în Decizia de eșalonare către A.N.A.F., precum și plata obligațiilor fiscale lunare au fost prioritizate de către managementul societății.

În evidențele Serviciului Juridic figurează un număr de 53 de dosare în diferite stadii de soluționare pe rolul instanțelor de judecată competente sau al executorilor judecătorești.

În cursul anului 2020 au fost formulate un număr de 22 noi acțiuni care au ca obiect pretenții în contradictoriu cu partenerii contractuali, răspundere patrimonială a foștilor salariați.

În dosarele civile nr. 29036/212/2018 și 29035/212/2018 înregistrate pe rolul Judecătoriei Constanța, au fost continuate demersurile procesuale privind a formulat contestație împotriva măsurilor de executare silită dispuse de BEJ Deacu Vasile la solicitarea SPATC.

În dosarul nr. 92/2018 înregistrat la BEJ Stoica Adrian RATC Constanța a formulat în contradictoriu cu SPATC cerere de întoarcere a executării silite pentru recuperarea sumei de 94.750,18 lei achitate în plus în cadrul executării silite. Din totalul sumei care face obiectul executării silite a mai rămas de recuperat suma de 67.474,11 lei. Pentru suma restantă a fost încheiat Acordul de eșalonare înregistrat sub nr. 16955/09.12.2020.

Structura dosarelor înregistrate pe rolul diverselor instanțe de judecată sau pe rolul altor instituții competente, cu titlu exemplificativ, este următoarea:

Dosare în care CT BUS S.A., este reclamant/pârât:

Judecătoria Constanța

1. Dos. civ. nr. 25807/212/2018 – Original Foods debit 1686,95 lei Sentința civ. nr. 2078/25.02.2019 completată prin Încheierea din 16.05.2019, admite acțiunea cerere de executare silită la BEJ Stoica Adrian pentru debitul de 2.126,01 lei;
2. Dos. civ. nr. 31338/212/2018 – Blue Air Airlines debit 10517,54 lei Sentința civilă nr. 7741/01.07.2019 admite acțiunea, se află în procedură de executare silită;
3. Dos. civ. nr. 25028/212/2018 – Demo Emra debit 9.723,81 lei Sentința civilă nr. 689/25.01.2019 admite acțiunea, a fost achitat debitul de 13285,77 lei la data de 09.10.2020 în urma procedurii de executare silită;
4. Dos. civ. nr. 29217/212/2018 – J&Spa Trans debit 416,98 lei Sentința civilă nr. 2337/01.03.2019 admite cererea

5. Dos. civ. nr. 29023/212/2018 – Luxor Expres debit 3055,25 lei Sentința civilă nr. 2395/04.03.2019 Admite cererea, dosar de executare silită nr. 284/N/2020 la BEJ Stoica Adrian;
6. Dos. civ. nr. 25808/212/2018 – Trinagria debit 2460,86 lei Sentința civilă nr. 1276 / 07.02.2019 admite în parte cererea, în procedură de executare silită pentru debitul de **2.330,63 lei și 200 lei taxa judiciară de timbru;**
7. Dos. civ. nr. 5885/212/2019 – Media Prod Factory – debit 115.546,58 lei, Sentința civilă nr. 8617/24.07.2019 – admite cererea, a formulat apel debitoarea – termen 17.01.2020 anulat apelul ca netimbrat, a fost formulată cerere de creanță în dosarul 688/118/2020 al Tribunalului Constanța pentru suma de **146.330,28 lei;**
8. Dos. civ. nr. 4961/212/2019 – Alege Tu Profesia – debit 1.728,50 lei, Sentința civilă nr. 7345/21.06.2019 admite cererea, debitul de **1.917,50 lei a fost achitat la 30.10.2020;**
9. Dos. civ. nr. 31320/212/2019 - Colpedia – pretenții și evacuare neplată chirie – debit 29.346,82 lei, a fost încheiat contract de cesiune de creanță pentru acoperirea debitului și a cheltuielilor curente;
10. Dos. civ. nr. 32456/212/2019 - Frigonet Camp – pretenții și evacuare neplată chirie – debit 12.646,30 lei, acțiunea a fost admisă în parte pentru restul de plată de **6.428,09 lei,**

