



Nr. 33349/12.05.2021

Aprob,
Director General
Popșile Monica



CAIET DE SARCINI
PRIVIND ACHIZIȚIA SERVICIULUI DE TELEFONIE MOBILĂ ȘI TRANSMISIE DE DATE
MOBILE

1. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

1.1. Prezentul caiet de sarcini se referă la asigurarea serviciului de telefonie mobilă și transmisie de date mobile, necesare Direcției generale de asistența socială Constanța.

Cantitățile și specificațiile abonamentelor sunt descrise în cele ce urmează:

- **Abonament de voce mobilă pentru 22 de utilizatori**
 - Nelimitat minute, sms naționale și internațional SEE fix
 - Nelimitat minute, sms în roaming în țările SEE
 - 250 unit Min/SMS internaționale SEE mobil
 - 10 GB trafic date național și în roaming în țările SEE
- **Abonament de date mobile pentru 6 utilizatori**
 - 20 GB trafic de date naționale + Echipament de acces 4G LTE

Nota : Parametrii indicați mai sus sunt considerați minimali.

1.2. Ofertantul câștigător are obligația să mențină numerele de telefon ale beneficiarului, prin serviciul de portabilitate dacă este altă rețea de telefonie mobilă decât cea existentă, fără plata suplimentară și fără a se întrerupe asigurarea serviciului, mai mult de 6 ore.

1.3. Ofertantul va asigura un buget pentru terminale și accesorii corespunzător cu cantitățile de abonamente.

2. DESCRIERE GENERALĂ

Achiziția se referă la asigurarea de servicii de telecomunicații mobile prin sistem GSM/UMTS/4G LTE, pe bază de abonament cuprinzând apeluri naționale și roaming, mesagerie vocală, serviciul de mesaje scrise (SMS), informații costuri, cât și comunicații mobile de date.

3. AUTORITATE CONTRACTANTĂ

Direcția generală de asistență socială Constanța, Strada Unirii nr. 104, Constanța.

4. CONDIȚII TEHNICE

4.1. Cerințele impuse prin caietul de sarcini sunt cerințe minimale și obligatorii pe care trebuie să le îndeplinească oferta.

Ofertantul va justifica posibilitatea îndeplinirii cerințelor minimale solicitate.

Operatorul de telefonie mobilă trebuie să asigure cel puțin următoarele servicii:

- a. serviciile trebuie să fie asigurate permanent 24 ore/ zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile/an.

- b. se va asigura conectarea gratuită la serviciul internațional și roaming, la solicitarea reprezentantului desemnat al autorității contractante, pentru toate tipurile de abonamente contractate. Nu se va percepe taxă de deschidere și nu se va solicita constituirea de depozite în lei sau în valuta pentru acest serviciu;
- c. se va asigura accesul permanent la internet și email mobil simultan cu primirea de apeluri și SMS-uri, la solicitarea beneficiarului, fără plata suplimentară;
- d. se va asigura activarea gratuită a sim-urilor/terminalelor specifice;
- e. se va asigura înlocuirea gratuită a cartelei în caz de furt, pierdere sau deteriorare, indiferent de numărul de înlocuiri și de tipul sim-ului;
- f. apel în așteptare;
- g. recepționarea și transmiterea de mesaje scurte(sms);
- h. confidențialitatea numerelor de telefon;
- i. posibilitatea informării la zi privind costurile, sms-urile și minutele disponibile, fără plata suplimentară;
- j. blocarea cartelei dacă se depășește numărul de minute alocat, la solicitarea beneficiarului;
- k. schimbarea/modificarea dintr-un tip de abonament în altul (dintre cele solicitate) sau transferul de la un beneficiar la altul a unui număr de abonament, la solicitarea beneficiarului;
- l. activarea/suspendarea temporară a unui abonament cu păstrarea numărului la dispoziția beneficiarului. Pe perioada suspendării unui abonament nu se va percepe plata abonamentului și nici o altă taxă adițională pentru acest număr;
- m. se va asigura asistența tehnică permanentă (pentru servicii de blocări cartele, activări/dezactivări cartele, deranjamente, deschidere/ închidere roaming, schimbări numere de telefon, etc) cu alocarea unui număr de telefon dedicat, în vederea asigurării asistenței tehnice;
- n. activarea/dezactivarea serviciului roaming și internațional - numai la cererea beneficiarului prin reprezentantul desemnat al DGAS Constanța;
- o. păstrarea numerelor neactivate până la activarea acestora, la solicitarea beneficiarului, fără plata în perioada de neutilizare;
- p. se va asigura eliberarea facturilor detaliate pentru fiecare abonament, gratuit pe suport de hârtie;
- q. pentru serviciile de roaming și internațional, se vor prezenta liste separate cu tarife pentru care serviciul este disponibil;
- r. serviciul non stop de relații cu clienții să fie asigurat prin cel puțin o persoană de contact care să fie la dispoziția autorității contractante, pe toată durata contractului. Persoana desemnată va fi autorizată să rezolve probleme tehnice, legate de serviciile oferite, într-un termen rezonabil care nu va depăși 2 ore de la anunțarea problemei. Ofertantul va trimite o adresă prin care va desemna persoana de contact, menționând numele, prenumele, funcția și numărul de telefon;
- s. posibilitatea întreruperii, la cererea beneficiarului, a serviciului de date mobile;
- t. avertizare prin SMS gratuit la epuizarea serviciilor incluse în abonament, fără întreruperea asigurării serviciilor.