Tribunalul Constanța

1. Dos. civ. nr. 837/118/2019 Ibraim Tekin – debit 27.983,80 lei Sentința civilă nr. 1166/08.05.2019 admite acțiunea – plătește eșalonat **sold rămas 14.882,11 lei.**
2. Dos. civ. nr. 2118/118/2018 AJOFM – anulare dispoziție 1726/06.03.2019 – termen 20.02.2020 a fost formulat apel;
3. Dos. civ. nr. 4782/118/2019 ANRSCUP contestație la titlu - termen 31.01.2020 suspendat până la soluționarea dosarului 3955/118/2020,
4. Dos. civ. nr. 8035/118/2019 – STB pretenții debit 738.311, 82 lei debit + 4.482,31 lei penalități admis în parte ultima factura respectiv **187.329,03 lei, daune în quantum de 4.482,31 lei și calculate în continuare, 11.625,63 lei taxă judiciară de timbru;**

Dosare în care RATC, actuală CT BUS SA, este creditor în procedura de insolvență:

Tribunalul Constanța

1. Dos. civ. nr. 8071/118/2015 - RAJDP debit **1.248,68 lei,** termen 09.02.2021;
2. Dos. civ. nr. 4077/118/2015 – Conpress Group debit **20.264,65 lei** termen 01.02.2021;
3. Dos. civ. nr. 8229/118/2016 – 97 Electricconst debit **213.802,97 lei** la care se adaugă taxa judiciară de timbru de 200 lei termen de judecată 23.03.2021;
4. Dos. civ. nr. 5070/118/2016 - Club Volei Municipal Cța. debit **9.089 lei** termen 22.03.2021;
5. Dos. civ. nr. 4614/118/2016 – Junkers Promotion debit **2.823,59 lei** termen 25.01.2021;
6. Dos. civ. nr. 1290/118/2017 – Telegraf Advertising debit **124.661,04 lei** termen 15.02.2021;
7. Dos. civ. nr. 5505/118/2018 – MM Indoor&Outdoor debit **24.730,65 lei** termen 22.02.2021
8. Dos. civ. nr. 668/118/2020 – Media Prod Factory debit **146.330,28 lei** termen 01.03.2021;
9. Dos. civ. nr. 7152/118/2020 - Alcor Com debit **4.207,37 lei.**

Tribunalul Bihor

10. Dos. civ. nr. 364/111/2014 – MC Roy&Co Impex debit **8.409,09 lei** termen 21.01.2021.

La această situație se adaugă dosarele în care RATC, actuala CT BUS SA a formulat contestație la executare în contradictoriu cu SPIT Constanța, SPTAC, Curtea de Conturi a României, dosare care au fost soluționate în cursul anului 2020 sau sunt încă pe rolul instanțelor de judecată.

1. Dos. civ. nr. 29620/212/2015 în contradictoriu cu SPIT Constanța, contestație pentru creanța de 1.220.778 lei și cautiune 14.720,78 lei a fost formulată cerere de repunere pe rol ca urmare a pronunțării Deciziei civile nr. 4418/02.10.2019 de către ÎCCJ, a fost admis apelul, a fost restituită cautiunea în quantum de **14.720,78 lei** la data de 18.11.2020.
2. Dos. civ. nr. 4706/118/2016 creanța bugetară 1.220.778 lei respins recursul formulat de SPIT – Sentința civilă nr. 18/CA/09.02.2017 – admite acțiunea RATC anulează Decizia de impunere nr. S57334/10.07.2015 și Dispoziția nr. S10223/04.02.2016.
3. Dos. civ. nr. 7332/118/2016 diferențe drepturi salariale octombrie 2013 – octombrie 2016 – **termen 02.04.2021.**
4. Dos. civ. nr. 29035/212/2018 contestație executare, respins contestația la 11.12.2020.

5. Dos. ex. 92/2018 BEJ Stoica întoarcere executare silită 94.750,18 lei dosar suspendat în baza acordului de eşalonare nr. 16955/09.12.2020.
6. Dos. civil nr. 7785/118/2019 Lascu Cornel debit 2.346 lei, a fost formulată cerere de executare silită.
7. Dos. Civil nr. 7782/118/2019 – Coiciu Dumitru, Gorea Steliana, Tănase Cristian, Dobre Elena recuperare sumă în cuantum de **123.650,65 lei**.
8. Dos. civ. nr. 3941/118/2020 – Dobre Elena recuperare sumă în cuantum de **123.650,65 lei**

Curtea de Apel Constanța - achiziții

1. Dos. civ. nr. 278/36/2020 – Transguard Security – respinge plângerea;
2. Dos. civ. nr. 408/36/2020 – GB Indco - admite în parte plângerea obligă CT BUS SA la plata sumei de **1.739 lei – cheltuieli de judecată**;
3. Dos. civ. nr. 454/36/2020 – Coral Impex – respinge plângerea.

În dosarul civil nr. 408/36/2020 înregistrat pe rolul Curții de Apel Constanța ca urmare a formulării de către petenta GB Indco SRL a plângerii împotriva procedurii de achiziții publice, prin sentința civilă nr. 120/23.09.2020 instanța a dispus obligarea CT BUS SA la plata către petentă a sumei de **1.739 lei – cheltuieli de judecată**.

În dosarul civil nr. 4371/300/2020 înregistrat pe rolul Judecătorei Sectorului 2 București, reclamanta La Fantâna SRL a solicitat obligarea pârâtei CT BUS SA la plata sumei de 2.225,12 lei debit, suma de 312,62 lei penalități și 220 lei cheltuieli de judecată. Prin sentința civilă nr. 45704/01.09.2020 a fost admisă acțiunea și obligată CT BUS SA la plata sumei de **2.757,74 lei**.

Concluzie:

I. Într-un număr de 10 dosare care au ca obiect cerere de înscriere la masa credală pentru debitorii aflați în insolvență, aflate în diferite stadii de soluționare sumele de recuperat se ridică la nivelul de **537.789,8 lei debit principal, 16.317,66 lei penalități și 2.000 lei taxa judiciară de timbru, rezultând un total de 513.099,55 lei**.

II. Într-un număr de 8 dosare a care au avut ca obiect pretenții formulate în contradictoriu cu partenerii comerciali și salariați, în cursul anului 2020 au fost obținute sentințe judecătorești prin care pârâții au fost obligați la plata **debitului de 284.141,33 lei, penalități în sumă de 9.965,35 lei și cheltuieli de judecată în sumă de 13.022,65 lei**, rezultând o sumă totală de recuperat de **307.129,33 lei** la care se vor calcula penalități sau dobânzi până la achitarea integrală a debitelor.

Din totalul sumei de 307.129,33 lei, în cursul judecății, după notificări sau în cadrul executărilor silită a fost recuperată suma de **33.119,48 lei, rezultând o sumă rămasă de recuperat de 274.009,85 lei**.

Având în vedere că, în urma notificărilor transmise pentru executarea de bună voie a sentințelor judecătorești debitorii nu au dat curs solicitărilor, urmează a se demara procedura de executare silită împotriva acestora.

III. În dosarele cu SPIT Constanța a fost contestată creanța bugetară de **1.220.778 lei de achitat la bugetul local, la care se adaugă cauțiunea achitată de 14.720,78 lei**.

Ca urmare a pronunțării de către Înalta Curte de Casație și Justiție a Deciziei civile nr. 4418/02.10.2019 în dosarul civil nr. 4706/118/2016 a rămas definitivă Sentința civilă nr. 18/CA/09.02.2017 pronunțată de Curtea de Apel Constanța prin care au fost anulate **Decizia de impunere nr. S57334/10.07.2015 și Dispoziția nr. S10223/04.02.2016, societatea numai este obligată să achite taxele impuse către SPIT. Cauțiunea achitată de 14.720,78 lei a fost recuperată la data de 18.11.2020**.

IV. În dosarul de executare silită formulat pentru întoarcerea executării se solicită recuperarea sumei de **94.750,18 lei achitată în plus către SPATC** a mai rămas de recuperat suma de 67.474,11 lei pentru care a fost încheiat Acordul de eşalonare nr. 16955/09.12.2020.