4.2. Aria de acoperire

Toate localitățile importante, precum și autostrăzile și drumurile naționale.

Oferta va conține o listă cu țările unde poate oferi roaming și internațional.

5. CRITERIUL DE ATRIBUIRE

5.1. Oferta tehnică

Cerințele impuse prin Caietul de sarcini sunt cerințe minimale și obligatorii pe care trebuie să le îndeplinească oferta.

Orice ofertă care nu cuprinde cel puțin toate cerințele solicitate prin prezentul caiet de sarcini va fi considerată neconformă, fără a se solicita completări. Orice ofertă prezentată care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini.

5.2. Oferta financiară

Atribuirea contractului de achiziție publică se va face pe baza criteriului *prețul cel mai scăzut*. Va fi considerată câștigătoare oferta cu prețul cel mai scăzut raportat la valoarea totală și care respectă cerințele impuse în caietul de sarcini.

Oferta financiară va include costul abonamentului lunar de grup, cu caracteristicile menționate mai sus.

Prețul va fi exprimat în lei fără tva, cu maxim două zecimale, pentru fiecare serviciu în parte, precum și pentru valoarea totală a contractului. Evaluarea ofertei financiare se va face luându-se în calcul prețul total al contractului.

6. DURATA ȘI PREȚUL

Durata contractului este de 8 luni, până la sfârșitul anului 2021 cu posibilitatea prelungirii pentru primele 4 luni din anul 2022, în limita fondurilor disponibile.

Prețul lunar al contractului este în lei și nu va putea fi depășit, iar prețurile vor fi prezentate în lei și nu vor putea fi modificate decât în sens descrescător.

7. MODALITATE DE PLATĂ

Plata se va face cu ordin de plată, în termen de 30 de zile de la primirea facturii lunare emise de prestator. Prestatorul va emite factura în lei.

8. MĂSURI PRIVIND PROTECȚIA MUNCII, PREVENIREA ȘI STINGEREA INCENDIILOR, PRECUM ȘI PROTECȚIA MEDIULUI

8.1. Prestatorul va lua toate măsurile rezonabile necesare pentru a proteja mediul și pentru a evita orice pagubă sau neajuns provocat persoanelor, proprietăților publice sau altora, rezultat din poluare, zgomot sau alți factori generați de metodele de lucru.

8.2. Prestatorul va respecta toate reglementările legale în vigoare care conțin prevederi referitoare la protecția muncii, PSI și protecția mediului, specifice activităților în domeniu, prin luarea tuturor măsurilor ce se impun în vederea îndeplinirii obiectivului serviciului, precum și de protejare a personalului propriu și al beneficiarului.

8.3. Prestatorul este răspunzător de exactitatea și legalitatea datelor înscrise în situațiile de plată și în facturi și se obligă să restituie sumele încasate necuvenit și foloasele realizate aferente acestor sume, stabilite ca atare în urma controalelor organelor abilitate (CFI, CFP, Curtea de Conturi) efectuate în cel mult 10 zile de la data constatării. Prestatorul va prezenta organelor abilitate orice documente sau acte solicitate.

**Director Executiv,
Bărbatu Andrada**



Șef Serviciu Tehnico-economic
Lazăr Cătălin



Întocmit,
Insp. Florea Georgiana