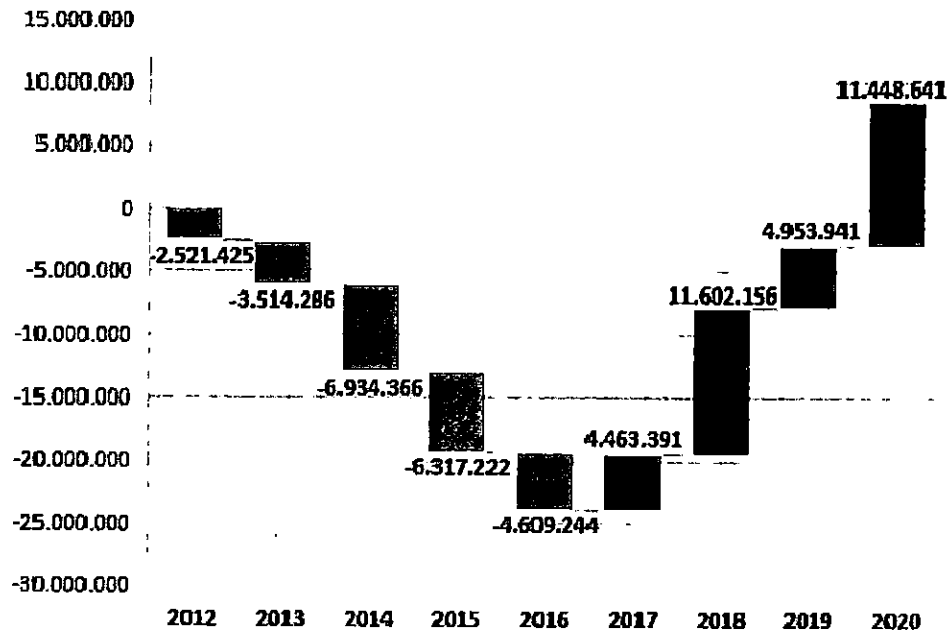
V. Pentru recuperarea sumei de 109.500 lei constatată de Curtea de Conturi a fost formulată acțiune în răspundere patrimonială care face obiectul dosarului civil nr. 7782/118/2019 înregistrat pe rolul Tribunalului Constanța.

Totodată a fost formulată acțiunea înregistrată pe rolul Tribunalului Constanța sub nr. 3941/118/2020 în contradictoriu cu Dobre Elena, dosar care are termen de soluționare la data de 03.02.2021.

VI. CT BUS SA a fost obligată de instanțele judecătorești la plata către terți a sumei totale de 4.496,74 lei, către GB Indco SRL suma de 1.739 lei și către La Fântâna SRL suma de 2.757,74 lei.

La data încheierii exercițiului financiar al anului 2020, CT BUS S.A. nu înregistrează credite sau împrumuturi pentru nevoi curente necesare în desfășurarea activității.

Astfel, în anul 2020 CT BUS S.A. a realizat un profit operațional de 11.448.641 lei.



Raportul conducerii executive a CT BUS S.A. a realizat o prezentare fidelă, o analiză echilibrată și cuprinzătoare a dezvoltării și performanței activităților societății și a poziției sale financiare, corelată cu dimensiunea și complexitatea activităților, luând în considerare riscurile și incertitudinile cu care se confruntă.

Sintetizând, activitatea conducerii executive, se prezintă conform infograficului anexat.

Nicolae Bogdan NITA
DIRECTOR GENERAL,
Nicolae Bogdan NITA

Mariana SOCEANU
DIRECTOR ECONOMIC,
Mariana SOCEANU

Adrian Romulus CIONEANU
DIRECTOR TEHNIC,
Adrian Romulus CIONEANU



CT BUS S.A.

RAPORT DE ACTIVITATE ANUL 2020

ECHIPA



Media numărului de șoferi → **387**
 Media Șoferi care au lucrat → **251**
 Media Șoferi în CO → **96**
 Media Șoferi în CM → **39**

CONTROL BILETE



12
 Controlori RATC
 +
 Poliția Locală și Jandarmeria
 =
7.690
 procese verbale

MOTORINĂ



stoc inițial **74.674** litri + combustibil achiziționat **4.151.013** litri - combustibil consumat **4.156.910** litri = stoc final **68.777** litri

ÎN TRAFIC



557.799 curse planificate **10.526.506 km**
555.673 curse realizate **10.780.755 km**



271 accidente/an

MOBILITATE



18.937.962
 călătorii/an
 +
44.346

medie/an legitimații și permise

ÎNCASĂRI

LEI

Bilete și abonamente	17.293.785
Transport	518.001
Publicitate	309.421
Altele	2.435.428



20.556.635

PARC AUTOBUZE



Parc inventar → **282**
 MAZ în conservare → **10**
 Utilizate → **186**
 Medie imobilizări/zi → **16**
 Ciclograma maximă/zi → **142**